

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI DI TRASPORTO SANITARIO E TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE DI SOGGETTI NEFROPATICI SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO DIALITICO AFFERENTI ALL'ASST PAVIA.

VERBALE INCONTRO OPERATORI ECONOMICI DEL 06.03.2024

Premesso che:

- con deliberazione n. 227 del 04.08.2023 AREU ha indetto una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 per la fornitura del servizio integrato di trasporto sanitario e trasporto sanitario semplice di pazienti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico afferenti all'ASST di Pavia, per la durata di 24 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 24 mesi, per un importo a base d'asta pari a € 5.491.489,60 IVA esente ai sensi dell'art. 10, comma 15, del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633;
- con deliberazione. 356 del 28.11.2023 AREU ha modificato l'importo a base d'asta, ricalcolato in € 6.415.008,34 IVA esente ai sensi dell'art. 10, comma 15, del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633, per la procedura in oggetto;
- in data 16.02.2024 con nota congiunta, prot. AREU n. 5528, pervenuta da parte dei seguenti operatori economici:
 - Croce Rossa Italiana – Comitato Regionale Lombardia, Anpas Lombardia e Rete Misericordia e Solidarietàè stata richiesta la proroga dei termini di presentazione delle offerte, alla luce di evidenziate problematiche nell'organizzazione e nella sostenibilità economica del servizio;
- con successiva deliberazione n. 71 del 19.02.2024 AREU, tenuto conto delle criticità emerse come da nota sopra citata, ha sospeso la procedura di gara in oggetto in via cautelativa e temporanea, fino al 20.03.2024, ai sensi dell'art. 21 quater della Legge 241/1990.

Alla luce di quanto sopra esposto, si è poi stabilito di effettuare un ulteriore incontro con il mercato coinvolgendo anche la ASST di Pavia.

Pertanto, in applicazione del principio di massima partecipazione alle procedure di gara, AREU ha fissato un incontro pubblico, reso noto in data 29.02.2024 sulla piattaforma Sintel e

sul sito AREU, con tutti gli operatori economici interessati, alle ore 10.30 del 06.03.2024, presso la sede di AREU in Viale Monza, 223 – Milano.

Hanno partecipato all'incontro i seguenti operatori economici:

OPERATORE ECONOMICO		SOGGETTI INTERVENUTI
1	FVS LOMBARDIA	Marco Astori
2	ANGELI ASSISTENZE SANITARIE	Monica Sorrentino
3	CROCE ROSSA ITALIANA	Gian Luca Vicini, Luciano Interrante
4	ANPAS LOMBARDIA	Gianluca Baggini, Ravasenghi Stefano
5	AIR MEDICA SERVICE	Francesco Reggiani
6	CROCE VERDE SAN MARZANO	Giuseppe Rondello
7	HIGHCARE	Cristina Cecchetti
8	CROCE LODIGIANA	Franco Spina
9	CROCE BIANCA SRL	Michele Francesconi
10	CROCE AMICA BASIGLIO (ANPAS)	Carlo Giorgio Visconti
11	ONLY EMERGENCY	Luigia Milano
12	LAVORO E SOLIDARIETA'	Cristiano Sottocorno
13	CROCE AZZURRA VOL. ABBIATENSI	Ornella Oldani, Piergiorgio Magnaghi
14	NEFROCENTER	Giuseppina Elefante, Pietro Caltagirone
15	SOS NOVATE MILANESE	Federica Conticello, Giuseppe Marraudini

Nel corso dell'incontro gli operatori economici intervenuti hanno posto i quesiti sottoelencati, ai quali AREU, nelle persone del Dott. Andrea Albonico (Direttore Amministrativo), Dott. Alessandro Gervasi (Dirigente SC Gestione degli Approvvigionamenti), Dott. Raffaele Di Mauro (SC NEA 116117), ha riscontrato come di seguito riportato:

• **MARCO ASTORI – FVS** – Marco Astori (Soggetto intervenuto):

QUESITO	RISCONTRO
1 Delucidazioni in merito alla modalità di applicazione delle penali, come previste dall'art. 16 del CSA, in particolare a quelle relative alla mancata presa in carico di nuovi pazienti.	La variabilità delle prestazioni che i vettori sono chiamati ad erogare è una caratteristica peculiare dei servizi di trasporto di pazienti ed è proprio per questo che, per la procedura in oggetto, è stato previsto il ricorso allo strumento contrattuale dell'accordo quadro, la cui duttilità garantisce una "permeabilità" delle prestazioni tra i contratti assegnati. Pertanto, le variazioni del numero dei pazienti da trasportare saranno gestite interloquendo con tutti gli operatori qualificati, dando agli stessi la possibilità di riorganizzare il servizio in un'ottica di piena collaborazione tra AREU, l'ASST e i vettori stessi. Nel caso in cui si verificassero dei disservizi, AREU valuterà ogni singolo evento in contraddittorio con il vettore, così come previsto dal codice e dal contratto, e quindi, di concerto con il RUP, stabilirà se applicare la penale e, in caso di determinazione positiva, il relativo ammontare (art. 16 del CSA).

