

SELEZIONE SPECIFICA NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI SELEZIONE DINAMICO PER L'AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 57 DEL D. LGS. 117/2017 DEL SERVIZIO DI SOCCORSO SANITARIO EXTRAOSPEDALIERO IN FORMA CONTINUATIVA IN REGIONE LOMBARDIA

Verbale n. 1 del 26.09.2025

Premesso che:

- 1) AREU, con deliberazione n. 248 del 30.06.2025, preso atto della DGR n. XII/ 4478 di Regione Lombardia e della nuova "Mappa di dislocazione delle postazioni di soccorso gestite da AREU - Aggiornamento della DGR. n. IX/1964 del 2011"; ha indetto la procedura di Selezione Specifica nell'ambito del sistema dinamico di selezione nel rispetto delle disposizioni dell'art. 57 del D. lgs. 117/2017 per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero in forma continuativa in Regione Lombardia;
- 2) La procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici, utilizzando il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/07 e s.m.i. al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet www.ariaspa.it.
- 3) Il termine ultimo per la presentazione delle offerte è scaduto alle ore 12.00 del 15.09.2025.
- 4) Entro il termine ultimo sopra indicato per la presentazione delle offerte hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	PARTECIPANTE	FORMA DI PARTECIPAZIONE	DATA
1757596056749	Associazione della Croce Rossa Italiana - ODV C.F. 13669721006	Forma singola	giovedì 11/09/2025 15.07.36 CEST
1757610007370	ANPAS Lombardia C.F. 97235520158	Forma singola	giovedì 11/09/2025 19.00.07 CEST
1757676342453	Pubblica Assistenza Croce Medica Milano ODV C.F. 97713260152	Forma singola	venerdì 12/09/2025 13.25.42 CEST
1757680824404	ANPAS Lombardia C.F. 97235520158	Compartecipate ANPAS Lombardia con Croce Rossa Italiana	venerdì 12/09/2025 14.40.24 CEST
1757687785470	Pubblica Assistenza Croce Medica Milano ODV C.F. 97713260152	Croce Medica ODV con San Camillo ODV	venerdì 12/09/2025 16.36.25 CEST
1757688736749	San Camillo Soccorso ODV	Forma singola	venerdì 12 /09/2025

	C.F. 97853510150		16.52.16 CEST
1757689219331	San Camillo Soccorso ODV C.F. 97853510150	San Camillo ODV con Croce Medica ODV	venerdì 12 /09/2025 17.00.19 CEST
1757706954771	ANPAS Lombardia C.F. 97235520158	Compartecipate ANPAS Lombardia con Croce Rossa Italiana con Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà	venerdì 12 /09/2025 21.55.54 CEST
1757708293567	ANPAS Lombardia C.F. 97235520158	Compartecipate ANPAS Lombardia con Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà	venerdì 12 /09/2025 22.18.13 CEST
1757756349583	Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà C.F. 94285150481	Forma singola	sabato 13 /09/2025 11.39.09 CEST
1757768314122	Associazione di Volontariato Odv C.F. 92042880796	Forma singola	sabato 13 /09/2025 14.58.34 CEST
175777451760	Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà C.F. 94285150481	Compartecipate Reti Misericordia e Solidarietà con Croce Rossa Italiana	sabato 13 /09/2025 17.30.51 CEST
1757784982558	Associazione Croce Bianca ODV C.F. 95061630653	Forma singola	sabato 13 /09/2025 19.36.22 CEST
1757852681173	ATA Soccorso onlus – Associazione Volontari Pubblica Assistenza C.F. 90027450155	Forma singola	domenica 14 /09/2025 14.24.41 CEST

Rilevato che:

- Intersecurity OdV, con nota prot. Areu n. 27598 del 15.09.2025, comunicava che, a causa di un malfunzionamento da parte della piattaforma Sintel, non aveva potuto procedere al caricamento dell'offerta per la procedura in oggetto entro il termine ultimo previsto per le ore 12.00 del 15/09/2025;
- AREU, ricevuta la nota da Intersecurity OdV, nella medesima data del 15.09.2025, provvedeva ad aprire un ticket (ticket n. 1-225660898) ad ARIA S.p.A., gestore della piattaforma telematica di approvvigionamento di Regione Lombardia, chiedendo di effettuare tutte le necessarie verifiche tecniche sulla procedura in oggetto, finalizzate a comprendere l'attività svolta dall'operatore economico. In particolare, si chiedeva la verifica di un malfunzionamento della piattaforma "Sintel" nell'arco di tempo 10:30 – 12:00, termine previsto per la presentazione delle offerte, tale da aver determinato l'impossibilità per il partecipante di caricare i documenti necessari;
- il Responsabile del Procedimento, per evitare di rallentare la procedura sospendendola in attesa dell'esito delle verifiche da parte di ARIA S.p.A., richiedeva a Intersecurity OdV, con nota prot. AREU n. 27849 del 16.09.2025, di

inoltrare direttamente ad AREU, tramite pec, l'offerta completa, comprensiva quindi della documentazione amministrativa, tecnica ed economica, debitamente predisposta con la firmata digitale antecedente alle ore 12.00 del 15.09.2025, in modo che, qualora la Piattaforma Sintel avesse riscontrato formalmente che un proprio malfunzionamento aveva impedito all'Odv il caricamento della documentazione entro i termini per la scadenza delle offerte, il Responsabile avrebbe potuto procedere all'ammissione e all'apertura e verifica delle documentazione ricevuta;

- Intersecurity OdV il 16/09/2025, con n. 5 note pec (prot. Areu n. 27849, n. 27856, n. 27857, n. 27859, n. 27861, n. 27863, n. 27864) inoltrava l'intera documentazione d'offerta, comprensiva quindi della documentazione amministrativa, tecnica ed economica, correttamente predisposta con firma digitale antecedente alle ore 12.00 del 15.09.2025, che il Responsabile della Procedura ha provveduto ad "archiviare" e non consultare in attesa di formale riscontro da parte della piattaforma Sintel.

Fatto seguito a quanto sopra riportato, il RUP ha riunito alle ore 09:00 del 16.09.2025 il seggio di selezione in seduta riservata e:

- ha proceduto all'apertura dei file contenenti la documentazione amministrativa caricati dalle imprese partecipanti sulla piattaforma "Sintel", così come indicato all'art. 12.1 della Lettera d'invito, con il seguente esito:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	PARTECIPANTE	FORMA DI PARTECIPAZIONE	DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA
1757596056749	Associazione della Croce Rossa Italiana - ODV C.F. 13669721006	Forma singola	PRESENTE
1757610007370	ANPAS Lombardia C.F. 97235520158	Forma singola	PRESENTE
1757676342453	Pubblica Assistenza Croce Medica Milano ODV C.F. 97713260152	Forma singola	PRESENTE
1757680824404	ANPAS Lombardia C.F. 97235520158	Compartecipate ANPAS Lombardia con Croce Rossa Italiana	PRESENTE
1757687785470	Pubblica Assistenza Croce Medica Milano ODV C.F. 97713260152	Croce Medica ODV con San Camillo ODV	PRESENTE
1757688736749	San Camillo Soccorso ODV C.F. 97853510150	Forma singola	PRESENTE
1757689219331	San Camillo Soccorso ODV C.F. 97853510150	San Camillo ODV con Croce Medica ODV	PRESENTE
1757706954771	ANPAS Lombardia C.F. 97235520158	Compartecipate ANPAS Lombardia con Croce Rossa Italiana con Rete Nazionale Misericordia	PRESENTE



		e Solidarietà	
1757708293567	ANPAS Lombardia C.F. 97235520158	Compartecipate ANPAS Lombardia con Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà	PRESENTE
1757756349583	Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà C.F. 94285150481	Forma singola	PRESENTE
1757768314122	Associazione di Volontariato Odv C.F. 92042880796	Compartecipata con San Nicola di Mira Odv	PRESENTE
	Centro Soccorso Italia Associazione di Volontariato Odv C.F. 92042880796	Forma singola	PRESENTE
	San Nicola di Mira Odv C.F. 030093540783	Forma singola	PRESENTE
1757777451760	Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà C.F. 94285150481	Compartecipate Reti Misericordia e Solidarietà con Croce Rossa Italiana	PRESENTE
1757784982558	Associazione Croce Bianca ODV C.F. 95061630653	Forma singola	PRESENTE
1757852681173	ATA Soccorso onlus – Associazione Volontari Pubblica Assistenza C.F. 90027450155	Forma singola	PRESENTE

- ha verificato la completezza e correttezza della documentazione amministrativa dei partecipanti rilevando quanto segue:
 - ANPAS LOMBARDIA: mancanza di alcune procure speciali, obbligatorie per le reti associative così come indicato all'articolo 9 della Lettera d'invito;
 - ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA ODV: mancanza di alcune procure speciali, obbligatorie per le reti associative così come indicato all'articolo 9 della Lettera d'invito;
 - per gli altri partecipanti la documentazione compilata è risultata corretta e conforme.

In data 17.09.2025 Il Seggio di selezione ha così provveduto:

- ad aprire le proposte telematiche tecnico-economiche dei partecipanti alla procedura e, così come indicato all'art. 12.1 della Lettera d'invito, ad inoltrarle al Gruppo di valutazione della sostenibilità economica e ai Gruppi di valutazione delle offerte tecniche nominati con Deliberazione Areu n. 355 del 16.09.2025;

- a richiedere ad ANPAS LOMBARDIA (ID sintel 207501340) e all' ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA ODV (ID sintel 207497169), tramite piattaforma Sintel, l'invio della documentazione mancante.

In data 22.09.2025 sia ANPAS Lombardia, che Croce Rossa Italiana OdV invano correttamente tutta la documentazione richiesta.

Successivamente, in data 25.09.2025, ARIA S.p.A. trasmetteva ad AREU tramite nota pec prot. AREU n. 28722 (allegata al presente verbale di cui costituisce parte integrante), l'analisi di tutti i log relativi alle operazioni svolte dall'operatore economico nella giornata del 15/09/2025, con il seguente esito: "Dalle verifiche tecniche effettuate nella giornata del 15/09/2025, nelle fasce orarie in cui ha operato l'utente, potrebbero essersi verificati dei malfunzionamenti durante l'upload del documento sulla piattaforma Sintel che potrebbero aver compromesso il buon esito delle operazioni svolte dall'Operatore Economico Intersecurity OdV".

Premesso che, sulla base del riscontro fornito da ARIA S.p.A., risulta che Intersecurity OdV ha provveduto a caricare sulla piattaforma la documentazione richiesta, necessaria ai fini della partecipazione, prima dell'orario stabilito dalla Stazione Appaltante come termine finale, svolgendo diligentemente gli adempimenti previsti dai documenti di selezione, il Responsabile del Procedimento, preso atto dell'analisi fatta dal gestore della piattaforma SINTEL, rimette in termini l'operatore economico Intersecurity ODV, ammettendo lo stesso alla procedura di selezione in oggetto, per le seguenti ragioni:

1. Intersecurity ODV, dai dati estrapolati dal gestore della piattaforma, risulta essersi attivato per tempo e con la dovuta diligenza al fine di porre in essere gli adempimenti necessari alla corretta trasmissione dell'offerta nel termine previsto, posto che non può imputarsi all' OdV di aver iniziato il caricamento dei documenti necessari a sottoporre la propria offerta lo stesso giorno della scadenza prevista nella Lettera d'invito, poiché la scelta del momento in cui iniziare i dovuti adempimenti, seppure a ridosso del termine, è ritenuta unanimemente congrua dalla giurisprudenza rispetto ai tempi ordinariamente preventivabili come necessari per caricare la documentazione sulla piattaforma e confermarla;
2. in base a consolidati principi affermati dalla giurisprudenza amministrativa, non può essere escluso dalla gara un concorrente che abbia curato il caricamento della documentazione di gara sulla piattaforma telematica entro l'orario fissato per siffatta operazione, ma non sia riuscito a finalizzare l'invio a causa di un rallentamento del sistema, non imputabile al concorrente (vedasi Cons. Stato sez. V, 20.11.2019, n. 7922; Sez. III, 07.07.2017, n. 3245);
3. anche malfunzionamenti di pochi minuti, quando collocati a ridosso della scadenza del termine di presentazione dell'offerta, impongono di riaprire il termine qualora uno dei concorrenti si sia trovato nell'impossibilità di caricare

la documentazione richiesta (TAR Lombardia, Mi, Sez. IV, 19.09.2018, n. 2109, TAR Lazio, sentenza 2022);

4. da ultimo, giova ricordare che anche in quei casi in cui non sia possibile stabilire con certezza se vi sia stato un errore del singolo operatore economico oppure se invece la trasmissione dell'offerta sia stata impedita da un vizio del sistema informatico, le conseguenze degli esiti anormali del sistema non possono andare a detrimento dei partecipanti, stante la natura meramente strumentale del mezzo informatico (vedasi Cons. Stato Sez. III, nn. 8348/2020, 86/2020, 481/2013), nonché i principi di *par condicio* e *favor participationis*.

Per quanto sopra riportato, preso atto della nota di Intersecurity ODV del 15.09.2025, nonché effettuati tutti i dovuti accertamenti del caso a mezzo del gestore della piattaforma telematica, ARIA S.p.A., si rimette in termini l'operatore economico e si ammette lo stesso alla successiva fase di selezione congiuntamente agli altri partecipanti.

Milano, 26/09/2025.

L'Ufficio di selezione:

Presidente – Alessandro Gervasi



Componente – Gloria Mosca



Componente – Sara Riboni

