

## **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FUNZIONE DI “REFERENTE TECNICO DI TURNO SOREU”**

### **La manifestazione di interesse coinvolge il personale in attività presso la SOREU dei Laghi**

Il personale della SOREU, indicata nel bando e interessata a rivestire la funzione di “Referente Tecnico di turno in SOREU”, è tenuto a presentare domanda per la presente manifestazione di interesse.

Le attività previste per “Referente Tecnico di Turno SOREU sono descritte nel DOC128 di AREU “Funzioni Referente Tecnico di Turno SOREU” che sintetizza le funzioni e i comportamenti attesi del RTT.

Il riconoscimento economico previsto per questa funzione è pari a 8 (otto) euro per ogni singolo turno di servizio svolto in qualità di Referente Tecnico di turno in SOREU.

#### **Requisiti previsti**

Il dipendente che intende presentare domanda deve essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- Dipendente di AREU a tempo indeterminato con maturata esperienza, di almeno tre anni, in qualità di Operatore Tecnico di SOREU;
- Abilitazione alle funzioni sia di receiver sia di flotta;
- Valutazione positiva, con punteggio uguale o superiore a 49 (quarantanove) nella scheda di valutazione individuale delle prestazioni dell'anno 2021 (modulo 126)
- Conoscenza approfondita della Documentazione AREU, regionale e locale, specifica per l'attività dell'Operatore Tecnico di SOREU;
- Di non essere stato sottoposto a sanzioni disciplinari negli ultimi due anni;
- Disponibilità a partecipare a specifica attività formativa

### **Requisiti preferenziali:**

- Pregressa esperienza in altre attività di AREU (ad es. LAS, Gruppi di Lavoro, ecc...)

### **Attitudini personali**

- Flessibilità nel saper affrontare le criticità che si possono manifestare durante la normale attività, tra cui le situazioni di avaria tecnologica, o nella gestione di eventi in cui è necessario il coinvolgimento delle figure sanitarie presenti in SOREU;
- Capacità di coinvolgere i colleghi a fronte di mutamenti organizzativi, facendosene promotore e aiutando i colleghi in difficoltà;
- Predisposizione al lavoro di squadra, alla gestione dei conflitti e allo sviluppo della figura dell'Operatore Tecnico nell'ambito dell'attività di SOREU;
- Disponibilità alla partecipazione a gruppi di approfondimento di specifiche tematiche legate alla funzione dell'RTT;
- Predisposizione al "Problem Solving" e al saper organizzare il tempo a disposizione adeguandolo alle necessità gestionali ed operative;
- Proattività e gestione positiva, anche a favore dei colleghi, dei processi innovativi introdotti da AREU nell'ambito della gestione delle attività di SOREU.

### **Organizzazione dell'attività:**

L'attività del RTT è prevista prioritaria rispetto alle funzioni del "Receiver" e del "Flottista" nella fascia oraria compresa fra le ore 7:00 e le ore 23:00; nella restante fascia oraria della giornata tale funzione è contestuale a quella del "Flottista". Si precisa che per la SOREU Metropolitana, tale funzione è prioritaria anche nella fascia notturna 23:00 -7:00.

Per la copertura di questa attività il numero di operatori, per la SOREU dei laghi, è stimato in 2 unità.

L'assegnazione nei turni di servizio è disposta dal Responsabile Operativo attraverso la turnazione programmata mensilmente. Salvo particolari situazioni contingenti la funzione verrà svolta da ogni operatore abilitato alla funzione di RTT prevedendo un numero di turni proporzionato ai giorni di effettiva presenza in servizio in SOREU.

### **Funzioni previste:**

Sono quelli previsti dal DOC 128 "Funzioni Referente Tecnico di turno di SOREU". Il Responsabile Operativo potrà assegnare temporaneamente altre specifiche funzioni in occasione di particolari eventi o nel caso di progetti sperimentali a breve termine.

L'RTT è soggetto ad una valutazione periodica da parte del Responsabile Operativo il quale, in caso di valutazione negativa adeguatamente motivata, ha facoltà di sospendere o revocare l'operatore dalla specifica funzione.

## **Domanda di partecipazione**

La domanda di partecipazione alla presente manifestazione di interesse, redatta in carta semplice, datata e firmata, deve pervenire all'AREU, entro e non oltre le ore **12.00** del **7 Dicembre 2022** esclusivamente al seguente indirizzo di posta [protocollo@pec.areu.lombardia.it](mailto:protocollo@pec.areu.lombardia.it) o consegnata brevi manu all'ufficio protocollo sito al 3° piano della Sede Centrale di AREU durante gli orari d'ufficio.

Alla domanda dovrà essere allegato un curriculum vitae in formato europeo completo di tutti gli elementi per consentirne la valutazione, datato, firmato e con allegato copia di un documento di identità in corso di validità.

Al fine di completare il percorso conoscitivo del candidato, AREU procederà all'effettuazione di un test teorico, concernente la Documentazione di riferimento nelle funzioni di ricezione, flotta e quelle specifiche per i guasti tecnologici e ad un colloquio di approfondimento. Le istruzioni per lo svolgimento del test teorico e del colloquio saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito internet aziendale [www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it) sezione Bandi e Concorsi, successivamente alla data di scadenza dell'avviso. Tale pubblicazione è da intendersi a tutti gli effetti quale notifica ufficiale ai candidati. La mancata partecipazione nel giorno e nell'orario fissati è considerata quale espressa rinuncia.

La valutazione dei candidati avverrà tenendo conto delle risultanze dei test teorici, della valutazione connessa ai singoli curriculum e dei colloqui; al termine, la commissione procederà con la predisposizione di una graduatoria che rimarrà valida per i prossimi 2 anni.

Il 1° Operatore Tecnico in graduatoria per la SOREU dei Laghi, a seguito di una specifica attività formativa, con esito positivo, effettuerà un periodo di prova non inferiore ai 3 mesi nella funzione di RTT, al termine dello stesso il Responsabile Operativo potrà confermare o sospendere l'incarico. Successivamente, per il mantenimento della funzione, è necessario ottenere una valutazione positiva, con punteggio finale pari o superiore all'85% nella scheda di valutazione individuale annuale (MOD. 126). È comunque facoltà del Responsabile Operativo di SOREU sospendere la funzione di RTT qualora fossero riscontrati comportamenti non conformi alla documentazione prescrittiva e alle disposizioni impartite dallo stesso Responsabile.

**Allegato FAC simile della domanda** Inserire data e modalità di consegna dei moduli.

Milano, 01.12.2022