

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FUNZIONE DI TUTOR IN CENTRALE NEA 116 117

L'esercizio della funzione di Operatore Tecnico in centrale NEA 116 117 richiede conoscenze tecniche e competenze non tecniche di tipo comunicativo, relazionale e decisionale. Il processo di acquisizione di tali conoscenze e competenze avviene normalmente attraverso l'apprendimento teorico in aula, l'osservazione in centrale, lo studio teorico individuale e il cosiddetto "training-on-the-job". In questa ultima modalità di apprendimento il tutor svolge una funzione fondamentale nella formazione professionale del neo-assunto. Il tutor che esercita responsabilmente questa funzione, accompagna il neo-assunto nella crescita teorica, pratica e personale trasmettendo conoscenza, esperienza e deontologia professionale.

Requisiti previsti

Il dipendente che intende presentare domanda deve essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- Dipendente di AREU a tempo indeterminato e determinato con esperienza, per entrambe le tipologie contrattuali, di almeno 1 anno in qualità di Operatore Tecnico di centrale NEA 116 117;
- Esperienza nella gestione in centrale dei territori e dei medici di CA;
- Disponibilità a partecipare a specifica attività formativa e al successivo periodo di tirocinio pratico abilitante alla funzione;
- Conoscenza approfondita della Documentazione AREU, regionale e locale, specifica per l'attività dell'Operatore Tecnico del NEA 116 117;
- Valutazione individuale positiva riferita all'anno precedente;
- Non aver avuto provvedimenti disciplinari negli ultimi 2 anni.

Requisiti preferenziali:

- Pregressa esperienza in qualità di operatore senior per nuovi inseriti in centrale NEA 116 117;
- Pregressa esperienza in altre attività di AREU (ad es. LAS, Gruppi di Lavoro, ecc).

Attitudini personali

- Flessibilità e disponibilità ad accettare i mutamenti organizzativi, facendosene promotore, legati alla funzione specifica di tutor;
- Predisposizione al lavoro di squadra, alla gestione dei conflitti e allo sviluppo della figura dell'Operatore Tecnico nell'ambito dell'attività della centrale NEA 116 117;
- Predisposizione al "Problem Solving" e al saper organizzare il tempo a disposizione adeguandolo alle necessità formative dei singoli tutorati assegnati.

La partecipazione all'attività di tutor sarà effettuata in orario di servizio, con applicazione degli istituti contrattuali relativi al personale turnista.

Organizzazione dell'attività:

L'attività del tutor è subordinata alla presenza all'interno della centrale di personale neo-assunto e pertanto è da considerarsi attività discontinua. Per i restanti periodi, il tutor rimane figura di riferimento per aggiornamenti o approfondimenti per tutto il personale tecnico della centrale NEA 116 117.

Funzioni previste:

Il tutor di centrale ha il compito principale di seguire nella fase d'inserimento il neo-assunto rispettando quanto contenuto nel *DOC 03 NEA (Piano inserimento operatore tecnico in NEA)* rapportandosi costantemente con il Coordinatore della centrale compilando la modulistica prevista, durante tutto il percorso formativo. E' inoltre figura di riferimento per i colleghi già autonomi per le funzioni in centrale.

Il tutor è soggetto ad una valutazione periodica da parte del Coordinatore della centrale il quale, in caso di valutazione negativa adeguatamente motivata, ha facoltà di sospendere o revocare il tutor dalla specifica funzione.



Sistema Socio Sanitario



Domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione alla presente manifestazione di interesse, redatta in carta semplice, datata e firmata, deve pervenire all'AREU, entro e non oltre le **ore 12.00 del 07.10.2021** esclusivamente al seguente indirizzo di posta protocollo@areu.lombardia.it.

Alla domanda dovrà essere allegato un curriculum vitae in formato europeo completo di tutti gli elementi per consentirne la valutazione, datato, firmato e con allegato copia di un documento di identità in corso di validità.

Al fine di completare il percorso conoscitivo del candidato, AREU procederà all'effettuazione di un colloquio di approfondimento. Le istruzioni per lo svolgimento del colloquio, saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito internet aziendale www.areu.lombardia.it sezione Bandi e Concorsi, successivamente alla data di scadenza dell'avviso. Tale pubblicazione è da intendersi a tutti gli effetti quale notifica ufficiale ai candidati. La mancata partecipazione nel giorno e nell'orario fissati è considerata quale espressa rinuncia.

La valutazione dei candidati avverrà tenendo conto delle risultanze dei colloqui e della valutazione connessa ai singoli curriculum. La commissione procederà con la predisposizione di una graduatoria per l'invio alla formazione connessa al presente avviso per numero 15 unità di aspiranti tutor. Esaurito positivamente il percorso formativo a favore di tutti i 15 tutor la sopracitata graduatoria cesserà di avere ogni effetto.

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza

Via a. Campanini 6, 20124 Milano \ CF e P. Iva 11513540960
T 02.67129001 - F 02.67129002 \ M protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