2	Delucidazioni in merito alla possibilità di integrare dei mezzi per lo svolgimento del servizio, per esempio, con noleggio a lungo termine.	Si conferma che il vettore offerente è libero di ricorrere a tutte le forme di approvvigionamento dei mezzi, incluso il noleggio a lungo termine, sempre nel rispetto dei requisiti di legge e di idoneità tecnica richiesti per lo svolgimento del servizio in oggetto.
3	Si evidenzia che a gennaio è stato firmato il nuovo CCNL delle Cooperative Sociali a seguito del quale sono state introdotte varie modifiche. Si specifica, in particolare, l'aumento del costo della reperibilità del personale.	L'indicazione del CCNL è finalizzata solo ad esplicitare lo strumento attraverso il quale sono stati calcolati "i costi stimati della manodopera", ma non ha carattere vincolante. Infatti, ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D.Lgs. 36/2023, "Nei contratti di lavori e servizi, per determinare l'importo posto a base di gara, la stazione appaltante o l'ente concedente individua nei documenti di gara i costi della manodopera secondo quanto previsto dal comma 13. I costi della manodopera e della sicurezza sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. <u>Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.</u> " Si precisa, comunque, che il nuovo codice dei contratti pubblici obbliga le stazioni appaltanti a prevedere nella documentazione di gara l'inserimento di clausole per la revisione dei prezzi (art. 60 del D.lgs. 36/2023) e questo strumento, anche per la fattispecie sopra descritta, è garanzia di mediazione tra operatore economico e stazione appaltante e di equilibrio tra proposta e offerta.
4	Delucidazioni in merito alla modalità di allestimento dei mezzi.	Si ribadiscono i requisiti di allestimento dei mezzi così come previsti nei documenti di gara e, pertanto, ogni eventuale modifica dovrà essere preventivamente richiesta e autorizzata.
5	Delucidazioni in merito alla tariffa del notturno (pari a € 56,42 senza sconto di gara) per eventuale riconoscimento dell'extra chilometraggio sul notturno. Si richiede altresì la possibilità di incrementare la tariffa del notturno.	Per quanto attiene la retribuzione del servizio notturno a chiamata e il riconoscimento dell'eventuale chilometraggio oltre i 60km/gg. previsti, si precisa quanto segue: - il Servizio notturno a chiamata è pagato 56,42€/ora senza sconto di gara; - ogni 4 mesi è prevista la verifica dei km effettivamente percorsi nel solo servizio notturno per il calcolo dell'eventuale rimborso di 1,22 €/km, in caso di percorrenze oltre i km 7.200 ogni 4 mesi, dalle 20:00 alle 06:00 - 7/7. Si precisa che i km percorsi da un'ambulanza attivata nella fascia oraria 06:00 – 20:00 rientrano nel conteggio del servizio diurno, anche se il servizio termina dopo le ore 20:00. Allo stesso modo, i km percorsi da un'ambulanza attivata nella fascia oraria 20:00 – 06:00 rientrano nel conteggio del servizio notturno, anche se il servizio termina dopo le ore 06:00.
6	All'art. 9.2 del CSA è così indicato "Il vettore è obbligato a gestire i viaggi entro i seguenti limiti di tempo [...] • arrivo presso il Centro Dialisi massimo 15 min prima dell'orario concordato;	Si conferma quanto previsto dall'art. 9.2 del CSA, precisando però che, in tutti i casi in cui si verificano ritardi o disservizi, AREU verificherà se l'evento è imputabile al vettore o a cause esterne dal suo controllo e, nel primo caso, procederà ad una valutazione di ogni singolo evento in contraddittorio con il vettore stesso, per stabilire se ricorrono i presupposti per l'applicazione delle penali.

	<ul style="list-style-type: none"> partenza dal Centro Dialisi massimo 15 min dopo l'orario concordato [...]" <p>si richiede maggiore elasticità in questa forbice oraria fino a 30 minuti per non incorrere nelle eventuali penali come indicate nel CSA.</p>	
7	Si richiede di specificare quanto indicato in merito "al dare l'assistenza fino al domicilio"	L'assistenza fino al domicilio, se richiesta, deve essere garantita dai singoli equipaggi.

