

ISTRUZIONE OPERATIVA 64 AVANZAMENTO MISSIONE

1. Oggetto e campo di applicazione

La presente istruzione operativa indica le modalità con cui le équipes dei mezzi di soccorso (MSA e MSB) su gomma devono inviare alle SOREU l'avanzamento delle missioni attraverso gli strumenti in dotazione.

L'istruzione operativa deve essere applicata dal giorno 1 luglio 2025 e non può essere declinata nell'ambito delle singole AAT.

2. Documentazione di riferimento

- DOC 12 *Utilizzo dell'applicativo informatico di SOREU*
- DOC 163 *Manuale postazioni remote EmMaWeb*
- IOP 71 *Gestione dei transiti dei mezzi di soccorso*
- Convenzione tra l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, e l'Organizzazione di volontariato (OdV)/Rete associativa per l'espletamento del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero in forma continuativa in Regione Lombardia
- Convenzione tra l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, e l'Organizzazione di volontariato (OdV)/ la Coop, la Società per l'espletamento del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero in forma estemporanea in Regione Lombardia.
- Il sistema radio TETRA in dotazione ai mezzi AREU.

3. Responsabilità

La presente istruzione operativa deve essere:

- recepita e diffusa dai Responsabili e dai Coordinatori infermieristici di AAT;
- conosciuta e compresa da tutti i componenti delle équipes di soccorso e dal personale di SOREU;
- applicata dal personale autista soccorritore di tutti i MSB e MSA regionali.

4. Definizioni e abbreviazioni

Rif. DOC 10 *Elenco sigle e acronimi*

5. Modalità operative

Premessa

La corretta indicazione nell'applicativo informatico delle SOREU dell'avanzamento di una missione di soccorso riveste un'importanza fondamentale in quanto:

- fornisce in tempo reale alla SOREU le informazioni necessarie al monitoraggio delle attività di soccorso, consentendo alla stessa di confermare o modificare eventuali strategie operative intraprese;
- permette di registrare le tempistiche delle missioni, consentendone il monitoraggio puntuale e complessivo.

Trasmissione/comunicazione dell'avanzamento di una missione

Ai fini della corretta rilevazione degli orari associati all'avanzamento di una missione, le équipe di soccorso devono utilizzare gli strumenti di comunicazione messi a disposizione da AREU poiché questi garantiscono che gli orari registrati siano sempre riferiti al medesimo sistema di rilevazione (unico "orologio").

A tal fine, sono disponibili i seguenti strumenti:

- app ePCR;
- radio TETRA, ove disponibile, esclusivamente:
 - in caso di malfunzionamenti dell'app ePCR o di problematiche dell'infrastruttura di comunicazione app/SOREU;
 - per la comunicazione di stati non gestibili dall'app ePCR (es. rendez – vous);
 - su indicazione della SOREU/AAT (ad es. in caso di sospensione temporanea dell'utilizzo dell'app ePCR per interventi di manutenzione).

In caso di inoperatività dei sistemi di comunicazione sopra elencati, gli orari associati all'avanzamento di una missione devono essere registrati manualmente così come previsto dal DOC 163 *Manuale postazioni remote EmMaWeb*.

Nota!

L'utilizzo dell'app ePCR per l'invio degli orari associati all'avanzamento di una missione è obbligatorio.

Per i MSB, l'utilizzo della radio in fonia, per la comunicazione degli stati di avanzamento missione o per lo scambio di brevi informazioni, deve essere autorizzato/richiesto dalla SOREU.

Per i MSA (su gomma ed elisoccorso), l'utilizzo della radio in fonia rappresenta regolare attività volta allo scambio di comunicazioni prevalentemente a contenuto logistico.

Per l'utilizzo operativo degli strumenti di cui sopra, si rimanda alla specifica documentazione (es. Il sistema radio TETRA in dotazione ai mezzi AREU, indicazioni per l'utilizzo dell'app ePCR illustrate durante i corsi di formazione, DOC 163) e alle comunicazioni delle AAT inerenti gli aggiornamenti delle funzionalità dell'app ePCR.

Nella scheda missione dell'applicativo informatico di SOREU, data e ora relativi agli avanzamenti della missione possono essere rappresentati in tre colorazioni diverse:

- **NERO**, quando il dato proviene dagli strumenti a disposizione (orario "certificato" dal sistema);
- **BLU**, quando il dato è provvisorio, cioè inserito temporaneamente dal personale di SOREU per consentire l'avanzamento della missione e la successiva chiusura. In questo caso, il dato deve essere corretto attraverso la postazione EmMaWeb, a cura o su indicazione dell'autista del mezzo, responsabile della rilevazione oraria (rif. DOC 163 *Manuale postazioni remote EmMaWeb*); il dato corretto assumerà la colorazione rossa;
- **ROSSO**, quando il dato, diverso da "00", è stato registrato manualmente. In questo caso, il dato è "certificato" dall'utente loggato sul terminale utilizzato per la modifica (operatore se è un terminale in SOREU, soccorritore se il dato viene inserito tramite EmMaWeb).

Di seguito la tabella che riporta la successione in cui deve essere trasmesso/comunicato l'avanzamento della missione.

Avanzamento missione	Momento in cui deve essere trasmesso/comunicato
Mezzo diretto verso il target	Quando <u>tutta l'équipe di soccorso si trova a bordo del mezzo che inizia a muoversi</u> verso il target. Per i mezzi di soccorso che partono da sedi interne a edifici delimitati, la partenza è da intendersi una volta varcato il passo carraio.
Mezzo in target	Quando <u>si raggiunge il target (luogo dell'evento)</u> , anche se non si rileva la presenza della persona che necessita di soccorso o dell'evento per cui il mezzo è stato attivato. Eventuali ricerche o modifiche del luogo dell'evento sono registrate dalla SOREU.
Mezzo in partenza verso l'ospedale	Quando <u>il paziente e tutta l'equipe prevista per l'assistenza si trovano a bordo dell'ambulanza che inizia a muoversi</u> verso la destinazione ospedaliera indicata dalla SOREU.
Mezzo arrivato in ospedale	Quando <u>il mezzo entra nella camera calda</u> del Pronto Soccorso.
Barella libera e inizio ripristino del mezzo	Quando, a seguito dell'effettiva presa in carico del paziente da parte del personale ospedaliero, <u>l'équipe di soccorso si trova nei pressi del mezzo e inizia le operazioni di ripristino</u> . In questa fase il mezzo non è immediatamente disponibile per una nuova missione.
Mezzo libero (che può eventualmente essere ingaggiato)	Quando <u>l'équipe</u> , dopo aver ripristinato il mezzo, si trova a bordo dello stesso e <u>si accinge a lasciare l'ospedale o il luogo dell'evento</u> in caso di non trasporto.
Mezzo giunto in sede/stazionamento/colonnina	Quando <u>il mezzo è:</u> • <u>rientrato in sede;</u> • <u>giunto in postazione presso uno stazionamento</u> (es. colonnina).

Importante!

Attesa in Pronto Soccorso

Se i tempi di presa in carico del paziente da parte del Pronto Soccorso dovessero protrarsi oltre i 30 minuti, il Referente per la SOREU deve rammentare al personale del Pronto Soccorso la necessità di ripristinare l'operatività del mezzo, richiedendo la presa in carico del paziente. In caso di ulteriore attesa, il Referente per la SOREU deve contattare la SOREU e segnalare la situazione.

Nell'ambito dell'attesa insieme al paziente, il Referente per la SOREU deve segnalare tempestivamente al personale del Pronto Soccorso e alla SOREU eventuali variazioni delle condizioni dello stesso.

Gestione dei transiti

La gestione dei transiti deve avvenire come indicato dalla IOP 71 *Gestione dei transiti dei mezzi di soccorso*, esclusivamente utilizzando l'app ePCR, salvo malfunzionamenti della stessa.

Prospetto delle modifiche

Revisione	Modifiche significative rispetto alla precedente revisione	Note
2	...	-
3	• Eliminazione dei riferimenti relativi all'app InPrimis e ai terminali Algiz • Precisazioni in merito all'utilizzo dell'app ePCR e delle radio TETRA • Inserito il riferimento alla IOP 71 per la gestione dei transiti.	-