

COMUNICAZIONE – ERRATA CORRIGE -

Si ripubblica il Bando per la Manifestazione di Interesse per la funzione di “referente tecnico di turno SOREU”, a seguito di modifica requisito della scheda di valutazione individuale delle prestazioni.

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FUNZIONE DI “REFERENTE TECNICO DI TURNO SOREU”

La manifestazione di interesse coinvolge il personale in attività presso le SOREU: Alpina, dei Laghi e della Pianura.

La figura del Referente Tecnico di Turno (RTT) è stata, negli anni passati, sempre presente nella ex Centrale Operativa del 118 di Milano e con l'Istituzione di AREU e la nascita delle SOREU ha visto la formalizzazione del ruolo nell'attuale SOREU Metropolitana. In tale occasione AREU ha introdotto il DOC 128 “Funzioni Referente Tecnico di turno SOREU” che sintetizza i compiti e le funzioni del RTT.

Nelle altre tre SOREU, da poco più di un anno, i Responsabili Operativi hanno introdotto la figura del Referente di Turno (RTT) al fine di assicurare la gestione tecnico operativa della SOREU.

Alla luce di quanto sopra e per rendere omogenea ed equiparata la figura del RTT all'interno delle quattro SOREU si rende necessario, come già avvenuto per la SOREU Metropolitana, identificare l'Operatore Tecnico che svolgerà tale funzione nelle SOREU: Alpina, dei Laghi e della Pianura, attraverso una selezione che avverrà dopo la presentazione delle domande da parte dei candidati in possesso dei requisiti richiesti e interessati a svolgere tale funzione. Come già avviene nella SOREU Metropolitana, il riconoscimento economico previsto per lo svolgimento di detta funzione è pari a 8 (otto) euro per ogni turno di servizio effettivamente svolto.

Requisiti previsti

Il dipendente che intende presentare domanda deve essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- Dipendente di AREU a tempo indeterminato, con maturata esperienza di almeno tre anni in qualità di Operatore Tecnico di SOREU;
- Abilitazione alle funzioni sia di receiver sia di flotta;
- Valutazione positiva, con punteggio uguale o superiore a 49 (quarantanove) nella scheda di valutazione individuale delle prestazioni dell'anno 2021 (modulo 126)
- Conoscenza approfondita della Documentazione AREU, regionale e locale, specifica per l'attività dell'Operatore Tecnico di SOREU;
- Di non essere stato sottoposto a sanzioni disciplinari negli ultimi due anni;
- Disponibilità a partecipare a specifica attività formativa;

Requisiti preferenziali:

- Pregressa esperienza nella funzione di RTT;
- Pregressa esperienza in altre attività di AREU (ad es. LAS, Gruppi di Lavoro, ecc....);

Attitudini personali

- Flessibilità nel saper affrontare le criticità che si possono manifestare durante la normale attività, tra cui le situazioni di avaria tecnologica, o nella gestione di eventi in cui è necessario il coinvolgimento delle figure sanitarie presenti in SOREU;
- Capacità di coinvolgere i colleghi a fronte di mutamenti organizzativi, facendosene promotore e aiutando i colleghi in difficoltà;
- Predisposizione al lavoro di squadra, alla gestione dei conflitti e allo sviluppo della figura dell'Operatore Tecnico nell'ambito dell'attività di SOREU;
- Disponibilità alla partecipazione a gruppi di approfondimento di specifiche tematiche legate alla funzione del RTT;
- Predisposizione al "Problem Solving" e al saper organizzare il tempo a disposizione adeguandolo alle necessità gestionali ed operative;
- Proattività e gestione positiva, anche a favore dei colleghi, dei processi innovativi introdotti da AREU nell'ambito della gestione delle attività di SOREU;

Organizzazione dell'attività:

L'attività del RTT è prevista prioritaria rispetto alle funzioni del "Receiver" e del "Flottista" nella fascia oraria compresa fra le ore 7:00 e le ore 23:00. Nella restante fascia oraria della giornata tale funzione è contestuale a quella del "Flottista". Per la copertura di questa attività il numero di operatori per ogni Sala Operativa è stimato fino ad un massimo di 10 (dieci) unità.

L'assegnazione nei turni di servizio è disposta dal Responsabile Operativa attraverso la turnazione programmata mensilmente. Salvo particolari situazioni contingenti la funzione verrà svolta da ogni operatore abilitato alla funzione di RTT prevedendo un numero di turni proporzionato ai giorni di effettiva presenza in servizio in SOREU.

Funzioni previste:

Sono quelli previsti dal DOC 128 Funzioni Referente Tecnico di turno SOREU. Il Responsabile Operativo potrà assegnare temporaneamente altre specifiche funzioni in occasione di particolari eventi o nel caso di progetti sperimentali a breve termine.

L'RTT è soggetto ad una valutazione periodica da parte del Responsabile Operativo il quale, in caso di valutazione negativa adeguatamente motivata, ha facoltà di sospendere o revocare l'operatore dalla specifica funzione.

Domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione alla presente manifestazione di interesse, redatta in carta semplice, datata e firmata, deve pervenire all'AREU, entro e non oltre il **14 marzo 2022 alle ore 12.00** al seguente indirizzo di posta protocollo@pec.areu.lombardia.it, o consegnare brevi manu all'ufficio protocollo sito al 3° piano della Sede Centrale di AREU durante gli orari di ufficio;

Alla domanda dovrà essere allegato un curriculum vitae in formato europeo completo di tutti gli elementi per consentirne la valutazione, datato, firmato e con allegato copia di un documento di identità in corso di validità.

Al fine di completare il percorso conoscitivo del candidato, AREU procederà all'effettuazione di un test teorico, concernente la documentazione di riferimento nelle funzioni di ricezione, flotta e quelle specifiche per i guasti tecnologici e ad un colloquio di approfondimento. La data e le modalità per lo svolgimento del test teorico e del colloquio, saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito internet aziendale www.areu.lombardia.it sezione Bandi e Concorsi, successivamente alla data di scadenza dell'avviso. Tale pubblicazione è da intendersi a tutti gli effetti quale notifica ufficiale ai candidati. La mancata partecipazione nel giorno e nell'orario fissati è considerata quale espressa rinuncia.

La valutazione dei candidati avverrà tenendo conto delle risultanze dei test teorici, dei colloqui e della valutazione connessa ai singoli curriculum. La commissione procederà con la predisposizione di una graduatoria per ogni SOREU interessata (SOREU ALPINA – SOREU DEI LAGHI E SOREU DELLA PIANURA), sulla base della idoneità alla funzione.

Effettuato il percorso formativo, con esito positivo, a favore di tutti i 30 candidati, individuati dalla commissione esaminatrice, la sopracitata graduatoria rimarrà valida per i prossimi 2 anni.

Allegato FAC simile della domanda Inserire data e modalità di consegna dei moduli.