

ESPERIENZA LAVORATIVA

Vantea SMART spa Milan, Italia

Responsabile dei servizi

12/2019 – 03/2025

Responsabile di tutti i servizi erogati da Vantea SMART relativi a tematiche di Identity & Access Management, Privileged Access Management, Supporto di primo e secondo livello.

Definizione del perimetro, degli SLA e delle modalità di erogazione dei servizi. Definizione delle metriche e dei report interni e per i clienti. Gestione dei team di lavoro e delle escalation.

Capgemini (amministrazione pubblica) Milano, Italia

Gestore del servizio

10/2016 – 01/2020

Gestione del servizio su base giornaliera. Release management. Team leader del gruppo di supporto operativo 24/7 con supporto in reperibilità.

Responsabile dei servizi di SSO per 6k+ utenti interni, 80k+ personale sanitario, 1M+ cittadini per l'accesso a servizi pubblici.

Capgemini (telco) Milano, Italia

Amministratore di rete e di sistema

08/2008 – 09/2016

Gestione della rete e dell'infrastruttura 24/7. Gestione e risposta agli incidenti. Gestione dei rapporti con i fornitori (ingaggio, escalation...)

Gestione degli accessi ai sistemi e ai datacenter.

Project management per i nuovi sviluppi e gli aggiornamenti richiesti.

Capgemini (GDO) Milano, Italia

Specialista di sistema UNIX, specialista di rete

09/2007 – 07/2008

Scrittura del piano di contingency per la sede centrale italiana.

Implementazione della soluzione NAC per la sede centrale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002 – 2007 Italia

Bachelor's degree in Computer Engineering Politecnico di Milano

Fundamentals of networks and security. Mathematics, statistics and algebra. Basics of physics and electronics

09/2016 – ATTUALE

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management PeopleCert

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto C1

Lettura C1

Scrittura C1

Produzione orale C1

Interazione orale C1

francese

Ascolto A1

Produzione orale A1

Lettura A2

Interazione orale A1

Scrittura A1

tedesco

Ascolto A1

Produzione orale A1

Lettura A1

Interazione orale A1

Scrittura A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".