Prova scritta

DOMANDA 1

Il candidato illustri il funzionamento del sistema di emergenza-urgenza sanitaria extraospedaliera, con particolare riferimento al modello organizzativo lombardo. In particolare:

1. descriva sinteticamente l'assetto organizzativo del sistema, con particolare riferimento al modello lombardo, e illustri il processo end-to-end di gestione di una richiesta di soccorso;
2. illustri i principali indicatori ministeriali e le misure/indicatori gestionali, spiegando come utilizzerebbe tali informazioni per individuare criticità e supportare il governo operativo.

PROVA SCRITTA NON ESTRATTA

Prova scritta

DOMANDA 2

Il candidato illustri il funzionamento del Numero Unico Europeo di emergenza 112 gestito da AREU e il relativo modello organizzativo.
In particolare:
1. illustri il processo end-to-end di gestione di una richiesta di emergenza evidenziando le principali modalità di continuità operativa;
2. descriva come valuterebbe e monitorerebbe il funzionamento del servizio, richiamando gli standard previsti dal Disciplinare Tecnico Operativo, approvato dalla Commissione consultiva per l'attuazione del NUE-112, illustrando quali dati e indicatori possano essere utilizzati per individuare criticità e supportare il governo operativo del NUE 112.

PROVA SCRITTA ESTRATTA

Prova scritta

DOMANDA 3

Il candidato illustri il Sistema Informativo EMUR – Flusso informativo del Sistema 118 (di cui al DM 17 dicembre 2008 e s.m.i.) e il suo ruolo nel monitoraggio dell'emergenza sanitaria territoriale.
In particolare:
1. descriva le finalità e la struttura del flusso EMUR 118, illustrandone l'organizzazione logica delle informazioni;
2. descriva i principali dati e indicatori ricavabili dal flusso EMUR Sistema 118, con particolare riferimento a quelli previsti dal Nuovo Sistema di Garanzia (NSG), e valuti in quale misura il patrimonio informativo del flusso sia sufficiente per il monitoraggio e la gestione operativa di AREU, oppure debba essere integrato con altre fonti informative.

PROVA SCRITTA NON ESTRATTA

Prova pratica

DOMANDA 1

AREU intende strutturare un sistema di monitoraggio dell'indicatore D09Z - Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso, finalizzato a valutarne l'andamento e a individuare le cause di eventuali criticità.
Il candidato:
1. descriva l'indicatore D09Z, specificandone definizione, modalità di calcolo, criteri di selezione, significato e principali riferimenti normativi e informativi;
2. progetti un sistema di monitoraggio del processo sottostante l'indicatore di cui al punto 1., indicando dati necessari, misure da produrre, periodicità, confronti e principali stratificazioni territoriali e organizzative;
3. ipotizzi le eventuali inefficienze del processo e le possibili cause connesse.

PROVA PRATICA ESTRATTA

Prova pratica

DOMANDA 2

AREU intende effettuare un'analisi del cosiddetto "tempo di sbarellamento" delle ambulanze presso i Pronto Soccorso della Lombardia, al fine di descrivere il fenomeno, identificarne le condizioni di maggiore criticità e valutarne gli effetti sul sistema di emergenza-urgenza extraospedaliero.
Il candidato:
1. descriva come imposterebbe, dal punto di vista di AREU, l'analisi del "tempo di sbarellamento", definendo perimetro, principali misure e indicatori, qualità del dato, stratificazioni e confronti temporali;
2. analizzi gli effetti del "tempo di sbarellamento" sul sistema di emergenza-urgenza extraospedaliero;
3. mostri, utilizzando la base dati fornita, come calcolare preferibilmente mediante query SQL, alcune delle misure e degli indicatori individuati al punto 1.

Schema dati

Ai soli fini della prova si assume lo schema logico seguente. Ogni riga della tabella Missioni rappresenta la missione operativa di un mezzo.

Tabella Missioni

Campo	Significato
IdMis	Identificativo della missione
IdMez	Identificativo del mezzo
IdEvento	Identificativo dell'evento di soccorso; più missioni possono riferirsi allo stesso evento
CodCrit	Codice di criticità assegnato all'evento
IdAss	Identificativo dell'associazione/ente gestore del mezzo alla data della missione
Tipo	Tipologia del mezzo
Esito	Esito conclusivo della missione del mezzo
IdPS	Identificativo del PS di destinazione, se presente
Ingaggio	Assegnazione della missione al mezzo
Part	Partenza del mezzo verso il luogo dell'evento
ArrLuogo	Arrivo sul luogo dell'evento
RipLuogo	Partenza dal luogo verso l'ospedale, se previsto il trasporto
ArrOsp	Ingresso del mezzo nella camera calda del Pronto Soccorso

Campo	Significato
BarLib	Presa in carico ospedaliera completata; barella liberata e inizio ripristino del mezzo. Conclude lo sbarellamento.
MezLib	Ripristino completato; mezzo nuovamente ingaggiabile
ArrSede	Arrivo in sede/stazionamento al termine della missione, se previsto

Tabella ProntoSoccorso

Campo	Significato
IdPS	Identificativo del Pronto Soccorso
NomePS	Denominazione della struttura
Prov	Provincia della struttura
AAT	AAT territorialmente competente
Class	Classificazione ai fini del monitoraggio: DEA di II livello, DEA di I livello, PS

Valori di esempio nei campi categoriali

Campo	Valori di esempio
Tipo	AMBULANZA; ELISOCCORSO; AUTOVETTURA; MOTO
IdAss	ASSOC_001; ASSOC_002; …
CodCrit	ROSSO; GIALLO; VERDE; BIANCO
Esito	ANNULLATA; TRASPORTO_OSPEDALE; TRATTATO_SUL_POSTO; RIFIUTO_TRASPORTO
Prov	MI; BG; BS; PV; VA; CO; …
AAT	Milano; Bergamo; Brescia; Pavia; Varese; Como; …
Class	DEA_II; DEA_I; PS

PROVA PRATICA NON ESTRATTA

DOMANDA 3

Il candidato opera presso AREU nell'ambito delle attività di monitoraggio del sistema regionale di emergenza-urgenza. Alle ore 17:00 viene rappresentato il quadro riportato in tabella:

Informazione	PS A	PS B	PS C
NEDOCS alle ore 17:00	127	158	82
Tempo medio di sbarellamento dei mezzi 118 con consegna conclusa nelle ultime 2 ore	35 min	15 min	55 min
Mezzi 118 attualmente diretti verso il PS	4	6	2
Segnalazioni di criticità attive alle ore 17:00	1	2	0

Il candidato:

1. descriva il significato e la finalità dell'indicatore denominato NEDOCS (National Emergency Department Overcrowding Scale), riportandone la formula e illustrando il significato delle variabili in esso contenute; elenchi le categorie, le soglie e i colori della classificazione utilizzata in Regione Lombardia e interpreti i dati dei tre Pronto Soccorso dal punto di vista di AREU;
2. individui, dal punto di vista di AREU, le ulteriori informazioni necessarie per monitorare e governare il sistema di emergenza-urgenza extraospedaliero;
3. evidenzi i principali limiti dell'indicatore denominato NEDOCS e le possibili ricadute delle criticità ospedaliere sull'attività del soccorso territoriale.

PROVA PRATICA NON ESTRATTA