INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679

REGISTRO REGIONALE GRANDI TRAUMI

Il presente documento ha lo scopo di informarLa circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali che la riguardano nell'ambito del Registro regionale grandi traumi (di seguito "Registro") e che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "Regolamento"), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il "Codice Privacy"), Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui all'art. 13 del Regolamento.
I dati vengono raccolti in un contesto di emergenza. Per tale ragione, come previsto dall'art. 13 del Regolamento regionale n.2/2026, la presente informativa Le viene resa dagli operatori sanitari al primo momento utile in ragione dell'evento traumatico. È in ogni caso consultabile sul sito istituzionale di AREU.

1. Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (di seguito "AREU" o "Titolare"), C.F./P.IVA 11513540960, con sede legale in Viale Monza n. 223, 20126 Milano (MI), PEC protocollo@pec.areu.lombardia.it.
Il Titolare informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@areu.lombardia.it.

AREU tratta i dati del Registro in qualità di titolare autonomo, per le finalità di propria competenza indicate al punto 4. Ai sensi dell'art. 3 del Regolamento regionale, sono altresì titolari autonomi del trattamento dei dati contenuti nel Registro, ciascuno per le proprie finalità:

- Regione Lombardia, attraverso l'Osservatorio regionale per il trauma maggiore;
- gli Enti ospedalieri della rete regionale trauma.

2. Categorie di interessati

Interessato è la persona fisica identificata o identificabile cui si riferisce il dato personale (v. art. 4, par. 1, n. 1 GDPR). Ai fini della presente informativa sono interessati:
a) i soggetti coinvolti da un evento di potenziale trauma maggiore. Per trauma maggiore si intendono le lesioni mono o poli distrettuali conseguenti a un evento

AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini, 6 - 20124 Milano | C.F. e P. IVA 11513540960
Tel 02 67129001 | Fax 02 67129002 | Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

traumatico tali da comportare un rischio immediato o potenziale di decesso o di grave invalidità (art. 2, lett. a), Regolamento regionale);
b) il personale che eroga le prestazioni sanitarie e il personale amministrativo che opera sul Registro.

3. Dati oggetto del trattamento

AREU tratterà i dati dei pazienti/utenti di seguito descritti:

- Dati identificativi e di contatto: dati anagrafici e identificativi necessari all'identificazione del paziente e alla predisposizione della documentazione di soccorso.
- Dati relativi allo stato di salute tra i quali, a seconda della tipologia di trauma: dati clinici degli assistiti afferenti al trauma (ossia: ASA pre-trauma, arresto cardiaco pre-ospedaliero, livello di cura pre-ospedaliero, intubazione pre-ospedaliera ecc.) ; dati relativi al trauma che descrivono la tipologia di trauma (i.e. tipo di trauma) e le modalità in cui questo si è verificato, nonché la tipologia di assistenza prestata in fase di soccorso, nello specifico, informazioni sulla dinamica e gestione dell'evento trauma (i.e. mezzo di trasporto/tempo di trasporto, intervento allerta).
- Qualsiasi altro dato personale previsto dalle normative statali o regionali necessario per lo svolgimento delle attività affidate al Titolare.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

AREU tratta i dati personali sopra indicati per garantire l'indirizzo, la gestione, l'operatività e il monitoraggio della rete dell'emergenza-urgenza, nonché la valutazione e il controllo dei servizi erogati (art. 4, comma 1, lett. b), Regolamento regionale).
Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare. Tale compito consiste nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali e nel coordinamento delle attività necessarie alla programmazione, alla gestione, al controllo e all'assistenza sanitaria dei soggetti interessati da potenziale trauma maggiore. La base giuridica è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. e), e par. 3, GDPR e dall'art. 2-ter del Codice Privacy, in attuazione dell'art. 129 della l.r. 33/2009 e dell'art. 4, comma 3, del Regolamento regionale.
Con riferimento ai dati relativi alla salute, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g), GDPR e dell'art. 2-sexies, comma 2, lett. t) e u), del Codice Privacy.
I dati del personale sono trattati per consentire l'accesso al Registro, verificare la correttezza e la legittimità del suo utilizzo e garantire la sicurezza del sistema. Il trattamento si fonda sulla medesima base giuridica (art. 6, par. 1, lett. e), GDPR) e attua le misure di sicurezza previste dall'art. 32 GDPR e dal disciplinare tecnico allegato al Regolamento regionale.

AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini, 6 - 20124 Milano | C.F. e P. IVA 11513540960
Tel 02 67129001 | Fax 02 67129002 | Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali degli interessati verranno trattati dal Titolare ai sensi dell'art. 5 del GDPR e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.
Il trattamento dei dati è effettuato con modalità informatica e cartacea nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e s.m.i., al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima.
La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico ad uso del personale e professionisti sanitari AREU e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR.
AREU, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto Suoi Dati personali non implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, par. 2, lett. f) e 22 GDPR.
Con specifico riferimento ai dati confluiti all'interno del Registro traumi nel rispetto dei principi di minimizzazione e non eccedenza del trattamento, nonché di limitazione della conservazione, i dati degli interessati, sono conservati per vent'anni dall'ultima annotazione sul registro grandi traumi. Tale periodo consente una visione complessiva di tutte le fasi funzionali all'analisi e alla programmazione degli interventi, risultando coerente con i tempi necessari per un corretto monitoraggio della rete dell'emergenza-urgenza.
Decorso il periodo di conservazione, i dati personali devono essere definitivamente ed irreversibilmente anonimizzati, mediante l'adozione di processi che rendano impossibile l'identificazione diretta o indiretta di una persona, tenuto ragionevolmente conto dei mezzi che potrebbero essere impiegati per tale identificazione.
In ogni caso, viene assicurata l'adozione di ogni misura tecnica e organizzativa, ex art. 32, GDPR, adeguata a garantire la sicurezza dei dati personali ai sensi del GDPR.

6. Destinatari dei dati

Posto che, per legge, non è consentita la diffusione di dati relativi allo stato di salute, i dati personali degli interessati potranno essere comunicati a soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge o per soddisfare richieste dell'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza.
Nell'ambito del Registro, i Suoi dati possono essere comunicati esclusivamente ai seguenti soggetti, per le finalità previste dal Regolamento regionale (art. 8):

a) gli Enti ospedalieri della rete regionale trauma, che integrano e completano la scheda del Registro con i dati di competenza;

AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini, 6 - 20124 Milano | C.F. e P. IVA 11513540960
Tel 02 67129001 | Fax 02 67129002 | Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

b) Regione Lombardia, attraverso l'Osservatorio regionale per il trauma maggiore, organismo tecnico di supporto specialistico al funzionamento della rete regionale trauma. L'Osservatorio accede ai dati del Registro esclusivamente in forma pseudonimizzata e solo dopo la chiusura della scheda (art. 6, comma 6, Regolamento regionale);
c) Responsabile del trattamento: ARIA S.p.A. – Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti, incaricata dello sviluppo e della gestione dell'infrastruttura informatica del Registro e designata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (art. 12 Regolamento regionale);
d) Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza e altri soggetti pubblici, nei soli casi previsti dalla legge.

7. Trasferimento dei dati

I dati personali degli interessati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Extra-UE. Laddove ciò si rendesse, tuttavia, necessario, il Titolare assicura sin da ora il rispetto di una delle condizioni di cui al Capo V del GDPR.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

I dati sono acquisiti nell'ambito dell'intervento di soccorso e confluiscono nel Registro senza che Le sia richiesto alcun ulteriore conferimento. L'inserimento dei dati nel Registro non condiziona in alcun modo l'erogazione del soccorso e delle cure.

9. Diritti degli interessati

In relazione alle finalità di trattamento e in qualità di interessato, Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

a) Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR): ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che La riguardano, nonché di ottenere una copia dei suddetti dati;
b) Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti;
c) Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR): ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei dati che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR. Il diritto non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 17, par. 3, lett. b), GDPR);
d) Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR;

AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini, 6 - 20124 Milano | C.F. e P. IVA 11513540960
Tel 02 67129001 | Fax 02 67129002 | Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

e) Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro Titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR;
f) Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): ottenere la cessazione del trattamento ulteriore dei dati personali da parte del Titolare, salvo che quest'ultimo dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
g) Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 GDPR): proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Si precisa che le richieste formulate da ogni interessato potranno essere oggetto di diniego nei casi previsti dalla normativa vigente. In ogni caso, il Titolare del trattamento fornirà un riscontro all'interessato entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta, eventualmente dando evidenza delle ragioni del diniego. In particolare, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies del D. Lgs. n. 196/2003.
Per i trattamenti di competenza degli altri titolari del Registro (Regione Lombardia ed Enti ospedalieri della rete regionale trauma), Lei può rivolgersi direttamente a questi ultimi, secondo le modalità indicate nelle rispettive informative.

10. Modalità di esercizio dei diritti e delle comunicazioni

Per l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo che precede, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa gli stessi, è possibile contattare il Titolare secondo le seguenti modalità:

- invio raccomandata A/R ad Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, Viale Monza 223, 20126 Milano (MI);
- invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione della S.C. Affari Generali e Legali.

11. Aggiornamenti dell'informativa (sostituisce la vecchia sezione 11)

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. La versione vigente è pubblicata sul sito istituzionale di AREU.

AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini, 6 - 20124 Milano | C.F. e P. IVA 11513540960
Tel 02 67129001 | Fax 02 67129002 | Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it