

## 112 DAY: IN LOMBARDIA OLTRE 60 MILIONI DI CHIAMATE GESTITE DAL 2010. DAL PRONTO SOCCORSO ALLE STRADE, UN NUMERO AL SERVIZIO DEI CITTADINI

*L'assessore Guido Bertolaso: "Il NUE lombardo è un modello internazionale"*

*Il direttore generale di AREU, Massimo Lombardo: "Risposta appropriata in pochi secondi"*

(Milano, 11 febbraio 2026) – Sono oltre 60 milioni le chiamate gestite dal 2010 a oggi dalle Centrali Uniche di Risposta del Numero Unico di Emergenza 112 della Lombardia. Un dato che fotografa l'importanza e la solidità di un sistema che, ogni giorno, garantisce una risposta tempestiva e appropriata ai cittadini.

In occasione dell'112 Day, la Giornata Europea del Numero Unico di Emergenza, AREU – Agenzia Regionale Emergenza Urgenza – conferma il ruolo centrale del NUE 112 come vero e proprio sistema salvavita, capace di filtrare le richieste non urgenti e di indirizzare rapidamente le chiamate di emergenza alle centrali competenti. Un modello organizzativo che ha reso la Lombardia un punto di riferimento a livello nazionale e internazionale.

**Direttore generale AREU, Massimo Lombardo: "Risposta appropriata e tempestiva"**

“Solo nel 2025 – spiega Massimo Lombardo – le chiamate gestite dalle nostre centrali sono state quasi 5 milioni (4.869.100). Numeri che confermano quanto il Numero Unico sia entrato nelle abitudini dei cittadini e quanto sia fondamentale il lavoro di filtro svolto dagli operatori. In pochi secondi la chiamata viene geolocalizzata, valutata e trasferita alla centrale competente, evitando sovraccarichi al sistema dell'emergenza. Un servizio attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, che richiede personale qualificato, tecnologia avanzata e un costante investimento in formazione”.

**Assessore Guido Bertolaso: "Un modello di riferimento internazionale"**

“Il NUE 112 – sottolinea l'assessore al Welfare di Regione Lombardia, Guido Bertolaso – non è solo un numero, ma un servizio essenziale che salva vite ogni giorno. La Lombardia è stata la prima Regione in Italia a sperimentare e implementare questo modello, oggi riconosciuto come esempio di eccellenza a livello nazionale e internazionale. L'unificazione del sistema ha permesso di superare le differenze territoriali e di garantire ai cittadini una risposta omogenea, basata su professionalità, competenza e spirito di squadra”.

**112, un servizio sempre più efficiente** - Attivo in tutta l'UE dal 1991 e in Italia dal 2010, il 112 è il numero da comporre in caso di emergenza. Le Centrali Uniche di Risposta (CUR), 23 in tutta Italia e tutte interconnesse, sono il cuore del sistema. Come Funzionano?

- Filtrano le chiamate inappropriate, evitando sovraccarichi per i servizi di soccorso.
- Localizzano con precisione chi chiama, anche tramite l'app "Where Are U".

- Smistano rapidamente la richiesta all'ente competente (Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria).
- Offrono supporto multilingua e canali accessibili, come la chat per persone sordi.

**Oltre 60 milioni di chiamate in Lombardia: un modello di eccellenza** - La Lombardia è stata la prima regione italiana a sperimentare il NUE 112, diventando un punto di riferimento per tutto il Paese.

I numeri del NUE 112 Lombardia (dati aggiornati a febbraio 2026):

- Circa 60 milioni chiamate gestite dal 2010
- mediamente 5 milioni di chiamate all'anno
- Oltre 14.000 chiamate al giorno
- Tempo medio di risposta: 5 secondi

**La suddivisione delle Cur in Lombardia** - In Lombardia, il servizio NUE 112 è gestito dall'Agenzia Regionale di Emergenza Urgenza nelle tre Centrali di Milano, Brescia e Varese che, solo nel 2025 hanno risposto a 4.869.100 chiamate-.

