

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679


APP MOBILE “WHERE ARE U”

L'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), C.F./P.IVA 11513540960, con sede legale in Milano (MI) – Viale Monza n. 223, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito, “AREU” o “Titolare”), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

AREU, mediante la gestione della App Mobile WHERE ARE U (in seguito, per brevità, anche l'“Applicazione” o l'“App”), adempie agli obblighi previsti dalla Convenzione vigente tra l'Agenda stessa ed il Ministero dell'Interno avente ad oggetto l'utilizzo gratuito della App WHERE ARE U per l'Utenza delle Centrali Uniche di Risposta (“CUR”) del Servizio NUE 112 e, in generale, agli obblighi derivanti ad AREU dalla Legge Regionale 33/2009, così come riformata dalla Legge Regionale 23/2015, che indicano i compiti dell'Agenda nell'ambito della creazione del NUE 112 e della gestione e coordinamento del sistema di soccorso di emergenza-urgenza extraospedaliera.

AREU informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@areu.lombardia.it.

DETTAGLI DEL TRATTAMENTO

	<p>Oggetto del trattamento</p> <p>Per le finalità di seguito illustrate, e a seconda del servizio richiesto dall'interessato, il Titolare tratta dati personali comuni (quali dati identificativi, dati di contatto, dati relativi alla posizione geografica, lingua di preferenza, ecc.) nonché dati “appartenenti a categorie particolari” ex art. 9 GDPR (quali dati idonei a rivelare lo stato di salute).</p> <p>Il Titolare potrà altresì trattare dati relativi ai <u>contatti di emergenza</u> (c.d. contatti “ICE” – In Case Of Emergency) eventualmente indicati dall'utente in fase di creazione dell'account o in una fase successiva.</p> <p>In questo caso, AREU specifica che <u>la comunicazione a tali soggetti circa l'inserimento dei loro dati di contatto nell'Applicazione è a carico dell'utente.</u></p>
<p>REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT E UTILIZZO DELL'APP</p>	



Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali, come sopra meglio specificati (in seguito, più semplicemente, "Dati personali"), sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicitata:





- a) REGISTRAZIONE ALL'APP "WHERE ARE U". Al primo accesso all'Applicazione, sono richieste all'utente alcune informazioni (dati anagrafici, numero di telefono, lingua preferita, genere, data di nascita, eventuale condizione di sordità), necessarie per la creazione dell'account.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali;
 - Art. 9, par. 2, lett. h) GDPR, il trattamento è necessario per assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.
- b) ANALISI STATISTICHE. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'Applicazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet; si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (accettato, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il periodo minimo richiesto dalla normativa vigente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'App.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, il trattamento è necessario per l'esercizio di un legittimo interesse del Titolare.

	<p>Periodo di conservazione dei dati personali</p> <p>AREU La informa che i dati verranno conservati fino all'eventuale cancellazione dell'account e disinstallazione dell'App da parte dell'utente.</p>
	<p>Ambito di comunicazione dei dati personali</p> <p>I dati personali possono essere comunicati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento; b) società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito dell'attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore (es. fornitori di servizi informatici e/o di assistenza tecnica); c) tutti i soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento tra cui forze di polizia, Autorità giudiziaria o altre Autorità per finalità di giustizia, di prevenzione e accertamento dei reati, nonché qualsiasi altra parte coinvolta in eventuali contenziosi.
	<p>Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere</p> <p>AREU comunica che in mancanza del conferimento dei dati indicati come obbligatori per le finalità di cui sopra non sarà possibile effettuare la registrazione all'Applicazione né l'accesso ai servizi ad essa connessi.</p> <p>Il conferimento dei dati indicati come facoltativi (es. numeri ICE), invece, non è obbligatorio.</p> <p>Il mancato conferimento dei dati relativi ai contatti ICE determinerà l'impossibilità, per il Titolare, di rivolgersi ad eventuali contatti d'emergenza in caso di necessità.</p>
<p>GESTIONE EMERGENZA CUR NUE 112</p>	
	<p>Finalità e basi giuridiche del trattamento</p> <p>I Suoi Dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicitata:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) PRESA IN CARICO DELLA CHIAMATA DI EMERGENZA. Presa in carico e gestione della chiamata di soccorso da parte della Centrale Unica di Risposta NUE 112 (mediante chiamata telefonica con operatore, chiamata "silenziosa", chat con operatore), tramite messa in contatto con la centrale operativa (PSAP2) competente (es. Vigili del Fuoco, Carabinieri, Polizia di Stato) o, per le emergenze di natura sanitaria (118), per l'invio dei mezzi più appropriati, fino al completamento del soccorso e/o all'eventuale affidamento del paziente alle strutture ospedaliere più idonee.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. h) GDPR, il trattamento è necessario per assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

b) GEOLOCALIZZAZIONE UTENTE. La telefonata in entrata è geolocalizzata per consentire la gestione dell'eventuale intervento di soccorso.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri.

c) REGISTRAZIONE AUDIO. L'audio della telefonata in entrata è registrato per consentire la tracciabilità delle richieste di intervento.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

d) INTERPRETARIATO. In alcuni casi, l'interprete partecipa alla chiamata per consentire di gestire le richieste di soccorso da parte di utenti che non parlano italiano.




BASE GIURIDICA:




- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

e) CONDIVISIONE CON STRUTTURE ED OPERATORI SANITARI. Al fine di gestire i trasferimenti e/o preparare l'arrivo dei pazienti è possibile che la Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza (SOREU) anticipi alcuni dati ad altri operatori sanitari o strutture sanitarie.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. h) GDPR, il trattamento è necessario per assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

	<p>f) CONTATTO DEI NUMERI DI EMERGENZA ("ICE"). Qualora indicati dall'utente, è possibile che, in caso di emergenza, la Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza (SOREU) contatti i soggetti indicati come titolari dei numeri "ICE", al fine di ottenere informazioni sul paziente/utente, necessarie per consentire una migliore gestione dell'emergenza.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri.
	<p>Periodo di conservazione dei dati personali</p> <p>AREU La informa che i dati verranno conservati almeno per il tempo previsto dal vigente Titolare e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque non superiore a quello necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.</p>
	<p>Ambito di comunicazione dei dati personali</p> <p>I dati personali possono essere comunicati a:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento; b) società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito dell'attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore (es. fornitori di servizi informatici e/o di assistenza tecnica, fornitori di servizi di interpretariato); c) centrali operative di secondo livello (PSAP2) competenti per la gestione delle emergenze (es. Vigili del Fuoco, Carabinieri, Polizia di Stato, ecc.); d) tutti i soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento fra cui enti, organizzazioni la cui comunicazione è richiesta dalla legge, forze di polizia, Autorità giudiziaria o Autorità per finalità di giustizia, di prevenzione e di tutela della salute pubblica. <p>Autorità Giudiziaria e qualsiasi altra parte coinvolta in eventuali contenziosi.</p>
	<p>Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere</p> <p>AREU comunica che in mancanza del conferimento dei dati per le finalità di cui sopra non sarà possibile gestire correttamente il rapporto con il paziente/utente in tutte le fasi, non essendo quindi garantita la possibilità di dare seguito alla Sua richiesta in modo corretto.</p>
<p>INDICAZIONI COMUNI</p>	

	<p>Modalità di trattamento</p> <p>Il trattamento dei Dati personali è effettuato, mediante strumenti cartacei ed elettronici, per il tramite di soggetti espressamente e specificamente nominati quali autorizzati o Responsabili esterni del trattamento ex art. 28 e 29 GDPR e che operano conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare.</p> <p>Il Titolare tratta i Dati personali in conformità alle disposizioni vigenti, al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima.</p> <p>Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione.</p> <p>La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato cartaceo ed elettronico ad uso del personale e/o soggetti autorizzati di AREU e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.</p> <p>AREU, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto i Dati personali <u>non</u> implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, co. 2, lett. f) e 22 GDPR.</p>
	<p>Trasferimento dei dati</p> <p>I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.</p> <p>Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del GDPR.</p>
	<p>Diritti dell'interessato</p> <p>Ciascun interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.</p> <p>Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.</p> <p>Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU</p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • invio raccomandata A/R indirizzata a: Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, sita in Viale Monza n. 223 – Milano 20126, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;

- invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione degli Affari generali e legali e del Protezione dati personali (DPO);
- invio e-mail all'indirizzo degli Affari Generali e Legali: affari.generalilegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile della Protezione dati personali (DPO) di AREU: dpo@areu.lombardia.it.

Icone cc BY 4.0 Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC