



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura
a tempo indeterminato di n. 5 (cinque) posti per
ASSISTENTE TECNICO – AREA DEGLI ASSISTENTI
(NEA - NUE)**

PROVA SCRITTA 01

1 **In merito alla comunicazione di avvio del procedimento, la legge 241/1990 e s.m.i. prevede l'obbligo di indicare la data entro la quale deve concludersi il procedimento?**

A00001

- A Sì, lo prevede
- B No, in quanto tale data non è conoscibile a priori
- C Sì, ma solo nel caso in cui il procedimento sia a istanza di parte

2 **La motivazione del provvedimento amministrativo, ai sensi della legge 241/1990, deve indicare:**

A00002

- A i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'Amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria
- B esclusivamente i fini pubblici perseguiti dal provvedimento
- C esclusivamente le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione

3 **Secondo il d.lgs. 502/1992, le Regioni definiscono le funzioni assistenziali nell'ambito di attività che rispondono a caratteristiche generali quali:**

A00003

- A programmi a forte integrazione fra assistenza ospedaliera e territoriale, sanitaria e sociale
- B programmi di assistenza per patologie, con esclusione di quelle croniche
- C programmi di assistenza per patologie, con esclusione di quelle rare e croniche

4 **Ai sensi della legge regionale 33/2009 le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST):**

A00004

- A hanno un'organizzazione in dipartimenti
- B gestiscono prestazioni sociali
- C gestiscono i rapporti con i Medici di Base

5 **Ai sensi della legge della Regione Lombardia 33/2009, come modificata dalla l.r. 22/2021, la Regione garantisce la tutela della salute, definisce le politiche sanitarie e sociosanitarie ed esercita funzioni:**

A00005

- A di programmazione strategica, indirizzo e controllo
- B di programmazione strategica, ma non di indirizzo e controllo
- C esclusivamente di programmazione strategica e di indirizzo

6 **Secondo l'art. 5 della legge della Regione Lombardia 33/2009 e s.m.i., la Regione garantisce l'erogazione:**

A00006

- A dei Livelli essenziali di assistenza e di eventuali livelli aggiuntivi definiti dalla medesima con risorse proprie
- B esclusivamente dei Livelli essenziali di assistenza
- C esclusivamente di eventuali livelli aggiuntivi di assistenza anche senza risorse proprie

7 **A norma dell'articolo 21 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), l'interessato ha diritto a opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano?**

A00007

- A Sì, in qualunque momento
- B Sì, ma solo dopo 3 mesi dal consenso al trattamento che ha prestato
- C Sì, ma solo dopo 15 giorni dal consenso al trattamento che ha prestato o dalla conoscenza del trattamento

-
- 8** **Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati personali è lecito:** **A00008**
- A se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento
 - B solo se è necessario per adempiere un obbligo legale
 - C solo se è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato
-
- 9** **Secondo il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), i dati genetici, i dati biometrici e i dati relativi alla salute rientrano in:** **A00009**
- A categorie particolari di dati personali
 - B categorie di dati che possono essere rivelati discrezionalmente
 - C dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza
-
- 10** **Come si costituisce il rapporto di lavoro a tempo indeterminato o determinato per il personale del Servizio Sanitario Nazionale?** **A00010**
- A Mediante contratto individuale di lavoro
 - B Mediante atto amministrativo di nomina
 - C Mediante negozio unilaterale di nomina
-
- 11** **In base al CCNL del personale del Comparto Sanità, le prestazioni di lavoro straordinario:** **A00011**
- A non possono essere utilizzate come fattore ordinario di programmazione del lavoro
 - B non possono essere compensate da riposi sostitutivi
 - C stante la tipologia del comparto, non devono essere preventivamente autorizzate
-
- 12** **A norma del CCNL Comparto Sanità, gli incarichi di funzione sono revocati con atto:** **A00012**
- A scritto e motivato
 - B scritto con motivazione facoltativa
 - C scritto senza motivazione
-
- 13** **In base al CCNL Comparto Sanità, la sanzione disciplinare più grave è:** **A00013**
- A la sospensione dal servizio
 - B la multa di quattro ore di retribuzione
 - C il rimprovero verbale
-
- 14** **Per lo svolgimento delle sue funzioni, il direttore generale di AREU è coadiuvato da:** **A00014**
- A un direttore sanitario
 - B un direttore sociosanitario
 - C un assistente sociale

- A00015**
- 15** In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, quale tra i seguenti NON è un genere di autonomia di cui dispone AREU?
- A Legislativa
 - B Patrimoniale
 - C Amministrativa
-
- A00016**
- 16** Ai sensi della legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, AREU, sulla base degli indirizzi regionali, attua la programmazione e il controllo, assicurando i LEA in materia di:
- A trasporti sanitari
 - B governo e monitoraggio della spesa e dell'appropriatezza in materia di assistenza farmaceutica
 - C assistenza legale
-
- A00017**
- 17** Ai sensi della 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, quale tra i seguenti NON è un organo dell'AREU?
- A Il Comitato di direzione
 - B Il Direttore generale
 - C Il Collegio sindacale
-
- A00018**
- 18** Secondo la legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, per contrastare, tra l'altro, l'incremento di invio di mezzi di soccorso di base e il conseguente fenomeno del sovraffollamento dei Pronto soccorso, l'AREU garantisce l'attivazione di una:
- A Centrale medica integrata
 - B Centrale di emergenza-urgenza
 - C Centrale di vigilanza
-
- A00019**
- 19** In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU promuove attività scientifiche e di ricerca?
- A Sì, in collaborazione con altre strutture sanitarie
 - B No, mai
 - C Sì, ma solo su richiesta del Ministero dell'Interno
-
- A00020**
- 20** In Regione Lombardia, il modello organizzativo e operativo di Centrale Unica di Risposta NUE 112 è articolato in:
- A tre Centrali Uniche di Risposta NUE 112
 - B due Centrali Uniche di Risposta NUE 112
 - C una sola Centrale Unica di Risposta NUE 112
-
- A00021**
- 21** In Regione Lombardia, il servizio NEA 116.117, numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, è attivo:
- A su tutta la Regione 24 ore su 24 per 7 giorni alla settimana
 - B su gran parte della Regione 24 ore su 24 per 5 giorni alla settimana
 - C solo nel territorio del capoluogo di Regione per fasce orarie 7 giorni alla settimana

22 **In base alle Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, si rileva che il numero unico:**

A00022

- A identifica il servizio
- B è inteso come un servizio a pagamento
- C è inteso dagli utenti come un unico centro di distribuzione di tutti i servizi

23 **Secondo le Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, il numero 116117 risponde alle seguenti caratteristiche TRANNE una. Quale?**

A00023

- A Rispondono medici specialisti
- B È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini
- C È un numero a chiamata rapida e non necessita di prefisso

24 **Secondo le Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, come può essere la risposta dell'operatore?**

A00024

- A Di tipo informativo o di tipo operativo
- B Di tipo divulgativo o di tipo scientifico
- C Di tipo tecnico o di tipo atecnico

25 **Secondo le Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, nel centro di risposta 116117 possono esseri previsti risponditori di cortesia?**

A00025

- A Sì, nella fase di attesa della risposta dell'operatore
- B Sì, per chiudere la chiamata con un messaggio informativo
- C Esclusivamente in determinate fasce orarie

26 **Secondo la Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 22 del 7 marzo 2002, i cittadini devono poter chiamare il numero «112» da telefoni pubblici a pagamento:**

A00026

- A gratuitamente
- B usando carte di credito
- C usando esclusivamente denaro contante

27 **Ai sensi del d.lgs. 259/2003, il Centro di raccolta delle chiamate di emergenza è denominato:**

A00027

- A PSAP
- B CT
- C CPT

28 **Telefonando al numero 112 si possono richiedere urgentemente tutti i seguenti interventi, TRANNE quello:**

A00028

- A dell'assistenza domiciliare
- B delle Forze di Polizia
- C dei Vigili del Fuoco

29

Si può chiamare il numero 112 quando il telefono è bloccato?

- A Sì, si può
- B Sì, ma esclusivamente per chiedere assistenza sanitaria
- C Sì, ma non per chiedere l'intervento dei Vigili del fuoco

A00029

30

In Italia, il numero 112 è fruibile in alcune Regioni tramite l'App:

- A Where ARE U
- B What ARE U
- C Who are U

A00030