- CUR NUE 112 VARESE (prima centrale attivata in Italia – 21 giugno 2010)

Serve circa 3,8 milioni di cittadini nelle province di Varese, Como, Lecco, Bergamo e Monza e Brianza. Come prima CUR sperimentale d'Italia, ha sviluppato l'infrastruttura di base su cui si è poi modellato il sistema NUE nazionale. Nel 2025 ha ricevuto 1.786.290 chiamate.

- CUR NUE 112 MILANO (attiva dal 7 maggio 2013)

Serve 3,2 milioni di cittadini che arrivano quotidianamente a circa 4,5 tenendo conto dei pendolari nelle province di Milano. Nel 2025 ha ricevuto 1.766.509 chiamate.

- CUR NUE 112 BRESCIA (attiva dal 17 dicembre 2014)

Serve circa 2,9 milioni di cittadini nelle province di Brescia, Cremona, Lodi, Pavia, Mantova e Sondrio. Nel 2025 ha ricevuto 1.316.301 chiamate

Nel 2025 le CUR della Lombardia hanno ricevuto 4.895.080 chiamate. Di queste ne sono state inoltrate agli Enti di competenza 2.356.283. In particolare:

2025 Chiamate per Ente	
Ente di soccorso	Chiamate
1. CARABINIERI	739.393
2. POLIZIA DI STATO	347.664
3. VIGILI DEL FUOCO	144.293
4. EMERGENZA SANITARIA	1.099.258
5. POLIZIA LOCALE	11.749
6. CAPITANERIA PORTO	410
Altro	13.533
<b>Totale</b>	<b>2.356.300</b>

### Le Cur Nue 112 in Italia: dove sono e come funzionano

Oggi in Italia sono operative 24 CUR del 112: garantiscono una copertura capillare del territorio e una gestione centralizzata delle emergenze. Sono interconnesse tra loro e consentono la continuità del servizio anche in caso di guasti o picchi di chiamate grazie a sistemi di disaster recovery.

Distribuzione delle CUR in Italia (febbraio 2026):

- Lombardia – 3 CUR: Varese, Milano e Brescia
- Trentino-Alto Adige – 2 CUR: Trento e Bolzano
- Piemonte – 2 CUR: Torino e Cuneo
- Liguria – 1 CUR: Genova
- Emilia Romagna – 2: Bologna e Parma
- Friuli-Venezia Giulia – 1 CUR: Palmanova
- Valle d'Aosta – 1 CUR: Aosta
- Lazio – 2 CUR: Roma (2 centrali operative per copertura dell'intera regione)
- Toscana – 1 CUR: Firenze
- Marche – 1 CUR: Ancona che serve anche l'Umbria
- Sicilia – 2 CUR: Palermo e Catania
- Sardegna – 1 CUR: Sassari
- Calabria – 1 CUR: Catanzaro
- Abruzzo – 1 CUR (attivata nel 2024): L'Aquila
- Puglia – 3 CUR: Bari, Foggia e Lecce.
- Basilicata: attivata la convenzione con la regione Puglia e il territorio lucano è attualmente affidato alla CUR di Bari.
- Veneto, Campania e Molise: in fase di attivazione

**Sicurezza nei Pronto Soccorso:** dal 2022 è attivo un sistema di pulsanti d'allarme anti-aggressione in 24 ospedali lombardi. Nel 2024 sono state registrate 424 attivazioni. Quando

premuto, il pulsante trasmette un messaggio di allarme alla CUR 112 di competenza che attiva le Forze dell'Ordine. Ecco dove sono stati installati i pulsanti:

- Ospedale Manzoni Lecco Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Merate Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Bassini Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Buzzi Pronto Soccorso
- Ospedale Cernusco sul Naviglio Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Clinica San Carlo Paderno Dugnano Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Fatebenefratelli Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Gaetano Pini Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Garbagnate M.se Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Magenta Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Melegnano Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Melzo Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Niguarda Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Policlinico Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Rho Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Sacco Pronto Soccorso DEA
- Ospedale San Carlo Pronto Soccorso DEA
- Ospedale San Paolo Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Sesto San Giovanni Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Legnano Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Policlinico di Monza Pronto Soccorso DEA
- Ospedale San Gerardo Monza Pronto Soccorso DEA
- Centro Cardiologico Monzino Pronto Soccorso DEA
- Pio Albergo Trivulzio

**Ecall: il Sistema che connette i veicoli al Nue 112** – Il sistema eCall è un servizio di emergenza automatizzato per i veicoli, progettato per ridurre i tempi di intervento in caso di incidente stradale. Attivo in tutta Europa dal 2018 e obbligatorio su tutti i veicoli di nuova produzione, eCall connette direttamente l'auto con il NUE 112, trasmettendo dati essenziali per il soccorso. In Italia, tutte le chiamate generate dal sistema eCall vengono gestite dalla Centrale Unica di Risposta di Varese, che funge da hub nazionale per la ricezione e il coordinamento delle richieste di soccorso. Da qui, le chiamate vengono inoltrate alla centrale di emergenza territorialmente competente (Sanità, Vigili del Fuoco, Forze dell'Ordine), garantendo rapidità ed efficienza nell'intervento. Una gestione centralizzata assicura infatti una presa in carico

uniforme, con operatori specializzati nell'identificazione delle emergenze stradali. Nel 2025 sono state ricevute 204.893 chiamate eCall

COME FUNZIONA ECALL? – Il sistema eCall può essere attivato in due modalità:

✓ AUTOMATICO:

Si attiva in caso di impatto violento del veicolo inviando automaticamente una chiamata al NUE 112, trasmettendo la posizione GPS dell'auto il numero di passeggeri a bordo (se rilevato), il tipo di veicolo e il carburante utilizzato (informazioni utili in caso di incendi o fuoriuscite pericolose). Anche se gli occupanti sono incoscienti, la CUR NUE 112 di Varese riceve la segnalazione e attiva immediatamente i soccorsi.

✓ MANUALE:

Può essere attivato dal conducente o dai passeggeri premendo il pulsante SOS nel veicolo, utile in caso di malore, aggressione, incendio o altre emergenze. La chiamata viene sempre gestita dalla CUR NUE 112 di Varese, che valuta la situazione e inoltra l'intervento agli enti competenti.

eCall riduce i tempi di soccorso in quanto la chiamata automatica permette di inviare i soccorsi in modo più rapido, anche se chi è a bordo non può chiedere aiuto. Offre inoltre maggiore sicurezza perché aiuta a prevenire situazioni critiche, come la mancata segnalazione di incidenti su strade isolate.

Distribuzione Nazionale delle eCall



Con tecnologia Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Figura 1 distribuzione chiamate eCall 2025

**App “Where Are U”: il Nue 112 a portata di smartphone** - L'app “Where Are U” è uno strumento essenziale per contattare il NUE 112 in modo rapido e preciso, migliorando l'efficacia della risposta alle emergenze. Disponibile gratuitamente per iOS e Android, permette agli utenti di comunicare con i soccorsi in modalità avanzata.

#### FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Localizzazione automatica: trasmette in tempo reale la posizione GPS del chiamante, anche in ambienti chiusi (se il dispositivo è connesso alla rete).
- Chiamata d'emergenza diretta al NUE 112: garantisce un contatto immediato con gli operatori della Centrale Unica di Risposta più vicina.

- Chiamata silenziosa (muta): consente di richiedere aiuto senza parlare, utile in situazioni di pericolo come furti o aggressioni.
- Chat per persone con difficoltà di comunicazione o sordi: offre la possibilità di interagire con il NUE 112 in modalità testuale.

POTENZIALITÀ E VANTAGGI DI WHERE ARE U – Diversi e notevoli i vantaggi offerti dall'uso dell'app. Anzitutto una maggiore precisione nella localizzazione dell'emergenza, poi la riduzione dei tempi di intervento grazie a informazioni dirette e dettagliate, l'accessibilità per tutti, incluse persone con disabilità uditive o difficoltà di comunicazione e una copertura nazionale e interoperabilità con il sistema NUE 112 europeo. Ad oggi sono 3.350.474 le registrazioni avvenute sull'app Where Are U

### **REPORT CHIAMATE NUE 112 GESTITE CON COLLOCAZIONE TERRITORIALE PER PROVINCIA (anno 2025 suddivise per mese)**

Anno 2025 - Provincia di Bergamo														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	5.311	5.215	6.082	6.055	6.527	7.765	7.478	7.213	6.566	6.552	6.661	6.535	<b>77.960</b>	
2. POLIZIA DI STATO	1.505	1.417	1.901	2.138	2.154	2.346	2.193	1.950	2.071	1.749	1.759	1.739	<b>22.922</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	714	481	553	734	976	1.472	2.764	1.480	1.161	693	702	465	<b>12.195</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	8.040	6.947	7.438	7.259	7.549	8.023	8.011	7.902	7.480	7.987	7.776	9.285	<b>93.697</b>	

Anno 2025 - Provincia di Brescia														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	6.640	5.792	6.360	6.268	6.867	8.056	7.854	7.581	6.645	6.805	6.767	6.848	<b>82.483</b>	
2. POLIZIA DI STATO	2.749	2.646	3.009	3.025	3.037	3.167	3.395	2.933	2.939	3.093	2.978	2.715	<b>35.686</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	957	749	890	1.173	1.183	1.595	1.869	1.909	1.354	842	793	770	<b>14.084</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	8.898	7.790	8.314	8.522	8.882	9.553	9.322	8.991	8.790	9.016	8.735	9.893	<b>106.706</b>	

Anno 2025 - Provincia di Como														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	3.605	3.234	3.559	3.662	3.846	4.762	4.763	4.321	4.092	4.055	3.890	3.908	<b>47.697</b>	
2. POLIZIA DI STATO	856	882	892	1.133	1.102	1.138	1.314	1.166	1.076	1.131	1.040	904	<b>12.634</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	429	257	468	531	680	740	1.393	1.241	2.197	531	417	366	<b>9.250</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	4.810	4.200	4.575	4.460	4.664	5.090	4.901	4.574	4.689	4.934	4.828	5.174	<b>56.899</b>	

Anno 2025 - Provincia di Cremona														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	1.961	1.904	1.923	1.963	2.273	2.525	2.267	2.053	2.081	2.208	2.125	1.982	<b>25.265</b>	
2. POLIZIA DI STATO	587	493	631	676	736	765	716	640	634	734	693	630	<b>7.935</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	257	248	229	476	454	580	578	479	304	288	186	245	<b>4.324</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	3.259	2.811	3.017	2.919	2.976	3.114	3.030	2.919	2.832	3.323	3.085	3.630	<b>36.915</b>	

Anno 2025 - Provincia di Lecco														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	1.887	1.524	2.139	2.208	2.338	2.679	2.651	2.483	2.398	2.151	2.249	2.166	<b>26.873</b>	
2. POLIZIA DI STATO	431	381	589	476	558	718	657	698	628	508	576	573	<b>6.793</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	215	174	181	239	388	593	791	698	434	326	235	258	<b>4.532</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	2.916	2.436	2.757	2.522	2.815	3.023	2.808	2.731	2.719	2.825	2.775	3.160	<b>33.487</b>	

Anno 2025 - Provincia di Lodi														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	1.324	1.341	1.373	1.502	1.574	1.639	1.726	1.605	1.618	1.508	1.457	1.467	<b>18.134</b>	
2. POLIZIA DI STATO	482	459	517	547	519	691	578	553	547	536	496	484	<b>6.409</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	171	107	137	364	204	304	312	298	240	174	143	168	<b>2.622</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	2.076	1.927	1.836	1.958	1.836	2.101	2.050	1.896	1.912	2.277	2.204	2.412	<b>24.485</b>	

Anno 2025 - Provincia di Monza Brianza														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	5.181	4.536	5.514	5.574	6.031	6.468	6.487	6.186	5.770	6.239	5.892	5.952	<b>69.830</b>	
2. POLIZIA DI STATO	1.105	1.118	1.169	1.302	1.485	1.567	1.581	1.316	1.461	1.462	1.492	1.476	<b>16.534</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	703	420	471	730	822	1.299	2.152	1.347	2.186	729	595	528	<b>11.982</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	7.549	6.357	6.543	6.357	6.641	7.164	6.763	6.039	6.628	7.815	7.248	8.042	<b>83.146</b>	

Anno 2025 - Provincia di Milano														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	17.411	16.682	17.879	18.093	19.566	22.422	20.746	17.923	19.135	19.276	18.496	18.941	<b>226.570</b>	
2. POLIZIA DI STATO	13.603	13.392	14.704	15.049	16.073	17.459	16.526	13.748	15.594	15.504	14.542	14.464	<b>180.658</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	3.434	3.183	3.300	4.519	4.329	6.196	6.997	5.113	4.828	3.594	3.339	3.017	<b>51.849</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	38.419	32.298	34.793	33.778	35.239	37.809	34.781	29.827	35.255	38.947	37.754	41.962	<b>430.862</b>	

Anno 2025 - Provincia di Mantova														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	2.024	1.805	2.026	2.121	2.252	2.465	2.469	2.387	2.166	2.294	2.502	2.461	<b>26.972</b>	
2. POLIZIA DI STATO	724	609	674	716	740	852	882	776	756	806	710	536	<b>8.781</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	266	234	271	471	468	616	598	640	416	369	292	381	<b>5.022</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	3.651	3.113	3.314	3.383	3.519	3.616	3.546	3.167	3.172	3.512	3.436	4.112	<b>41.541</b>	

Anno 2025 - Provincia di Pavia														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	
1. CARABINIERI	3.089	3.238	3.428	3.727	3.896	4.556	4.448	3.957	3.891	3.719	3.737	3.601	<b>45.287</b>	
2. POLIZIA DI STATO	1.300	1.367	1.424	1.633	1.680	1.811	1.830	1.510	1.502	1.614	1.561	1.428	<b>18.660</b>	
3. VIGILI DEL FUOCO	455	382	514	686	736	992	1.048	1.193	660	470	422	479	<b>8.037</b>	
4. EMERGENZA SANITARIA	5.927	4.975	5.531	5.481	5.479	5.756	5.770	5.468	5.321	5.969	5.680	6.637	<b>67.994</b>	

Anno 2025 - Provincia di Sondrio														
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	<b>Totale</b>	

1. CARABINIERI	956	913	816	763	769	901	973	1.078	789	730	798	1.010	<b>10.496</b>
2. POLIZIA DI STATO	121	140	109	142	119	169	174	184	157	131	139	144	<b>1.729</b>
3. VIGILI DEL FUOCO	288	147	268	190	150	305	226	382	165	155	161	176	<b>2.613</b>
4. EMERGENZA SANITARIA	1.543	1.307	1.259	1.152	1.025	1.279	1.498	1.738	1.178	1.203	1.164	1.563	<b>15.909</b>

Anno 2025 - Provincia di Varese													
PSAP2	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
1. CARABINIERI	4.907	4.575	5.473	5.436	6.193	6.727	6.546	6.825	5.729	5.945	5.797	5.585	<b>69.738</b>
2. POLIZIA DI STATO	1.721	1.682	1.765	1.944	1.978	2.150	2.238	1.876	1.911	1.941	1.956	2.012	<b>23.174</b>
3. VIGILI DEL FUOCO	621	1.547	630	1.105	1.039	1.064	1.734	1.886	1.107	788	692	592	<b>12.805</b>
4. EMERGENZA SANITARIA	6.905	5.905	6.342	6.303	6.400	6.941	6.480	6.256	6.487	7.307	6.949	7.628	<b>79.903</b>