

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679
UTILIZZO STRUMENTI DI VIDEOREGISTRAZIONE IN VIDEOCHIAMATA PER FINALITÀ
CLINICHE/DIAGNOSTICHE

L'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), C.F./P.IVA 11513540960, con sede legale in Milano (MI), Viale Monza 223 e sede operativa in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, "AREU" o "Titolare"), informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

AREU informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@areu.lombardia.it.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta dati personali comuni, nonché appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (tra cui, principalmente, dati relativi allo stato di salute), acquisiti tramite la videoregistrazione effettuata per mezzo di strumenti idonei alla registrazione e trasmissione (es. smartphone, bodycam indossate dagli operatori di soccorso, ecc.), anche in tempo reale, di suoni e immagini per finalità clinico - assistenziali e per tutte le attività istituzionali dell'Agenda correlate alle stesse (es. formazione/addestramento del personale, attività inerenti la qualità e la sicurezza delle cure).

Di seguito, ci si riferirà a questi, siano essi comuni e/o appartenenti a categorie particolari, con i termini "dati personali" o anche, più semplicemente, "dati".

2. Base giuridica e finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicitata:

a) consentire al personale sanitario (medici e infermieri) delle Sale Operative Regionali di Emergenza Urgenza (SOREU) 118 e, ove necessario, al personale sanitario delle Strutture ospedaliere di destinazione dei pazienti e/o appartenenti alle c.d. "reti di patologia" e/o dotate di risorse specialistiche, di visionare, in tempo reale o in differita, le immagini riprese attraverso il dispositivo in uso agli operatori di soccorso, per finalità clinico - assistenziali; esecuzione di obblighi di legge (art. 6, co. 1, lett. b) GDPR); in particolare: D.G.R. N. 3001 del 9 gennaio 2015, *Ulteriori determinazioni in ordine alla documentazione sanitaria di cui alla D.G.R. n. 1323/2011: approvazione del documento "Immagini, suoni e biosegnali: manuale nel percorso di cura"*; accordo ai sensi dell'art. 4 comma 1 del D.Lgs. 28 agosto 1997, n. 281, sul documento recante indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina del 17.12.2020, Allegato A, "Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina", del 27 ottobre 2020:

- necessità di salvaguardare gli interessi vitali dell'interessato (art. 6, co.1, lett. d) GDPR);
- esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, co.1, lett. e) e art. 9, co. 2, lett. g) GDPR);
- necessità del trattamento per finalità di diagnosi, assistenza, terapia sanitaria (art. 9, co. 2, lett. h) GDPR).

- b) svolgere le attività istituzionali correlate alle attività di tutela della salute (es. formazione/addestramento del personale, attività inerenti la qualità e la sicurezza delle cure):
- esecuzione di obblighi di legge (art. 6, co. 1, lett. b) GDPR); in particolare: [D.Lgs. n. 502 del 30 dicembre 1992 e s.m.i., Legge n. 24 del 8 marzo 2017, L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009 e s.m.i, Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 2 febbraio 2017 inerente la formazione continua nel settore salute];
 - esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, co.1, lett. e) e art. 9, co. 2, lett. g) GDPR);
- c) fare valere e/o difendere i diritti di AREU in contenzioni civili, penali e/o amministrativi:
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (normativa vigente ed art. 9, co. 1, lett. f) GDPR.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato, mediante strumenti elettronici, a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal Titolare e che operano conformemente alle istruzioni ricevute dallo stesso.

Il Titolare tratta i suddetti dati in conformità alle disposizioni vigenti, al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico ad uso del personale dipendente AREU e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

AREU, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto Suoi dati personali non implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, co. 2, lett. f) e 22 GDPR.

4. Periodo di conservazione dei dati personali

AREU La informa che, trattandosi di documentazione sanitaria ai sensi delle DD.GG.RR n. 3001 del 9 gennaio 2015, n. 2703 del 23 dicembre 2019 e n. 4298 del 15 febbraio 2021, la videoregistrazione sarà conservata unitamente alla documentazione sanitaria relativa all'intervento di soccorso per la tempistica prevista per questa ultima dal Massimario di scarto regionale.

5. Ambito di comunicazione dei dati personali

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento;
- personale sanitario (medici e infermieri) operante nell'ambito di ASST/IRCCS convenzionati con AREU per l'attività di soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza (tale voce comprende i medici e gli infermieri operanti nell'ambito delle AAT e SOREU di AREU);
- personale sanitario (medici e infermieri) operante nell'ambito delle Strutture ospedaliere, regionali ed extraregionali, di destinazioni dei pazienti;
- società che forniscono i dispositivi elettronici utilizzati per le videochiamate e per la conservazione delle registrazioni; tali soggetti operano in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare;
- Enti Pubblici e privati, Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché contrattazione integrativa.

6. Trasferimento dati

Nel caso in cui decidesse di affidare il servizio a fornitori che si avvalgono di data center ubicati in Paesi Extra-UE, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati verso tali Paesi avverrà secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, vale a dire:

- esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea circa il grado di protezione per i dati personali garantito;
- tramite la previsione di clausole contrattuali standard relative al trattamento dei dati personali oggetto di trasferimento.

In alternativa, previo accordo delle parti coinvolte, sarà adottata una tra le misure di garanzia previste dall'art. 46 GDPR, laddove non sussistano le condizioni per l'applicazione di un meccanismo derogatorio, ai sensi dell'art. 49 GDPR.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è facoltativo ma in assenza il soccorso potrebbe essere erogato con modalità tali da non garantire la tempestività, l'efficacia e la sicurezza delle prestazioni erogate e l'individuazione della Struttura ospedaliera di destinazione più adeguata.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, Lei gode dei diritti di cui all'art. 15 GDPR e, più precisamente: il diritto di accesso e, ove applicabile, dei diritti di cui agli artt. 16 – 21 GDPR.

Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro la tempistica stabilita dalla normativa, con eventuale possibilità di proroga di altri 2 mesi ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante, alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 13 GDPR.

9. Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità:

- invio raccomandata A/R ad Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, sita in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;
- invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione degli Affari generali e legali e del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO);
- invio e-mail all'indirizzo degli Affari generali e legali: affari.generalilegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile della Protezione dati personali (DPO) di AREU: dpo@areu.lombardia.it .