

**OGGETTO: PUBBLICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 19 DEL D.LGS 14.03.2013, N. 33 E S.M.I. "RIORDINO DELLA DISCIPLINA RIGUARDANTE IL DIRITTO DI ACCESSO CIVICO E GLI OBBLIGHI DI PUBBLICITA', TRASPARENZA E DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI DA PARTE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI"**

Identificazione procedura	Concorso pubblico, per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto di Assistente Amministrativo cat. C	
Estremi pubblicazione	Indetto con deliberazione n. 448 del 29.11.2022. Pubblicato nel bollettino Ufficiale della Regione Lombardia n.50 del 14.12.2022 nonché, per estratto, nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 100 del 20.12.2022	
Data espletamento	Prova scritta e pratica il 15.02.2023, prova orale il 20.03.2023 e il 21.03.2023	
Criteri di valutazione dei titoli	Pubblicato sul sito	
Criteri generali e modalità di valutazione prove concorsuali al fine di assegnare i punteggi attribuiti alle singole prove, ai sensi dell'9 – comma 3 del DPR del 27.03.2001 n. 220	scritto	1 punto per ogni risposta esatta 0 punti per ogni risposta errata o non data
	pratica	verbale n. 1
	orale	verbale n. 1
Prova scritta	Ai sensi dell'art.12 del DPR 27.03.2001 n. 220 la Commissione esaminatrice ha predisposto n. 3 prove, composte ciascuna da n. 30 quesiti a risposta multipla numerate da 1 a 3. Per la prova scritta è stata estratta la prova n. 1, risultano non estratte le prove n. 2 e 3	
Prova pratica	Ai sensi dell'art.15 del DPR 27.03.2001 n. 220 la Commissione esaminatrice ha predisposto n. 3 prove (n. 2 quesiti e n. 1 lettera) numerate da n. 1 a n. 3, per la predetta prova è stata estratta la prova n. 1 risultano non estratte le prove n. 2 e 3	



**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO,  
DI N. 1 POSTO PER ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT. C.**

**VERBALE N. 1  
OPERAZIONI PROPEDEUTICHE ALLE PROVE D'ESAME**

Il giorno 13.02.2023 alle ore 09.30 presso gli uffici della SC gestione e Sviluppo Risorse Umane di AREU, in Via Campanini, 6 si è riunita la Commissione del Concorso Pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto di Assistente Amministrativo cat. C

La Commissione esaminatrice, nominata con deliberazione n. 25 del 31.01.2023, risulta così composta:

**Presidente:** **Dott.ssa Laura Lucia Canzi**  
Direttore SC Gestione e Sviluppo Risorse Umane

**Componenti:** **Sig. Santo Aquilano**  
Assistente Amministrativo presso la SC Gestione e Sviluppo Risorse Umane  
**Sig.ra Annamaria Valagussa**  
Assistente Amministrativo presso la Direzione Strategica di AREU

con funzioni di Segretario verbalizzante è presente la Dott.ssa Maria Debora Rafele Collaboratore Professionale Amministrativo – presso la S.C. DAPSS.

Il Presidente, constatata la regolare costituzione della Commissione e la legalità dell'adunanza, essendo presenti tutti i Componenti e il Segretario, dichiara aperta la seduta.

La Commissione procede, quindi, all'esame della documentazione esistente in atti ed accerta che:

- con deliberazione AREU n. 448 del 28.11.2022 è stato indetto il concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di n. 1 posto di Assistente Amministrativo cat. C - ed approvato il relativo bando,
- il bando di concorso pubblico è stato pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia n. 50 del 14.12.2023 nonché, per estratto, nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 100 del 20.12.2022 e che il termine ultimo di iscrizione per i candidati è fissato alle ore 24,00 del 19.01.2023
- tutti i membri della Commissione esaminatrice hanno sottoscritto la dichiarazione che non sussistono situazioni di incompatibilità tra essi e i candidati, ai sensi degli artt. 51 e 52 del codice di procedura civile e di non essere stati condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale, ai sensi della Legge 06.11.2012 n. 190, art. 1 – c. 46 – recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione".

La Commissione prende atto che al presente concorso si sono iscritti n. 199 candidati e pertanto non si procederà all'effettuazione della prova preselettiva.

Con deliberazione AREU n. 25 sono stati ammessi n. 195 candidati e non ammessi n. 5 candidati (allegato n. 1 candidati ammessi e non ammessi).

La Commissione prende atto che, in considerazione dell'elevato numero di candidati iscritti ed al fine di garantire la tempistica di espletamento già programmata, la Direzione Aziendale ha stabilito di affidare, con determinazione dirigenziale del direttore S.C. Approvvigionamenti, il servizio di supporto per l'espletamento e per la correzione della prova scritta e pratica alla Società Selexi s.r.l.;

La prova scritta e la prova pratica verranno sostenute da tutti i candidati il giorno 15.02.2023 alle ore 09.00.

Le prove d'esame, di cui all'art. 37 del D.P.R. 2020/01 sono le seguenti:

**Prova scritta** vertente su argomenti scelti dalla Commissione attinenti al profilo messo a bando, mediante svolgimento di quesiti a risposta multipla, con particolare riferimento alle seguenti tematiche: diritto amministrativo, diritto costituzionale, normativa sanitaria nazionale e regionale, organizzazione dell'AREU;

il superamento della prova scritta è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza di almeno 21/30.

**Prova pratica** consisterà sulla stesura/descrizione di atti connessi alla qualificazione professionale richiesta;

il superamento della prova pratica è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza di almeno 14/20.

**Prova orale** vertente sulle materie attinenti al profilo specifico a concorso, nonché sulla conoscenza della normativa di organizzazione dei servizi sanitari in Lombardia. Sarà, inoltre, accertata la conoscenza di elementi di informatica e la conoscenza, almeno a livello iniziale, della lingua inglese, come disposto dall'art. 37 del D.Lgs. 165 del 30.03.2001.

Per quanto riguarda la conoscenza di elementi di informatica e della lingua inglese, la Commissione esaminatrice, ove necessario, potrà essere integrata da membri aggiuntivi. Alla prova orale saranno ammessi i candidati che hanno riportato nella prova pratica una valutazione di sufficienza di almeno 14/20 e che risulteranno in possesso di tutti i requisiti previsti dal bando.

