



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura
a tempo indeterminato di n. 5 (cinque) posti per
ASSISTENTE TECNICO – AREA DEGLI ASSISTENTI
(NEA - NUE)**

PROVA SCRITTA 03

1 **In merito alla comunicazione di avvio del procedimento, la legge 241/1990 e s.m.i. prevede l'obbligo di indicare la data entro la quale deve concludersi il procedimento?**

C00001

- A Sì, lo prevede
- B No, in quanto tale data non è conoscibile a priori
- C Sì, ma solo nel caso in cui il procedimento sia a istanza di parte

2 **La motivazione del provvedimento amministrativo, ai sensi della legge 241/1990, deve indicare:**

C00002

- A i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'Amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria
- B esclusivamente i fini pubblici perseguiti dal provvedimento
- C esclusivamente le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione

3 **Ai sensi dell'art. 6 della legge 33/2009 della Regione Lombardia, la programmazione dell'attività in tema di sanità pubblica veterinaria è competenza:**

C00003

- A delle ATS
- B del Ministero della Salute
- C dall'Agenzia dei Controlli socio-sanitari

4 **A norma dell'art. 12, comma 1, della legge della Regione Lombardia 33/2009 e s.m.i., sono organi delle ATS, delle ASST:**

C00004

- A il Direttore generale, il Collegio di direzione e il Collegio sindacale
- B esclusivamente il Collegio di direzione e il Collegio sindacale
- C esclusivamente il Direttore generale e il Collegio di direzione

5 **La tutela della salute:**

C00005

- A è anche interesse della collettività
- B è diritto fondamentale dell'individuo, pur non essendo interesse della collettività
- C deve essere di interesse esclusivamente dell'individuo, essendo previsti per legge i casi specifici e le procedure con le quali si può autorizzare il trattamento sanitario obbligatorio

6 **Secondo quanto previsto dal d.lgs. 502/1992, l'Azienda sanitaria locale è:**

C00006

- A un'azienda dotata di personalità giuridica pubblica, le cui strutture operative sono dotate di autonomia gestionale o tecnico-professionale, soggette a rendicontazione analitica
- B un'azienda dotata di personalità giuridica privata, autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica
- C un presidio comunale

7 **A norma dell'articolo 21 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), l'interessato ha diritto a opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano?** C00007

- A Sì, in qualunque momento
- B Sì, ma solo dopo 3 mesi dal consenso al trattamento che ha prestato
- C Sì, ma solo dopo 15 giorni dal consenso al trattamento che ha prestato o dalla conoscenza del trattamento

8 **Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati personali è lecito:** C00008

- A se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento
- B solo se è necessario per adempiere un obbligo legale
- C solo se è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato

9 **Secondo il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), i dati genetici, i dati biometrici e i dati relativi alla salute rientrano in:** C00009

- A categorie particolari di dati personali
- B categorie di dati che possono essere rivelati discrezionalmente
- C dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza

10 **Secondo il CCNL Comparto Sanità, nella contrattazione collettiva integrativa aziendale i soggetti sindacali sono:** C00010

- A la R.S.U. e i rappresentanti territoriali delle organizzazioni sindacali di categoria firmatarie
- B esclusivamente la R.S.U.
- C esclusivamente i rappresentanti territoriali delle organizzazioni sindacali di categoria firmatarie

11 **Secondo il CCNL Comparto Sanità, i contratti a termine hanno la durata massima di:** C00011

- A 36 mesi
- B 24 mesi
- C 60 mesi

12 **I rapporti individuali di lavoro dei dipendenti del Servizio Sanitario Nazionale sono regolati:** C00012

- A con contratto individuale
- B con atto del Direttore del Servizio personale
- C con deliberazione del Direttore generale

13 **In base a quanto stabilito dal CCNL comparto sanità vigente, quanto dura il periodo di prova di un dipendente assunto a tempo indeterminato nel profilo di Assistente Tecnico Area degli Assistenti:** C00013

- A 4 mesi
- B 4 settimane
- C 6 mesi

-
- 14** **Per lo svolgimento delle sue funzioni, il direttore generale di AREU è coadiuvato da:** **C00014**
A un direttore sanitario
B un direttore sociosanitario
C un assistente sociale
-
- 15** **In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, quale tra i seguenti NON è un genere di autonomia di cui dispone AREU?** **C00015**
A Legislativa
B Patrimoniale
C Amministrativa
-
- 16** **Ai sensi della legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, AREU, sulla base degli indirizzi regionali, attua la programmazione e il controllo, assicurando i LEA in materia di:** **C00016**
A trasporti sanitari
B governo e monitoraggio della spesa e dell'appropriatezza in materia di assistenza farmaceutica
C assistenza legale
-
- 17** **Ai sensi della legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, quale tra i seguenti NON è un organo dell'AREU?** **C00017**
A Il Comitato di direzione
B Il Direttore generale
C Il Collegio sindacale
-
- 18** **Secondo la legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, per contrastare, tra l'altro, l'incremento di invio di mezzi di soccorso di base e il conseguente fenomeno del sovraffollamento dei Pronto soccorso, l'AREU garantisce l'attivazione di una:** **C00018**
A Centrale medica integrata
B Centrale di emergenza-urgenza
C Centrale di vigilanza
-
- 19** **In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU promuove attività scientifiche e di ricerca?** **C00019**
A Sì, in collaborazione con altre strutture sanitarie
B No, mai
C Sì, ma solo su richiesta del Ministero dell'Interno
-
- 20** **In Regione Lombardia, il modello organizzativo e operativo di Centrale Unica di Risposta NUE 112 è articolato in:** **C00020**
A tre Centrali Uniche di Risposta NUE 112
B due Centrali Uniche di Risposta NUE 112
C una sola Centrale Unica di Risposta NUE 112

21 In Regione Lombardia, il servizio NEA 116.117, numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, è attivo:

C00021

- A su tutta la Regione 24 ore su 24 per 7 giorni alla settimana
- B su gran parte della Regione 24 ore su 24 per 5 giorni alla settimana
- C solo nel territorio del capoluogo di Regione per fasce orarie 7 giorni alla settimana

22 In base alle Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, si rileva che il numero unico:

C00022

- A identifica il servizio
- B è inteso come un servizio a pagamento
- C è inteso dagli utenti come un unico centro di distribuzione di tutti i servizi

23 Secondo le Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, il numero 116117 risponde alle seguenti caratteristiche TRANNE una. Quale?

C00023

- A Rispondono medici specialisti
- B È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini
- C È un numero a chiamata rapida e non necessita di prefisso

24 Secondo le Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, come può essere la risposta dell'operatore?

C00024

- A Di tipo informativo o di tipo operativo
- B Di tipo divulgativo o di tipo scientifico
- C Di tipo tecnico o di tipo atecnico

25 Secondo le Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, nel centro di risposta 116117 possono esseri previsti risponditori di cortesia?

C00025

- A Sì, nella fase di attesa della risposta dell'operatore
- B Sì, per chiudere la chiamata con un messaggio informativo
- C Esclusivamente in determinate fasce orarie

26 Secondo la Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 22 del 7 marzo 2002, i cittadini devono poter chiamare il numero «112» da telefoni pubblici a pagamento:

C00026

- A gratuitamente
- B usando carte di credito
- C usando esclusivamente denaro contante

27 Ai sensi del d.lgs. 259/2003, il Centro di raccolta delle chiamate di emergenza è denominato:

C00027

- A PSAP
- B CT
- C CPT

-
- 28** **Telefonando al numero 112 si possono richiedere urgentemente tutti i seguenti interventi, TRANNE quello:**
- A dell'assistenza domiciliare
 - B delle Forze di Polizia
 - C dei Vigili del Fuoco

C00028

-
- 29** **Si può chiamare il numero 112 quando il telefono è bloccato?**
- A Sì, si può
 - B Sì, ma esclusivamente per chiedere assistenza sanitaria
 - C Sì, ma non per chiedere l'intervento dei Vigili del fuoco

C00029

-
- 30** **In Italia, il numero 112 è fruibile in alcune Regioni tramite l'App:**
- A Where ARE U
 - B What ARE U
 - C Who are U

C00030

