

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL CORSO DI FORMAZIONE ED AVVIO ALLA FUNZIONE DI “REFERENTE TECNICO DI CENTRALE OPERATIVA” DELLE CUR NUE 112 DI AREU

Questa Agenzia, nell'ambito delle funzioni specifiche afferenti al Servizio NUE 112 indice la manifestazione d'interesse per l'individuazione di numero **9 (nove)** posti per ogni CUR.

FUNZIONI DEL REFERENTE TECNICO

Il “Referente Tecnico delle CUR NUE 112”, svolge le attività descritte nel DOC 10 NUE 112 “JOB DESCRIPTION REFERENTE DI TURNO DELLA CUR 112” (di seguito RT) che ne sintetizza le funzioni.

REQUISITI SPECIFICI

Il dipendente che intende presentare domanda per partecipare alla manifestazione d'interesse deve essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- a) dipendente di AREU a tempo indeterminato nel profilo di assistente tecnico – Area degli assistenti
- b) aver maturato una esperienza lavorativa presso le CUR 112 di almeno un anno;
- c) valutazione positiva, con punteggio uguale o superiore a 49 (quarantanove), nella valutazione individuale delle prestazioni dell'anno 2023;
- d) Assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi 2 (due) anni superiori alla multa.

ATTITUDINI PERSONALI

- Capacità di affrontare le criticità che si possono manifestare durante la normale attività, tra cui le situazioni di avaria tecnologica, o a gestione di eventi complessi;
- flessibilità nella gestione tecnica delle problematiche emergenti e delle situazioni inusuali;
- capacità di coinvolgere e supportare i colleghi nella gestione ordinaria e a fronte di innovazioni tecniche e procedurali, facendosene promotore e aiutando i colleghi in difficoltà;
- predisposizione al lavoro di squadra, alla gestione dei conflitti e alla collaborazione proficua con gli Operatori Tecnici nell'ambito del turno di servizio;
- disponibilità a partecipare a gruppi di approfondimento di specifiche tematiche legate alla funzione dell'RT; • predisposizione al “Problem Solving” e alla definizione delle priorità;
- capacità di collaborare e valorizzare le competenze dei colleghi.

TRATTAMENTO ECONOMICO

Lo svolgimento della funzione di RT comporta il riconoscimento economico definito sulla base del contratto integrativo aziendale, per ogni singolo turno di servizio svolto in qualità di Referente Tecnico.

DURATA DELLE FUNZIONI DI RT

Il personale che avrà superato con profitto il percorso formativo, di norma, svolgerà la funzione per un periodo di 36 mesi. Al termine di tale periodo sarà indetta una nuova selezione.

Si precisa che il personale che oggi svolge la funzione di RT, qualora abbia interesse a proseguire l'attività specifica, dovrà necessariamente partecipare alla presente procedura e, qualora selezionato, concludere con esito positivo il corso di formazione previsto.

Diversamente, coloro che attualmente svolgono la funzione (a prescindere dal tempo da cui svolgono la stessa) e non completeranno il percorso predetto, termineranno l'attività specifica nel momento in cui i nuovi RT avranno concluso l'inserimento.

VALUTAZIONE

L'RT è soggetto ad una valutazione periodica (annuale), da parte del Coordinatore, il quale, in caso di valutazione negativa, ha facoltà di revocare la funzione di RT.

È comunque facoltà del Coordinatore, in ogni momento, revocare la funzione di RT qualora fossero riscontrati comportamenti non conformi, la mancata applicazione della documentazione prescrittiva e la mancata adesione alle disposizioni impartite.

L'attività di RT non preclude dallo svolgimento delle altre attività di struttura. L'assegnazione dei turni di servizio è disposta dal Coordinatore della centrale attraverso la turnazione programmata mensilmente in ragione delle esigenze organizzative in cui il personale può essere coinvolto. Il numero di turni, comunque assegnati, tiene conto della necessità di garantire il mantenimento delle competenze della funzione di RT.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Al fine di selezionare i candidati che parteciperanno al corso di formazione specifico, AREU procederà all'effettuazione di:

- valutazione curriculum vitae, con particolare riferimento all'esperienza maturata e corsi di formazione specifici per il Servizio NUE 112, max 20 punti;
- colloquio individuale, anche on-line e (in caso di assenza per malattia, permessi, missioni di servizio, ferie), concernente la documentazione prescrittiva della CUR NUE 112 e volto ad indagare l'attitudine al lavoro in team e la motivazione personale per l'attività specifica, max 30 punti.

I punteggi verranno assegnati secondo i criteri di seguito specificati

	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTI	CRITERIO ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO
PERFORMANCE Competenze espresse in ambito lavorativo basate sulle risultanze della valutazione della performance	10	1 punto	<i>punteggio tra 49 e 51 punti su 70</i>
		2 punti	<i>punteggio tra 52 e 54 punti su 70</i>
		3 punti	<i>punteggio tra 55 e 56 punti su 70</i>
		4 punti	<i>punteggio tra 57 e 58 punti su 70</i>
		5 punti	<i>punteggio tra 59 e 60 punti su 70</i>
		6 punti	<i>punteggio tra 61 e 62 punti su 70</i>
		7 punti	<i>punteggio tra 63 e 64 punti su 70</i>
		8 punti	<i>punteggio tra 65 e 66 punti su 70</i>
		9 punti	<i>punteggio tra 67 e 68 punti su 70</i>
		10 punti	<i>punteggio tra 69 e 70 punti su 70</i>
ANZIANITA' DI SERVIZIO esperienza maturata nell'area di provenienza, anche a tempo determinato (escluso l'anno previsto come criterio di accesso)	5	1 punti	1 punti per ogni anno pieno Il punteggio relativo alla frazione di anno è determinato proporzionalmente.
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE Partecipazione a corsi di formazione/aggiornamento professionale negli ultimi 5 anni	5	0,5 punti	per ogni corso
COLLOQUIO Contenuti della documentazione prescrittiva, l'attitudine al lavoro in team e la motivazione personale	30	0	Non risponde
		1 - 15	Gravemente insufficiente
		16 - 20	Insufficiente
		21 - 22	sufficiente
		23 - 24	discreto
		25 - 26	buono
		27 - 28	distinto
29 - 30	ottimo		

Le istruzioni per lo svolgimento del colloquio saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito Internet aziendale www.areu.lombardia.it, nella sezione Bandi e Concorsi, successivamente alla data di scadenza dell'avviso. Tale pubblicazione è da intendersi a tutti gli effetti quale notifica

ufficiale ai candidati. La mancata partecipazione nel giorno e nell'orario fissati è considerata quale espressa rinuncia. La valutazione minima per superare il colloquio di 21/30. Al punteggio ottenuto al colloquio si aggiungeranno i punti determinati sulla base della valutazione del curriculum vitae. Al termine della selezione, la Commissione procederà con la predisposizione di una graduatoria di idonei all'interno del quale saranno individuate 12 risorse che parteciperanno al percorso formativo sulla base dei risultati conseguiti nella predetta valutazione.

PERCORSO FORMATIVO E INSERIMENTO OPERATIVO

I candidati ammessi al percorso di formazione parteciperanno ad una delle edizioni del corso della durata di 16 ore, al termine del quale è previsto un test teorico e una valutazione su scenario simulato inerente alla gestione dei processi interni e gli eventi critici delle CUR NUE 112. Attraverso la valutazione finale sarà predisposta una graduatoria da cui attingere per individuare i 9 RT per CUR. Tale graduatoria, valida per 36 mesi, consentirà di sostituire eventuali defezioni. Il personale selezionato effettuerà un periodo d'inserimento, valutato mediante una specifica scheda. In caso di esito negativo decade dalla funzione.

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione alla presente manifestazione di interesse, redatta in carta semplice, datata e firmata, deve pervenire all'AREU, **entro e non oltre le ore 24.00 del 20.05.2024** esclusivamente al seguente indirizzo di posta protocollo@pec.areu.lombardia.it o consegnata brevi manu all'ufficio protocollo sito al 5° piano della Sede Centrale di AREU durante gli orari d'ufficio. Alla domanda dovrà essere allegato un curriculum vitae in formato europeo completo di tutti gli elementi per consentirne la valutazione, datato, firmato e con allegato copia di un documento di identità in corso di validità.

Milano,09.05.2024

Allegato FAC simile della domanda