

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679

UFFICIO PUBBLICA TUTELA (UPT)

L'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU), C.F./P.IVA 11513540960, con sede legale in Milano (MI) - Viale Monza n. 223 e con sede operativa in Milano (MI) - Via Campanini n. 6, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito, "AREU" o "Titolare"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

AREU informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: [dpo@areu.lombardia.it](mailto:dpo@areu.lombardia.it).

## DETTAGLI DEL TRATTAMENTO

	<p><b>Oggetto del trattamento</b></p> <p>Dati personali comuni (qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile) e le categorie particolari di dati, principalmente i dati relativi alla salute.</p> <p>Di seguito, si riportano le indicazioni di dettaglio relative al trattamento di dati eseguito.</p>
	<p><b>Finalità del trattamento</b></p> <p>I dati indicati al punto precedente, oggetto di trattamento, sono trattati nell'ambito della specifica attività svolta dall'UPT, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- consulenza sui diritti dei cittadini;</li><li>- ascolto e accoglienza di reclami per segnalazioni di disservizi e di insoddisfazioni;</li><li>- attivazione di ulteriore istruttoria qualora l'utente non si ritenga soddisfatto dalla risposta fornita dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.);</li><li>- verifica che l'accesso alle prestazioni rese avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti</li></ul> <p><b>Base giuridica del trattamento</b></p> <p>Il trattamento è effettuato sulla base dei seguenti presupposti giuridici:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• è necessario per adempiere un obbligo legale - art. 6.1 lett. c) GDPR;</li><li>• è necessario per eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri - artt. 6.1, lett. e) e 9.2, lett. g) GDPR e art. 2 sexies c. 2 d.lgs 196/03 smi)</li></ul>

	<p><b>Modalità di trattamento</b></p> <p>Il trattamento dei Dati personali è effettuato con modalità cartacea e/o informatizzata, nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione.</p> <p>La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico ad uso del personale e professionisti sanitari AREU e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.</p> <p>AREU, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto Suoi Dati personali <u>non</u> implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, co. 2, lett. f) e 22 GDPR.</p>
	<p><b>Periodo di conservazione dei dati personali</b></p> <p>AREU La informa che i dati verranno conservati almeno per il tempo previsto dal vigente Titolare e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque non superiore a quello necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.</p>
	<p><b>Ambito di comunicazione dei dati personali</b></p> <p>I dati possono essere comunicati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) personale interno coinvolto nel processo a cui è collegata la Sua istanza;</li> <li>b) tutti i soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento fra cui enti, organizzazioni la cui comunicazione è richiesta dalla legge, Forze di Polizia, Autorità giudiziaria;</li> <li>c) soggetti terzi pubblici e privati del sistema socio-sanitario-assistenziale o che operano in forza di legge, di normativa secondaria o di un contratto.</li> </ul>
	<p><b>Trasferimento dati</b></p> <p>I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.</p> <p>Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del GDPR.</p>

	<p><b>Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere</b></p> <p>Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento comporta l'impossibilità di rispondere e gestire le istanze pervenute.</p>
	<p><b>Diritti dell'interessato</b></p> <p>L'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.</p> <p>Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.</p> <p><b>Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU</b></p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la Protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio raccomandata A/R ad Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, Via Alfredo Campanini n. 6 – 20124 Milano, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;</li> <li>• invio PEC all'indirizzo: <a href="mailto:protocollo@pec.areu.lombardia.it">protocollo@pec.areu.lombardia.it</a> all'attenzione della S.C. Affari Generali e Legali e del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;</li> <li>• invio e-mail all'indirizzo della S.C. Affari Generali e Legali: <a href="mailto:affari.generalilegali@areu.lombardia.it">affari.generalilegali@areu.lombardia.it</a> e/o al Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU: <a href="mailto:dpo@areu.lombardia.it">dpo@areu.lombardia.it</a>.</li> </ul>

Icone cc BY 4.0 Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC