

INFORMAZIONI PERSONALI

Luca Massimo Tacca



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED].eu

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Esperienza professionale

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

01/11/2023 a**Collaboratore tecnico professionale Ingegnere.**

(Assegnato Struttura Semplice Ingegneria Clinica)

Gestione e sviluppo del portale regionale PADDLES, per il censimento di oltre 20.000 dispositivi DAE distribuiti sul territorio lombardo.

Integrazione dei dati con la centrale operativa 118, che consente la geolocalizzazione dei dispositivi disponibili e contribuisce in modo diretto all'abbattimento dei tempi di soccorso in caso di arresto cardiaco.

Supervisione attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei dispositivi elettromedicali in dotazione ai mezzi di base e avanzati.

Gestione mappatura elettromedicali tramite software dedicati di facility management.

Collaudi e verifiche di conformità per i nuovi dispositivi biomedicali.

Coordinamento con ditte fornitrici e uffici tecnici per la risoluzione di problematiche di connettività, trasmissione dati e conformità normativa (Legge 116/2021, DM 16/03/2023).

Nome e indirizzo del datore di lavoro

A.R.E.U. (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) Via A. Campanini 6 20124 Milano
qualifica **Collaboratore tecnico professionale D**

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

01/10/2021 a 31/10/2023**Assistente tecnico informatico**

(Assegnato Struttura complessa Sistemi informativi)

Installazione e manutenzione hardware/software sia lato client che lato server.

Gestione degli account utente.

Configurazione e gestione CMDB Aziendale.

Utilizzo e configurazione SW di Client Management Opsi.

Supporto Tecnico applicativi interni: casa di vetro, scrivania virtuale, Gestione Magazzino,

Zimbra Mail, sistemi antivirus EDR/XDR, Active Directory.

Supporto redazione capitolati tecnici gare.

Amministratore Microsoft Teams Aziendale.

Gestione portale LMS aziendale <https://moodle.areu.lombardia.it>.

Partecipazione al gruppo interno per l'innalzamento del livello di cybersicurezza aziendale.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

A.R.E.U. (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) Via A. Campanini 6 20124 Milano
qualifica **assistente tecnico cat. C**

Date

Lavoro o posizione ricoperti

01/09/2018 a 30/09/2021**Attività di gestione software per i programmi di screening oncologici**

(Assegnato Struttura complessa Medicina Preventiva Comunità - Screening)

Principali attività e responsabilità

Elaborazione dati statistici e produzione report epidemiologici di attività e risultato per survey nazionali (GISMA – GISCOR-GISCI)
Controllo esami di screening nel flusso 28 san.
Monitoraggio SDO per patologie di screening
Gestione e trasmissione flusso 28 san laboratorio di prevenzione e DWH Regionale Screening.
Membro del gruppo di lavoro per l'implementazione del SW per la gestione degli screening oncologici – operativo da aprile 2021.
Gestione e trasmissione tracciato RENCORE Farmacia dei servizi
Partecipazione al gruppo tecnico per la messa in produzione nuovo Software di gestione unico per lo screening dei tumori (cervice, Colon retto e Mammella) operato da aprile 2021.
Principali mansioni segretario verbalizzante sedute gruppo di lavoro, validazione sezione statistiche, validazione e supporto SW-house per i sistemi inviti massivi, implementazione agende con overbooking e pulizia delle liste di arruolamento.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

A.T.S. (Agenzia Tutela della Salute) città di Milano qualifica Corso Italia, 52 - 20122 Milano
assistente amministrativo cat. C

Date

06/2012 31/08/2018

Lavoro o posizione ricoperti

Amministratore di sistema per le tre CUR 112 in Lombardia (Brescia, Milano e Varese)

(Assegnato Struttura complessa Sistemi informativi)

Principali attività e responsabilità

Installazione e manutenzione hardware/software sia lato client che lato server.
Gestione degli account utente.
Pianificare e verificare la corretta esecuzione di operazioni pianificate come ad es. backup.
Rispondere ai quesiti degli utenti.
Rendere costantemente disponibili i servizi associati al sistema a favore degli utenti.
Eseguire configurazioni di sistema opportune o desiderate in rispettivi file di configurazione.
Ottenere le migliori prestazioni possibili con l'hardware a disposizione (ottimizzazione delle risorse).
Monitorare la struttura e gli apparati di rete in collaborazione con l'amministratore di rete.
Documentare le operazioni effettuate.
Corsi come docente per la formazione di tutto il personale in servizio nelle centrali uniche di risposta 112.
2015 Supporto (6 mesi) per formazione e avvio centrale unica di risposta Roma.
2016 Supporto (2 mesi) per formazione e avvio centrale unica di risposta Genova.
2017 Supporto (2 mesi) per formazione e avvio centrale unica di risposta Catania.
2017 Supporto (1 mesi) per formazione e avvio centrale unica di risposta Trento.
2017 Supporto (1 mesi) per formazione e avvio centrale unica di risposta Bolzano.
2018 Supporto (1 mesi) per formazione e avvio centrale unica di risposta Palmanova.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

In distacco funzionale presso A.R.E.U. (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) – **coad amministrativo esperto bs Aprile 2015**

Assistente Tecnico cat C presso A.R.E.U. (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) da maggio 2015 a aprile 2018

Assistente amministrativo cat C presso A.R.E.U. (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) da maggio 2018 a 31 agosto 2018

Date

12/05/2009 al 27/10/2009

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile scientifico e docente corso "Organizzazione e gestione dei programmi di screening Oncologici. Modalità, procedure, flussi informativi".

Date

09/2004 a 06/2012

Lavoro o posizione ricoperti

Attività di gestione software per i programmi di screening oncologici
(Assegnato Struttura complessa Medicina Preventiva Comunità)

Principali attività e responsabilità

Predisposizione anagrafica e selezione "popolazione Bersaglio".
Programmazione degli appuntamenti di screening e creazione dei mailing di invito
Elaborazione dati statistici e produzione report epidemiologici di attività e risultato per survey nazionali (GISMA – GISCOR)
Gestione flussi informativi, 28 san, screening
Alimentazione DWH Regionale Screening
Attività di formazione per centri ospedalieri e aziende farmaceutiche all'utilizzo del software dedicato
Help desk tecnico per le problematiche di funzionamento software
Attività di call center in bound per il numero verde di assistenza screening prevenzione oncologica

Nome e indirizzo del datore di lavoro

A.S.L. (Azienda Sanitaria Locale) della provincia Milano Due via VIII Giugno 20077 Melegnano (MI) **coad amministrativo esperto bs**

Date

08/2002 a 06/2004

Lavoro o posizione ricoperti

Fotografo esperto in Digital Editing

Principali attività e responsabilità

Ricostruzione foto antiche.
Creazione calendari, locandine e materiale propagandistico.
Fotoritocco per pubblicazioni, Matrimoni e ricorrenze.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Gavana S.N.C. – via Carlo Alberto – 20084 Lacchiarella (MI)

Date

03/2004 a 07/2004

Lavoro o posizione ricoperti

Stage di formazione per programmatore in ambiente ASP.net

Principali attività e responsabilità

Creazione di un database sql e collegamento web per la sua consultazione
Formaservice s.r.l. via Spoleto 20100 Milano

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Informatico

Date

01/2000 a 06/2002

Lavoro o posizione ricoperti

Istruttore di Nuoto Subacquea e Assistente bagnanti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Sporting club Milano 3 – Sportime srl –

Tipo di attività o settore

Comune di Lacchiarella contratto di collaborazione come **operatore tecnico specializzato bs giugno 2001 – dicembre 2002**

Terziario/pubblico

Pubblicazioni

ANNO 2005 Pinocchio un bambino che sorride – manuale scuola Primaria
ANNO 2009 Convegno nazionale GISCOR sessione Abstract “Asl Milano DUE – Risultati attività diagnosi precoce dei tumori del colon retto”
ANNO 2011 Convegno nazionale GISCOR sessione Abstract “Medicina di iniziativa nella prevenzione Oncologica”
ANNO 2015 NEXES – Current Structures, processes and Technologies in emergencies services
ANNO 2017 HELP 112 – Pilot project on the design, implementation and execution of the transfer of GNSS data during an E112 Call to the Psap”

Date

12/2024

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni

Obiettivo del corso è quello realizzare un percorso formativo di aggiornamento tecnico-scientifico nel campo dell'ICT, in linea con la rapida evoluzione tecnologica e normativa, nonché di favorire la formazione di professionalità dotate di competenze trasversali, fornendo una visione integrata dei processi che governano i settori delle Comunicazioni Elettroniche, dell'ICT e della Cyber Security.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

MIMIT Ministero delle Imprese e del made in Italy

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Formazione Post Laurea

Titolo della qualifica rilasciata

Iscrizione Associazione Italiana Ingegneri Clinici (AIIC) socio ordinario

Date

Date

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

02/2025

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Università di Pavia

Master Universitario

Date

09/2023

Titolo della qualifica rilasciata

Iscrizione all'Albo degli Ingegneri della provincia di Milano

Date

01/2024

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Esame di Stato abilitazione alla professione di ingegnere

Albo sezione A ingegnere Industriale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università del Salento

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Abilitazione professionale.

Date

07/2023

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Esame di Stato abilitazione alla professione di ingegnere

Albo sezione A ingegnere dell'informazione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università del Salento

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Abilitazione professionale.

Date

06/2023

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Laurea in Ingegneria gestionale LM-31

Tesi: Sicurezza informatica – confronto fra 5G e le precedenti generazioni di reti mobili.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università Mercatorum

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Laurea Magistrale voto 108/110

Date

04/2021

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Laurea in Economia Aziendale L-18

Tesi: Smart Working - strumento nell'Emergenza Covid 19.
Analisi dell'attuazione del lavoro agile nella pubblica amministrazione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università Telematica Pegaso

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Laurea Triennale voto 101/110

Date

06/2004

Titolo della qualifica rilasciata

Programmatore di interfacce ASP.net

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

qualifica di II livello

Date

06/2003

Titolo della qualifica rilasciata

Tecnico per la realizzazione di siti web

Date

06/1998

Titolo della qualifica rilasciata

Maturità Scientifica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Liceo scientifico Cardinal Ferrari via Mercalli 20100 Milano

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Diploma di scuola secondaria superiore

Formatore per varie edizioni dei corsi per operatore tecnico NUE 112

19 luglio 2012

Attività di docenza all'iniziativa di aggiornamento "Individuazione ed arruolamento della popolazione bersaglio per gli screening di prevenzione oncologica"

Certificazioni

- **2012** Attestato di idoneità all'attività di operatore tecnico nue 112
- **2016** BLS D Rianimazione Cardiopolmonare di Base (valido al 2026)
- **2016** Istruttore 112 AREU

Altre informazioni

Capacità e competenze personali

Conoscenza della normativa connessa alle procedure contabili, alla trasparenza, all'anticorruzione.

Supporto all'istruttoria di progetti per la partecipazione a bandi / Gare.

Conoscenza normativa GDPR

Altre lingue

Italiano

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Francese

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo
B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	A1	Utente Base

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie

Coordinamento censimento e gestione dispositivi DAE (portale PADDLES). Applicazione e monitoraggio normative (Legge 116/2021, DM 16/03/2023, CEI EN 60601, MDR 2017/745). Traduzione requisiti normativi in procedure operative standard .

Redazione di comunicazioni ufficiali e template standardizzati per Comuni, scuole, associazioni e ditte manutentrici. Interfaccia con enti pubblici (ATS, ASST, Amministrazioni locali) e privati.

Supervisione progetti PRODAE (registrazione, manutenzione, disponibilità dispositivi). Pianificazione *manutenzioni* preventive e correttive. Ottimizzazione flussi operativi.

Gestione relazioni con ditte. Supporto tecnico su connettività e integrazione dati. Verifica qualità interventi tecnici.

Punto di riferimento regionale per la gestione tecnica dei dispositivi DAE. Garanzia di continuità operativa e sicurezza pubblica. Attività con impatto diretto sulle performance del sistema di emergenza sanitaria.

Capacità e competenze informatiche

Gestione sistemi operativi: Windows Server, Windows 7/10/11, SQL Server.

Virtualizzazione e networking: configurazione apparati di rete, gestione backup, ottimizzazione risorse hardware.

Gestione piattaforme aziendali: Microsoft Teams (amministratore), Active Directory, sistemi antivirus EDR/XDR.

Software gestionali e LMS: Moodle (portali di formazione), sistemi di Facility Management, Customer Management Opsi, portali sanitari (es. PADDLES, Mindray, Emma).

Sviluppo e web: conoscenze di base in PHP, ASP.net, HTML e CSS.

Office automation: ottima padronanza di Microsoft Office e OpenOffice PowerBI.

Grafica e multimedia: competenze di fotoritocco e editing con Photoshop e Illustrator.

Hobby

Patente

Cinema, moto e viaggi

Automobilistica (patente A B)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

