**AVVISO DI SELEZIONE INTERNA, PER TITOLI E COLLOQUIO,
PER LA PROGRESSIONE TRA LE AREE
AI SENSI DELL'ART. 21 DEL CCNL DEL 2.11.2022
DEL PERSONALE DEL COMPARTO SANITÀ**

In esecuzione della deliberazione n. 369 del 30.10.2026 AREU avvia la procedura per la progressione tra le aree, ai sensi dell'art. 21 del CCNL 02.11.2022 del personale del Comparto Sanità,

TERMINE DI PRESENTAZIONE

La domanda di partecipazione dovrà essere indirizzata al Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) - **entro le ore 24.00 del 06.11.2026.**

1. AREE E PROFILI PROFESSIONALI OGGETTO DEL BANDO E STRUTTURA DI AFFERENZA

Sono oggetto di selezione le seguenti posizioni:

N. 3 posti di Collaboratore Tecnico Professionale – Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, da assegnare alle CUR NUE 112 di Brescia, Milano e Varese.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Supporto alla pianificazione e al controllo dei turni di servizio del personale nel rispetto degli adempimenti contrattuali, collaborando con il Responsabile della CUR 112 nella gestione delle risorse, formazione e inserimento del personale. Partecipa alla redazione di documenti specifici e alla rendicontazione delle attività, gestendo anche la documentazione per segnalare disservizi o non conformità.
Collabora alla valutazione degli obiettivi e alla performance del personale attraverso il monitoraggio degli indicatori di qualità e processo.
Supporta il Responsabile della CUR NUE112 nella gestione complessiva della struttura, e nel raggiungimento degli obiettivi assegnati.
Supporta l'amministrazione nel controllo qualità contribuendo alla segnalazione di eventi critici e al miglioramento del servizio.

N. 1 posto di Collaboratore Tecnico Professionale – Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, da assegnare alla SC NUE 112.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Svolge attività di elevata autonomia e responsabilità tecnico-specialistica a supporto della Direzione della S.C. NUE 112, contribuendo all'analisi, progettazione, sviluppo e monitoraggio dei processi organizzativi e tecnologici. Collabora alla gestione di progetti,

all'analisi dei dati e al miglioramento continuo del servizio, garantendo il presidio dei sistemi e delle procedure di competenza. Fornisce supporto tecnico-strategico, favorisce l'innovazione organizzativa e contribuisce al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di qualità del servizio.

N. 1 posto di Collaboratore Tecnico Professionale – Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, da assegnare alla SC Sistemi Informativi.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Supporto tecnico agli operatori di SOREU e del NUE 112 per l'utilizzo degli applicativi informatici in uso e nella gestione dei processi connessi alle applicazioni stesse. Tali attività prevedono una conoscenza approfondita sia delle applicazioni sia dei processi utilizzati dagli operatori dell'emergenza urgenza extra ospedaliera con particolare riferimento al Mobile Device Manager utilizzato in AREU. Supporto agli operatori nelle fasi di apprendimento delle modalità di utilizzo delle applicazioni informatiche.

N. 1 posto di Collaboratore Tecnico Professionale – Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, da assegnare alla SC Formazione.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Svolge funzioni di coordinamento, indirizzo, monitoraggio e sviluppo del sistema formativo rivolto ai soccorritori, garantendo uniformità organizzativa, qualità didattica, standardizzazione dei processi, gestione delle certificazioni. Svolge attività di coordinamento tecnico regionale per le attività formative rivolte ai soccorritori operanti nel sistema dell'emergenza urgenza territoriale e del trasporto sanitario, garantendo il raccordo tra AREU, le 12 AAT lombarde e gli Enti erogatori della formazione.

N. 1 posto di Collaboratore Tecnico Professionale – Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, da assegnare alla SS Qualità, Risk Management e Internal auditing.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Attività relative alla qualità, al risk management e internal auditing, in particolare:

- attività di audit interno: preparazione, esecuzione e attività successive, nell'ambito di quanto previsto dal Piano annuale di internal auditing;
- attività correlate alla certificazione ISO 9000 dei processi dell'Agenzia;
- attività di supporto alla preparazione della documentazione, di diversa tipologia (relazioni di sintesi, materiale per la formazione, etc.), inerente alle attività svolte dalla Struttura.

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it

N. 1 posto di Assistente Tecnico – Area degli Assistenti, da assegnare alla CUR NUE 112 di Brescia.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Garantire l'esecuzione delle attività tecnico organizzative delle centrali operative regionali del Numero Unico di Emergenza Europeo 112

N. 1 posto di Assistente Tecnico – Area degli Assistenti, da assegnare alla CUR NUE 112 di Milano.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Garantire l'esecuzione delle attività tecnico organizzative delle centrali operative regionali del Numero Unico di Emergenza Europeo 112

N. 2 posti di Assistente Tecnico – Area degli Assistenti, da assegnare alla SOREU Metropolitana.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Garantire l'esecuzione delle attività tecnico organizzative e logistiche delle sale operative regionali di emergenza urgenza (SOREU), sui mezzi di soccorso e per il trasporto organi ed equipe.

N. 4 posti di Operatore Tecnico Specializzato – Area degli Operatori, da assegnare alla Centrale Operativa NEA 116117.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Garantire l'esecuzione delle attività tecnico organizzativa della centrale operativa NEA 116117

N. 2 posti di Operatore tecnico specializzato – Area degli Operatori, da assegnare alle CUR NUE 112 di Varese.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Esecuzione delle attività tecnico organizzative delle centrali operative regionali del Numero Unico di Emergenza Europeo 112.

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it

N. 2 posti di Operatore tecnico specializzato – Area degli Operatori, da assegnare alle CUR NUE 112 di Brescia.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Esecuzione delle attività tecnico organizzative delle centrali operative regionali del Numero Unico di Emergenza Europeo 112.

N. 1 posto di Operatore tecnico specializzato – Area degli Operatori, da assegnare alle CUR NUE 112 di Milano.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Esecuzione delle attività tecnico organizzative delle centrali operative regionali del Numero Unico di Emergenza Europeo 112.

N. 1 posto di Operatore tecnico specializzato – Area degli Operatori, da assegnare alla SS Ingegneria Clinica.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Eseguire interventi tecnici di manutenzione sulle apparecchiature biomediche di AREU. Supporto tecnico alle AAT e alle associazioni di soccorso per la risoluzione di problemi di utilizzo della strumentazione biomedica in dotazione.

N. 1 posto di Operatore tecnico specializzato – Area degli Operatori, da assegnare alla SOREU Metropolitana.

DESCRIZIONI E FUNZIONI DA SVOLGERE:

Esecuzione delle attività tecnico organizzative e logistiche delle sale operative regionali di emergenza urgenza (SOREU), sui mezzi di soccorso e per il trasporto organi ed equipe.

2. REQUISITI GENERALI PER LA CANDIDATURA

La progressione tra un'area e quella immediatamente superiore è effettuata ai sensi dell'art. 21 del CCNL/2022, nel rispetto dei requisiti in esso previsti nonché dei criteri indicati nell'apposito regolamento, approvato con Delibera n. 367 del 06.12.2023.

I requisiti richiesti ai fini della progressione tra le aree sono:

- il possesso:
- ✓ del titolo di studio richiesto per l'area a concorso ed almeno **cinque** anni di esperienza professionale maturata nel profilo professionale di appartenenza **in alternativa**

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it

- ✓ possesso del titolo di studio relativo all'area cui il dipendente è inquadrato ed almeno 10 anni di esperienza professionale maturata nel profilo professionale di appartenenza.
- Vigenza del rapporto di lavoro - a tempo indeterminato - con AREU nell'Area immediatamente inferiore del medesimo ruolo a quella oggetto di selezione;
- esperienza professionale nel profilo di appartenenza;
- esito della valutazione della performance individuale degli ultimi tre anni di servizio, secondo la griglia sotto riportata;
- assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiore alla multa;

3. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

Le domande potranno essere presentate direttamente all'**Ufficio Protocollo** dell'AREU (Palazzo Lombardia nucleo 4 - 6 piano - orari di apertura: da lunedì al venerdì: dalle 8.30 alle 16.00) oppure tramite la posta elettronica certificata all'indirizzo **protocollo@pec.areu.lombardia.it**.

4. MODALITÀ E TERMINI AI FINI DELL'ESPLETAMENTO DELLA SELEZIONE INTERNA

Per ogni area e profilo individuato, ai fini dell'espletamento della selezione, è prevista la nomina di una Commissione di valutazione composta da tre componenti di cui almeno n. 1 Dirigente
La predetta Commissione procede alla valutazione dei candidati mediante:

1) l'esame comparativo degli elementi curriculari, con particolare riferimento all'esperienza lavorativa maturata in relazione al posto da ricoprire agli ulteriori titoli accademici e corsi di formazione pertinenti;

2) all'espletamento di un colloquio, che riguarderà le materie attinenti al profilo professionale, volte ad accertare le conoscenze e le competenze richieste per la posizione da ricoprire.

