

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679




### TRASPORTI SANITARI/SANITARI SEMPLICI

L'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), C.F./P.IVA 11513540960, con sede legale in Milano (MI) - Viale Monza n. 223 e con sede operativa in Milano (MI) - Via Campanini n. 6, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito, "AREU" o "Titolare"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

AREU informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: [dpo@areu.lombardia.it](mailto:dpo@areu.lombardia.it).

### DETTAGLI DEL TRATTAMENTO

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>Oggetto del trattamento</b></p> <p>Costituiranno oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali (di seguito anche "Dati personali"):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dati personali comuni del paziente che usufruisce del servizio di trasporto (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, domicilio, residenza, sesso, peso, altezza, codice fiscale, numero di telefono, numero di cellulare e indirizzo mail);</li> <li>dati appartenenti a categorie particolari c.d. "dati sensibili" del paziente che usufruisce del servizio di trasporto (ASST di appartenenza, patologie, gravità, criticità ed eventuale limitazione motoria);</li> <li>dati personali comuni del soggetto richiedente il servizio di trasporto (nome, cognome, numero di telefono primario, numero di telefono secondario, indirizzo mail, ente e reparto di appartenenza);</li> <li>dati personali comuni del soggetto prescrittore (nome, cognome, codice fiscale, codice regionale, ente e reparto di appartenenza);</li> <li>dati relativi alla geolocalizzazione del personale addetto al trasporto e del paziente che usufruisce del servizio.</li> </ol> |
|  | <p><b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b></p> <p>I Dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicitata:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>gestione e organizzazione logistica del servizio di trasporto sanitario e sanitario semplice<br/><u>BASE GIURIDICA:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri</li> <li>Art. 9, comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri</li> </ul> </li> <li>gestione e coordinamento del personale addetto al servizio di trasporto sanitario e sanitario semplice<br/><u>BASE GIURIDICA:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 6, comma 1, lett. b) GDPR, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte</li> </ul> </li> </ol>  |

|   |  |
|---|--|
|    | <p><b>Modalità di trattamento</b></p> <p>Il trattamento dei Dati personali è effettuato, mediante strumenti elettronici, per il tramite di soggetti espressamente e specificamente nominati quali autorizzati o Responsabili esterni del trattamento e che operano conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare.</p> <p>In particolare, la comunicazione delle informazioni avverrà attraverso posta elettronica, apposito applicativo informatico e applicazione mobile associata ai mezzi di trasporto, assicurando la riservatezza dei dati dei pazienti e garantendo un'efficace gestione delle risorse e del personale coinvolto.</p> <p>Il Titolare tratta i suddetti Dati personali in conformità alle disposizioni vigenti, al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione.</p> <p>La gestione e la conservazione dei Dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico ad uso del personale e professionisti AREU e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.</p> <p>AREU, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto i Dati personali <u>non</u> implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, co. 2, lett. f) e 22 GDPR.</p> |
|  | <p><b>Periodo di conservazione dei dati personali</b></p> <p>I Dati personali verranno conservati almeno per il tempo previsto dal vigente Titolaro e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque per un tempo non superiore a quello necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.</p>   |
|  | <p><b>Ambito di comunicazione dei dati personali</b></p> <p>I Dati personali possono essere comunicati a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento;</li> <li> tutti i soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento fra cui enti, organizzazioni la cui comunicazione è richiesta dalla legge, forze di polizia, Autorità giudiziaria o Autorità per finalità di giustizia, di prevenzione e di tutela della salute pubblica;</li> <li> soggetti terzi pubblici e privati del sistema socio-sanitario-assistenziale o che operano in forza di legge, di normativa secondaria o di un contratto (es. ASST di appartenenza, Centri Dialisi).</li> </ol>   |

|   |   |
|---|---|
|    | <p><b>Trasferimento dei dati</b></p> <p>Il Titolare <b>non effettua</b> trasferimenti dei Dati personali raccolti per le finalità sopra descritte verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.</p> <p>Nel caso in cui decidesse di affidare il servizio a fornitori ubicati in Paesi Extra-UE, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati verso tali Paesi avverrà secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, vale a dire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea circa il grado di protezione per i dati personali garantito;</li> <li>• tramite la previsione di clausole contrattuali standard relative al trattamento dei dati personali oggetto di trasferimento.</li> </ul> <p>In alternativa, previo accordo delle parti coinvolte, sarà adottata una tra le misure di garanzia previste dall'art. 46 GDPR, laddove non sussistano le condizioni per l'applicazione di un meccanismo derogatorio, ai sensi dell'art. 49 GDPR.</p>  |
|   | <p><b>Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere</b></p> <p>AREU comunica che in caso di mancato conferimento dei Dati personali, per le finalità di cui sopra, non sarà possibile gestire correttamente il rapporto con il paziente/utente in tutte le fasi, non essendo quindi garantita la possibilità di fornire il servizio richiesto in modo corretto.</p>  |
|  | <p><b>Diritti dell'interessato</b></p> <p>Ciascun interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.</p> <p>Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.</p> <p><b>Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU</b></p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio raccomandata A/R indirizzata a: Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, sita in Viale Monza n. 223 – Milano 20126, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;</li> <li>• invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione degli Affari generali e legali e del Protezione dati personali (DPO);</li> <li>• invio e-mail all'indirizzo degli Affari Generali e Legali: affari.generalllegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile della Protezione dati personali (DPO) di AREU: dpo@areu.lombardia.it.</li> </ul> |

Icone cc BY 4.0 Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC