

## Documentazione NUE (Numero Unico Europeo dell'Emergenza) 112

### Cosa comprende?

- a) Schede contatto NUE: documentazione prodotta dalla CUR (Centrale Unica di Risposta) NUE 112, contenente le informazioni relative alla richiesta di soccorso
- b) Chiamate: registrazioni audio relative alle conversazioni telefoniche tra l'utente e la CUR NUE 112, propedeutiche all'eventuale inoltro della chiamata di emergenza alle Centrali/Sale Operative di 2° livello (Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria, Guardia Costiera, Polizia Locale per il Comune di Milano).

La documentazione NUE - documentazione tecnica, attinente alle attività di Pubblica Sicurezza, finalizzata al corretto instradamento della chiamata di emergenza - viene rilasciata esclusivamente all'Autorità Giudiziaria e ai soggetti da essa delegati o equiparati (Ufficiali di Polizia Giudiziaria, periti/consulenti specificamente incaricati dall'Autorità Giudiziaria, soggetti specificamente delegati dall'Autorità Giudiziaria, Avvocati nell'ambito delle investigazioni difensive).

Non sarà dato seguito a eventuali richieste avanzate da soggetti diversi.

Per le richieste avanzate da soggetti incaricati/delegati dall'Autorità Giudiziaria nonché per le richieste effettuate nell'ambito delle investigazioni difensive, si veda il paragrafo *Documentazione da allegare alla richiesta*.

Il nominativo della persona che ha effettuato la chiamata di emergenza ("chiamante") non viene, di norma, richiesto al soggetto chiamante e, in ogni caso, la CUR NUE 112 non è in grado di verificare la veridicità dei dati eventualmente comunicati né di risalire all'identità di tale soggetto. Pertanto, eventuali richieste aventi ad oggetto tale dato non potranno essere soddisfatte.

Le trascrizioni delle chiamate di emergenza gestite dal NUE 112 non rientrano nella documentazione prodotta da AREU ai sensi della definizione di documento amministrativo ex art. 22 comma 1 Legge n. 241/1990 (*"ogni rappresentazione grafica, fotocinematografica, elettromagnetica o di qualunque altra specie del contenuto di atti, anche interni o non relativi a uno specifico procedimento, detenuti da una pubblica amministrazione e concernenti attività di pubblico interesse, indipendentemente dalla natura pubblicistica o privatistica della loro disciplina sostanziale"*).

Pertanto, eventuali richieste aventi ad oggetto quanto sopra non potranno essere soddisfatte.

L'elenco delle chiamate effettuate da un'utenza telefonica verso il NUE 112 ("tabulati") non rientrano nella documentazione prodotta da AREU ai sensi della definizione di documento amministrativo ex art. 22 comma 1 Legge n. 241/1990.

Pertanto, eventuali richieste aventi ad oggetto quanto sopra non potranno essere soddisfatte. A tal proposito, si rappresenta che il soggetto titolare di un'utenza telefonica ha la facoltà di richiedere i dati relativi al proprio traffico telefonico (compreso l'elenco delle chiamate effettuate in uno specifico intervallo temporale e l'indicazione delle utenze

verso le quali tali chiamate sono state effettuate) tramite apposita istanza al fornitore del servizio (compagnia telefonica).

### Come effettuare la richiesta?

La richiesta deve essere inviata a uno dei seguenti indirizzi mail:

- pec: [protocollo@pec.areu.lombardia.it](mailto:protocollo@pec.areu.lombardia.it)
- non pec: [nue112@areu.lombardia.it](mailto:nue112@areu.lombardia.it)

La richiesta deve essere formulata in modo chiaro (in modo da consentire agevolmente l'individuazione della documentazione di interesse) e deve essere dettagliatamente motivata. Alla richiesta deve essere allegata tutta la documentazione necessaria affinché possa essere effettuata l'istruttoria della stessa (si veda il punto successivo *Documentazione da allegare alla richiesta*).

### Documentazione da allegare alla richiesta

Se il richiedente è ....

- Avvocato, nell'ambito delle investigazioni difensive (ex artt. 327 bis e 391-quater del Codice di Procedura Penale):
  - copia di un documento di identità in corso di validità;
  - copia di un documento di identità in corso di validità del soggetto assistito;
  - copia della nomina ad Avvocato difensore, comprendente i riferimenti del procedimento penale a cui la stessa si riferisce;
- Avvocato, nell'ambito delle investigazioni difensive preventive (ex artt. 327 bis e 391-novies del Codice di Procedura Penale):
  - copia di un documento di identità in corso di validità;
  - copia di un documento di identità in corso di validità del soggetto assistito;
  - procura speciale ai sensi dell'art 391-novies del Codice di Procedura Penale (procura rilasciata con sottoscrizione autenticata, contenente la nomina del difensore e l'indicazione dei fatti ai quali si riferisce)
- soggetti (es. periti, consulenti) incaricati/delegati dall'Autorità Giudiziaria:
  - copia di un documento di identità in corso di validità;
  - incarico/delega fornita dall'Autorità Giudiziaria.

L'invio del documento di identità può essere validamente sostituito dall'utilizzo della pec. Il richiedente, pertanto, potrà trasmettere la richiesta via pec senza allegare il documento di identità.

### **E' previsto un contributo?**

Il rilascio delle schede contatto è gratuito.

E' previsto un contributo forfettario di Euro 50,00 per il rilascio delle chiamate (con l'esclusione dei soggetti incaricati/delegati dall'Autorità Giudiziaria), in ragione dell'onerosità delle attività di ricerca e di preparazione dei file.

Le modalità con cui effettuare il pagamento di tale contributo saranno fornite dalla CUR NUE 112 competente territorialmente all'esito positivo dell'istruttoria.

### **In quanto tempo viene rilasciata la documentazione?**

Le richieste di documentazione/informazioni avanzate dai soggetti aventi diritto e complete di tutta la documentazione necessaria ad effettuare l'istruttoria dell'istanza, sono evase, di norma, entro 7 giorni dalla ricezione. Eventuali richieste di particolare complessità potranno richiedere tempi di evasione più lunghi (di norma, non eccedenti i 30 giorni). Per eventuali richieste di documentazione/informazioni trasmesse a indirizzi mail/pec diversi da quelli sopra indicati, non potrà essere garantito un riscontro nei tempi sopra specificati.