AREU
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

AVVISO INFORMATIVO

AVVIAMENTO A SELEZIONE AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE N. 56 DEL 28.02.1987 – N. 6 OPERATORI TECNICI – AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO – CUR NUE 112 DI BRESCIA

QUOTA DI RISERVA

Alla procedura selettiva in oggetto si applicano le quote di riserva ove previste (riserva di posti a favore di militari volontari e congedati dalle FF.AA. ex art. 18 d.lgs. 215/01) pertanto n. 2 posti.

PROFILO PROFESSIONALE

Operatore Tecnico – Area del Personale di supporto con contratto a tempo indeterminato rapporto di lavoro a tempo pieno (36 ore settimanali)
Personale turnista (turni articolati sulle 24 ore per 365 giorni)
Comparto Area Sanità

MANSIONI E ATTIVITA'

L'operatore della Centrale Unica di Risposta assume la qualifica di "incaricato di pubblico servizio" in quanto svolge la propria attività nell'ambito del servizio pubblico di emergenza 112 – Numero Unico Emergenza Europeo compreso tra i servizi pubblici essenziali individuati dall'art. 1 della Legge 12 giugno 1990 n. 46.
Gli operatori tecnici sono addetti a:

- individuare, durante la conversazione con il chiamante, la natura/tipologia dell'emergenza;
- integrare la scheda contatto con la "tipologia dell'evento", secondo la classificazione già imposta nell'applicativo NUE 112;
- prendere in carico la chiamata attivando se necessario, una audio conferenza per la gestione della conversazione in lingua straniera; attivando il servizio di interpretariato telefonico;
- ricevere in tempo reale i dati forniti dal CED relativi all'identificativo e alla localizzazione del chiamante, che vengono automaticamente inserti nella scheda contatto, integrandoli con i dati acquisiti attraverso l'intervista telefonica;
- trasferire contestualmente la chiamata e la scheda contatto al PSAP2 competente.

Il rapporto di lavoro sarà regolato da un contratto individuale, con decorrenza dalla data di effettivo inizio del servizio con il trattamento economico previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in vigore al momento dell'assunzione in servizio C.C.N.L. Dipendenti Sanità Pubblica e successive integrazioni e modificazioni e nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. n. 81/2015. Gli assegni si intendono al lordo delle ritenute erariali, previdenziali ed assistenziali previsti dalle norme vigenti.

REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura tutte le persone che, alla data della scadenza del termine utili per presentazione della domanda di partecipazione nonché alla data di assunzione in servizio siano in possesso dei seguenti requisiti:

a) cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza di uno dei paesi dell'Unione Europea ovvero titolarità di diritti e/o condizioni ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. n. 165/2001 come modificato dall'articolo 7, comma 1, della Legge 06/08/2013, n. 97; e precisamente:
- essere cittadini di Stati appartenenti all'Unione Europea o loro familiari non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
- essere cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria;

i candidati in difetto della cittadinanza italiana dovranno dichiarare di avere adeguata conoscenza della lingua italiana;

b) età non inferiore a 18 anni;

c) idoneità fisica all'impiego senza limitazioni all'esercizio delle mansioni proprie del profilo oggetto dell'avviso. L'accertamento dell'idoneità fisica al servizio continuativo ed incondizionato nell'impiego al quale si riferisce l'avviso (udito, vista e postura, idoneità al turno notturno ecc.), sarà effettuato ai sensi dell'art. 41, comma 2, lettera e bis) del decreto n. 81/2008 "*La sorveglianza sanitaria comprende: […omissis…] e-bis) visita medica preventiva in fase preassuntiva;*"

d) godimento dei diritti civili e politici;

e) Non essere stati esclusi dall'elettorato attivo;

f) Non essere stati licenziati, destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento ovvero essere stati dichiarati decaduti da un impiego statale per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge dei contratti collettivi nazionali ddi lavoro relativi al personale dei vari comparti;

g) Non aver riportato condanne penali, passate in giudicato, per reati che comportano l'interdizione dai pubblici uffici;

h) Per i cittadini di sesso maschile, nati entro il 31 dicembre 1985, essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva secondo la vigente normativa italiana;

i) Per coloro che non sono cittadini italiani o cittadini di uno Stato membro dell'Unione europea i precedenti punti d), e), g) e h) si applicano solo in quanto compatibili.

j) Per coloro che non sono cittadini italiani è richiesta altresì una adeguata conoscenza della lingua italiana da accertarsi in sede di prova di idoneità.

Sarà cura di AREU verificare i requisiti di ammissione al pubblico impiego.

REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE

1. Diploma di istruzione secondaria di primo grado ovvero l'assolvimento dell'obbligo scolastico;
2. **attestato di idoneità all'attività di Operatore Tecnico di Centrale Unica di Risposta NUE 1 1 2.**

I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della propria candidatura al Centro per l'impiego di BRESCIA per la partecipazione alla chiamata sui presenti per l'assunzione del personale di cui all'oggetto e mantenuti fino al momento della partecipazione.
Il difetto dei requisiti prescritti, accertato anche nel corso della selezione, comporta l'esclusione dalla selezione stessa, e costituisce causa di risoluzione del rapporto di lavoro, ove già instaurato.

PROVE DI IDONEITÀ

La SC Gestione e Sviluppo Risorse Umane di AREU, entro 10 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva, convocherà, secondo l'ordine di graduatoria, i candidati per sottoporli alla prova di idoneità, indicando giorno e ora di svolgimento della stessa.

La prova selettiva consisterà in un colloquio concernente le mansioni da svolgere che sarà teso a valutare le caratteristiche professionali, le competenze e le capacità comunicative e relazionali dei candidati a ricoprire il profilo di Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta nell'ambito di attività del servizio pubblico di emergenza 112 – Numero Unico Emergenza Europeo.
Il colloquio relativo alle tematiche connesse all'incarico potrà essere effettuato anche in modalità telematica.

Gli aspiranti dovranno risultare idonei al colloquio.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione alla presente procedura **dovrà essere effettuata secondo le modalità e la scadenza che verrà pubblicata sul sito istituzionale del centro per l'impiego di Brescia.**

Per approfondimenti sulla procedura e per scaricare la domanda di adesione si rimanda alla consultazione degli Avvisi Pubblici e dei relativi allegati pubblicati sul sito istituzionale del centro per l'Impiego della Provincia di Brescia.

Si chiede di non tenere in considerazione la data di scadenza visualizzata sul sito di AREU, ma di osservare i termini di presentazione come sopra indicato.