

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura a tempo indeterminato di n. 10 posti per
ASSISTENTE TECNICO – AREA DEGLI ASSISTENTI
(NEA - NUE)**

PROVA SCRITTA 02

1 **In base alla legge 241/1990, nella comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo deve essere contenuta l'indicazione del responsabile del procedimento?** B00001
A Sì, sempre
B No, mai
C Solo a discrezione dell'Amministrazione

2 **Ai sensi della legge 241/1990, la Pubblica Amministrazione può aggravare il procedimento:** B00002
A per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria
B discrezionalmente, ogni qual volta lo ritenga opportuno
C esclusivamente per disposizione del Ministro competente

3 **Ai sensi dell'art. 12 della legge della Regione Lombardia 33/2009 e s.m.i., al Collegio sindacale di una azienda sanitaria compete:** B00003
A la verifica della regolarità amministrativa e contabile
B il controllo di qualità
C il controllo sul raggiungimento degli obiettivi dei dirigenti

4 **A norma dell'art. 13 del d.lgs. 502/1992, le Regioni fanno fronte agli effetti finanziari conseguenti all'erogazione di livelli di assistenza sanitaria superiori a quelli uniformi, di cui all'art. 1 del medesimo decreto, con:** B00004
A risorse proprie
B il ricorso a un fondo speciale
C l'indebitamento

5 **Ai sensi dell'art. 7 della legge della Regione Lombardia 33/2009 e s.m.i, il settore aziendale polo territoriale delle ASST è articolato:** B00005
A in distretti e dipartimenti
B esclusivamente in distretti
C in distretto territoriale e polo ospedaliero

6 **In base all'art. 2, comma 2, del d.lgs. 502/1992 e s.m.i., la determinazione dei principi sull'organizzazione dei servizi e sull'attività destinata alla tutela della salute spetta in particolare:** B00006
A alle Regioni
B allo Stato
C alle Province

7 **L'interessato alla tutela della privacy, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in merito ai propri dati personali ha diritto a ottenere le informazioni concernenti:** B00007
A le finalità del trattamento
B il fatturato della società responsabile, ai fini dell'eventuale risarcimento dei danni
C i risultati delle elaborazioni informatiche effettuate con i dati raccolti

-
- 8 **Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati relativi alla salute sono:** B00008
- A i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute
 - B qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato
 - C qualsiasi dato relativo a una persona fisica
-
- 9 **Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il diritto di opposizione permette:** B00009
- A di opporsi al trattamento dei dati in certe circostanze
 - B di cancellare automaticamente i dati
 - C di evitare i ricorsi al Garante
-
- 10 **In base all'art. 25 del CCNL relativo al personale del Comparto Sanità 2022-2024, per il personale di elevata qualificazione, il dipendente assunto in servizio a tempo indeterminato è soggetto a un periodo di prova di:** B00010
- A sei mesi
 - B quattro mesi
 - C due mesi
-
- 11 **Ai sensi dell'art. 32 del CCNL relativo al personale del Comparto Sanità 2022-2024, chi può effettuare prestazioni aggiuntive?** B00011
- A Gli operatori delle professioni sanitarie con orario di lavoro a tempo pieno, su base volontaria e fuori dall'orario di lavoro
 - B Tutti i dipendenti, indipendentemente dal fatto che abbiano un rapporto di lavoro a tempo pieno o parziale, obbligatoriamente e durante l'orario di servizio
 - C Solo i dirigenti sanitari, esclusivamente su richiesta permanente delle Aziende o Enti
-
- 12 **Ai sensi dell'art. 28 del CCNL relativo al personale del Comparto Sanità 2022-2024, l'adesione al lavoro agile è consentito:** B00012
- A a tutti i lavoratori, siano essi con rapporto di lavoro a tempo pieno o parziale e indipendentemente dal fatto che siano stati assunti con contratto a tempo indeterminato o determinato
 - B ai soli lavoratori con rapporto di lavoro a tempo pieno e che siano stati assunti con contratto a tempo indeterminato
 - C a tutti i lavoratori, siano essi con rapporto di lavoro a tempo pieno o parziale, purché siano stati assunti con contratto a tempo indeterminato
-
- 13 **Secondo l'art. 27 del CCNL relativo al personale del Comparto Sanità 2022-2024, l'orario di lavoro è:** B00013
- A funzionale all'orario di servizio e di apertura al pubblico
 - B funzionale all'orario di servizio e alle esigenze private del lavoratore
 - C funzionale alle sole esigenze private del lavoratore
-

14 **La gestione delle maxi-emergenze è coordinata da:** B00014
A Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
B Direzione Generale Welfare
C Protezione Civile

15 **Il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) comprende:** B00015
A Performance, Azioni positive, anticorruzione, personale e formazione
B Il piano triennale anticorruzione
C Il piano della performance

16 **AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza), nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, garantisce alla Direzione Generale Welfare:** B00016
A supporto tecnico-specialistico a sostegno della programmazione, del monitoraggio e del coordinamento delle reti dell'emergenza-urgenza
B contributo non strutturato, circoscritto a collaborazioni episodiche attivate solo in situazioni emergenziali e prive di un ruolo stabile nei processi decisionali regionali
C supporto limitato esclusivamente alla trasmissione di dati amministrativi, senza alcun coinvolgimento nelle attività di pianificazione o coordinamento sanitario

17 **La COT opera come:** B00017
A nodo di coordinamento territoriale
B centro unico ospedaliero
C nodo amministrativo

18 **La CUR (Centrale Unica di Risposta) del Servizio NUE 112, secondo il Disciplinare Tecnico Operativo standard, deve garantire la risposta all'utente entro:** B00018
A 10 secondi
B 20 secondi
C 30 secondi

19 **La CUR (Centrale Unica di Risposta) del Servizio NUE 112 svolge il proprio ruolo garantendo:** B00019
A la presa in carico iniziale della chiamata, la localizzazione e la classificazione dell'evento, senza esercitare funzioni di direzione o coordinamento operativo dell'emergenza
B un coinvolgimento parziale nei processi di gestione dell'emergenza, limitato alla valutazione delle priorità operative e alla supervisione delle attività delle centrali di secondo livello (PSAP2)
C la gestione operativa completa degli interventi di emergenza sul territorio, inclusa l'attivazione diretta dei mezzi di soccorso e il coordinamento delle unità di risposta

-
- 20** **Nel Servizio NUE 112, la localizzazione del chiamante è fornita da:** **B00020**
- A Concentratore Interforze
 - B APP Where Are U
 - C WIFI
-
- 21** **L'acronimo PSAP1 nel modello organizzativo del Servizio NUE 112 identifica:** **B00021**
- A la Centrale Unica di Risposta – CUR, che svolge le funzioni di primo livello del NUE 112 e gestisce l'accoglienza, la localizzazione e la classificazione preliminare delle chiamate
 - B la Centrale Operativa per l'Emergenza e l'Urgenza (COEU), incaricata della ricezione delle chiamate sanitarie e dell'attivazione dei mezzi di soccorso del sistema 118
 - C la sala operativa dei Vigili del Fuoco (VVFF), responsabile della gestione degli interventi tecnici urgenti e delle attività di soccorso specializzato sul territorio
-
- 22** **La CUR NUE 112 trasferisce al PSAP2:** **B00022**
- A scheda contatto
 - B codice fiscale
 - C anagrafica regionale
-
- 23** **Il servizio NEA 116117 deve essere disponibile:** **B00023**
- A 24 ore su 24
 - B durante il fine settimana
 - C solo nelle ore notturne
-
- 24** **In base alla decisione 2009/884/CE, il numero NEA 116117 è destinato a garantire:** **B00024**
- A la continuità dell'assistenza medica e l'accesso ai servizi sanitari non urgenti
 - B solo la continuità dell'assistenza medica
 - C solo l'accesso ai servizi sanitari non urgenti
-
- 25** **Il coordinamento tra il NEA 116117 e il Servizio di Continuità Assistenziale prevede:** **B00025**
- A attività di filtro e presa in carico dell'assistenza
 - B il solo instradamento telefonico
 - C nessuna funzione specifica
-
- 26** **La direttiva 2007/116/CE riserva la radice 116 a:** **B00026**
- A numeri a valenza sociale
 - B numeri tariffati
 - C numeri di emergenze
-

27 **A cosa si riferisce la riorganizzazione prevista dal DM 77/2022?** **B00027**

- A Alla rete territoriale
- B Al sistema dell'emergenza
- C Al sistema scolastico

28 **Il numero 116123 fornisce:** **B00028**

- A sostegno emotivo
- B supporto pediatrico
- C supporto per vittime di reati

29 **La gratuità del 112 e 116117 è imposta da:** **B00029**

- A Legislazione UE
- B Regioni
- C Costituzione

30 **Chi coordina il Servizio NEA 116117 in Regione Lombardia?** **B00030**

- A Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
- B Ministero della Salute
- C Direzione Generale Sanità

