

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

FORNITURA DEL SERVIZIO DI GESTIONE E REALIZZAZIONE DI CORSI DI GUIDA SICURA DESTINATI AGLI AUTISTI SOCCORRITORI DELLE AAT E DI AREU

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	OGGETTO DELL'APPALTO	3
2.1	OPZIONI E RINNOVI	3
3	DURATA DEL CONTRATTO	4
4	VALORE BASE D'ASTA	4
5	NORME DI RIFERIMENTO	4
6	SPECIFICHE TECNICHE.....	4
6.1	Eventi Formativi	4
6.2	Gestione Attività	7
7	TEMPI DI EFFETTUAZIONE DEI CORSI – VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA	8
8	CONDIZIONI CONTRATTUALI	8
9	OBBLIGHI A CARICO DELLA DITTA FORNITRICE	8
10	PENALI.....	9
10	DEPOSITO CAUZIONALE.....	9
11	FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	10
12	OBBLIGHI RETRIBUTIVI, PREVIDENZIALI ED ASSICURATIVI.....	12
13	SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO	12
14	STIMA DEI COSTI PER LA SICUREZZA PER RISCHI INTERFERENZIALI	12
15	RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA.....	13
16	ESONERO DI RESPONSABILITÀ E TRASFERIMENTO DEI RISCHI.....	13
17	SUBAPPALTO E CESSIONE	14
18	RISERVATEZZA	15
19	MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E DECURTAZIONE DEL CANONE	15
20	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	16
21	FORO COMPETENTE	16
22	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	17

1 INTRODUZIONE

Il progetto prevede il proseguimento delle attività di Formazione alla Guida sicura Base in emergenza, al fine di formare complessivamente tutti coloro che ancora non hanno avuto modo di parteciparvi inserendo anche i nuovi assunti e le sostituzioni avvenute nel corso degli ultimi anni.

Parallelamente sarà inserito un Corso di Retraining per coloro che già hanno svolto il corso, da completarsi nel corso del 2025-2026-2027.

2 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici del rapporto contrattuale tra l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, di seguito denominata AREU e/o appaltante, e la ditta che risulterà aggiudicataria, di seguito denominata appaltatore, per la fornitura e la gestione di Corsi di Guida Sicura destinati agli autisti soccorritori delle AAT (Articolazioni Aziendali Territoriali di soccorso presenti in tutte le 12 province della Lombardia) e di AREU, individuando come spesa presunta complessiva l'importo di € 155.000,00 IVA esente come di seguito descritto:

Fornitura iniziale

DESCRIZIONE E QUANTITA'	MESI	IMPORTO IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 14 COMMA 10 DELLA L. 537/93
Corsi di guida sicura destinati agli autisti soccorritori delle AAT e di AREU: 1a) Corso Guida Sicura – Modulo Base (fabbisogno 100 partecipanti); 2a) Corso Guida Sicura – Modulo Retraining (fabbisogno 300 partecipanti); 3a) Corso Guida Sicura con auto elettriche (fabbisogno 120 partecipanti)	24	€ 155.000,00

2.1 OPZIONI E RINNOVI

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 120 comma 1, lettera a) del Codice, nei seguenti casi:

Opzione di proroga

DESCRIZIONE E QUANTITA'	MESI	IMPORTO IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 14 COMMA 10 DELLA L. 537/93
Corsi di guida sicura destinati agli autisti soccorritori delle AAT e di AREU: 1a) Corso Guida Sicura – Modulo Base (fabbisogno 100 partecipanti); 2a) Corso Guida Sicura – Modulo Retraining (fabbisogno 300 partecipanti); 3a) Corso Guida Sicura con auto elettriche (fabbisogno 120 partecipanti)	24	€ 155.000,00

3 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto è di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula.

La sottoscrizione del contratto dovrà intervenire entro 60 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione ex art. 90 D.Lgs. 36/2023, salvo diversa indicazione da parte di AREU.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

4 VALORE BASE D'ASTA

Il valore complessivo a base d'asta è pari ad € 155.000,00 IVA esente ai sensi dell'art. 14 comma 10 della Legge 537/1993.

5 NORME DI RIFERIMENTO

Il contratto sarà costituito dalle norme del presente CSA, dal Disciplinare di gara, dal contenuto delle offerte, dalle norme legislative e regolamentari vigenti in materia. In caso di contrasto tra il contenuto delle offerte e le norme stabilite dal presente CSA e dai suoi allegati saranno queste ultime a prevalere, fatte salve naturalmente le migliori eventualmente offerte in gara ed espressamente ritenute tali dalla Stazione Appaltante. L'impresa aggiudicataria è tenuta all'osservanza del Codice Etico Comportamentale dell'Ente e del Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali.

6 SPECIFICHE TECNICHE

6.1 Eventi Formativi

Gli eventi formativi di cui al fabbisogno degli Autisti AREU/AAT, sono:

a) **FORMAZIONE ALLA GUIDA SICURA MODULO BASE**

Obiettivi generali della formazione in oggetto:

- Porre le basi della guida in emergenza in sicurezza
- Analizzare lo stile di guida dell'autista soccorritore
- Acquisire la consapevolezza delle proprie capacità di guida
- Sviluppare la percezione del rischio e la cultura della prevenzione
- Sottolineare l'importanza del fattore umano
- Imparare a gestire le reazioni istintive
- Migliorare le competenze tecniche di guida sotto stress
- Esercitarsi alla gestione delle situazioni di emergenza
- Incrementare le buone pratiche di guida
- Imparare il corretto uso dei sistemi di sicurezza di cui sono dotati i veicoli

Obiettivi del corso teorico:

Il corso teorico deve illustrare i fondamentali della guida sicura che vengono poi applicati e dimostrati attraverso esercizi in reale-time, focalizzati alla dimostrazione e correzione dei comportamenti dinamici legati agli spazi di arresto degli autoveicoli guidati in emergenza e agli ostacoli e criticità improvvise.

Caratteristiche

Durata del corso: 8 ore

Partecipanti previsti: n. 20 autisti soccorritori a edizione

Sede di svolgimento del corso: Lombardia, possibilmente in zona centrale, adeguatamente servita dalla viabilità ordinaria e dalla rete autostradale.

La sede (sia per la parte teorica che per la parte di addestramento pratico) deve essere messa a disposizione dall'aggiudicatario e deve rispondere ad adeguati standard di sicurezza la cui responsabilità è in capo all'aggiudicatario stesso.

Il Corso Base dovrà prevedere:

- 1) per la parte teorica almeno n.1 ora di lezione frontale;
- 2) per la parte di addestramento pratico diversi esercizi dinamici che facciano sperimentare la guida in sicurezza dei mezzi di soccorso;
- 3) almeno n.1 isola di addestramento deve essere fatta con auto Full-Electric con esercizi che permettano all'autista soccorritore di essere più confidente con la specifica motorizzazione.

Fabbisogno

n.100 partecipanti per Corso (richieste 5 edizioni).

b) FORMAZIONE ALLA GUIDA SICURA MODULO RETRAINING

Obiettivi generali della formazione in oggetto:

Il Corso di Retraining:

- 1) deve riprendere gli esercizi svolti nel Corso BASE e tende a focalizzare l'apprendimento, rinforzare le dinamiche di guida in emergenza in sicurezza, ripetere gli esercizi del corso base e verificare eventuali criticità/difetti nella conduzione del mezzo;
- 2) devono essere trattati anche argomenti sulle nuove tecnologie.

Caratteristiche

Durata del corso: 4 ore

Partecipanti previsti: n. 20 autisti soccorritori a edizione

Sede di svolgimento del corso: Lombardia, possibilmente in zona centrale, adeguatamente servita dalla viabilità ordinaria e dalla rete autostradale. La sede (sia per la parte teorica che la parte di addestramento pratico) deve essere messa a disposizione dall'aggiudicatario e deve rispondere ad adeguati standard di sicurezza la cui responsabilità è in capo all'aggiudicatario stesso.

Importante

- almeno una parte degli esercizi deve essere svolto in orario serale, con riduzione della visibilità e contrasto luci frontali, simulando quindi gli interventi in notturna;

- almeno n.1 isola di addestramento deve essere fatta con auto Full-Electric, con esercizi che permettano all'autista-soccorritore di essere più confidente con la specifica motorizzazione.

Fabbisogno

n. 300 partecipanti per Corso Retraining (richieste 15 edizioni).

c) FORMAZIONE PER LA GUIDA SICURA CON AUTO ELETTRICHE

Caratteristiche

Durata del corso: 4 ore

Partecipanti previsti: n. 20 autisti soccorritori a edizione

Sede di svolgimento del corso: Lombardia, possibilmente in zona centrale, adeguatamente servita dalla viabilità ordinaria e dalla rete autostradale. La sede (sia per la parte teorica che la parte di addestramento pratico) deve essere messa a disposizione dall'aggiudicatario e deve rispondere ad adeguati standard di sicurezza la cui responsabilità è in capo all'aggiudicatario stesso.

Fabbisogno

n. 120 partecipanti per Corso Guida Sicura con Auto elettriche (richieste 6 edizioni).

Il fornitore deve proporre un Progetto formativo specifico sulla Guida in sicurezza con auto elettriche, che tenga presente dei seguenti macro argomenti:

- Il concetto di sicurezza e la riduzione del rischio con le auto Full-Electric
- Prevenzione, cause e dinamiche degli incidenti
- Percezione e reazione della guida con auto Full-Electric
- Impostazione di guida, utilizzo dei sistemi di ritenuta e Sistemi di controllo dinamici con auto elettriche
- Le resistenze al motore il rendimento dei veicoli
- Cenni sulle nuove tecnologie
- Criticità nella guida con auto Full-Electric

Importante

Tutte le isole di addestramento devono essere svolte con auto Full-Electric di segmento e motorizzazione simili alle auto elettriche utilizzate da AREU nell'attività quotidiana.

Caratteristiche comuni richieste

Per tutti i Corsi, la ditta aggiudicataria deve fornire una SCHEDA PERSONALE di ciascun partecipante, in accordo con la S.C. Formazione AREU, che indichi il raggiungimento e l'idoneità per ciascun item definito, con valutazione finale e note con punti di miglioramento per il discente.

Nella fornitura è compresa la produzione di video filmati pratici dei principali esercizi da svolgere da parte dei partecipanti e delle video presentazioni su argomenti inerenti le tecniche di Guida in emergenza e in sicurezza, guida con auto Full-Electric.

Tali video-contributi saranno di proprietà di AREU e verranno utilizzati a supporto della formazione degli autisti-soccorritori e potranno essere inseriti sulla Piattaforma e-learning di AREU secondo necessità.

6.2 Gestione Attività

Le attività saranno pianificate in accordo con le tempistiche di svolgimento ipotizzate da AREU e le disponibilità delle strutture sede dei corsi.

Durante lo svolgimento dei corsi deve essere presente personale tecnico dello staff della Scuola, così composto, come minimo:

- almeno n. 1 Pilota Responsabile/Coordinatore delle attività, della sicurezza e della docenza;
- almeno n. 4 Istruttori (rapporto pilota-istruttore/discenti/auto >1/5/1);
- almeno n. 1 Hostess per il coordinamento degli allievi.

AREU metterà a disposizione n. 1 referente per la gestione del gruppo.

Per i corsi di formazione alla guida (base e retraining) devono essere utilizzate auto della stessa categoria utilizzate per le postazioni di MSA1/MSA2: auto tipo Subaru Forester/SEAT Ateca (cambio automatico) e/o ambulanze (o simili).

L'Aggiudicatario dovrà fornire tutti i materiali necessari per l'allestimento del Corso e materiali tecnici:

- Auto della stessa categoria sopra menzionata (SUV/Crossover): n.1 o più per ogni stazione di addestramento/training per gli esercizi oltre a n.1 di back-up sempre disponibile;
- n.1 Veicolo della stessa categoria di un'ambulanza standard a tetto alto (Tipo Fiat Ducato, o Volkswagen Transporter T6 (cambio automatico), o simili per esercizi sia nei corsi base che retraining;
- Skid carmontato sull'auto utilizzata per gli esercizi come sopra citata, o prevedere un sistema di simulazione con le stesse funzioni;
- n.1 Gazebo/area protetta per ciascuna isola, sia per i corsi Base che per i Corsi di Retraining/base auto elettriche oltre a n.1 centrale per le attività di coordinamento durante lo svolgimento del corso.

I Corsi devono essere realizzati con attenzione e rispetto per l'ambiente e l'area riservata agli stessi deve essere accogliente con impianti evoluti e tecnologie recenti di simulazione tra cui:

- impianto d'irrigazione;
- resine a bassa aderenza;
- muri d'acqua per simulare ostacoli;
- piastra elettroidraulica di sbandamento

e, per riprodurre i principali rischi della guida:

- asfalto bagnato;
- sotto e sovrasterzo;
- ostacoli sulla corsia;
- scarsa visibilità;
- sbandata.

Si esclude, sin da ora, l'utilizzo di auto di proprietà di AREU.

