

Al Direttore Generale AREU

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci

Al Tavolo del terzo settore istituito presso l'ATS

Al Difensore Civico della Regione Lombardia
difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Alla Struttura Regionale competente
welfare@pec.regione.lombardia.it

**Al Network regionale per l'ascolto
del cittadino e la qualità percepita**
infosanita@regione.lombardia.it

Al coordinamento UPT
coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it.

RELAZIONE ANNUALE UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Preg.mi,

Con delibera del Direttore Generale 83/2022 del 17 Marzo 2022, nominato quale responsabile dell'Ufficio Pubblica Tutela di Areu, confermato da ATS Città Metropolitana con nota prot. AREU nr. 14743 del 11.08.2022.

L'attività dell'ufficio si svolge all'interno della struttura di AREU, che ha dato la disponibilità di spazi e strutture, fornendo la massima collaborazione e l'immediata messa a disposizione di mail dedicata, nel rispetto della normativa privacy.

La fattiva collaborazione ed il quotidiano confronto con il personale preposto garantisce una meticolosa e piena operatività dell'ufficio di pubblica tutela garantendo la pronta e ragionata risposta agli utenti.

Nel corso dell'anno 2023 sono state lavorate 4 (quattro) pratiche tutte concluse avendo avuto cura di indicare agli utenti il corretto "iter" da seguire.

Alla luce di quanto sopra esposto è acclarato che l'utente sta usufruendo dei servizi offertigli anche se con molta fatica.

In fede

Milano 29 Gennaio 2024.

IL RESPONSABILE UPT AREU