AVVISO PUBBLICO
PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO QUINQUENNALE
(DIRIGENZA MEDICA) DI DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA "A.A.T."

PROFILO PROFESSIONALE DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

PROFILO OGGETTIVO:

La Struttura Complessa Articolazione Territoriale dell'Agenzia (AAT) si configura, all'interno dell'organizzazione del Dipartimento Sanitario, come un'articolazione atta a garantire, in attuazione della mission dell'Agenzia, l'organizzazione e il funzionamento del soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza. La SC ha il compito di sviluppare la progettazione e dirigere la gestione sul territorio regionale della risposta sanitaria erogata dalle équipe e dei mezzi di soccorso.

La Struttura coordina le AAT regionali assicurando la collaborazione e le sinergie tra di esse e tra queste e le SOREU; svolge altresì un ruolo di collegamento tra AREU e gli Enti del Servizio Sanitario Regionale impegnati nel servizio sanitario di emergenza urgenza; pianifica e coordina l'attività dei controlli in relazione alle funzioni attribuite alle AAT.

La Struttura Complessa AAT è una struttura del Dipartimento Sanitario AREU a cui afferisce la Struttura Semplice Coordinamento tecnico organizzativo che collabora alle attività, per le specifiche competenze, e al raggiungimento degli obiettivi della struttura.

La SC AAT assicura lo svolgimento delle seguenti attività:

- collaborazione con la Direzione dell'Agenzia nella definizione delle linee strategiche di attività delle AAT, individuando e proponendo ambiti di sviluppo e miglioramento;
- direzione e coordinamento delle AAT regionali, con l'obiettivo di assicurare l'attuazione del soccorso extraospedaliero in ambito regionale, con modalità omogenee ed efficaci;
- coordinamento del tavolo delle AAT lombarde;
- promozione dell'integrazione e della sinergia tra le AAT e le SOREU regionali;
- collegamento tra AREU e le Strutture sanitarie regionali impegnate nell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera, provvedendo a garantire un costante confronto con i Pronto Soccorso, i DEA e gli EAS di tali Strutture, al fine di realizzare un sempre più integrato percorso clinico assistenziale intraextraospedaliero;
- promozione di progetti di miglioramento organizzativo e clinico-assistenziale in tema di emergenza e urgenza extraospedaliera;
- sostegno dello sviluppo delle reti di patologia attivate a livello regionale;
- rafforzamento dell'integrazione funzionale tra le attività di emergenza e urgenza extra ed intraospedaliera;

- reperimento e coordinamento delle risorse mediche necessarie al funzionamento delle AAT;
- collabora con la S.C. Di.P.Sa. in relazione alla gestione delle risorse umane;
- valorizzazione delle esperienze e delle capacità dei singoli, promuovendo e sostenendo la diffusione delle eccellenze locali all'intero sistema regionale e favorendo la condivisione delle risorse tra AAT e SOREU;
- valutazione dei risultati derivanti dalle attività di soccorso e verifica dei percorsi clinico-assistenziali nelle reti di patologia;
- promozione dell'attivazione di iniziative scientifiche inerenti all'attività svolta;
- collaborazione alla definizione degli obiettivi del sistema e alla predisposizione della documentazione prescrittiva;
- definizione degli indicatori inerenti alle attività di competenza, monitoraggio e analisi degli stessi;
- monitoraggio quali quantitativo delle attività svolte dalle AAT, in termini di volumi, di tipologia di risposta, di efficienza e performance degli interventi, di appropriatezza delle risposte assistenziali;
- definizione delle condizioni necessarie per garantire elevati livelli di sicurezza e qualità del servizio anche attraverso la corretta rappresentazione dei costi sostenuti e di quelli previsti;
- sviluppo professionale continuo del personale operante presso le AAT, attraverso le seguenti principali attività, in collaborazione con la S.C. Di.P.Sa.:
- definizione del fabbisogno di personale da inserire;
- definizione delle azioni finalizzate alla crescita professionale e al mantenimento motivazionale del personale operante presso le AAT;
- mantenimento di un clima organizzativo favorevole all'attività complessiva delle AAT;
- definizione degli obiettivi annuali delle AAT e individuali (per il personale dipendente di AREU);
- attuazione di specifiche attività e progetti assegnati alla Struttura nell'ambito dell'operatività del Dipartimento Sanitario;
- indirizzo e sensibilizzazione delle AAT in relazione alla gestione della documentazione sanitaria (compilazione, utilizzo, gestione delle richieste di accesso);
- analisi degli eventi significativi, anche in sinergia con le altre Strutture afferenti al Dipartimento Sanitario e individuazione delle azioni di miglioramento, in collaborazione con la S.S. Qualità,
- risk management e internal auditing;
- coordinamento, gestione e promozione delle attività di controllo condotte in relazione alle funzioni attribuite alle AAT;
- definizione dei contenuti tecnici e operativi nell'ambito delle procedure amministrative correlate all'attività di soccorso sanitario;
- espletamento delle attività amministrative relative alle funzioni attribuite alle AAT;
- collaborazione con la S.C. Comunicazione in relazione alla gestione delle relazioni e della comunicazione con tutti i livelli istituzionali, per quanto di competenza;
- collaborazione con il Dipartimento Regionale di Emergenza Urgenza per garantire la risposta organizzativa adeguata, nel rispetto dei criteri e dei requisiti definiti dalla Regione Lombardia, nella centralizzazione delle patologie tempo-dipendenti e nella definizione della destinazione ospedaliera delle persone soccorse, nel rispetto della funzione dei presidi ospedalieri derivati dal riordino della rete ospedaliera regionale;

- definizione di indicazioni operative finalizzate ad assicurare un sempre più integrato percorso clinico assistenziale intra-extraospedaliero e la corretta applicazione di linee guida, di procedure operative e di protocolli clinico operativi, in sinergia il Dipartimento Sanitario Emergenza Urgenza, con i Responsabili dei Pronto Soccorso e i Dipartimenti di Emergenza ospedalieri delle Strutture sanitarie regionali pubbliche e private accreditate impegnate nell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera;

La SC AAT opera in modo integrato con le Strutture appartenenti al Dipartimento Sanitario, al Dipartimento regionale Emergenza Urgenza Extraospedaliera e, più in generale, con le Strutture della Direzione aziendale, sia per quanto concerne gli aspetti relativi alla gestione del personale e la conseguente analisi economica dei costi sia per quanto concerne l'organizzazione delle attività.

Collabora in particolare con:

- la SC Direzione medico - organizzativa;
- la SC DiPSA;
- la SC SOREU;
- la SC Elisoccorso;
- la SS Qualità e risk management e la SS Medicina legale, per la gestione degli eventi critici e la predisposizione di documentazione prescrittiva inerente alla specifica attività;
- la SC Formazione, per l'attività formativa del personale impiegato nell'attività di elisoccorso;
- la SC Controllo di gestione, per l'implementazione di modelli di verifica e di controllo dell'attività di soccorso extraospedaliero su ala rotante;
- la SC Comunicazione, per progetti specifici e rapporti con i media;
- la SC Sistemi informativi, per quanto riguarda l'analisi dei dati di attività.

<u>Sotto il profilo soggettivo</u>, declinato sulla base delle competenze professionali e manageriali, delle conoscenze scientifiche e delle attitudini ritenute necessarie per assolvere in modo idoneo alle relative funzioni:

Il Direttore della Struttura Complessa AAT deve possedere:

- conoscenza approfondita del modello organizzativo di AREU, delle regole e delle strategie di organizzazione interna;
- conoscenza approfondita dello strumento programmatorio attraverso il quale AREU, nell'ambito dell'autonomia organizzativa e gestionale di cui dispone, definisce il proprio assetto organizzativo e le relative modalità di funzionamento;
- conoscenza approfondita e specifica del ruolo, dell'organizzazione e degli obiettivi del Dipartimento regionale di Emergenza Urgenza extra-ospedaliero;
- conoscenza approfondita e specifica del ruolo e degli obiettivi dell'organizzazione regionale della rete di emergenza e urgenza e possedere adeguata, specifica e comprovata esperienza nell'ambito organizzativo, gestionale e del coordinamento di organizzazioni complesse;

- capacità, conoscenze ed esperienza professionale atte a garantire, all'interno dell'organizzazione e in attuazione della mission aziendale, la pianificazione del soccorso extra-ospedaliero di emergenza-urgenza;
- specifica esperienza e conoscenza approfondita relativa agli Enti che collaborano all'attività di soccorso e di emergenza;
- specifica e comprovata esperienza e riconosciute capacità organizzative per concorrere ad individuare criteri, procedure e linee guida inerenti all'attività del soccorso extra-ospedaliero, per affinare percorsi gestionali, amministrativi e formativi a valenza regionale e per monitorare lo scenario regionale e le sue possibili evoluzioni, individuando criticità e opportunità;
- conoscenza approfondita e specifica del ruolo, dell'organizzazione e degli obiettivi delle SOREU al fine di garantire e assicurare la collaborazione e l'integrazione tra le stesse e le AAT;
- comprovata esperienza ed attività pluriennali in seno alla medicina di emergenza sanitaria e di cure intensive in ambito intra ed extraospedaliero;
- comprovata esperienza nella gestione di processi di integrazione tra attività di emergenza intra ed extraospedaliera, anche in una logica di sistema integrato con i DEA, e dei diversi livelli modelli e tipologie di intervento extraospedaliero di intervento;
- comprovata esperienza nel management sanitario orientato da obiettivi di struttura e capacità di negoziazione e gestione di budget, capacità di programmare e gestire processi di riorganizzazione di strutture o articolazioni aziendali;

esperienza professionale e comprovate capacità organizzative per sviluppare modelli organizzativi utili a garantire un costante confronto con le altre Strutture Sanitarie regionali al fine di realizzare specifici percorsi clinico-assistenziali intra ed extra-ospedalieri, favorire lo sviluppo delle reti di patologia attivate a livello regionale e direttamente correlate all'attività di emergenza urgenza extra-