Il personale istruttore coinvolto deve essere idoneo e certificato secondo la normativa di legge vigente.

7 TEMPI DI EFFETTUAZIONE DEI CORSI – VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA

I Corsi dovranno essere completati entro la scadenza dei 24 mesi contrattuali con inizio entro 60 giorni dalla stipula del contratto.

In caso di problematiche organizzative di AREU, le parti possono decidere di svolgere una parte della formazione fino a 6 mesi dopo la scadenza del contratto.

Previa condivisione con la Struttura Formazione di AREU e al termine di ciascuna edizione di ogni tipologia di Corso, dovrà essere somministrato un questionario di gradimento che indagherà il grado di soddisfazione dei partecipanti, l'organizzazione, il grado di raggiungimento degli obiettivi, la soddisfazione delle aspettative, l'adeguatezza dei tempi, l'efficacia del Corso, ecc

Gli esiti degli stessi devono essere condivisi con AREU.

8 CONDIZIONI CONTRATTUALI

L'impresa è tenuta a eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente CSA e nei suoi allegati. Sono a carico dell'impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto e a ogni attività che si rendesse necessaria o opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni.

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi, salva espressa deroga, alle caratteristiche tecniche e alle specifiche indicate nei documenti di gara e contenute in offerta. In ogni caso, l'impresa si obbliga a osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno a esclusivo carico dell'impresa, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale; l'impresa non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi ulteriori.

9 OBBLIGHI A CARICO DELLA DITTA FORNITRICE

La Ditta fornitrice, successivamente al ricevimento della lettera di affidamento, deve comunicare all'AREU il nominativo del proprio referente incaricato della gestione operativa e legale del contratto.

Sono a carico della Ditta tutte le spese e gli oneri non espressamente posti dal presente Capitolato a carico dell'AREU.

10 PENALI

Le penali sono applicabili in relazione a quanto richiamato dal presente Capitolato Speciale e rispetto a quanto offerto dal Fornitore e sono comunicate alla Società stessa. Possono essere comminate cumulativamente, in concorrenza di più inadempienze previste da diverse disposizioni, ed il loro importo viene decurtato dalla prima fattura successiva alla comunicazione delle penali da applicare oppure mediante l'incameramento del deposito cauzionale definitivo.

Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs. 36/2023.

In caso di inadempimenti che comportano penali superiori a tale misura massima, AREU potrà procedere alla risoluzione del contratto corrispondente.

AREU si riserva altresì la facoltà di applicare una penale fino ad € 500,00 per ogni inadempienza contrattuale.

AREU si riserva comunque di applicare penali in caso di inadempienze, anche sopra non elencate, che Le arrechino danno, proporzionalmente al danno arrecato e fatto salvo contraddittorio con Il Fornitore.

Constatato l'inadempimento e/o ritardo, così come rilevato dal DEC, AREU comunicherà con PEC all'aggiudicataria la contestazione e l'applicazione delle rispettive penali; quest'ultima potrà proporre le proprie deduzioni per iscritto al DEC nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora dette deduzioni non siano ritenute idonee a giudizio di AREU e del DEC, a giustificare l'inadempimento ovvero non pervengano nel termine indicato, saranno applicate le penali come sopra indicate. Nel caso invece di annullamento della penale, la somma trattenuta verrà restituita senza che su di essa possano essere vantati interessi da parte dell'impresa aggiudicataria.

AREU potrà applicare penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'Importo contrattuale aggiudicato, fermo restando, in ogni caso, il risarcimento degli eventuali maggiori danni. In caso di inadempimenti che comportano penali superiori a tale misura massima, AREU potrà procedere alla risoluzione del contratto corrispondente.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

11 DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia dell'esatto e corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali, l'aggiudicatario, dovrà costituire garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. 36/2023, valido fino al termine del contratto fatto salvo quanto disposto dal citato articolo. Il deposito cauzionale definitivo dovrà essere rilasciato ad AREU. L'aggiudicatario potrà optare per uno dei modi previsti dall'art. 117 del D.Lgs. 36/2023 (cauzione o fideiussione); anche alla

garanzia definitiva sono applicate le riduzioni previste dall'art. 106, comma 8, del D.Lgs. 36/2023.

La garanzia definitiva è prestata, ai sensi dell'art. 117 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato finale di regolare esecuzione.

Ai sensi dell'art. 117, comma 7, la fideiussione o polizza deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Agenzia Sanitaria interessata. La cauzione resta vincolata fino alla scadenza del contratto e sarà restituita al contraente – a seguito di sua esplicita richiesta – entro trenta giorni dallo scadere di tale termine, salvo che non esistano contestazioni in corso, nel qual caso verrà trattenuta fino alla conclusione definitiva della controversia.

È facoltà di AREU incamerare, in tutto o in parte, la cauzione definitiva per inosservanza degli obblighi contrattuali, per eventuali risarcimenti o penalità debitamente contestati con comunicazione PEC, senza obbligo di preventiva azione giudiziaria. In caso di incameramento totale o parziale, la cauzione dovrà essere ricostituita entro 15 giorni (pena la risoluzione del contratto) dal ricevimento della relativa richiesta da parte della stazione appaltante. La ditta aggiudicataria non potrà sospendere la fornitura né rifiutarsi di eseguire le disposizioni che AREU impartirà, per effetto di contestazioni che dovessero sorgere tra le parti.

12 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

In osservanza alle disposizioni previste dal decreto legge n. 66/2014, convertito in legge, con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, che ha introdotto, a decorrere dal 31 marzo 2015, l'obbligo della fatturazione elettronica nei rapporti con i propri Fornitori, di seguito si indicano le modalità di fatturazione elettronica.

Con riferimento all'adempimento previsto dalla normativa e indicato nel decreto MEF del 27 dicembre 2019, a partire dal 1° gennaio 2020 per ordini relativi a beni ed a partire dal 1° gennaio 2021 per ordini relativi a servizi sanitari e non sanitari, prevede l'entrata in vigore dell'obbligo di invio degli ordini in formato elettronico per il tramite di NSO.

Le fatture dovranno essere intestate a:

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Viale Monza n. 223 - 20126 Milano
Partita Iva e Codice Fiscale: 11513540960
Codice Univoco Ufficio: YEEDM3
Nome dell'Ufficio: S.C. Economico Finanziario.

e devono indicare i seguenti elementi obbligatori:

- a. dati anagrafici e fiscali completi;
- b. codice IBAN relativo al pagamento a mezzo bonifico bancario;
- c. codice identificativo di gara (CIG) e codice unico di progetto (CUP), se presente.

Inoltre, si comunica che si ritengono ulteriormente obbligatori, con conseguente rifiuto della fatturazione che dovesse risultarne priva, i seguenti riferimenti:

- delibera di aggiudicazione;
- ordine di acquisto;
- chiara descrizione delle forniture di beni e/o servizi;
- bolla di consegna ove esistente.

La ricezione delle fatture elettroniche avverrà attraverso la soluzione di intermediazione (HUB) della Regione Lombardia con il Sistema di Interscambio (SDI) nazionale dell' Agenzia delle Entrate, secondo le specifiche contenute nel Decreto ministeriale 3 aprile 2013, n. 55 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244").

Le fatture elettroniche arriveranno alla S.C. Economico Finanziario per la registrazione nel sistema contabile dell'Ente che provvederà ad inviarle al DEC per le verifiche di competenza.

Le fatture dovranno essere emesse a seguito di ricezione di ordine NSO.

La fatturazione seguirà il seguente iter:

rendicontazione del corso svolto alla S.C. Formazione;

la S.C. Formazione vaglierà quanto presentato e lo trasmetterà alla S.C. Approvvigionamenti di AREU per l'emissione dell'ordinativo tramite NSO, cui seguirà relativa fatturazione.

I pagamenti avverranno entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura, da parte della S.C. Economico Finanziario (data di arrivo sull'Hub regionale) secondo le modalità previste dalla legge.

In caso di ritardato pagamento per motivazioni esclusivamente imputabili all'Ente, verranno corrisposti gli interessi di mora nella misura del tasso BCE vigente al momento dell'esigibilità del credito calcolati sui giorni di effettivo ritardo, al netto dell'eventuale periodo di sospensione per l'evasione di richieste di documentazione di supporto e/o chiarimenti da parte dell'Ente al Fornitore.

L'Ente non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori fino a quando l'Impresa non avrà provveduto al pagamento delle penali e di tutti gli importi sostenuti dall'Ente per inadempienze contrattuali.

L'Ente non riconoscerà il corrispettivo nel caso in cui l'Impresa effettuasse prestazioni che non siano state preventivamente autorizzate dai servizi competenti.

L'Ente non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori nel caso in cui l'Impresa non abbia istituito un conto corrente bancario o postale dedicato ai contratti con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136 del 13/08/2010.

Nessuna commissione bancaria o spesa di transazione è posta a carico dell'Ente.

13 OBBLIGHI RETRIBUTIVI, PREVIDENZIALI ED ASSICURATIVI

Il personale addetto all'esecuzione del servizio deve essere regolarmente assunto dal Fornitore, ovvero trovarsi in posizione di rapporto disciplinato da un contratto d'opera con la ditta medesima o da una forma di contratto di lavoro regolare prevista dalla normativa vigente.

Lo stesso dovrà assicurare il rispetto della vigente normativa fiscale, previdenziale, assistenziale ed assicurativa nei confronti del personale in servizio, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

Il Fornitore è obbligato, altresì, ad attuare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto di contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile alla località.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sopraindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

Il Fornitore si impegna a esibire su richiesta dell'Agenzia la documentazione attestante l'osservanza degli obblighi suddetti.

14 SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

La ditta appaltatrice si obbliga ad osservare pienamente tutte le leggi in vigore e, in particolare, quelle riguardanti il collocamento al lavoro, l'assicurazione obbligatoria, la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, la responsabilità civile, la legge n. 300 del 1970, il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

L'amministrazione dei dipendenti della ditta appaltatrice, sia nel rapporto con enti pubblici preposti all'applicazione delle leggi concernenti l'amministrazione dei lavoratori dipendenti, sia nei rapporti con le organizzazioni Sindacali, è di esclusiva pertinenza della ditta appaltatrice che risponde degli obblighi di sua pertinenza.

La ditta si obbliga inoltre ad uniformarsi in tutto e per tutto alle disposizioni fissate dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dalla restante normativa in vigore riguardante la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nonché dalle norme di buona tecnica.

La ditta appaltatrice, pertanto, riconosce come sua esclusiva pertinenza l'osservanza di tutte le norme per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali riguardanti l'esecuzione delle proprie specifiche attività, a tutela dei suoi dipendenti e dei dipendenti dell'AREU, nonché di terzi.

15 STIMA DEI COSTI PER LA SICUREZZA PER RISCHI INTERFERENZIALI

Vista la natura intellettuale dei servizi, come specificato al comma 3-bis dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008, l'obbligo della redazione del DUVRI non si applica, né si ravvisano costi della sicurezza ai fini dell'eliminazione dei rischi interferenziali, che pertanto risultano pari a € 0,00.

16 RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA

L'Impresa aggiudicataria si assume ogni responsabilità inerente alla fornitura ed al rispetto dei principi e delle misure di sicurezza fissati dal D.Lgs. n. 196/2003 e dal Decreto n. 101/2018. Ogni responsabilità per danni che, in dipendenza diretta o indiretta dall'esecuzione della fornitura o da cause ad essa connesse, derivassero a ciascuno dei Committenti o a terzi, a cose o a persone (compresi i dipendenti dell'Appaltatore), è senza riserve ed eccezioni a totale carico dell'Appaltatore.

La ditta aggiudicataria, a copertura dei rischi della fornitura, deve presentare, pena la decadenza dell'aggiudicazione, apposita polizza assicurativa avente durata pari a quella del contratto stipulata presso primaria Compagnia di Assicurazione, con l'espressa rinuncia - da parte della medesima - ad ogni azione di rivalsa nei confronti dell'Ente Committente.

La polizza assicurativa dovrà riguardare specificamente la responsabilità civile verso terzi, incluso l'Ente Committente, per tutti i rischi, nessuno escluso, derivanti dall'attività di gestione della fornitura, per ogni danno - anche se qui non menzionato. Copia autentica ex articolo 18 del D.P.R. n. 445/2000 di detta polizza dovrà essere consegnata, pena la decadenza dell'aggiudicazione, all'Agenzia Committente in sede di contratto. Eventuali successive variazioni dovranno essere comunicate, sempre a pena decadenza, all'Ente Committente e preventivamente accettate dalla stessa.

L'importo del massimale non potrà essere inferiore ad € 2.500.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.

17 ESONERO DI RESPONSABILITÀ E TRASFERIMENTO DEI RISCHI

L'Impresa aggiudicataria risponde di tutti i danni causati, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione del rapporto contrattuale:

- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Impresa stessa;
- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Amministrazione, che stipula il contratto;
- a terzi e/o cose di loro proprietà.

Il Fornitore è responsabile nei confronti dei terzi e dell'Amministrazione per i danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni contrattuali.

Durante l'esecuzione del contratto, Il Fornitore è responsabile per danni derivanti a terzi dall'operato dei propri dipendenti; pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessari, con obbligo di controllo, al fine di garantire le condizioni di sicurezza e prevenzione infortuni in tutte le operazioni connesse al contratto.

Il Fornitore sarà tenuto a risarcire l'Amministrazione del danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato speciale d'appalto, ogniqualvolta venga accertato che tale danno si sia verificato in violazione delle direttive impartite dall'Amministrazione.

18 SUBAPPALTO E CESSIONE

Ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023, l'impresa - in sede di offerta - dovrà indicare le parti della fornitura, che intende eventualmente subappaltare a terzi.

Le modalità del subappalto saranno quelle previste dal menzionato articolo.

Il subappalto deve essere autorizzato dall'Amministrazione.

Il contraente principale è responsabile in via esclusiva nei confronti di AREU. L'aggiudicatario è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'articolo 29 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276.

Si rimanda all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.

In tal caso è fatto obbligo all'Impresa di depositare, presso l'Amministrazione, il contratto di subappalto, unitamente alla certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei necessari requisiti, almeno 20 giorni prima della data di effettivo inizio delle relative prestazioni.

Nel caso in cui il subappalto sia stato autorizzato, l'Amministrazione provvede a corrispondere i pagamenti direttamente all'Impresa aggiudicataria, che ha l'obbligo di trasmettere, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa corrisposti al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Fatte salve le ipotesi previste dall'art. 105, comma 13, come di seguito riportate:

La stazione appaltante corrisponde direttamente al subappaltatore ed ai titolari di sub-contratti non costituenti subappalto ai sensi del quinto periodo del comma 2 l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite nei seguenti casi:

- a) quando il subcontraente è una microimpresa o piccola impresa;
- b) in caso di inadempimento da parte dell'appaltatore;
- c) su richiesta del subcontraente e se la natura del contratto lo consente.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

Le disposizioni relative al subappalto si applicano anche ai raggruppamenti temporanei e alle società anche consortili, quando le imprese riunite o consorziate non intendono eseguire direttamente le prestazioni scorponabili, nonché alle associazioni in partecipazione quando l'associante non intende eseguire direttamente le prestazioni assunte in appalto.

Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 120, comma 1, lettera d), la cessione del contratto è nulla.

Si applicano le disposizioni di cui alla legge 21 febbraio 1991, n. 52. Ai fini dell'opponibilità ad AREU, le cessioni di crediti devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate ad AREU. Fatto salvo il rispetto degli obblighi di tracciabilità, le cessioni di crediti da corrispettivo di appalto, concessione, concorso di progettazione, sono efficaci e opponibili ad AREU qualora AREU non le rifiuti con comunicazione notificata al cedente ed al cessionario entro quarantacinque giorni dalla notifica della cessione. AREU, nel contratto stipulato o in atto separato contestuale, può preventivamente accettare la cessione da parte dell'esecutore di tutti o di parte dei crediti

che devono venire a maturazione. In ogni caso in cui è stata notificata la cessione, AREU può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto relativo a lavori, servizi, forniture, progettazione, stipulato.

19 RISERVATEZZA

Tutte le conoscenze, informazioni, notizie, dati, procedure, applicazioni software, codici sorgenti, documenti e formule segrete e nuove (in seguito "informazioni"), trasferite al Fornitore o di cui il Fornitore venga a conoscenza nell'ambito del contratto, non potranno essere divulgate e/o utilizzate – sia direttamente sia indirettamente – per fini estranei al Contratto.

Agli stessi obblighi sono tenuti i dipendenti e collaboratori del Fornitore (e/o delle Società consorziate).

L'obbligo di riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione del presente accordo e in ogni modo fino a quando le relative informazioni non siano divulgate da parte del legittimo titolare o diventino legittimamente di pubblico dominio.

È fatto obbligo di non rivelare, usare o impiegare, per fini diversi da quelli stabiliti nel presente accordo, qualunque dato, documento o informazione relativi ai diritti esclusivi, alle attività, ai piani o agli affari dell'altra Parte o di terzi, acquisiti nell'esecuzione del presente contratto, salva l'autorizzazione scritta dell'altra Parte o dei terzi medesimi, per quanto di rispettiva competenza.

Alla scadenza del contratto, il Fornitore dovrà pertanto restituire o distruggere tutte le informazioni qualunque sia la forma o il supporto su cui sono state trasfuse.

Tali informazioni hanno un alto valore strategico per il committente e il loro uso illegittimo o non corretto costituisce inadempienza contrattuale. Conseguentemente il Fornitore si obbliga sin da ora a risarcire ogni eventuale danno subito dal committente per effetto dell'inosservanza dell'obbligo di riservatezza.

20 MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E DECURTAZIONE DEL CANONE

L'ente adotterà, fin dalla fase di avvio del contratto, un monitoraggio continuo per valutare la corretta attivazione ed erogazione del servizio come da contratto.

Nel caso in cui la rilevazione evidenziasse situazioni di criticità, l'impresa sarà tenuta ad intervenire a ripristinare le forniture come da contratto.

Al riscontro di una diminuzione dei servizi che comprometta l'attività prevista, nell'ambito del monitoraggio e liquidazione delle competenze mensili, verranno attivate decurtazioni sul canone proporzionali al livello di disservizio accertato.

La decurtazione del canone avverrà in seguito a richiesta motivata dell'ente. L'impresa potrà opporsi con motivate controdeduzioni entro 15 gg. solari dalla notifica delle contestazioni.

Qualora dette deduzioni non siano ritenute idonee a giudizio di AREU e del DEC, ovvero non pervengano nel termine indicato, saranno applicate le decurtazioni come sopra indicate.

21 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

AREU, avrà la facoltà di risolvere "ipso facto" il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo PEC, nei seguenti casi:

- avvalendosi della facoltà di recesso consentita dall'art. 1671 del Codice Civile;
- per motivi di pubblico interesse, adeguatamente specificati nell'atto dispositivo;
- in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- in caso di cessazione dell'attività, oppure in caso di procedure fallimentari intraprese a carico della ditta aggiudicataria;
- nei casi di cessione del contratto, non ammessi dalla legge;
- in caso di sub-appalto non autorizzato dall'AREU ai sensi del successivo articolo;
- qualora, dopo tre contestazioni formali comunicate con PEC da parte della stazione appaltante nello stesso anno solare, dovessero persistere ritardi nell'esecuzione del contratto o quest'ultimo continuasse ad essere svolto in modo gravemente insufficiente;
- nel caso in cui si verificano le cause di nullità previste dall'art.3 della Legge n.136/13.08.2010.

In caso di risoluzione del contratto a causa dell'impresa aggiudicataria, la stazione appaltante ha il diritto di:

- assumere le decisioni più opportune per assicurare la continuità del contratto senza che gli altri concorrenti della gara possano vantare diritto alcuno;
- addebitare al Fornitore una quota fino ad un massimo del 10% del valore di aggiudicazione (IVA esclusa), a titolo di penale e di indennizzo dovuto alle stazioni appaltanti, salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni;
- rivalersi anche sugli eventuali crediti vantati dalla ditta per il contratto precedentemente svolto;
- incamerare il deposito cauzionale e/o richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti.

Nei casi di risoluzione del contratto di cui sopra, l'Amministrazione appaltante si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti e, in particolare, si riserva di esigere dal contraente il rimborso di eventuali maggiori spese incontrate rispetto a quelle che avrebbero sostenuto in presenza di un regolare adempimento del contratto.

L'impresa si dovrà attenere alla vigente normativa riguardo all'interruzione di pubblico servizio e dovrà rispettare completamente le esigenze operative dell'ente e prestare piena collaborazione per assicurare il subentro meno problematico possibile di altra Impresa nell'esecuzione del contratto.

Fatte salve comunque le disposizioni degli art.li 121-122-123 del D.Lgs. 36/2023.

22 FORO COMPETENTE

In caso di ricorso all'Autorità Giudiziaria nella fase di indizione e svolgimento della procedura di gara sarà competente esclusivo e inderogabile il Foro di Milano.

23 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Si informa che, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, per la presente gara il Responsabile Unico del Progetto è il Dr. Stefano Sironi, Direttore S.C. Formazione, e il Responsabile della fase di affidamento è il Dr. Alessandro Gervasi, Direttore F.F. S.C. Gestione degli approvvigionamenti (e-mail approvvigionamenti@areu.lombardia.it).

Milano, 05.12.2024

f.to digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE
Massimo Lombardo