

## CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOCCORSO SANITARIO EXTRAOSPEDALIERO IN FORMA CONTINUATIVA IN REGIONE LOMBARDIA, PER LA DURATA DI 48 MESI

Come previsto nel disciplinare della gara in oggetto, gli operatori economici hanno trasmesso le proprie richieste di chiarimento utilizzando la funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Il presente documento contiene tutte le risposte ai chiarimenti richiesti dalle imprese.

| N. | QUESITI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | RISPOSTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Si chiede chiarimento in quanto nel disciplinare di gara alla pagina 67 è riportato quanto segue: Soccorso sanitario extraospedaliero Numero di mesi equivalenti H24 di servizi continuativi di soccorso sanitario extraospedaliero in Regione Lombardia, esclusi i servizi estemporanei, fino alla data della deliberazione AREU di indizione della procedura. Mentre nell'allegato tecnico in Excel è riportata la seguente dicitura: Numero di mesi equivalenti H24 di servizi in forma continuativa (escluse le estemporanee) con AREU per servizi di soccorso sanitario extraospedaliero, rispetto alla Zona di appartenenza della postazione per la quale si presenta offerta. Qual è il criterio da considerare? L'esperienza di mesi equivalenti di servizio svolti in regione Lombardia in generale su ogni zona di soccorso oppure L'esperienza di mesi equivalenti di servizio svolti sulla specifica zona in cui è inserita la postazione oggetto del Lotto? | Trattasi di refuso.<br>Il criterio corretto da considerare è il numero di mesi equivalenti per servizi espletati in Regione Lombardia. Per agevolare il calcolo corretto si pubblica, unitamente al presente verbale, apposito calcolatore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2  | Buongiorno, probabilmente per nostro errore non riusciamo a scaricare il DGUE Request da inserire nel sistema per predisporre il DGUE di risposta. Scaricando il file xml ci appare questo messaggio: "Sembra che il file XML specificato non abbia un foglio di stile associato. L'Albero del documento è visualizzato di seguito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | La Stazione Appaltante ha effettuato le opportune verifiche sul portale Sintel, riscontrando la funzionalità del sistema e la corretta scaricabilità dei file di gara. Il messaggio di errore visualizzato potrebbe non indicare un problema del file in sé, bensì derivare dal tentativo di aprire il file .xml direttamente tramite il browser web anziché caricarlo all'interno dell'apposita piattaforma o compilatore DGUE. Qualora le difficoltà tecniche dovessero persistere, si invita a contattare tempestivamente il servizio di assistenza tecnica di Sintel, deputato alla risoluzione di anomalie sulla piattaforma (numero verde 800.116.738). |
| 3  | 1) In relazione all'art. 10, si chiede conferma che per una OdV con meno di 50 dipendenti e fatturato inferiore al milione di euro sia possibile applicare la riduzione riservata alla PMI del 50% sull'importo da costituire quale garanzia provvisoria.<br><br>3) In relazione all'art. 10, si chiedono maggiori informazioni sulle modalità di calcolo dell'importo della garanzia specifica riguardante l'anticipazione del prezzo, e se questa e la garanzia definitiva di cui all'art 117                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1) Si conferma. Una OdV può beneficiare della riduzione del 50% sulla garanzia provvisoria riservata alle PMI ai sensi dell'art. 106, co. 8 del D. Lgs. 36/2023, a condizione che eserciti un'attività economica (con iscrizione al Registro delle Imprese o REA) e che i suoi parametri dimensionali rispettino i limiti previsti, ossia numero di dipendenti inferiore a 250 ULA (Unità Lavorative Annue), e fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro.<br>In sede di presentazione dell'offerta, l'OdV dovrà dichiarare il possesso dei requisiti dimensionali di PMI       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D. Lgs 36/2023 possono avvalersi della riduzione riservata alle PMI del 50% ai sensi dell'art. 106 comma 8 del Codice.</p> <p>Inoltre, si chiede se la garanzia possa essere istituita con durata annuale rinnovabile per 48 mesi.</p> <p>4) Si chiede conferma che ai fini dell'applicazione della L. 68/99 per quanto concerne le assunzioni obbligatorie, come da indicazioni del Ministero del Lavoro, nell'individuare il personale da computare quale base di calcolo, devono essere esclusi i lavoratori che svolgono attività che costituiscono diretta e immediata espressione delle finalità istituzionali degli ETS e pertanto, gli autisti-soccorritori impiegati direttamente nell'attività di soccorso e assistenza dovrebbero essere esclusi dalla base di computo, trattandosi proprio dell'attività istituzionale tipica statutaria della Croce Rossa Italiana.</p> | <p>per vedersi riconosciuto il diritto al dimezzamento della cauzione.</p> <p>3) Modalità di calcolo per contratti pluriennali: trattandosi di un appalto di servizi di durata pluriennale (4 anni), ai sensi dell'art. 125, co. 1 del Codice, l'importo dell'anticipazione non si applica all'intero valore contrattuale, bensì viene calcolato sul valore delle prestazioni di ciascuna annualità contabile ed erogato all'inizio di ogni annualità. A titolo esemplificativo, per il Lotto 1, a fronte di un valore complessivo quadriennale di € 4.259.198,49, l'importo annuo è pari a € 1.064.799,62, pertanto l'anticipazione del prezzo (pari al 20% della quota annuale) è determinata in € 212.959,92.</p> <p>La specifica garanzia da presentare per l'erogazione dell'anticipo dovrà, pertanto, essere di importo pari all'anticipazione annuale (ossia parametrata esclusivamente sull'anticipazione erogata per la singola annualità contabile di riferimento) maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa, come da art. 125, co. 1 del Codice.</p> <p>Alla garanzia per l'anticipazione del prezzo non si applica la riduzione del 50% per le PMI, in quanto l'art. 125 del Codice non richiama i benefici dell'art. 106, co. 8.</p> <p>Si conferma invece che alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 106, co. 8, in virtù del rinvio contenuto nell'art. 117, co. 3.</p> <p>Infine, la garanzia definitiva non può avere durata annuale con meccanismo di rinnovo. La garanzia definitiva deve garantire una copertura continua incondizionata e priva di termini di scadenza intermedi per l'intera durata dell'appalto, fino al rilascio del certificato di regolare esecuzione.</p> <p>Non sono pertanto ammissibili polizze a scadenza annuale il cui rinnovo sia condizionato a una nuova valutazione, in quanto ciò esporrebbe l'Amministrazione al rischio di scopertura assicurativa.</p> <p>È ammessa esclusivamente la presentazione di polizze che, pur articolate su base annuale, rechino nei confronti della Stazione Appaltante una clausola di rinnovo automatico e obbligatorio, con rinuncia espressa e irrevocabile del garante alla facoltà di recesso, disdetta o mancato rinnovo fino alla completa conclusione del rapporto contrattuale.</p> <p>La fideiussione deve prevedere l'obbligo di rinnovo e una clausola di salvaguardia per la Pubblica Amministrazione. Se l'appaltatore non rinnova la polizza prima della scadenza annuale (solitamente almeno 15 o 30 giorni prima), la Stazione Appaltante ha il diritto di incamerare l'intera garanzia o di sospendere i pagamenti dei corrispettivi.</p> <p>4) Si conferma. Avuto riguardo all'oggetto dell'appalto e in conformità con l'art. 3, co. 3 della Legge 68/1999 e</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | con gli orientamenti del Ministero del Lavoro, si conferma che per gli Enti del Terzo Settore e per la Croce Rossa Italiana, il personale impiegato direttamente nelle attività di soccorso e assistenza (autisti-soccorritori) è escluso dalla base di computo per la determinazione della quota di riserva. I soggetti interessati da tale regime derogatorio potranno produrre idonea dichiarazione sostitutiva attestante la propria non assoggettabilità agli obblighi della Legge 68/99.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Relativamente alla compilazione del DGUE, nella sezione "Requisiti di ordine speciale / Adeguatezza II" viene richiesta l'autorizzazione particolare per lo svolgimento del servizio oggetto di appalto. Posto che la tendina non permette la selezione dei lotti, si chiede, non essendo prevista dalla normativa vigente, per Croce Rossa Italiana, la presentazione della SCIA, cosa indicare nel campo "N° Registro". | Ai fini della compilazione del DGUE, nel caso in cui il partecipante sia esonerato ex lege dalla presentazione della SCIA (art. 6.1, punto 3), è possibile lasciare il relativo campo vuoto. Si invita tuttavia a produrre documentazione a comprova di tale esonero, allegandola alla documentazione amministrativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5 | Con la presente si segnala l'impossibilità ad effettuare il pagamento del contributo ANAC, in quanto appena si inserisce il riferimento CIG, viene fuori la seguente scritta: GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante.                                                                                                       | La Stazione Appaltante ha effettuato le opportune verifiche, riscontrando la funzionalità del sistema e la possibilità di eseguire il pagamento dovuto.<br>Si invita a fare attenzione: i CIG validi per la presente procedura sono quelli contenuti nel verbale del 17/09/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6 | Stiamo cercando di attivare il documento ANAC per il contributo da pagare ma la piattaforma ci comunica che il GIC è esatto ma non attivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                | La Stazione Appaltante ha effettuato le opportune verifiche, riscontrando la funzionalità del sistema e la possibilità di eseguire il pagamento dovuto.<br>Si invita a fare attenzione: i CIG validi per la presente procedura sono quelli contenuti nel verbale del 17/09/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7 | Buongiorno, essendo che già parte della documentazione era stata predisposta, essendo questa la terza versione dei CIG, si chiede conferma che documenti (come, ad esempio, le polizze fideiussorie) nel momento in cui presentino CIG precedenti (sempre relativi al lotto) possano comunque essere ritenute valide o se invece dobbiamo far modificare nuovamente tutta la documentazione già predisposta.              | Con riferimento ai documenti amministrativi (come il DGUE o le varie dichiarazioni), la modifica dei CIG da parte della Stazione Appaltante non ne inficia la validità, pertanto essi saranno ritenuti pienamente validi. Per estrema chiarezza e per evitare refusi in piattaforma, è consigliabile inserire una breve nota d'accompagnamento in cui si specifica che i documenti recano il vecchio CIG in quanto emessi prima della rettifica disposta dalla Stazione Appaltante.<br><br>Con riferimento invece alla polizza fideiussoria, al fine di evitare qualsiasi rischio di blocco burocratico o contestazione da parte dei soggetti emittenti, si chiede o la presentazione di una nuova polizza recante il nuovo CIG, o in alternativa la presentazione di un'appendice di rettifica, in cui venga aggiornato il testo originario inserendo il "nuovo" CIG e mantenendo invariate somme garantite, scadenze ecc...<br>In sede di gara verranno caricate sia la polizza originale (con il "vecchio" CIG) sia la nuova appendice di aggiornamento (con il "nuovo" CIG). |
| 8 | Vorremmo interpretazione autentica dell'art. 16 del disciplinare nella parte in cui si dichiara:<br>Nella scheda dovranno essere indicati:<br>- la sede operativa con documentazione a supporto (planimetria e fotografie) che evidenzia le caratteristiche richieste ed autocertificazione della SCIA etc.,<br>- nonché i km di distanza dal punto di stazionamento calcolati come riportato                             | 1) Non sussiste alcuna contraddizione tra i due paragrafi dell'art. 16 del Disciplinare di gara.<br>Nello specifico, in sede di presentazione dell'offerta, il concorrente non deve necessariamente possedere la sede operativa né aver già presentato la SCIA, ma deve esclusivamente compilare la scheda di offerta tecnica con la quale:<br>a) dichiara che, in caso di aggiudicazione, si impegna a presentare la SCIA all'ATS;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>nell'Allegato.</p> <p>Non è richiesto il possesso della sede e l'avvenuta presentazione della SCIA al momento della presentazione della proposta tecnico economica, fatto salvo l'impegno (come da scheda compilata) a presentare copia della SCIA inviata all'ATS, nonché documento a dimostrazione della disponibilità della sede per l'avvio del servizio e documentazione (fotografie planimetrie etc.) che evidenzino il possesso dei requisiti dichiarati, entro e non oltre 60 gg. dall'assegnazione.</p> <p>1) Dalla lettura dei due paragrafi sembra che gli stessi entrino in contraddizione sul possesso o meno della scia al momento della presentazione della gara, si chiede esatta specifica.</p> <p>2) relativamente al secondo punto ed hai documenti relativi alla sede operativa, si Chiede di specificare con esattezza la documentazione che debba presentarsi in sede di gara e quale debba essere presentata entro i 60 giorni dall'assegnazione.</p> | <p>b) allega idonea documentazione a garanzia che, nel caso in cui dovesse aggiudicarsi il lotto, avrà la disponibilità della sede indicata nell'offerta tecnica, per la quale ha ricevuto il relativo punteggio. (per es. da un contratto di locazione, o di comodato d'uso, o un documento in cui il proprietario dell'immobile si impegna a concederla, ...).</p> <p>Il concorrente assume in questo modo un formale impegno a formalizzare la SCIA e a rendere disponibile la sede offerta in caso di aggiudicazione.</p> <p>2) Con riferimento a quanto sopra detto, la documentazione da presentare in sede di gara (nell'offerta tecnica) è la seguente:</p> <p>(i) scheda tecnica della postazione debitamente compilata, contenente l'indicazione della sede operativa individuata unitamente a planimetria e fotografie,</p> <p>(ii) indicazione dei km di distanza dal punto di stazionamento calcolati secondo le modalità dell'Allegato;</p> <p>(iii) documento a garanzia della attuale o futura disponibilità della sede in caso di aggiudicazione.</p> <p>La documentazione da presentare entro i 60 giorni dall'assegnazione è la seguente:</p> <p>(i) copia della SCIA regolarmente inviata all'ATS competente (ove non posseduta all'atto della presentazione dell'offerta);</p> <p>(ii) documento a dimostrazione della disponibilità della sede offerta.</p> |
| 9 | <p>Gentilissimi, si chiede chiarimento in merito alle distanze effettive in quanto nella scheda offerta tecnica viene indicata come prima distanza consentita 3 km e come seconda 7 km, mentre nelle schede descrittive vengono indicati km differenti (5 e 11) in merito alla postazione di Albuzzano.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Si conferma che le distanze corrette sono quelle indicate nella Scheda descrittiva (All. 5) ovvero 5 km e 11 km, mentre, a causa di un refuso, all'interno del file Excel "All. 8 Scheda offerta tecnica" sono indicate erroneamente le di stanze di 3 km e 7 km e, in caso di inserimento di una distanza maggiore a 7.000 metri, la cella Q99 da "ERRORE".</p> <p>Si invitano pertanto i partecipanti a procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inserire il dato della distanza della sede offerta considerando le distanze corrette di 5 e 11 km;</li> <li>• ignorare l'avviso di errore della cella Q99 in caso di distanze maggiori a 7.000 metri, procedendo con la compilazione e il salvataggio del documento.</li> </ul> <p>L'anomalia è già nota e non pregiudicherà la validità del file in fase di valutazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Il presente verbale sarà parte integrante della normativa di gara.

Si precisa che esso ha carattere parziale e contiene unicamente una prima serie di chiarimenti. Le risposte ai quesiti rimanenti saranno pubblicate, tramite successivo verbale, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Milano, 28/09/2026

**Il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti**

Dott. Alessandro Gervasi

f.to digitalmente



ALESSANDRO  
GERVASI  
28.09.2026  
11:50:58  
GMT+01:00