Il superamento della prova orale è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza di almeno 14/20.

## PROVA SCRITTA

La Commissione stabilisce che la prova scritta consisterà in un questionario a risposta multipla, composto da n. 30 domande che verrà estratto a sorte fra una terna di prove (partendo dalla "prova 01" in ordine numerico).

Per ciascuna domanda saranno presenti n. 3 risposte, di cui una sola è esatta.

La Commissione stabilisce inoltre quanto segue:

- la risposta corretta vale 1 punto;
- la risposta errata vale 0 punti;
- la risposta non data vale 0 punti.

Vengono pertanto individuate da parte di ciascun componente della Commissione una serie di quesiti attinenti ai temi e agli argomenti descritti nel bando, al fine di predisporre le domande da sottoporre ai candidati.

I quesiti vengono ripartiti in n. 3 prove da sottoporre ai candidati con domande randomizzate.

La Commissione decide di trasmettere alla società Selexi s.r.l. le domande individuate perché possa predisporre le prove nominate "prova 01", "prova 02", "prova 03".

## **PROVA PRATICA**

La prova pratica consisterà in n. 2 quesiti e n. 1 lettera

La Commissione trasmette alla società Selexi s.r.l. i quesiti individuati perché possa predisporre le prove nominate "prova 01 lettera", "prova 02 quesito", "prova 03 quesito".

La Commissione dispone complessivamente, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 220/01, di 100 punti così ripartiti:

- 30 punti per i titoli;
- 70 punti per le prove d'esame.

I punti per le prove d'esame sono così ripartiti:

- 30 punti per la prova scritta;
- 20 punti per la prova pratica;
- 20 punti per la prova orale.

Per la valutazione dei titoli la commissione esaminatrice dispone complessivamente di punti 30 così suddivisi:

- titoli di carriera: max punti 15;
- titoli accademici e di studio: max punti 3;
- pubblicazioni e titoli scientifici: max punti 2;
- curriculum formativo e professionale: max punti 10.

Verranno valutati i titoli solo per i candidati che supereranno la prova pratica e ammessi alla prova orale.

I criteri di massima per la valutazione dei titoli si effettua prima dell'espletamento della prova scritta, secondo quanto previsto dall'art. 11 del D.P.R. 220/01, attenendosi ai principi generali in esso previsti.

La Commissione prende atto dei criteri generali ai quali uniformarsi per la valutazione dei titoli ad eccezione di quelli richiesti come requisito di ammissione al concorso, che non sono oggetto di valutazione.

Tali criteri sono indicati nella unita scheda che, allegata al presente verbale (all. 2), costituisce parte integrante dello stesso.

La Commissione si riserva infine di prendere in esame i titoli che, ai sensi di legge, danno diritto a preferenza, solo qualora venga a verificarsi parità di punteggio fra i concorrenti dichiarati idonei.

La correzione dei questionari della prova scritta verrà effettuato dalla Società Selexi s.r.l., mentre per la prova pratica la correzione sarà effettuata dalla Commissione esaminatrice.

### **Prova Pratica**

La Commissione stabilisce che la valutazione degli elaborati sarà effettuata tenendo conto dei seguenti elementi: la conoscenza degli argomenti, la completezza e la correttezza formale dell'elaborato, l'utilizzo appropriato della terminologia tecnico-amministrativa, la capacità di illustrare gli argomenti sia sotto l'aspetto teorico che dal punto di vista operativo.

Al fine di una corretta valutazione la commissione predispone la seguente griglia di valutazione:

<b>VALUTAZIONE SECONDO I CRITERI DEFINITI</b>	<b>GIUDIZIO SINTETICO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Il candidato ignora i contenuti essenziali degli argomenti oggetto della prova o li conosce in modo estremamente lacunoso. L'esposizione è insufficiente, sia negli aspetti formali che nel contenuto e non è stata utilizzata una terminologia appropriata	Gravemente Insufficiente	Da 0 a 10
Il candidato dimostra una scarsa conoscenza dell'argomento oggetto della prova. La capacità espositiva è limitata. L'elaborato presenta limiti sia di forma che di contenuto. Il candidato propone solo alcuni spunti di approfondimento.	Insufficiente	Da 11 a 13
Il candidato possiede una sufficiente conoscenza dei contenuti dell'argomento oggetto della prova, che ha espresso con una terminologia tecnica sufficientemente appropriata e sintetica,	Sufficiente	Da 14 a 16
Il candidato possiede una buona conoscenza dei contenuti dell'argomento oggetto della prova, che ha espresso in maniera appropriata e sintetica, utilizzando correttamente la terminologia tecnica.	Buono	Da 17 a 19
Il candidato possiede un'ottima conoscenza delle materie esprimendo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Un'ottima capacità espositiva utilizzando una terminologia tecnica appropriata;</li><li>• I contenuti in modo approfondito e con piena</li></ul>	Ottimo	20

padronanza della materia

Passando ora alla valutazione della prova orale, la Commissione ritiene che il voto numerico esprima e sintetizzi il giudizio tecnico-discrezionale della Commissione contenendo in sé la sua stessa motivazione. Pertanto, la motivazione sarà espressa numericamente, assicurando comunque la necessaria spiegazione delle valutazioni di merito compiute dalla Commissione, secondo la griglia di seguita descritta.

La Commissione all'unanimità stabilisce pertanto i seguenti criteri valutativi.

### **Prova orale**

La Commissione stabilisce che nel colloquio verranno verificati i seguenti elementi nell'esposizione dei candidati: la conoscenza tecnica degli argomenti, la capacità di sintesi, la capacità espositiva, l'utilizzo di una terminologia corretta nonché l'attinenza dell'esposizione con gli argomenti e la capacità di approfondimento.

