

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE URGENTE DI ELENCHI PROVINCIALI PER IL TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE PER SOPPERIRE AD ESIGENZE CONTINGENTI DI SUPPORTO AI SERVIZI DI TRASPORTO DEI PAZIENTI NEFROPATICI

VERBALE QUESITI n.2

N.	Quesiti	Risposte
1	<p>Con riferimento alla "Manifestazione di interesse per la costituzione urgente di elenchi provinciali per il trasporto sanitario semplice per sopperire ad esigenze contingenti di supporto ai servizi di trasporto per nefropatici", l'art. 16. FATTURAZIONE E PAGAMENTI prevede che le fatture debbano essere obbligatoriamente trasmesse in formato elettronico.</p> <p>Stante che le ODV, come confermato dall' Agenzia delle Entrate, non sono soggette a emissione di fattura e conseguentemente alla fatturazione elettronica, si chiede di esplicitare le modalità di comportamento per questi soggetti.</p>	<p>Facendo seguito a quanto da voi indicato si comunica che, in relazione alla norma da voi richiamata per la quale le ODV non sono soggette a emissione di fattura e conseguentemente alla fatturazione elettronica, le fatture non elettroniche devono essere inviate con nota di debito manuale alla seguente mail economico.finanziario@areu.lombardia.it, riportando nella nota il numero della fornitura che vi verrà indicata in fase di validazione del servizio effettuato.</p>

2

Con la presente si richiama se la tariffa applicata nei trasporti dializzati fa riferimento ad Andata e Ritorno oppure a singola tratta. La delibera 4702/2015 che applicate (es 24,00) + 28% di rivalutazione = 30.72 è considerata andata e ritorno e non singola tratta. Attendiamo delucidazioni in quanto ad oggi la tariffa di rimborso applicata è 24,00 a singola tratta, riferendosi ad altra delibera di tariffa, quindi maggiore di questa manifestazione d'interesse.

Come indicato al punto 6) del bando, per il servizio in oggetto saranno riconosciute le tariffe stabilite dalla DGR X/4702/2015, aggiornate con nota della Direzione Generale Welfare del 13.01.2023, che comprendono sia l'andata che il ritorno. Infatti, come indicato al punto 4 del Sub-Allegato C della suindicata DGR, "...per il solo percorso di andata al Centro Dialisi o di ritorno dallo stesso, le tariffe vengono dimezzate". Si precisa però che, per consentire agli operatori di rispondere puntualmente e in tempi brevi alle specifiche richieste di servizio che riceveranno dalla centrale di AREU, è stato previsto, per i trasporti attivati con la presente procedura, il riconoscimento di un "**Diritto di uscita**" inteso come quota forfettaria da corrispondere per ogni viaggio (viaggio=andata+ritorno), in aggiunta alle tariffe stabilite, come segue:

Descrizione	Diritto di uscita (Andata e Ritorno)	Diritto di uscita (Andata o Ritorno)
Furgone o Autovettura con 1 autista	€ 8,00	€ 4,00
Furgone con 1 autista e 1 accompagnatore	€ 12,00	€ 6,00
Ambulanza	€ 15,00	€ 7,50

3	<p>Nelle tariffe vengono riconosciuti i KM effettivamente percorsi dal mezzo (dall'uscita al rientro della sede) oppure solo i KM delle tratte Domicilio Paziente / Luogo di Destinazione e viceversa?</p>	<p>Nelle tariffe vengono riconosciuti solo i km delle tratte dal Domicilio Paziente al Luogo di Destinazione e viceversa. Ai sensi della DGR 4702/2015, Sub-Allegato C, punto 4, non sono autorizzati i rimborsi "dalla sede del Vettore (viaggio di andata) e fino alla sede del Vettore (viaggio di ritorno)". Il calcolo delle distanze sarà effettuato con Google Maps.</p>
4	<p>Buongiorno, avrei bisogno di sapere se le tariffe esposte nel bando sono da considerarsi per singola tratta o per andata e ritorno.</p>	<p>Vedi risposta n. 2.</p>
5	<p>Si chiede di esplicitare in modo più approfondito le modalità di ingaggio. All'art. 4 è riportato "Il fornitore fornisce settimanalmente la disponibilità dei mezzi indicando la tipologia di mezzo e le fasce orarie in cui può essere attivato tramite mail (trasporti@areu.lombardia.it)". A tal proposito si richiede: 1) tenuto conto che non è possibile prevedere l'evoluzione dell'attività quotidiana dell'operatore economico con largo anticipo, il dare disponibilità di mezzi e fasce orarie di attivazione ad inizio settimana è poi vincolante oppure, a richiesta di espletamento di specifico servizio, qualora nel frattempo fossero subentrati impegni inizialmente non previsti, l'operatore economico può rifiutare la presa in carico del servizio richiesto? 2) dalla lettura di quanto riportato parrebbe che la richiesta di servizio contingente non sia mai vincolante (indipendentemente dall'aver dato disponibilità ad inizio settimana), mentre lo sia solo quella per</p>	<p>Dare disponibilità di mezzi e fasce orarie di attivazione ad inizio settimana non è vincolante; pertanto, l'operatore può rifiutare la presa in carico del servizio richiesto. Sono vincolanti solo le singole richieste accettate e le richieste "strutturate" come la presa in carico di un servizio continuativo di trasporto di pazienti per un certo lasso di tempo definito.</p>

