

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679

PER LE ATTIVITA' DELLA CENTRALE MEDICA INTEGRATA (CMI)

L'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), C.F./P.IVA 11513540960, con sede legale in Milano (MI) - Viale Monza n. 223 e con sede operativa in Milano (MI) - Via Campanini n. 6, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito, "AREU" o "Titolare"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

AREU informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@areu.lombardia.it.

DETTAGLI DEL TRATTAMENTO

	<p>Oggetto del trattamento</p> <p>Costituiranno oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali (di seguito anche "Dati personali"):</p> <ol style="list-style-type: none"> dati personali comuni del paziente acquisiti nel corso delle attività della Centrale Medica Integrata – di seguito "CMI" - (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, residenza, sesso, codice fiscale, numero di cellulare, indirizzo mail); dati appartenenti a categorie particolari c.d. "dati sensibili" del paziente, principalmente relativi alla salute (tra cui anche le immagini raccolte nel corso della tele visita);
	<p>Finalità e basi giuridiche del trattamento</p> <p>I Suoi Dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicitata:</p> <ol style="list-style-type: none"> fornire risposte di cura appropriate tramite: i) contatto telefonico; ii) eventuale attivazione di visite domiciliari attraverso il Team di risposta rapida a domicilio (TRRD); iii) eventuale tele visita e/o tele monitoraggio; <u>BASE GIURIDICA:</u> <ul style="list-style-type: none"> Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; Art. 9, comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri; Art. 9, comma 2, lett. h) GDPR, il trattamento è necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria; invio di referti e prescrizioni tramite piattaforma online: <u>BASE GIURIDICA:</u> <ul style="list-style-type: none"> Art. 6, comma 1, lett. a) GDPR, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte; Art. 9, comma 2, lett. g) GDPR, l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche; condivisione delle informazioni emerse in corso di visita con il medico di base o altro medico curante: <u>BASE GIURIDICA:</u>

	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lett. a) GDPR, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte; • Art. 9, comma 2, lett. g) GDPR, l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche; <p>d) registrazione audio della telefonata in entrata per consentire la tracciabilità delle richieste:</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.
	<p>Modalità di trattamento</p> <p>Il trattamento dei Dati personali è effettuato, mediante strumenti elettronici, per il tramite di soggetti espressamente e specificamente nominati quali autorizzati o Responsabili esterni del trattamento e che operano conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare.</p> <p>Il Titolare tratta i suddetti Dati personali in conformità alle disposizioni vigenti, al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione.</p> <p>La gestione e la conservazione dei Dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico ad uso del personale e professionisti AREU e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.</p> <p>AREU, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto i Dati personali <u>non</u> implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, co. 2, lett. f) e 22 GDPR.</p>
	<p>Periodo di conservazione dei dati personali</p> <p>I Dati personali verranno conservati almeno per il tempo previsto dal vigente Titolaro e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque per un tempo non superiore a quello necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.</p> <p>Per quanto attiene invece alle immagini raccolte nel corso della televisita, le stesse non saranno oggetto di registrazione e, pertanto, non saranno archiviate in alcun modo.</p>
	<p>Ambito di comunicazione dei dati personali</p> <p>I Suoi Dati personali possono essere comunicati a:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento; b) ad Aziende Sanitarie pubbliche che opereranno in favore di AREU, nell'ambito dei servizi erogati dalla Centrale Medica Integrata (CMI) (es. ASST/IRCCS convenzionate);

	<p>c) a società terze che opereranno in favore di AREU, nell'ambito dei servizi erogati dalla Centrale Medica Integrata (CMI) (es. società alle quali è affidata la gestione dell'attività di monitoraggio);</p> <p>d) a soggetti terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e di telecomunicazione per la mera gestione tecnica del servizio;</p> <p>e) Enti Pubblici e privati, Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria.</p>
	<p>Trasferimento dei dati</p> <p>Il Titolare non effettua trasferimenti dei Dati personali raccolti per le finalità sopra descritte verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.</p> <p>Nel caso in cui decidesse di affidare il servizio a fornitori ubicati in Paesi Extra-UE, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati verso tali Paesi avverrà secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, vale a dire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea circa il grado di protezione per i dati personali garantito; • tramite la previsione di clausole contrattuali standard relative al trattamento dei dati personali oggetto di trasferimento. <p>In alternativa, previo accordo delle parti coinvolte, sarà adottata una tra le misure di garanzia previste dall'art. 46 GDPR, laddove non sussistano le condizioni per l'applicazione di un meccanismo derogatorio, ai sensi dell'art. 49 GDPR.</p>
	<p>Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere</p> <p>AREU comunica che il mancato conferimento dei Dati personali, per le finalità di cui sopra, comporta l'impossibilità ad erogare le prestazioni oggetto del servizio da parte del Titolare.</p>
	<p>Diritti dell'interessato</p> <p>Ciascun interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.</p> <p>Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.</p> <p>Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU</p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• invio raccomandata A/R indirizzata a: Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, sita in Viale Monza n. 223 – Milano 20126, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;• invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione degli Affari generali e legali e del Protezione dati personali (DPO);• invio e-mail all'indirizzo degli Affari Generali e Legali: affari.generalilegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile della Protezione dati personali (DPO) di AREU: dpo@areu.lombardia.it.
--	---

Icone cc BY 4.0 Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC