

**INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA
SINTEL PER LA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE AREU PER LA
DURATA DI 48 MESI**

Come previsto nel disciplinare della gara in oggetto, gli operatori economici hanno trasmesso le proprie richieste di chiarimento utilizzando la funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Il presente documento contiene tutte le risposte ai chiarimenti richiesti dalle imprese.

N.	QUESITI	RISPOSTE
1	Con riferimento alla procedura di gara in oggetto e, in particolare, al chiarimento pubblicato relativo alla possibilità di ricorrere all'istituto dell'avvalimento per il requisito di qualificazione ACN QC1, la scrivente ritiene opportuno sottoporre alla Vostra attenzione una questione di carattere interpretativo, al fine di evitare possibili equivoci nella corretta individuazione del requisito richiesto dal Capitolato. Il quesito pubblicato fa infatti riferimento alla possibilità per il concorrente di avvalersi di un'impresa ausiliaria che "metta a disposizione ed eroghi l'infrastruttura Cloud qualificata ACN QC1 in qualità di esecutore diretto per la sola componente infrastrutturale/SaaS". La relativa risposta della Stazione Appaltante conferma tale possibilità. Tuttavia, il requisito previsto dal Capitolato/Disciplinare di gara risulta testualmente formulato come segue: "Possesso di certificazione aziendale ACN QC1. La comprova del requisito è fornita mediante indicazione degli estremi di iscrizione e della data di validità del servizio Cloud qualificato all'interno del Catalogo dei servizi Cloud per la PA di ACN (ora gestito tramite il portale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)." Si evidenzia che le certificazioni ACN coinvolte sono di due nature: Infrastruttura e Servizio SaaS. Il secondo deve necessariamente avvalersi del primo, per ottenere la corretta certificazione. Avendo come requisito la presente gara la qualificazione di un Servizio Cloud ACN, deve necessariamente prevedere un prodotto Software erogato come servizio SaaS all'interno di una qualunque Infrastruttura a sua volta qualificata ACN. La domanda posta nel quesito pubblicato sembra confondere i due elementi richiedendo una "componente infrastrutturale/SaaS", che hanno appunto due diverse nature. Interpretiamo pertanto la risposta affermativa fornita dalla Stazione Appaltante riferirsi al solo caso del Servizio SaaS, escludendo però la successiva precisazione fatta dal richiedente "rimanendo in capo al Concorrente la creazione/configurazione delle funzionalità applicative e dei servizi professionali connessi", che lascia intendere ad un intervento di un applicativo non certificato come Servizio SaaS e semplicemente "appoggiato" su un'Infrastruttura certificata.	Ad integrazione e specifica del precedente chiarimento di cui al verbale pubblicato in data 30/09/2026, si precisa che: - il Disciplinare di Gara richiede, all'art. 3 l'erogazione di un software qualificato come servizio SaaS (Software as a Service); - il regolamento ACN prevede che, per ottenere la qualificazione di un servizio SaaS, anche i servizi e le infrastrutture sottostanti debbano rispettare i requisiti previsti per il medesimo livello di qualificazione o per uno superiore, secondo le modalità stabilite dal regolamento. Pertanto, l'impresa ausiliaria deve mettere a disposizione del concorrente l'effettivo servizio in modalità SaaS già qualificato ACN.

Il presente verbale sarà parte integrante della normativa di gara.

Milano, 09/10/2026

Il Direttore S.C. Gestione Approvvigionamenti

Dott. Alessandro Gervasi
f.to digitalmente



ALESSANDRO
GERVASI
09.10.2026
14:46:00
GMT+01:00