A tal fine la Commissione utilizza i seguenti criteri di valutazione:

	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTI	CRITERIO ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO
PERFORMANCE Competenze espresse in ambito lavorativo basate sulle risultanze della valutazione della performance (media dell'ultimo triennio)	**30**	8 punti	dal 60 al 70% del punteggio massimo ottenibile in ambito performance
		15 punti	dal 71 al 80% del punteggio massimo ottenibile in ambito performance
		22 punti	dal 81 al 90% del punteggio massimo ottenibile in ambito performance

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it

		30 punti	dal 91 al 100% del punteggio massimo ottenibile in ambito performance
ANZIANITÀ DI SERVIZIO esperienza maturata nell'area di provenienza, anche a tempo determinato	**30**	2 punti	2 punti per ogni anno. Viene conteggiato solo il periodo frazionato pari a 6 mesi (punto 1)
TITOLO DI STUDIO Titolo di studio di livello superiore rispetto a quello previsto per l'accesso	**15**	2 punti	Diploma
		5 punti	Laurea triennale
		10 punti	Diploma di Laurea specialistica/Vecchio Ordinamento/Magistrale
		5 punti	Master (max 1) punteggio da sommare ai precedenti
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE Partecipazione a corsi di formazione/aggiornamento professionale. Si considerano gli ultimi 5 anni per i profili e le aree ove è prevista una formazione continua o per cui AREU prevede corsi formativi e/o di aggiornamento.	**15**	0,5 punti	per ogni corso della durata da 1 a 4 ore
		1 punto	Per ogni corso di durata pari da 1 giorno a 1,5 giorni
		2 punti	per ogni corso della durata pari o superiore a 2 giorni
COLLOQUIO Conoscenza tecnica e preparazione teorico-pratica del candidato risetto alle competenze previste ai fini dell'espletamento del profilo professionale	**10**	0	Non risponde
		1-4	Gravemente insufficiente
		5	Insufficiente
		6	sufficiente
		7	discreto
		8	buono
		9	distinto
		10	ottimo

5. NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso, si fa rinvio alle disposizioni normative e contrattuali vigenti.

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it

Milano, 30.10.2026

f.to IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Massimo Lombardo)

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex-art. 13 Reg. UE n. 2016/679

BANDO DI CONCORSO/AVVISO PUBBLICO

L'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU), C.F./P.IVA 11513540960, con sede legale in Milano (MI) - Viale Monza n. 223, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito, "AREU" o "Titolare"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

AREU informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@areu.lombardia.it.

DETTAGLI DEL TRATTAMENTO



1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta dati personali comuni (per esempio dati anagrafici e di contatto, titoli di studio, esperienze lavorative ecc.) e dati appartenenti a categorie particolari (ex dati "sensibili"), nonché di carattere giudiziario (quali dati personali relativi a condanne penali, reati o misure di sicurezza).

Nel prosieguo ci si riferirà a tali dati personali, quando richiamati complessivamente, con "Dati personali".



Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Dati personali, come sopra meglio specificati, sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicata:

a) partecipazione alla procedura originata dal bando di indizione del concorso ed effettuazione di tutte le attività di gestione ad essa correlate;

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
- Art. 9 comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri;

b) gestione di eventuali reclami o contenziosi, nonché gestione del diritto di accesso ai documenti e prevenzione/repressione di frodi o di altra attività illecita;

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it

	BASE GIURIDICA: • Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento; • Art. 9 comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri.
	**2. Modalità di trattamento** Il trattamento dei dati personali è effettuato, mediante strumenti manuali ed elettronici, per il tramite di soggetti espressamente e specificamente nominati quali autorizzati o Responsabili esterni del trattamento e che operano conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare. Il Titolare tratta i suddetti dati personali in conformità alle disposizioni vigenti, al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione. La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato cartaceo ed elettronico ad uso del personale e/o soggetti autorizzati di AREU e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. AREU, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto i dati personali non implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, co. 2, lett. f) e 22 GDPR.
	**Periodo di conservazione dei dati personali** AREU La informa che i dati verranno conservati almeno per il tempo previsto dal vigente Titolario e Massimario di scarto di Regione Lombardia e nei limiti previsti dalla normativa vigente in materia.

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it



3. Ambito di comunicazione dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati a:

a) dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento;

b) membri esterni delle Commissioni giudicatrici;

c) altri Enti o Istituzioni nel caso in cui si renda necessario eseguire degli accertamenti in merito alla veridicità dei dati dichiarati dall'interessato o in ottemperanza a obblighi di legge o regolamento;

d) Autorità Giudiziaria e qualsiasi altra parte coinvolta in eventuali contenziosi.



4. Trasferimento dei dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del GDPR.



Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura di indizione del concorso.



5. Diritti dell'interessato

6. Ciascun interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.

7. Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.

8. Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it

	Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità: • invio raccomandata A/R indirizzata a: Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, sita in Viale Monza n. 223 – Milano 20126, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU; • invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione degli Affari generali e legali e del Protezione dati personali (DPO); • invio e-mail all'indirizzo degli Affari Generali e Legali: affari.generalilegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile della Protezione dati personali (DPO) di AREU: dpo@areu.lombardia.it.

Icone cc BY 4.0 Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC

AREU • Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Palazzo Lombardia • via Melchiorre Gioia, 37 - 20124 Milano
Tel 02 67129001 • Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
C.F. e P. IVA 11513540960 • www.areu.lombardia.it