Al fine di una corretta valutazione la Commissione predispone la seguente griglia di valutazione cui corrisponde il punteggio a fianco riportato:

<b>VALUTAZIONE SECONDO I CRITERI DEFINITI</b>	<b>GIUDIZIO SINTETICO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Il candidato ignora i contenuti essenziali della materia oggetto del colloquio. Non sa rispondere in modo pertinente, non sa utilizzare la terminologia corretta e specifica.	Gravemente insufficiente	DA 0 A 10
Il candidato conosce in modo incompleto e frammentario i contenuti della materia oggetto del colloquio, utilizza una terminologia non appropriata e presenta difficoltà a formulare risposte coerenti alle richieste	Insufficiente	DA 11 A 13
Il candidato possiede una conoscenza meramente essenziale e schematica della materia e dei contenuti e degli strumenti indispensabili per la gestione delle attività attinenti al profilo.	Sufficiente	DA 14 A 16
Il candidato possiede una buona conoscenza dei contenuti e degli strumenti operativi, indispensabili per la gestione delle attività attinenti al profilo. Si esprime con correttezza ed appropriatezza di linguaggio.	Buono	DA 17 A 19
Il candidato possiede un'ottima conoscenza delle materie che ha esposto con piena padronanza terminologica e capacità di approfondimento	Ottimo	20

Per la prova scritta e la prova orale, la Commissione si riserva di attribuire un punteggio specifico, all'interno dei differenti scaglioni, in ragione del livello di risposta del candidato.

Trasmessi al responsabile della Società Selexi s.r.l. tutti i quesiti e le tracce che saranno oggetto delle prove scritte e pratiche, la Commissione si riconvoca per il giorno 15.02.2023 alle ore 08,00 presso la sede della Società Selexi s.r.l. – Via Vida 11 - Milano, per procedere all'espletamento delle prove come da calendario definito.

In assenza di altri argomenti da trattare, la seduta termina alle ore 10.30

Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione Esaminatrice:

## **PRESIDENTE**

Dott.ssa Laura Lucia Canzi

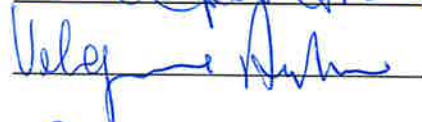


## **COMPONENTI**

Sig. Santo Aquilano

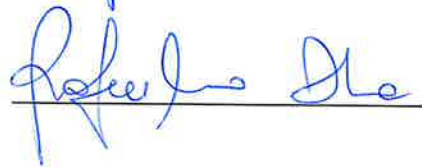


Sig.ra Annamaria Valagussa



## **SEGRETARIO**

Dott.ssa Maria Debora Rafele





**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la  
copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto  
di Assistente Amministrativo Cat. C**

**PROVA SCRITTA 01**



*Laura Lucre Carr*

*Andrea Chelg*

PROVA ESTRATTA

*Joelle Fin  
Marta Rossi*

*[Handwritten mark]*

- 1 **I provvedimenti amministrativi devono essere motivati?** A00001
- A Sì, a eccezione degli atti normativi e dei provvedimenti a contenuto generale
  - B No, tranne quando esplicitamente richiesto dalla legge
  - C Sì, ma solo quelli del Governo
- 
- 2 **Il provvedimento amministrativo che manca degli elementi essenziali, ai sensi dell'articolo 21-septies della legge 241/1990, è:** A00002
- A nullo
  - B inattuabile
  - C annullabile
- 
- 3 **A norma della legge 241/1990, i controinteressati nel procedimento amministrativo sono:** A00003
- A tutti i soggetti, individuati o facilmente individuabili in base alla natura del documento richiesto, che dall'esercizio dell'accesso vedrebbero compromesso il loro diritto alla riservatezza
  - B tutti i soggetti che hanno sottoscritto l'istanza
  - C tutti i soggetti che si sono opposti all'adozione del provvedimento
- 
- 4 **Ai sensi del d.lgs. 33/2013, l'istanza di accesso civico deve essere corredata da una specifica motivazione?** A00004
- A No, non richiede motivazione
  - B Sì, se è così previsto dal regolamento adottato dall'amministrazione cui è indirizzata l'istanza
  - C Nessuna delle altre alternative è corretta
- 
- 5 **In base all'art. 13 della Costituzione italiana, la libertà personale è:** A00005
- A inviolabile
  - B sacra
  - C irrevocabile
- 
- 6 **In base alla Costituzione italiana, come si accede agli impieghi nelle Pubbliche Amministrazioni?** A00006
- A Per concorso, salvi i casi stabiliti dalla legge
  - B Per nomina del ministro competente, salvi i casi stabiliti dalla legge
  - C Mediante scelta nominativa
- 
- 7 **Secondo quanto disposto dall'art. 98 della Costituzione italiana i pubblici impiegati sono al servizio esclusivo:** A00007
- A della Nazione
  - B della Pubblica Amministrazione
  - C del Governo

8 **Che durata ha il Piano Sanitario Nazionale?**

- A** Triennale
- B** Dipende dalla Regione che lo predispone
- C** Decennale

A00009

9 **Il Servizio Sanitario Nazionale assicura:**

- A** i livelli essenziali e uniformi di assistenza definiti dal Piano Sanitario Nazionale
- B** i livelli massimi di assistenza definiti dal Piano Sanitario Nazionale
- C** i livelli omogenei di assistenza definiti dai singoli Piani Sanitari Regionali

A00010

10 **Che cos'è il ticket sanitario?**

- A** Il modo con cui gli assistiti contribuiscono o partecipano al costo delle prestazioni sanitarie di cui usufruiscono
- B** Il modo con cui solo chi ha una malattia rara paga le prestazioni sanitarie di cui usufruisce
- C** Il modo con cui vengono pagati i farmaci

A00011

11 **Quali sono i ruoli nei quali è inquadrato il personale del SSN?**

- A** Sanitario, Professionale, Tecnico, Amministrativo
- B** solo Sanitario, Tecnico, Professionale
- C** Veterinario, Medico, Professionale

A00012

12 **In quali macro aree sono suddivisi i LEA?**

- A** Prevenzione collettiva e sanità pubblica; assistenza distrettuale e assistenza ospedaliera
- B** Assistenza sanitaria collettiva in ambienti di vita e lavoro; assistenza distrettuale e assistenza ospedaliera
- C** Solo assistenza distrettuale e assistenza ospedaliera

A00013

13 **Secondo il d.lgs. 502/1992, a quale Ente i datori di lavoro versano i contributi per le prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale?**

- A** All'INPS
- B** Direttamente all'unità sanitaria locale territorialmente competente in base alla sede legale
- C** All'INAIL

A00014

14 **Il d.lgs. 502/1992 prevede che i cittadini:**

- A** esercitino la libera scelta del luogo di cura e dei professionisti nell'ambito dei soggetti accreditati con cui siano stati definiti appositi accordi contrattuali
- B** debbano utilizzare le strutture indicate dall'Azienda Sanitaria Locale al fine dell'ottimizzazione della strumentazione e delle risorse economiche disponibili
- C** debbano utilizzare le strutture indicate dall'Azienda Sanitaria Locale al fine dell'ottimizzazione del personale e dei percorsi clinico-assistenziali

- 15 A00015  
In base alla legge della Regione Lombardia 33/2009, così come modificata dalla legge regionale 23/2015, il finanziamento del servizio sanitario e sociosanitario regionale è assicurato mediante tutti i seguenti, TRANNE:  
**A** finanziamento dall'Unione europea  
**B** finanziamenti regionali del disavanzo sanitario pregresso  
**C** finanziamento da entrate proprie aziendali
- 
- 16 A00016  
Ai sensi della legge regionale 23/2015, il Piano Regionale della Prevenzione viene approvato:  
**A** dal Consiglio regionale  
**B** dall'Agenzia di controllo dei servizi socio sanitari  
**C** dal Direttore
- 
- 17 A00017  
A norma dell'art. 1 legge regionale 33/2009 e successive modifiche, la sigla "SSL" significa:  
**A** Servizio Sociosanitario Lombardo  
**B** Servizio Socioassistenziale Lombardo  
**C** Servizio Sociale Lombardo
- 
- 18 A00018  
Ai sensi della legge regionale 23/2015, le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST):  
**A** hanno un'organizzazione in dipartimenti  
**B** gestiscono prestazioni sociali  
**C** gestiscono i rapporti con i Medici di Base
- 
- 19 A00019  
Chi coordina l'emergenza sul territorio della Regione Lombardia?  
**A** L'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU)  
**B** Le ATS  
**C** Le ASST
- 
- 20 A00020  
A norma dell'art. 3 della l. reg. 33/2009 e s.m.i., che cosa si intende per servizio sociale?  
**A** L'erogazione di prestazioni assistenziali di supporto alla persona e alla sua eventuale famiglia  
**B** L'erogazione di prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione  
**C** L'erogazione di prestazioni di riabilitazione e supporto alla persona
- 
- 21 A00021  
Che cos'è il Piano sanitario regionale?  
**A** Il piano strategico degli interventi per gli obiettivi di salute e il funzionamento dei servizi regionali  
**B** Il piano strategico degli interventi finalizzato al finanziamento dei servizi sanitari locali adottato d'intesa con la conferenza unificata  
**C** Il documento programmatico elaborato da tutte le ASL del territorio provinciale contenente le linee guida in materia di tutela della salute

22

La Legge Regionale 23/2015 della Lombardia ha istituito:

- A le Agenzie Tutela della Salute (ATS) e le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)
- B le Aziende Sanitarie Locali e le Aziende Ospedaliere
- C le Aziende Unità Sanitarie Locali e le Aziende Ospedaliere

A00023

23

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU è dotata di diversi generi di autonomia. NON è però uno di essi l'autonomia:

- A giurisdizionale
- B amministrativa
- C gestionale

A00024

24

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU attua la programmazione e il controllo, assicurando i LEA in materia di:

- A attività trasfusionali
- B sorveglianza e prevenzione delle malattie croniche
- C assistenza farmaceutica

A00025

25

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, quale dei seguenti NON è un organo dell'AREU?

- A Il Collegio dei revisori
- B Il Direttore generale
- C Il Collegio sindacale

A00026

26

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, il Direttore generale dell'AREU è coadiuvato da:

- A un Direttore sanitario
- B un Direttore esecutivo
- C un Direttore tecnico

A00027

27

Per le funzioni previste dall'art. 16, comma 1, della legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU svolge le funzioni di referente tecnico regionale nei confronti dei referenti tecnici:

- A delle altre Regioni
- B degli altri Stati membri dell'UE
- C delle aziende private operanti nel settore sanitario

A00028

28

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, per contrastare, tra l'altro, l'incremento di invio di mezzi di soccorso di base e il conseguente fenomeno del sovraffollamento dei Pronto soccorso, l'AREU garantisce l'attivazione di una:

- A Centrale medica integrata
- B Centrale di emergenza-urgenza
- C Centrale di sorveglianza

29

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, qual è il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti?

- A 116117
- B 116171
- C 161117

30

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU opera in raccordo con il sistema di Protezione Civile?

- A Sì, per far fronte alle grandi emergenze
- B Sì, ordinariamente
- C No, non opera







**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la  
copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto  
di Assistente Amministrativo Cat. C**

**PROVA SCRITTA 02**

*Santa Lucia*

**AREU**

Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia

**Agenzia Regionale  
Emergenza Urgenza**

*Luca De Luca*

*Andrea Belli*

PROVA NON ESTRATTA

*Luca De Luca*  
*Andrea Belli*

*[Signature]*

- 1 B00001  
**Ai sensi del d.lgs. 33/2013, quale, tra i seguenti, NON è un interesse pubblico il cui pregiudizio può giustificare il diniego del diritto di accesso?**
- A** La tecnologia industriale
  - B** La sicurezza pubblica e l'ordine pubblico
  - C** Le relazioni internazionali

- 2 B00002  
**Secondo quanto disposto dall'art. 3 della legge 241/1990, nell'atto amministrativo la parte valutativa della motivazione è la parte:**
- A** nella quale la P.A. indica i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria
  - B** in cui la P.A. indica le norme di legge in base alle quali l'atto è stato adottato
  - C** nella quale la P.A. indica soltanto gli interessi privati non rilevanti

- 3 B00003  
**Ai sensi dell'articolo 22, comma 1 della legge 241/1990, in tema di diritto di accesso ai documenti amministrativi, si definiscono "interessati":**
- A** i soggetti privati che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso
  - B** soltanto le associazioni senza scopo di lucro che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso
  - C** tutti i soggetti privati residenti in Italia

- 4 B00004  
**In base all'art. 21-septies della legge 241/1990, il provvedimento amministrativo viziato da difetto assoluto di attribuzione è:**
- A** nullo
  - B** annullabile
  - C** sanabile

- 5 B00005  
**Secondo il dettato della Costituzione italiana, il domicilio è:**
- A** inviolabile
  - B** personale
  - C** obbligatorio

- 6 B00006  
**A norma dell'articolo 97 della Costituzione italiana, i pubblici uffici sono organizzati:**
- A** secondo disposizioni di legge
  - B** a discrezione del Ministro per la Pubblica Amministrazione
  - C** secondo regolamenti governativi

7

In base all'articolo 98 della Costituzione italiana, i pubblici impiegati sono:

- A al servizio esclusivo della Nazione
- B soggetti solo alla legge
- C costituiti in ordine autonomo

B00008

8

Come si costituisce il rapporto di lavoro per il personale del SSN?

- A Con contratto individuale di lavoro
- B Con deliberazione del Direttore generale
- C Con atto del Direttore delle Risorse umane

B00009

9

I LEA (livelli essenziali di assistenza) sono definiti:

- A dal Ministero della Salute
- B dal Piano sanitario regionale e provinciale
- C dal Piano economico nazionale

B00010

10

Le prestazioni e i servizi che il Servizio Sanitario Nazionale è tenuto a fornire a tutti i cittadini, gratuitamente o dietro pagamento di una quota di partecipazione, sono definite dai:

- A Livelli Essenziali di Assistenza
- B Livelli Europei di Assistenza
- C Livelli Garantiti di Assistenza

B00011

11

Che cos'è il Piano Sanitario Nazionale?

- A Il documento programmatico mediante il quale sono stabilite le linee generali di indirizzo del Servizio Sanitario Nazionale
- B Il documento programmatico diretto a soddisfare le esigenze della popolazione regionale
- C Il documento programmatico mediante il quale sono stabiliti le linee d'indirizzo delle ASL

B00012

12

Il personale del SSN è inquadrato nei seguenti ruoli:

- A Sanitario, Professionale, Tecnico, Amministrativo
- B solo Sanitario, Tecnico, Amministrativo
- C Medico, Sanitario, Tecnico, Amministrativo

B00013

13

La tessera sanitaria viene rilasciata:

- A a tutti i cittadini aventi diritto alle prestazioni fornite dal SSN
- B ai cittadini italiani che hanno un ISEE inferiore a una certa soglia
- C a chiunque ne faccia richiesta anche non avendo la cittadinanza italiana o il permesso di soggiorno

- 14 B00014  
**Se la Regione NON adotta il Piano Sanitario Regionale, trascorso un anno dall'entrata in vigore del Piano sanitario nazionale:**
- A** alla Regione non è consentito l'accreditamento di nuove strutture
  - B** lo approva l'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali
  - C** le disposizioni del Piano sanitario nazionale sono inapplicabili

- 15 B00015  
**Quanti dipartimenti ha l'ATS, ai sensi della L.R. 23/2015?**
- A** 6
  - B** 7
  - C** 8

- 16 B00016  
**Il Piano sociosanitario integrato lombardo (PLS):**
- A** definisce il quadro previsionale dei bisogni della popolazione, basato su una preventiva mappatura epidemiologica territoriale specifica che tenga conto dei problemi emergenti
  - B** ha durata triennale e può essere aggiornato annualmente con il documento di economia e finanza regionale
  - C** è adottato dalla Giunta Regionale su proposta dell'Assessorato al Welfare

- 17 B00017  
**Il servizio sanitario, sociosanitario e sociale regionale integrato lombardo promuove e tutela la salute ed è costituito:**
- A** dall'insieme di funzioni, risorse, servizi, attività, professionisti e prestazioni che garantiscono l'offerta sanitaria e sociosanitaria della Regione e la sua integrazione con quella sociale di competenza delle autonomie locali
  - B** dagli ospedali e dalle case di cura private
  - C** dalle sole strutture pubbliche

- 18 B00018  
**Ai sensi della legge regionale 33/2009, AREU viene definita come:**
- A** Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
  - B** Azienda Regionale Emergenza Urgenza
  - C** Articolazione Regionale Emergenza Urgenza

- 19 B00019  
**In base alla legge della Regione Lombardia 33/2009 e s.m.i., la programmazione, la gestione e l'organizzazione del SSR NON si conformano a quale dei seguenti principi?**
- A** Libertà di spesa
  - B** Rispetto della dignità della persona
  - C** Centralità del ruolo della famiglia

20

Secondo il d.lgs. 502/1992, le Regioni definiscono le funzioni assistenziali nell'ambito di attività che rispondono a caratteristiche generali quali:

- A programmi a forte integrazione fra assistenza ospedaliera e territoriale, sanitaria e sociale
- B programmi di assistenza per patologie, con esclusione di quelle croniche
- C programmi di assistenza per patologie, con esclusione di quelle rare e croniche

21

Le Agenzie di Tutela della Salute secondo la legge regionale 23/2015:

- A sono dotate di personalità giuridica di diritto pubblico e di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica
- B sono dotate di personalità giuridica di diritto privato e di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica
- C nessuna delle altre alternative è corretta

22

Che cosa sono le ASST?

- A Le Aziende Socio Sanitarie Territoriali
- B Le Agenzie di Tutela della Salute
- C Le Aziende Territoriali del Servizio Sanitario Nazionale

23

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU è dotata di diversi generi di autonomia. NON è però uno di essi l'autonomia:

- A legislativa
- B patrimoniale
- C contabile

24

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU attua la programmazione e il controllo, assicurando i LEA in materia di:

- A trasporti sanitari
- B sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- C assistenza protesica

25

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, quale dei seguenti NON è un organo dell'AREU?

- A La Giunta esecutiva
- B Il Direttore generale
- C Il Collegio di direzione

26

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, il Direttore generale dell'AREU è coadiuvato da:

- A un Direttore amministrativo
- B un Direttore esecutivo
- C un Direttore tecnico

- 27 B00027  
Per le funzioni previste dall'art. 16, comma 1, della legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU svolge le funzioni di referente tecnico regionale nei confronti dei referenti tecnici:
- A delle Pubbliche Amministrazioni
  - B degli altri Stati membri dell'UE
  - C delle aziende private operanti nel settore sanitario

- 28 B00028  
In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, per contrastare, tra l'altro, l'incremento di invio di mezzi di soccorso di base e il conseguente fenomeno del sovraffollamento dei Pronto soccorso, l'AREU garantisce l'attivazione di una:
- A Centrale medica integrata
  - B Centrale di assistenza di base
  - C Centrale di tutela della salute

- 29 B00029  
In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, qual è il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti?
- A 116117
  - B 117117
  - C 117116

- 30 B00030  
Possono essere assegnate all'AREU funzioni ulteriori rispetto a quelle previste dalla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia?
- A Sì, dalla Giunta regionale
  - B Sì, dal Consiglio regionale
  - C No, non è ammesso







**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la  
copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto  
di Assistente Amministrativo Cat. C**

**PROVA SCRITTA 03**

*[Handwritten signature]*  
**AREU**  
Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia  
**Agenzia Regionale  
Emergenza Urgenza**  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

PROVA NON ESTRATTA  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

1 C00001  
**Ai sensi del d.lgs. 33/2013, quale, tra i seguenti, NON è un interesse pubblico il cui pregiudizio può giustificare il diniego del diritto di accesso?**  
**A** Il regolare svolgimento di attività sportive  
**B** La sicurezza pubblica e l'ordine pubblico  
**C** Le relazioni internazionali

2 C00002  
**Il provvedimento viziato da incompetenza è annullabile?**  
**A** Sì, in base alla legge 241/1990  
**B** Sì, è l'unico caso di annullabilità del provvedimento contemplato dalla legge 241/1990  
**C** No, mai

3 C00003  
**Ai sensi della legge 241/1990, il titolare del diritto di accesso, nel formulare la richiesta:**  
**A** deve motivarla  
**B** non deve necessariamente identificarsi  
**C** deve versare il rimborso del costo di riproduzione, senza necessariamente motivare la richiesta stessa

4 C00004  
**Ai sensi della legge 241/1990, per diritto di accesso ai documenti amministrativi si intende:**  
**A** il diritto degli interessati al procedimento amministrativo di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi  
**B** il diritto di titolari di interessi diffusi alla comunicazione di ciascun documento su cui si fonderà il provvedimento amministrativo che coinvolge l'interesse stesso  
**C** il diritto della P.A. procedente a pretendere da soggetti privati l'accesso a documentazione in loro possesso, in quanto ritenuta necessaria ai fini dell'adozione del provvedimento amministrativo finale

5 C00005  
**Come si accede agli impieghi nelle Pubbliche Amministrazioni italiane, ai sensi dell'articolo 97 della Costituzione italiana, salvo specifici casi stabiliti dalla legge?**  
**A** Mediante concorso  
**B** Secondo la graduatoria dell'Ufficio di collocamento  
**C** Solo per titoli e meriti professionali

6 C00006  
**La Costituzione italiana riconosce a tutti il diritto di manifestare il proprio pensiero:**  
**A** con la parola, con lo scritto e con ogni altro mezzo di diffusione  
**B** con qualunque mezzo di diffusione, previa specifiche autorizzazioni e censure a cui è soggetto il diritto di libertà di stampa  
**C** e non pone alcun limite alle manifestazioni a mezzo stampa

7

**Che cosa dispone la Costituzione italiana in merito ai pubblici impiegati?**

- A** Che siano al servizio esclusivo della Nazione
- B** Che possano conseguire ogni tipo di promozione
- C** Che debbano iscriversi a un partito politico

C00008

8

**In base all'allegato 2A del d.P.C.M. 29/11/2001, quale delle seguenti prestazioni è totalmente esclusa dai LEA?**

- A** La medicina non convenzionale, come per esempio la chiropratica, l'omeopatia e l'osteopatia
- B** Assistenza odontoiatrica
- C** Tutte le prestazioni di medicina fisica riabilitativa ambulatoriale

C00009

9

**I rapporti individuali di lavoro dei dipendenti del Servizio Sanitario Nazionale sono regolati:**

- A** con contratto individuale
- B** con atto del Direttore del Servizio personale
- C** con deliberazione del Direttore generale

C00010

10

**L'art. 1 comma 2 del d.lgs. n. 502/1992 affida al SSN l'obiettivo fondamentale di:**

- A** assicurare i livelli essenziali e uniformi di assistenza
- B** tutelare la salute mentale
- C** definire i casi di esonero dal ticket

C00011

11

**Quali sono i ruoli nei quali è inquadrato il personale del SSN?**

- A** Sanitario, professionale, tecnico, amministrativo
- B** Medico, sanitario, tecnico, professionale, amministrativo
- C** Sanitario, tecnico, professionale

C00012

12

**Il Piano Sanitario Nazionale ha durata:**

- A** triennale ed è adottato dal Governo
- B** biennale ed è adottato dal Ministro dell'Economia
- C** biennale o triennale ed è adottato dalla conferenza Stato-Regioni

C00013

13

**Il fascicolo sanitario elettronico:**

- A** è la raccolta online di dati e informazioni sanitarie che costituiscono la storia clinica e di salute di un paziente
- B** è il foglio di dimissione del paziente a fine ricovero
- C** è la lista dei farmaci che possono essere somministrati a un paziente

- 14 **Che cos'è il Piano Sanitario Regionale?** C00014
- A** Il piano strategico degli interventi finalizzati alla tutela della salute, diretto a soddisfare le esigenze della popolazione regionale
  - B** Il documento programmatico elaborato da tutte le ASL del territorio regionale, contenente le linee guida in materia di tutela della salute
  - C** L'insieme dei Piani attuativi locali
- 
- 15 **La Regione assicura l'erogazione dei servizi sanitari e socio-sanitari attraverso:** C00015
- A** tutti i soggetti accreditati e contrattualizzati di natura pubblica e privata
  - B** strutture di proprietà
  - C** i soli soggetti di natura pubblica
- 
- 16 **La Regione considera il personale del SSL risorsa strategica finalizzata al miglioramento dei servizi e, nel rispetto dei principi generali dell'ordinamento delle professioni:** C00016
- A** promuove e valorizza le professioni mediche e sanitarie
  - B** promuove la formazione unicamente nelle strutture pubbliche
  - C** favorisce e organizza la formazione in modo autonomo e indipendente da Università e istituti di ricerca
- 
- 17 **L'AREU, ai sensi dell'art. 16 della legge della regione Lombardia 33/2009, è dotata di:** C00017
- A** personalità giuridica di diritto pubblico e di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica
  - B** personalità giuridica di diritto pubblico e di autonomia organizzativa, amministrativa, gestionale e tecnica
  - C** autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica
- 
- 18 **A norma dell'art. 7 della legge regionale 33/2009 e successive modifiche, che cosa si intende per ASST?** C00018
- A** Azienda Socio Sanitaria Territoriale
  - B** Agenzia Socio Sanitaria Territoriale
  - C** Azienda Sanitaria e Socioassistenziale Territoriale
- 
- 19 **Ai sensi della legge regionale 23/2015, i POT sono:** C00019
- A** i Presidi Ospedalieri Territoriali
  - B** i Piani Organizzativi Territoriali
  - C** i Percorsi Ospedalieri Tutelati
- 
- 20 **L'acronimo "SSL", ai sensi della l.r. 23/2015 della Regione Lombardia, indica:** C00020
- A** il sistema sanitario, socio-sanitario e sociale integrato lombardo
  - B** il sistema sanitario regionale lombardo
  - C** il sistema socio-sanitario locale

21 In base al d.lgs. 502/1992, l'accreditamento istituzionale è rilasciato alle strutture autorizzate:

- A dalla Regione
- B dallo Stato o dal Presidente del Consiglio
- C dal Ministero dell'Interno

22 Il settore polo territoriale delle ASST, secondo quanto previsto dalla LR 22/2021, è articolato in:

- A distretti e dipartimenti a cui afferiscono i presidi territoriali
- B dipartimenti territoriali a cui afferiscono i presidi ospedalieri
- C distretti territoriali e presidi a cui afferiscono le aziende ospedaliere

23 In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU è dotata di diversi generi di autonomia. NON è però uno di essi l'autonomia:

- A politica
- B patrimoniale
- C tecnica

24 In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU attua la programmazione e il controllo, assicurando i LEA in materia di:

- A emergenza urgenza extraospedaliera
- B sorveglianza, prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie
- C assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale

25 In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, quale dei seguenti NON è un organo dell'AREU?

- A Il Presidente
- B Il Collegio sindacale
- C Il Collegio di direzione

26 In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'incarico affidato al Direttore generale dell'AREU ha durata:

- A non inferiore a tre anni
- B non inferiore a due anni
- C non inferiore a quattro anni

27 Per le funzioni previste dall'art. 16, comma 1, della legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU svolge le funzioni di referente tecnico regionale nei confronti dei referenti tecnici:

- A del Ministero della Salute
- B degli altri Stati membri dell'UE
- C delle aziende private operanti nel settore sanitario

28

C00028

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, per contrastare, tra l'altro, l'incremento di invio di mezzi di soccorso di base e il conseguente fenomeno del sovraffollamento dei Pronto soccorso, l'AREU garantisce l'attivazione di una:

- A Centrale medica integrata
- B Centrale di programmazione
- C Centrale medico legale per finalità pubbliche

29

C00029

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, qual è il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti?

- A 116117
- B 116112
- C 112117

30

C00030

In base alla legge 33/2009 e s.m.i. della Regione Lombardia, l'AREU promuove attività scientifiche e di ricerca?

- A Sì, in collaborazione con altre strutture sanitarie
- B Sì, su delega della Giunta regionale
- C Sì, se richiesta dal Ministero della Salute







**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la  
copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto  
di Assistente Amministrativo Cat. C**

**PROVA PRATICA 01**

*Santa Maria*  
**AREU**

Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia

**Agenzia Regionale  
Emergenza Urgenza**

*Comune di...*

*[Handwritten signature]*

PROVA ESTRATTA

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

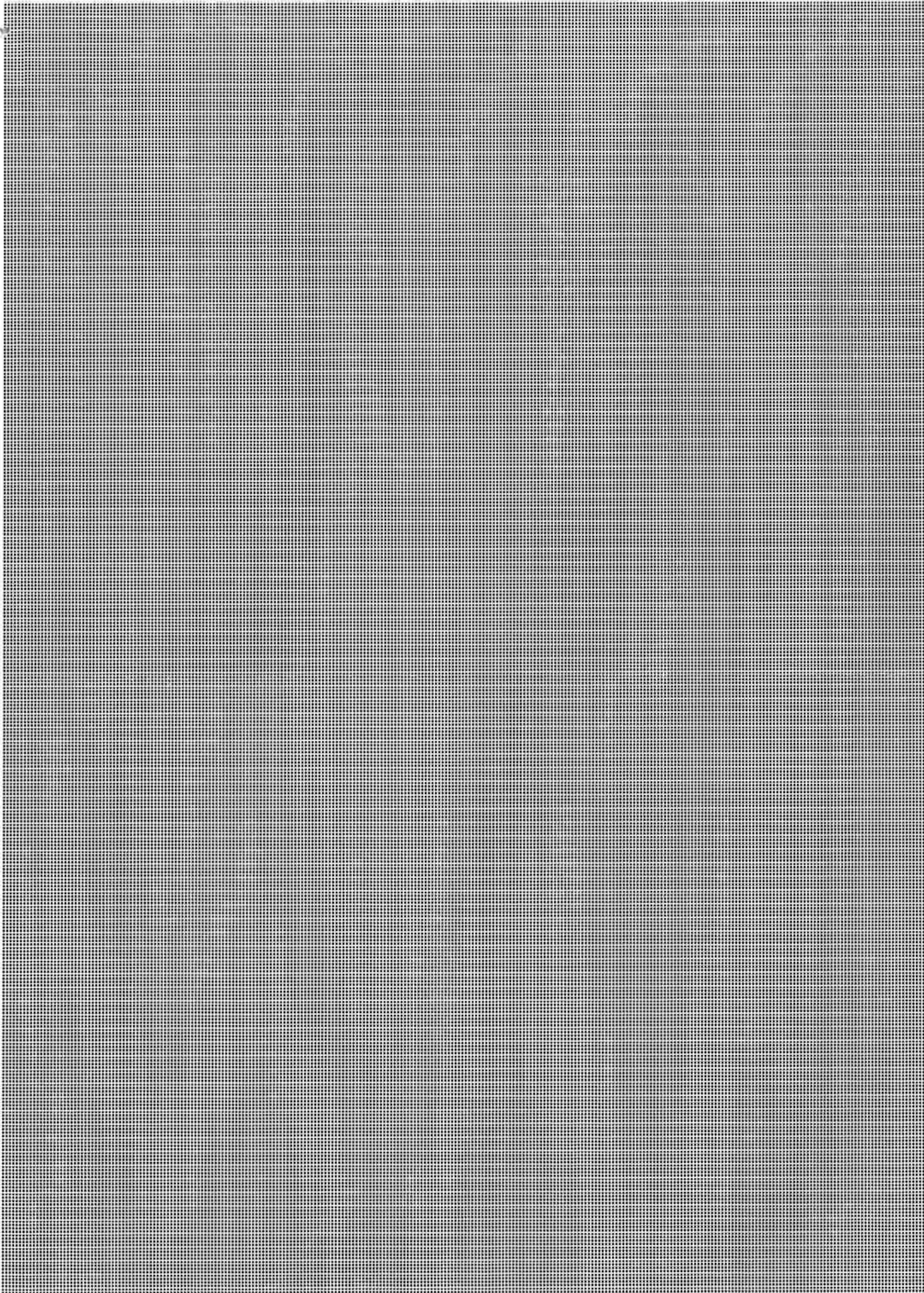
*[Handwritten signature]*



- 1 Il candidato rediga una lettera di assunzione a firma del direttore delle risorse umane, indirizzata a un candidato presente nella graduatoria di un concorso pubblico di assistente amministrativo.

A00031







Allegato 9

**\*AREU**

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la  
copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto  
di Assistente Amministrativo Cat. C**

**PROVA PRATICA 02**



**Agenzia Regionale  
Emergenza Urgenza**

*Luca Maria Cori*  
*Roberto Valsecchi*

PROVA NON ESTRATTA

*Joel* *hi*  
*Moh* *Me*

*[Handwritten signature]*

selexi  
test your future





---

**1 Il candidato illustri il ruolo e le funzioni del Responsabile del procedimento.**

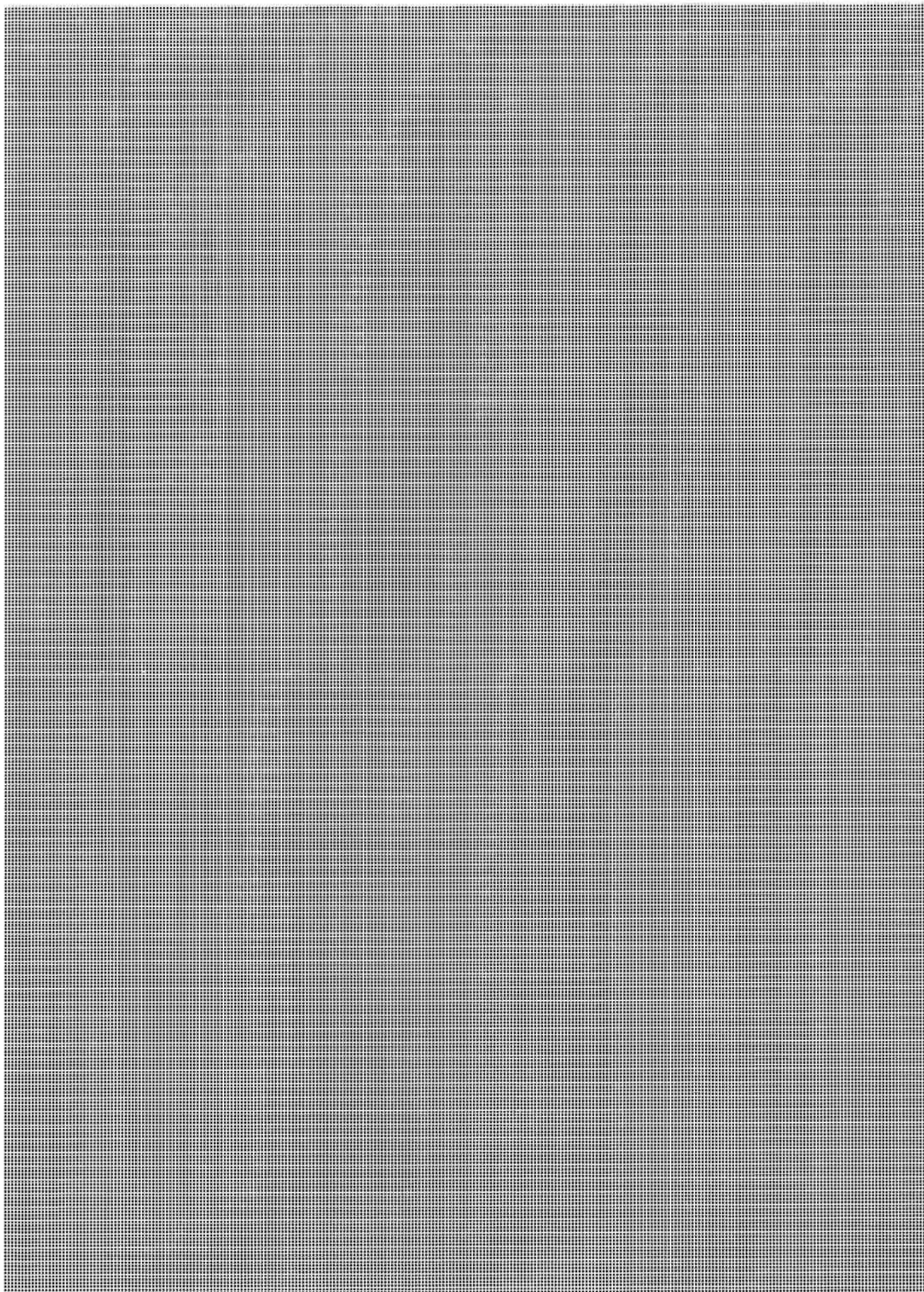
**B00031**

---

**2 Il candidato descriva le procedure di reclutamento del personale del Sistema Sanitario Nazionale.**

**B00032**







Allegato (10)

**\* AREU**

Sistema Socio Sanitario  
**Regione Lombardia**

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la  
copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto  
di Assistente Amministrativo Cat. C**

**PROVA PRATICA 03**

*[Handwritten signature]*  
**\* AREU**

Sistema Socio Sanitario  
**Regione Lombardia**

**Agenzia Regionale  
Emergenza Urgenza**

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

PROVA NON ESTRATTA  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

**selexi**  
test your future



---

**1 Il candidato illustri le tipologie di accesso agli atti.**

**C00031**

---

**2 Il candidato descriva i contenuti principali del contratto individuale di lavoro.**

**C00032**





