

ISTRUZIONE OPERATIVA 16 TRASPORTO FAMILIARI/ACCOMPAGNATORI DEI PAZIENTI

1. Oggetto e ambito di applicazione

La presente istruzione operativa definisce i principi che regolamentano il trasporto di familiari/accompagnatori dei pazienti a bordo dei mezzi di soccorso del sistema regionale di emergenza urgenza extraospedaliera.

L'istruzione operativa, nella presente revisione, deve essere applicata a partire dal giorno 20 gennaio 2026 e non può essere declinata nell'ambito delle singole AAT regionali.

2. Documentazione di riferimento

- Codice della Strada, art. 169 *Trasporto di persone, animali e oggetti sui veicoli a motore*, comma 2 (Si riporta di seguito il testo di interesse: "Il numero delle persone che possono prendere posto sui veicoli (...) anche in relazione all'ubicazione dei sedili, non può superare quello indicato nella carta di circolazione").
- Codice di Procedura Penale, art. 55 *Funzioni della Polizia Giudiziaria*
- Legge n. 113 del 14 agosto 2020 *Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie nell'esercizio delle loro funzioni*
- Raccomandazione n. 11 Ministero della Salute *Morte o grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)*.

3. Responsabilità

L'istruzione operativa deve essere applicata da tutto il personale coinvolto nella gestione del soccorso (personale di AAT/SOREU, équipe dei mezzi di soccorso).

I compiti e le responsabilità inerenti alle specifiche attività sono riportati al paragrafo 5 "Istruzione operativa".

4. Definizioni e abbreviazioni

Rif. DOC 10 *Elenco sigle e acronimi*

5. Istruzione operativa

a) Premessa

Il trasporto di familiari/accompagnatori dei pazienti in ambulanza costituisce una questione molto complessa. Intorno ad essa ruotano le esigenze dei pazienti, dei familiari/accompagnatori, degli operatori e le esigenze organizzative dell'Agenzia; devono, inoltre, essere considerati gli aspetti assicurativi e la necessità di ottemperare alle disposizioni normative vigenti in tema di utilizzo dei mezzi di trasporto.

b) Indicazioni

Mezzi di soccorso su gomma

Aspetto assicurativo

Richiamando i contenuti dell'art. 169 del Codice della Strada, si sottolinea che l'assicurazione RCA tutela tutti i trasportati fino al numero massimo indicato nella Carta di Circolazione. Pertanto, se il numero dei soggetti trasportati dai mezzi di soccorso non supera il numero

massimo previsto, sono tutti e comunque coperti dalla polizza assicurativa RCA.

Aspetto operativo

Si riportano di seguito i principi di comportamento che regolamentano il trasporto di familiari/accompagnatori dei pazienti a bordo dei mezzi di soccorso su gomma.

Dopo aver richiesto l'autorizzazione al paziente stesso, se in grado di esprimere assenso o dissenso, **è autorizzato il trasporto** di un solo soggetto:

- familiare del paziente;
- persona che lo assiste continuativamente (es. badante, caregiver) o persona di fiducia;
- accompagnatore di paziente agitato o confuso, senza la cui collaborazione l'intervento di soccorso non potrebbe essere gestito efficacemente;
- Tutore, Curatore e Amministratore di sostegno del paziente;
- Medico di Medicina Generale, Medico di Continuità Assistenziale o, genericamente, Medico che assiste il paziente al momento del soccorso.

Inoltre, in particolare, si ricorda quanto segue:

- il paziente minore deve essere accompagnato (nello stesso mezzo) dal genitore o dalla persona che ne ha la tutela temporanea (es. familiare, insegnante, allenatore);
- il paziente gravemente disabile deve essere accompagnato da un familiare o da una persona di fiducia;
- deve essere trasportato, insieme al paziente, l'accompagnatore (minore o adulto) che se non trasportato si troverebbe in una situazione di pericolo (es. incidente d'auto con a bordo un adulto e un minore, soccorso in montagna, violenza domestica). In particolare, in caso di violenza domestica, si raccomanda di trasportare tutti i minori presenti sulla scena nella Struttura sanitaria presso cui viene accompagnato il soggetto vittima di violenza, interfacciandosi con la SOREU in caso di necessità di un ulteriore MSB o di eventuali difficoltà;
- il paziente che non sia in grado di riferire in modo attendibile la propria storia clinica (per motivazioni sanitarie o linguistiche) deve essere accompagnato da un familiare o da una persona di fiducia;
- il paziente sottoposto a fermo e/o soggetto a mezzi di contenzione da parte di un Ufficiale di Polizia deve essere accompagnato (nello stesso mezzo) da un Ufficiale di Polizia presente sul luogo dell'evento;
- è opportuno che il paziente potenzialmente pericoloso per sé e per gli altri o il paziente che abbia manifestato intenzioni violente venga accompagnato (nello stesso mezzo) da un Ufficiale delle Forze di Polizia presente sul luogo dell'evento che, con la sua presenza, assicuri, assolvendo ai compiti d'istituto, l'incolumità dell'équipe di soccorso (art. 55 del Codice di Procedura Penale). L'intervento delle Forze di Polizia sui mezzi di soccorso deve avvenire nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, per cui l'intervento deve essere giustificato da un pericolo concreto e attuale per il personale sanitario o per il paziente stesso.

Importante!

L'eventuale assenza del familiare/genitore/accompagnatore sul luogo dell'evento non deve in alcun modo ritardare il trasporto in ospedale del paziente.

Nell'ambito di situazioni atipiche/critiche, la decisione del trasporto (o del non trasporto) di un familiare/accompagnatore deve essere demandata al personale sanitario presente in posto o, in assenza di personale sanitario, alla SOREU.

Il familiare/accompagnatore del paziente può essere trasportato, sempre con le cinture di sicurezza allacciate:

- in ambulanza;
- nell'automedica che segue l'ambulanza.

In caso di trasporto del familiare/accompagnatore del paziente in ambulanza, deve essere effettuata una valutazione attenta della situazione (es. necessità di attuare manovre invasive durante il trasporto), al fine di stabilire se lo stesso potrà viaggiare nel vano sanitario del mezzo o di fianco all'autista privilegiando, precauzionalmente, quest'ultima soluzione.

L'équipe del mezzo di soccorso è sempre tenuta a comunicare al familiare/accompagnatore del paziente:

- i riferimenti dell'ospedale di destinazione e la possibilità di raggiungere autonomamente la Struttura sanitaria;
- che non sarà possibile riaccompagnarlo al domicilio/sul luogo dell'evento;
- che il trasporto a bordo del mezzo di soccorso in codice di urgenza (giallo e rosso, con dispositivi acustici e luminosi attivi) comporta un aumento del rischio rispetto al trasporto con mezzi pubblici e/o privati non destinati specificamente al soccorso sanitario (ad esempio taxi, il cui utilizzo può essere posto come alternativa).

Mezzi di soccorso ad ala rotante (elisoccorso)

Il trasporto di un familiare/accompagnatore del paziente a bordo dei mezzi di soccorso ad ala rotante deve essere effettuato sulla base dei principi di comportamento indicati al precedente paragrafo "Aspetto operativo", su proposta dell'équipe sanitaria e con l'autorizzazione del comandante dell'aeromobile.

L'équipe dell'elisoccorso, composta dalla componente aeronautica e da quella sanitaria, provvede all'adeguato posizionamento dell'eventuale accompagnatore assicurandolo al sedile dell'elicottero tramite corretto posizionamento delle cinture di sicurezza e facendogli indossare le cuffie antirumore.

In ogni caso, l'équipe dell'elisoccorso è sempre tenuta a comunicare al familiare/accompagnatore del paziente i riferimenti dell'ospedale di destinazione.

Importante!

Eventuali beni personali del paziente (occhiali, telefono cellulare, portafoglio, protesi dentale, apparecchio acustico, computer/tablet, oggetti preziosi quali anelli, collane...) rimossi durante le operazioni di soccorso esclusivamente al fine di rendere le stesse possibili o più agevoli, devono essere consegnati allo stesso paziente, ove possibile, oppure al familiare/caregiver, registrando tale attività nella relazione di soccorso e valutando, di volta in volta in considerazione del contesto specifico e della tipologia di beni del paziente, l'opportunità di segnalarlo telefonicamente alla SOREU.

Prospetto delle modifiche

Revisione	Modifiche significative rispetto alla precedente revisione	Note
1	...	-
2	– Integrazione dell'ultimo punto dell'elenco a pag. 2, relativo alla presenza delle Forze di Polizia a bordo dei mezzi di soccorso – Eliminazione dei riferimenti al COVID-19 – Integrazione del testo a pag. 3, relativo alla presenza di accompagnatori in elisoccorso – Integrazione del testo a pag. 4, relativo ai beni personali dei pazienti	-