

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura
a tempo indeterminato, di n. 10 posti per ASSISTENTE
TECNICO – AREA DEGLI ASSISTENTI**

PROVA 01

-
- 1 A00001
- Secondo l'art. 23 della legge 241/1990, il diritto di accesso si esercita nei confronti:**
- A** delle Pubbliche Amministrazioni, delle aziende autonome e speciali, degli Enti pubblici e dei gestori di pubblici servizi
 - B** di tutte le aziende pubbliche e private
 - C** unicamente dell'Autorità di garanzia e di vigilanza
-

- 2 A00002
- La motivazione del provvedimento amministrativo, ai sensi della legge 241/1990, deve indicare:**
- A** i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'Amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria
 - B** esclusivamente i fini pubblici perseguiti dal provvedimento
 - C** esclusivamente le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione
-

- 3 A00003
- Ai sensi della legge 241/1990, un provvedimento concernente lo svolgimento dei pubblici concorsi deve essere motivato?**
- A** Sì, salvo il caso in cui abbia contenuto generale o normativo
 - B** No, ai sensi del d.lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)
 - C** Sì, anche nel caso abbia contenuto generale o normativo
-

- 4 A00004
- Secondo l'art. 2 della legge 241/1990, è legislativamente stabilito un termine entro il quale devono concludersi i procedimenti amministrativi di competenza delle Amministrazioni statali e degli Enti pubblici nazionali?**
- A** Sì, trenta giorni, salvi i casi in cui disposizioni di legge o altri provvedimenti non prevedano un termine diverso
 - B** Sì, sessanta giorni, senza possibilità di deroga
 - C** Sì, quarantacinque giorni
-

- 5 A00005
- Le prestazioni sanitarie ricomprese nei livelli essenziali di assistenza sono garantite:**
- A** a titolo gratuito o dietro pagamento di una quota di partecipazione
 - B** solo a pagamento
 - C** solo a titolo gratuito
-

- 6 A00006
- Che cos'è la Carta dei servizi sanitari?**
- A** Uno strumento attraverso il quale vengono garantiti degli standard precisi di qualità dei servizi sanitari, rendendoli noti a tutti i cittadini
 - B** Un regolamento che disciplina il servizio di accoglienza di un'azienda sanitaria
 - C** Uno strumento attraverso il quale viene reso noto al pubblico l'elenco delle strutture pubbliche e private accreditate che erogano servizi sanitari nell'ambito territoriale di competenza dell'Azienda sanitaria
-

-
- 7 A00007
Il SSN assicura i Livelli Essenziali di Assistenza sanitaria definiti dal Piano Sanitario Nazionale nel rispetto, tra gli altri, dei principi:
- A** della dignità della persona umana, del bisogno di salute e dell'equità nell'accesso all'assistenza
 - B** di pubblicità, di trasparenza e di digitalizzazione
 - C** della dignità della persona e della gratuità dell'accesso all'assistenza
-
- 8 A00008
I rapporti individuali di lavoro dei dipendenti del Servizio Sanitario Nazionale sono regolati:
- A** con contratto individuale
 - B** con atto del Direttore del Servizio personale
 - C** con deliberazione del Direttore generale
-
- 9 A00009
Secondo l'art. 12 della legge della Regione Lombardia 33/2009, quale tra i seguenti è un organo dell'ASST?
- A** Il Direttore generale
 - B** Il Consiglio generale
 - C** Il Direttore sindacale
-
- 10 A00010
Secondo l'art. 110 del d.lgs. 196/2003 e s.m.i., il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati relativi alla salute, a fini di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico:
- A** non è necessario quando la ricerca è effettuata in base a disposizioni di legge
 - B** deve essere raccolto prima del trattamento
 - C** è necessario anche quando la ricerca è effettuata in base a disposizioni di legge
-
- 11 A00011
L'interessato può rettificare i propri dati personali inesatti?
- A** Sì, ha il diritto a ottenere dal titolare la rettifica dei suoi dati personali inesatti, senza ingiustificato ritardo
 - B** No, non ne ha diritto una volta prestato il consenso
 - C** No, può solo revocare il consenso prestato
-
- 12 A00012
Ai sensi dell'articolo 1 del d.lgs. 196/2003, il trattamento dei dati personali avviene, tra l'altro:
- A** nel rispetto della dignità umana
 - B** privilegiando sempre l'interesse pubblico rispetto a quello dei privati
 - C** nel rispetto delle convenzioni internazionali che lo ispirano
-
- 13 A00013
Cosa si intende per "dato personale" ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali?
- A** Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile
 - B** Qualsiasi informazione riguardante esclusivamente lo stato di salute fisica o mentale di una persona
 - C** Qualsiasi informazione che consenta di definire i profili rilevanti della personalità di una persona fisica
-

