

**AVVISO PUBBLICO  
OPERATORE TECNICO – CAT. B  
PER LA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DEL SERVIZIO NUE 112  
N. 3 DA ASSEGNARE ALLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI MILANO  
N. 2 DA ASSEGNARE ALLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI VARESE  
personale turnista (turni articolati sulle 24 ore per 365 giorni) comparto area sanità  
Deliberazione AREU n. 191 del 28.05.2020**

**MODALITA' SVOLGIMENTO PROVA ORALE / COLLOQUIO**

**VISTO** l'avviso pubblico per Operatore Tecnico – cat. B per la Centrale Unica di Risposta del Servizio NUE 112 di Milano e Varese;

**CONSIDERATE** le disposizioni ministeriali vigenti (DPCM 23 febbraio 2020 e s.m.i) e in particolare la possibilità di espletare le prove selettive esclusivamente su basi curriculari e su prove effettuate tramite modalità telematica.

**STABILITO**, per le motivazioni di cui sopra, di procedere all'espletamento dell'avviso in parola secondo i criteri e le modalità di cui al documento allegato A "CRITERI E MODALITA' DI VALUTAZIONE EX ART. 19 – BANDI DI CONCORSO – PARAGRAFO 5.3. DELIBERAZIONE ANAC N. 1310/16"

Tutto ciò premesso, si comunica quanto di seguito.

1. I colloqui dei candidati ammessi si svolgeranno nelle seguenti giornate:
  - **LUNEDÌ 22 GIUGNO 2020**
  - **MARTEDÌ 23 GIUGNO 2020**
  - **MERCOLEDÌ 24 GIUGNO 2020**Qualora non si riuscisse a terminare le prove orali/colloqui nelle giornate programmate, la Commissione si riserva di proseguire i giorni successivi.
2. I candidati saranno ammessi al colloquio nella data e nell'orario secondo l'ordine che verrà pubblicato sul sito aziendale nel documento "CALENDARI E COLLOQUI" a chiusura delle iscrizioni al bando.
3. In ottemperanza alle vigenti disposizioni ministeriali (DPCM 23 febbraio 2020 e s.m.i) i colloqui si svolgeranno in modalità **VIDEO CONFERENZA** tramite **Video chiamata su applicazione WHATSAPP (sul numero di cellulare fornito in sede di iscrizione all'avviso pubblico)**.
4. Il candidato verrà contattato secondo la modalità di cui al punto 3). In caso di mancata risposta, la Commissione effettuerà ulteriori tentativi per un massimo di 5 minuti.
5. Si considererà **RINUNCIATARIO** il candidato che non risponderà alle chiamate effettuate dalla Commissione entro i termine di cui al succitato punto 4)
6. Il personale della segreteria AREU, prima dell'inizio della prova, effettuerà l'accertamento dell'identità personale del candidato che, pertanto, dovrà far visualizzare un documento di riconoscimento in corso di validità, pena l'esclusione.
7. Il candidato, prima dell'inizio della prova, dovrà scegliere una delle 3 buste contenenti il set di domande oggetto del colloquio.
8. Il colloquio avrà una durata massima di 15 minuti.
9. In caso di interruzione della video chiamata a colloquio già avviato per motivi tecnici, la prova si intenderà **ANNULLATA** e rinviata secondo disposizioni che verranno successivamente comunicate a mezzo mail al candidato.
10. La commissione chiamerà quindi il successivo candidato fino ad esaurimento dei candidati previsti per la giornata di colloquio.
11. Come riportato nell'avviso pubblicato sul sito di AREU, il colloquio verterà su quesiti attinenti al Numero Unico Emergenza Europeo NUE 112 e, in particolare, sui compiti connessi alle funzioni da conferire (DTO, modello organizzativo, geografia, funzionalità). Verrà inoltre verificata la conoscenza di quanto disciplinato dalla Legge nr. 190 del 6 novembre 2012 in tema di anticorruzione.

12. La documentazione oggetto del colloquio è disponibile sul sito internet di AREU consultabile seguendo il percorso **Home page – Cosa facciamo - 112**
13. Il superamento del colloquio è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno **35/50**
14. Al colloquio sarà attribuito un punteggio massimo di 50 punti, secondo i seguenti criteri:

<b>Criteri</b>	<b>Punteggio</b>
Conoscenza del Servizio NUE 112	Fino a un massimo di <b>35</b> punti
Conoscenza del territorio di Regione Lombardia	Fino a un massimo di <b>10</b> punti
Conoscenza Legge 190 (anticorruzione)	Fino a un massimo di <b>5</b> punti