

## **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FUNZIONE DI TUTOR IN SOREU (PER LA SOREU DELLE ALPI E LA SOREU DELLA PIANURA)**

L'esercizio della funzione di Operatore Tecnico in SOREU richiede conoscenze tecniche e competenze non tecniche di tipo comunicativo, relazionale e decisionale. Il processo di acquisizione di tali conoscenze e competenze avviene normalmente attraverso l'apprendimento teorico in aula, l'osservazione in SOREU, lo studio teorico individuale e il cosiddetto "training-on-the-job". In questa ultima modalità di apprendimento il tutor svolge una funzione fondamentale nella formazione professionale del neoassunto. Il tutor che esercita responsabilmente questa funzione accompagna il neoassunto nella crescita teorica, pratica e personale trasmettendo conoscenza, esperienza e deontologia professionale.

### **Requisiti previsti**

Il dipendente che intende presentare domanda deve essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- Dipendente di AREU a tempo indeterminato e determinato con esperienza, per entrambe le tipologie contrattuali, di almeno 2 anni in qualità di Operatore Tecnico di SOREU;
- Abilitato alle funzioni sia di receiver che di flotta;
- Disponibilità a partecipare a specifica attività formativa e al successivo periodo di tirocinio pratico abilitante alla funzione;
- Conoscenza approfondita della Documentazione AREU, regionale e locale, specifica per l'attività dell'Operatore Tecnico di SOREU;
- Valutazione individuale positiva riferita all'anno precedente;
- Non aver avuto provvedimenti disciplinari negli ultimi 2 anni.

### **Requisiti preferenziali:**

- Pregressa attività di istruttore nell'ambito del soccorso sanitario;
- Pregressa esperienza in qualità di operatore senior per nuovi inseriti in SOREU;
- Pregressa esperienza in altre attività di AREU (ad es. LAS, Gruppi di Lavoro, ecc.)

### **Attitudini personali**

- Flessibilità e disponibilità ad accettare i mutamenti organizzativi, facendosene promotore, legati alla funzione specifica di tutor;
- Predisposizione al lavoro di squadra, alla gestione dei conflitti e allo sviluppo della figura dell'Operatore Tecnico nell'ambito dell'attività di SOREU;
- Predisposizione al "Problem Solving" e al saper organizzare il tempo a disposizione adeguandole alle necessità formative dei singoli tutorati assegnati.

La partecipazione all'attività di tutor sarà effettuata in orario di servizio, con applicazione degli istituti contrattuali relativi al personale turnista.

### **Organizzazione dell'attività:**

L'attività del tutor è subordinata alla presenza all'interno della SOREU di personale neoassunto e pertanto è da considerarsi attività discontinua. Per i restanti periodi, il tutor rimane figura di riferimento per aggiornamenti o approfondimenti per tutto il personale tecnico di SOREU.

### **Funzioni previste:**

Il tutor di SOREU ha il compito principale di seguire nella fase d'inserimento il neoassunto rispettando quanto contenuto nel DOC 41 rapportandosi costantemente con il Responsabile Operativo compilando la modulistica prevista, durante tutto il percorso formativo. È inoltre figura di riferimento per i colleghi già autonomi per le funzioni di SOREU.

Il tutor è soggetto ad una valutazione periodica da parte del Responsabile Operativo il quale, in caso di valutazione negativa adeguatamente motivata, ha facoltà di sospendere o revocare il tutor dalla specifica funzione.



Sistema Socio Sanitario



### **Domanda di partecipazione**

La domanda di partecipazione alla presente manifestazione di interesse, redatta in carta semplice, datata e firmata, deve pervenire all'AREU, entro e non oltre le ore **12.00** del **28.03.2023** esclusivamente al seguente indirizzo di posta [protocollo@areu.lombardia.it](mailto:protocollo@areu.lombardia.it) o consegnata brevi manu all'ufficio protocollo sito al 3° piano della Sede Centrale di AREU durante gli orari d'ufficio.

Alla domanda dovrà essere allegato un curriculum vitae in formato europeo completo di tutti gli elementi per consentirne la valutazione, datato, firmato e con allegato copia di un documento di identità in corso di validità.

Al fine di completare il percorso conoscitivo del candidato, AREU procederà all'effettuazione di un colloquio di approfondimento. Le istruzioni per lo svolgimento del colloquio, saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito internet aziendale [www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it) sezione Bandi e Concorsi, successivamente alla data di scadenza dell'avviso. Tale pubblicazione è da intendersi a tutti gli effetti quale notifica ufficiale ai candidati. La mancata partecipazione nel giorno e nell'orario fissati è considerata quale espressa rinuncia.

La valutazione dei candidati avverrà tenendo conto delle risultanze dei colloqui e della valutazione connessa ai singoli curriculum. La commissione procederà con la predisposizione di una graduatoria per l'invio alla formazione, connessa al presente avviso, per numero 3 unità di aspiranti tutor per la SOREU delle ALPI e di 2 unità per la SOREU della PIANURA. Esaurito positivamente il percorso formativo a favore di tutti i tutor individuati la sopracitata graduatoria cesserà di avere ogni effetto.