-
- A00014**
- 14** L'interessato alla tutela della privacy, come prevede il Regolamento UE 679/2016, in merito ai propri dati personali ha diritto a ottenere le informazioni concernenti:
- A** le finalità del trattamento
 - B** il fatturato della società responsabile, ai fini dell'eventuale risarcimento dei danni
 - C** i risultati delle elaborazioni statistiche ottenute con i dati raccolti
-
- A00015**
- 15** Ai sensi del CCNL Comparto Sanità, la forma ordinaria di rapporto di lavoro per tutte le Aziende ed Enti del SSN è il contratto di lavoro:
- A** a tempo indeterminato e a tempo pieno
 - B** a tempo determinato e a tempo pieno
 - C** a tempo indeterminato e a tempo parziale
-
- A00016**
- 16** Il CCNL Comparto Sanità prevede che l'orario di lavoro sia:
- A** funzionale all'orario di servizio e di apertura al pubblico
 - B** funzionale all'orario di servizio e alle esigenze private del lavoratore
 - C** coerente con il piano degli orari
-
- A00017**
- 17** In base al CCNL Comparto Sanità, la sanzione disciplinare più grave è:
- A** la sospensione dal servizio
 - B** la multa di quattro ore di retribuzione
 - C** il rimprovero verbale
-
- A00018**
- 18** In Lombardia quante sono le Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT) di AREU?
- A** 12, una per ogni Provincia
 - B** 4, una per ogni SOREU
 - C** 3, una per ogni NUE
-
- A00019**
- 19** Ai sensi della legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU attua la programmazione e il controllo, assicurando i LEA in materia di:
- A** emergenza urgenza extraospedaliera
 - B** prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie
 - C** assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale
-
- A00020**
- 20** Il modello organizzativo e operativo di Centrale Unica di Risposta NUE 112 realizzato in Regione Lombardia è articolato in:
- A** tre Centrali Uniche di Risposta NUE 112
 - B** cinque Centrali Uniche di Risposta NUE 112
 - C** una sola Centrale Unica di Risposta NUE 112
-

- 21 In base alle Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, quale Ente in Italia dovrà garantire l'attivazione del numero 116117?
- A** Le Regioni
 - B** Il Ministero della Salute
 - C** La Presidenza del Consiglio

- 22 In base alle Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, il numero 116117 risponde alle seguenti caratteristiche TRANNE una. Quale?
- A** Rispondono medici specialisti
 - B** È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini
 - C** È unico in Italia

- 23 In base alle Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, le Regioni possono richiedere l'attivazione del numero 116117 solo in presenza di una capacità di risposta:
- A** H24
 - B** H18
 - C** H12

- 24 In base alle Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, la risposta al numero 116117 deve essere garantita da un operatore:
- A** in grado di valutare la richiesta
 - B** di comprovata esperienza
 - C** di elevato livello comunicativo

- 25 In base alle Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, i servizi erogabili tramite il numero 116117 si dividono in:
- A** obbligatori e opzionali
 - B** onerosi e gratuiti
 - C** pubblici e privati

- 26 In base alle Linee di indirizzo ministeriali relative al Numero Europeo Armonizzato 116117, la risposta dell'operatore può essere:
- A** di tipo informativo o di tipo operativo
 - B** di tipo divulgativo o di tipo scientifico
 - C** di tipo tecnico o di tipo atecnico

27

In base al d.lgs. 259/2003, il Ministero dell'Interno provvede affinché tutte le comunicazioni di emergenza al numero unico di emergenza europeo «112» ricevano:

- A** adeguata risposta
- B** più risposte
- C** risposte esplicite

28

È possibile chiamare il numero 112 quando non si ha la SIM?

- A** Sì, è possibile
- B** Sì, ma solo per chiedere assistenza sanitaria
- C** Sì, ma solo per chiedere l'intervento dei Vigili del fuoco

29

Quando si chiama il numero 112:

- A** l'operatore inoltra la chiamata alla Centrale operativa competente per tipologia di emergenza
- B** occorre specificare al risponditore automatico quale genere di assistenza si sta richiedendo
- C** risponde comunque una Centrale operativa dell'Arma dei Carabinieri

30

Effettuando una chiamata al numero 112 tramite l'App "Where ARE U" si ottiene:

- A** l'invio automatico dei dati relativi alla localizzazione del chiamante
- B** l'invio facoltativo dei dati relativi alla localizzazione del chiamante
- C** una riduzione dei costi della chiamata