	<p>servizi prenotati "oggi" per una data differita ed accettati dall'operatore economico oppure per richieste "strutturate" come la presa in carico di un servizio continuativo di trasporto dello stesso paziente per un certo lasso di tempo già definito.</p> <p>Quindi si chiede: vincolante è la semplice messa a disposizione di mezzi ad inizio settimana oppure, indipendentemente dalla disponibilità precedentemente accordata, lo è solo la singola richiesta avanzata se accettata?</p>	
6	<p>La presente per chiedere una conferma in merito alle tariffe indicate nella procedura di cui in oggetto: gli importi indicati si riferiscono alla tratta singola giusto? per cui per ogni paziente ci saranno 2 numeri missione (uno per l'andata ed uno per il ritorno) quindi 2 servizi (uno di andata ed uno di ritorno) e 2 importi calcolati (uno per l'andata ed uno per il ritorno)? Per cui se ho ad esempio un paziente a cui applico la tariffa 1 di € 62.72 per il trasporto con ambulanza in Comune come Milano, se il paziente fa sia l'andata che il ritorno, l'importo di rimborso sarà un totale di €125.77? o viene considerato un unico servizio con un importo totale da rimborsare all'Associazione di €62.72?</p>	<p>Vedi risposta n. 2.</p>
7	<p>Si chiede di chiarire in caso soprattutto in caso di chiamata per disponibilità immediata, la modalità di applicazione della tariffa (1-2-3-4)</p> <p>come ben noto il trasporto di un paziente dializzato prevede l'accompagnamento dall'abitazione al centro dialisi -> l'effettuazione della dialisi ->il rientro in abitazione.</p>	<p>1) Nell'ipotesi della tariffa 3 per un trasporto con ambulanza, il servizio richiesto sarà remunerato con la tariffa di € 58,88 più:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli eventuali km eccedenti i 30, in caso di andata e ritorno; • i km eccedenti i 15, in caso di sola andata o solo ritorno; • le maggiorazioni in caso di 2 o più trasportati.

	<p>Il ciclo dialisi richiede in media 3-4 ore.</p> <p>1) Il servizio richiesto verrà remunerato (ipotesi tariffa 3 con ambulanza) € 58,88 + eventuali km eccedenti i 30 per andata + ritorno + fermo mezzo durante la dialisi oppure verrà remunerato € 58,88 + eventuali km eccedenti i 30 per ogni viaggio richiesto di sola andata o di solo ritorno?</p> <p>Le chiamate sono previste eventualmente per portare in andata o eventualmente in rientro i pazienti in modo separato? perché' altrimenti significa remunerare un'ambulanza con 2 persone circa € 11/ora</p> <p>2) Il conteggio dei km del servizio verrà fatto dalla casa del paziente o dalla sede operativa dell'associazione/cooperativa che fa il trasporto?</p>	<p>2) Vedi risposta n. 3.</p> <p>Il calcolo delle distanze sarà effettuato con Google Maps.</p>
8	<p>Qualora una ODV abbia più distaccamenti, si chiede di precisare se occorre indicare la sede di tutti i distaccamenti e se per ogni distaccamento occorre che vi sia un referente per il servizio, oppure è sufficiente che il referente sia uno per organizzazione</p>	<p>È sufficiente che il referente sia uno per organizzazione.</p>

Milano, 14/02/2023

**Il Direttore SC Gestione degli Approvvigionamenti
Eleonora Zucchinali**