• **NEFROCENTER CONSORZIO SERVIZI SANITARI** – Giuseppina Elefante (Soggetto intervenuto):

	QUESITO	RISCONTRO
8	Delucidazione in merito alla possibilità di stipulare accordi contrattuali con liberi professionisti (per esempio autisti, barellieri...) per lo svolgimento del servizio.	Si conferma la possibilità di ingaggio di liberi professionisti fermo restando che gli stessi siano in possesso di tutti i requisiti di idoneità per lo svolgimento del servizio.
9	Si richiede se ci sia la possibilità che l'ambulanza stazioni all'interno del presidio ospedaliero durante la fascia notturna	Nella documentazione di gara non è stata prevista questa opzione; ci si riserva di fare le dovute considerazioni sulla fattibilità e le opportune valutazioni logistiche e gestionali (ovvero mettere a disposizione uno stallo solo per la presenza nella fascia notturna del mezzo e non dell'equipaggio) con l'ASST coinvolta. Sarà compito di AREU dare comunicazione di eventuali integrazioni in merito. Si precisa altresì che, qualora si attivi questa eventualità di attivazione di uno "stallo" per la fascia notturna, le procedure di sanificazione dovranno essere sempre sia garantite, sia svolte, obbligatoriamente presso la sede operativa del vettore.
10	Delucidazioni in merito ai servizi descritti nel CSA, in particolare quelli oggetto del Gruppo A e alla possibilità di riconoscere una tariffa aggiuntiva per la reperibilità.	L'importo economico calcolato come base d'asta per ciascuno dei servizi del gruppo A è complessivamente congruo e idoneo a remunerare sia la parte di servizio a canone fisso, che la parte a gettone.

• **CROCE ROSSA ITALIANA** – Gian Luca Vicini (Soggetto intervenuto):

	QUESITO	RISCONTRO
11	Delucidazioni in merito alla gestione delle variazioni dei trasporti (ad esempio per cambio di CAL).	Qualora si verificassero delle variazioni per i trasporti in oggetto sarà cura di AREU/Centrale NEA identificare le misure correttive da attuare, coordinandosi con i vettori, conformemente a quanto previsto nel CSA, nell'ottica di una reciproca collaborazione. Si ribadisce che, come richiamato nella DGR 437/2023, l'obiettivo indicato dalla Giunta nell'abito dei trasporti oggetto

		della presente procedura è quello di gestire al meglio la "logistica" del paziente dializzato tramite un coordinamento più strutturato tra i vari attori del SSL coinvolti (nel caso specifico AREU e ASST).
12	Delucidazioni in merito alla gestione dei dializzati in barella.	Per i pazienti trasportati in barella si rientra nella casistica dei trasporti in ambulanza (Gruppo A).
13	Delucidazioni in merito allo stato della procedura al momento sospesa fino al 20.03.2024.	Al termine della sospensione AREU, dopo aver valutato tutto quanto è emerso a seguito dell'incontro del 06.03.2024 e dopo un'accurata verifica della documentazione di gara, riaprirà i termini di gara, fissando i seguenti nuovi termini di procedura: <ul style="list-style-type: none"> • Termine ultimo presentazione offerte: 4/04/2024 – h.14:00. • Prima seduta pubblica: 04/04/2024 – h. 15:00.

- **CROCE AMICA BASIGLIO (RETE ANPAS LOMBARDIA)** – Carlo Visconti (Soggetto intervenuto):

	QUESITO	RISCONTRO
14	Si evidenziano perplessità in merito alla dimensione dei lotti ovvero al numero di pazienti in carico ai CAL e alle possibili variazioni del numero stesso di pazienti.	Fermo restando quanto già indicato al punto 3.4 del Disciplinare in merito alle variazioni che possono intervenire in fase di esecuzione si ribadisce che: <i>"La variazione è fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto"</i> . Resta inteso che è interesse di AREU concertare con il vettore la migliore soluzione, qualora intervengano variazioni (come, per esempio, variazione in aumento o diminuzione del numero di pazienti), al fine di adempiere al servizio ed evitare disagi ai pazienti.

- **CROCE VERDE SAN MARZANO** – Giuseppe Rondello (Soggetto intervenuto):

	QUESITO	RISCONTRO
15	Delucidazioni in merito alla scadenza della polizza.	Si conferma che, se la polizza è stata sottoscritta entro il primo termine fissato per la presentazione delle offerte per la procedura in oggetto (09.01.2024) presupponendo una copertura semestrale della stessa, al momento non è necessario prolungarla ed è pertanto valida. Qualora i termini di procedura, invece, si prolungassero, dovrà necessariamente essere prorogata.

L'incontro si è concluso alle ore 12.00.

Milano, 18/03/2024



Per AREU i soggetti intervenuti:

Dott. Andrea Albonico (Direttore Amministrativo)



Dott. Alessandro Gervasi (Dirigente SC Gestione degli Approvvigionamenti)



Dott. Raffaele Di Mauro (SC NEA 116117)


