

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679

NUMERI DI EMERGENZA E NUMERO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

L'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU), C.F./P.IVA 11513540960, con sede legale in Milano (MI) - Viale Monza n. 223 e con sede operativa in Milano (MI) - Via Campanini n. 6, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito, "AREU" o "Titolare"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

AREU informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@areu.lombardia.it.

DETTAGLI DEL TRATTAMENTO

	<p>Oggetto del trattamento</p> <p>Dati personali comuni (qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile) e le categorie particolari di dati, principalmente i dati relativi alla salute.</p> <p>Di seguito, si riportano le indicazioni di dettaglio relative al trattamento di dati eseguito</p>
<p style="text-align: center;">GESTIONE EMERGENZA 118 - SOREU</p>	
	<p>Finalità e basi giuridiche del trattamento</p> <p>I Suoi Dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicitata:</p> <p>a) PRESA IN CARICO DELLA CHIAMATA DI EMERGENZA. Gestione della chiamata di soccorso sanitario, tramite l'invio dei mezzi più appropriati fino al completamento del soccorso e/o all'eventuale affidamento del paziente alle strutture ospedaliere più idonee.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Art. 6, Comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;• Art. 9, comma 2, lett. h) GDPR, il trattamento è necessario per assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri. <p>b) GEOLOCALIZZAZIONE UTENTE. La telefonata in entrata è geolocalizzata per consentire la gestione dell'eventuale intervento di soccorso.</p>

	<p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri. <p>c) REGISTRAZIONE AUDIO. L'audio della telefonata in entrata è registrato per consentire la tracciabilità delle richieste di intervento.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri. <p>d) INTERPRETARIATO. In alcuni casi l'interprete partecipa alla chiamata per consentire di gestire le richieste di soccorso.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri. <p>e) CONDIVISIONE CON STRUTTURE ED OPERATORI SANITARI. Al fine di gestire i trasferimenti e/o preparare l'arrivo dei pazienti è possibile che la Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza (SOREU) anticipi alcuni dati ad altri operatori sanitari o strutture sanitarie.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, comma 2, lett. h) GDPR, il trattamento è necessario per assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.
	<p>Periodo di conservazione dei dati personali</p> <p>AREU La informa che i dati verranno conservati almeno per il tempo previsto dal vigente Titolario e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque non superiore a quello necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.</p>

	<p>Ambito di comunicazione dei dati personali</p> <p>I dati possono essere comunicati a:</p> <ol style="list-style-type: none"> dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento; tutti i soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento fra cui enti, organizzazioni la cui comunicazione è richiesta dalla legge, forze di polizia, Autorità giudiziaria o Autorità per finalità di giustizia, di prevenzione e di tutela della salute pubblica; soggetti terzi pubblici e privati del sistema socio-sanitario-assistenziale o che operano in forza di legge, di normativa secondaria o di un contratto.
<p>GESTIONE SERVIZIO 116117</p>	
	<p>Finalità e basi giuridiche del trattamento</p> <p>I Suoi Dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicitata:</p> <ol style="list-style-type: none"> <p>CHIAMATA IN ENTRATA. AREU, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ATS competenti, è stata individuata quale responsabile dell'attivazione del Numero Europeo 116117.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Art. 6, Comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; Art. 9, Comma 2, lett. h) GDPR, il trattamento è necessario per assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri. <p>GEOLOCALIZZAZIONE UTENTE. La telefonata in entrata è geolocalizzata per consentire la gestione dell'eventuale intervento di soccorso.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Art. 6, Comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri. <p>REGISTRAZIONE AUDIO. L'audio della telefonata in entrata è registrato per consentire la tracciabilità delle richieste di intervento.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; Art. 9, comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

	<p>d) INTERPRETARIATO. In alcuni casi l'interprete partecipa alla chiamata per consentire di gestire le richieste di soccorso.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 6, comma 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri. <p>d) CONDIVISIONE CON SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE. Al fine di consentire una migliore gestione delle richieste pervenute dagli utenti, assicurando, nei casi non urgenti, assistenza o consulenza sanitaria, è possibile che vengano condivisi dati con i medici del servizio di continuità assistenziale.</p> <p><u>BASE GIURIDICA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, comma 2, lett. h) GDPR, il trattamento è necessario per assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.
	<p>Periodo di conservazione dei dati personali</p> <p>AREU La informa che i dati verranno conservati almeno per il tempo previsto dal vigente Titolario e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque non superiore a quello necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.</p>
	<p>Ambito di comunicazione dei dati personali</p> <p>I dati possono essere comunicati a:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento; b) il Suo medico curante o a terzi legittimati (su richiesta dell'interessato); c) tutti i soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento fra cui enti, organizzazioni la cui comunicazione è richiesta dalla legge, forze di polizia, Autorità giudiziaria o Autorità per finalità di giustizia, di prevenzione e di tutela della salute pubblica; d) soggetti terzi pubblici e privati del sistema socio-sanitario-assistenziale o che operano in forza di legge, di normativa secondaria o di un contratto.

INDICAZIONI COMUNI	
	<p>Modalità di trattamento</p> <p>Il trattamento dei Dati personali è effettuato con modalità cartacea e/o informatizzata, nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione.</p> <p>La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico ad uso del personale e professionisti sanitari AREU e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.</p> <p>AREU, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto Suoi Dati personali <u>non</u> implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, co. 2, lett. f) e 22 GDPR.</p>
	<p>Trasferimento dati</p> <p>I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.</p> <p>Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del GDPR.</p>
	<p>Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere</p> <p>AREU comunica che in mancanza del conferimento dei dati per le finalità di cui sopra non sarà possibile gestire correttamente il rapporto con il paziente/utente in tutte le fasi, non essendo quindi garantita la possibilità di dare seguito alla Sua richiesta in modo corretto.</p>

	<p>Diritti dell'interessato</p> <p>L'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.</p> <p>Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.</p> <p>Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU</p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la Protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • invio raccomandata A/R ad Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, Via Alfredo Campanini n. 6 – 20124 Milano, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU; • invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione della S.C. Affari Generali e Legali e del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU; • invio e-mail all'indirizzo della S.C. Affari Generali e Legali: affari.generalllegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU: dpo@areu.lombardia.it.
---	--

Icone cc BY 4.0 Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC