

PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER IL SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA DELLA RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI E PRESTATORI D'OPERA PER 36 MESI

Come previsto nel disciplinare della gara in oggetto, gli operatori economici hanno trasmesso le proprie richieste di chiarimento utilizzando la funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Il presente documento contiene tutte le risposte ai chiarimenti richiesti dalle imprese.

N.	QUESITI	RISPOSTE
1	In merito alla cauzione provvisoria e, nello specifico, alle riduzioni di cui alla lett. a) e lett. c) previste dall'art. 11, pagina 20 del Disciplinare di gara, evidenziamo che trattasi della medesima certificazione. L'art. 106, comma 8 D.Lgs. 36/2023, prevede, al primo periodo, che l'importo della cauzione provvisoria, possa essere ridotto del 30 % per gli operatori economici ai quali sia rilasciata, da organismi accreditati, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Con "ISO 9000", infatti, tendenzialmente ci si riferisce a una famiglia di norme che contiene molti standard individuali raggruppati sotto questa denominazione; tra questi troviamo anche la ISO 9001. La norma UNI EN ISO 9000 contiene i principi sulla base dei quali dovrebbe essere strutturato un efficace Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e la terminologia in uso presso le organizzazioni che la applicano. Non includendo requisiti, la certificazione di qualità, ai sensi della norma ISO9000, non è conseguibile. La norma UNI EN ISO 9001 contiene i requisiti da applicare nella progettazione ed implementazione del SGQ ed è l'unica applicando che può ottenere la certificazione. Pertanto, alla luce di quanto indicato, si chiede di confermare che in caso di possesso della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015, l'importo della cauzione possa essere ridotto del 30%.	Si conferma
2	Richiediamo cortesemente statistica sinistri completa possibilmente con tutte le colonne nella solita pagina e con possibilità di avere le descrizioni di quanto accaduto, almeno dei sinistri con importi elevati e richiediamo infine se è possibile avere un aggiornamento fino al 2025 in quanto quello pubblicato arriva al 2023.	Si vedano allegati n. 2 e n. 3

3	Richiediamo cortesemente anche il valore delle retribuzioni dipendenti + personale a gettone	Si veda allegato n.1
4	Quanti e quali mezzi utilizzano per il trasporto, se presente anche l'Elisoccorso, se utilizzano mezzi diversi da automediche, per esempio per il soccorso subacqueo ecc.	Si veda allegato n.1
5	Data di decorrenza dell'autoassicurazione	01/10/2020
6	Ai fini dell'analisi della procedura avremmo necessità di conoscere il fatturato annuo	I bilanci sono pubblicati sul sito di AREU alla voce "Amministrazione trasparente"
7	Ai fini dell'analisi della procedura avremmo necessità di conoscere il numero dei dipendenti.	Si veda allegato n.1
8	Relativamente all'art. 8 del capitolato di gara, si chiede di confermare che il richiamo all'articolo 106 del Dlgs. 50/2016 rappresenti un mero refuso e che la norma di riferimento per la revisione dei prezzi è l'articolo 60 del Dlgs. 36/2023.	Si conferma
9	Si chiede di confermare che i costi della sicurezza derivanti da interferenza siano pari a zero, così come indicato all'interno del disciplinare di gara, e che pertanto non debbano essere indicati all'interno dell'offerta economica	Si conferma che i costi della sicurezza derivanti da interferenze sono pari a € 0,00. Il partecipante deve indicare, nell'offerta economica, il valore complessivo offerto, comprensivo degli oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenza (in questo caso pari a € 0,00).
10	Si chiede di chiarire se i costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, da indicare in termini percentuali all'interno dell'offerta economica, corrispondano ai costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023, da indicare sempre all'interno dell'offerta economica.	Nell'offerta economica l'operatore indica, a pena di esclusione, i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, come indicato all'art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023.
11	- Relativamente alla statistica sinistri pubblicata: a. Si richiede di pubblicare esaustiva descrizione per ciascun sinistro b. Si richiedono inoltre i dati anche per l'anno 2024	Si vedano allegati n. 2 e n. 3 Si vedano allegati n. 2 e n. 3

12	Si chiede cortese conferma che il premio complessivo a base d'asta per il periodo, indicato nelle sezioni del punto 3 del Disciplinare di Gara pari ad EUR 2.100.000, sia da intendere al netto delle imposte (i.e. premio imponibile)	La base d'asta si intende al lordo delle imposte.
13	Si chiede cortesemente la trasmissione delle precedenti coperture assicurative a contraenza AREU per il rischio oggetto della presente procedura e le condizioni di premio/franchigia/massimali applicate	Al momento AREU è in autoassicurazione dal 01/10/2020.
14	Quanti medici, infermieri e operatori sanitari sono direttamente dipendenti AREU?	Si veda allegato n.1.
15	Qual'è la loro attività all'interno del contesto AREU	L'attività prevalente è quella in seno alle strutture afferenti alla Direzione Strategica AREU. Saltuariamente alcuni medici/infermieri effettuano attività operativa su mezzi di soccorso compreso elisoccorso e in SOREU
16	Si chiede la pubblicazione delle statistiche sinistri degli ultimi 10 anni in formato Excel (comprensiva di tutti i sinistri sopra e sotto SIR, in gestione dell'Ente o dell'Assicuratore) con le seguenti informazioni: • numero di riferimento; • data dell'evento; • data della prima richiesta di risarcimento; • stato del sinistro (aperto, chiuso senza seguito, chiuso con pagamento); • riserva al lordo di eventuali SIR / Franchigie; • pagato al lordo di eventuali SIR / Franchigie; • descrizione dell'evento e del danno residuo; • per ciascun sinistro indicare se si tratti di sinistro penale o civile;	Si veda allegato n. 2 che comprende tutte le richieste di risarcimento pervenute dal momento dell'attivazione dell'Azienda (elenco esaustivo) Non pertinente Si vedano allegati n. 2 e n. 3 Si vedano allegati n. 2 e n. 3 Si vedano allegati n. 2 e n. 3 Si vedano allegati n. 2 e n. 3 Si vedano allegati n. 2 e n. 3 La descrizione sintetica dell'evento associato alla richiesta di risarcimento è riportata per le posizioni con riserva AREU pari o superiore a 150.000,00 Euro Tutti i sinistri indicati nell'allegato n. 2 si riferiscono all'ambito civile. Si precisa che l'Agenzia risulta notiziata dell'apertura dei procedimenti penali a carico di propri

	per ciascun sinistro indicare se sia o meno originato da sequestro della cartella clinica	dipendenti solo per 2 eventi; il primo procedimento attivato risulta chiuso a seguito di provvedimento di archiviazione mentre il secondo è tutt'ora pendente. Nessuno dei sinistri indicati nell'allegato n. 2 risulta attivato a seguito di sequestro di cartella clinica.
17	Con riferimento alla definizione di "Richiesta di Risarcimento del danno" di cui alle Definizioni, al punto n. 3 laddove si cita "qualsiasi citazione in giudizio, compresi i provvedimenti di Accertamento Tecnico Preventivo non Ripetibile ex art. 360 c.p.p., e/o Accertamento tecnico preventivo ex art. 696 e 696 bis c.p.p." si chiede di confermare che la menzione dell'art. 696 e 696 bis fosse al c.p.c. e non al c.p.p.	Si conferma, trattasi di refuso.
18	Si chiede di confermare che, in caso di aggiudicazione, al fine di predisporre una procedura volta alla miglior ed efficiente gestione dei sinistri, sia possibile stilare in cooperazione tra le parti un protocollo gestione sinistri finalizzato a garantire il massimo coordinamento tra la Società e la Struttura, ex art. 15 Decreto 232/2023	Si conferma in ogni caso si rimanda a quanto riportato all'ultimo comma dell'art. 19 del capitolato tecnico.
19	La statistica sinistri pubblicata in sede di gara riporta posizioni fino al termine dell'annualità 2023, chiediamo cortesemente che vengano pubblicate anche le statistiche con la data di notifica relative all'annualità 2024 (se presenti).	Si vedano allegati n. 2 e n. 3
20	Chiediamo conferma che il valore a base d'asta sia pari € 2.100.000,00 annui e che si tratti di premio annuo lordo, diversamente da quanto indicato nella tabella all'art. 3.3. "MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE".	L'importo complessivo a base d'asta di Euro 2.100.000 si riferisce a 36 mesi (e non ad una sola annualità, in particolare si riferisce al periodo di copertura dalle ore 24:00 del 30/11/2025 alle ore 24:00 del 30/11/2028). La tabella di cui all'art. 3.3 riporta lo stesso importo, come valore a base d'asta. Diverso è il valore globale stimato dell'appalto, di Euro 2.450.000, in quanto comprendente anche l'eventuale proroga fino a 6 mesi per Euro 350.000,00. Si tratta di premio annuo lordo.
21	Con riferimento alla definizione di "richiesta di risarcimento", si chiede di precisare cosa si intenda per la formale notifica dell'avvio di indagine da parte delle Autorità competenti, anche nei confronti di	Si rimanda a quanto riportato nel capitolato tecnico ed in generale a tutte le casistiche previste dal Codice di Procedura Penale.

	ignoti. In particolare, si chiede di chiarire se in tale definizione rientrino il sequestro della cartella clinica e/o l'acquisizione di ulteriore documentazione ai sensi delle disposizioni contenute nel Codice di Procedura Penale.	
22	Con riferimento alla definizione di "richiesta di risarcimento", si chiede di precisare cosa si intenda per "la formale notifica dell'avvio di indagine da parte delle Autorità competenti, anche nei confronti di ignoti". In particolare, si chiede di chiarire se in tale definizione rientrino l'avviso di compimento dell'accertamento tecnico preventivo ex art. 360 c.p.p., l'avviso di fissazione udienza a seguito di opposizione alla richiesta di archiviazione ex art. 410, co. 3 c.p.p., l'avviso di conclusione delle indagini preliminari ex art. 415 bis c.p.p., l'avviso di fissazione dell'udienza preliminare ed in generale gli atti compiuti nella fase delle indagini preliminari e dell'udienza preliminare nell'ambito di un procedimento penale.	Si rimanda a quanto riportato nel capitolato tecnico ed in generale a tutte le casistiche previste dal Codice di Procedura Penale.

Il presente verbale sarà parte integrante della normativa di gara.

Milano, 17/09/2025.

Per giusta delega nota prot. Areu n. 25592 del 18/09/2024
Il Dirigente della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti
Dott.ssa Francesca Bosini

All.1: Riscontro quesiti

All.2: Statistica sinistri in formato excel

All.3: Statistica sinistri in formato pdf