



## CAPITOLATO SPECIALE

**PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA SERVIZI DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO UTILIZZATO DALLE STRUTTURE DELLA RETE TRASFUSIONALE DI REGIONE LOMBARDIA PER IL BIENNIO 2020-2021 EVENTUALMENTE RINNOVABILI DI UN ANNO**

## Sommario

1	OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
2	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO .....	3
3	CARATTERISTICHE SPECIFICHE E DETTAGLIATE DEL SERVIZIO/FORNITURA .....	5
3.1	Assistenza Centrale .....	5
3.2	Assistenza Locale .....	5
3.3	Help Desk Base .....	5
3.4	Help Desk Esteso .....	5
3.5	Contenuti e modalità operative dell'assistenza centrale e locale .....	5
3.6	Manutenzione Software .....	7
3.6.1	Manutenzione Correttiva .....	7
3.6.2	Manutenzione Evolutiva .....	8
3.7	Livelli Minimi di Servizio .....	8
4	MONITORAGGIO ATTIVITÀ .....	9
5	FORMAZIONE DEL PERSONALE .....	9
6	GESTIONE TEMPISTICHE SERVIZIO E DECORRENZA CONTRATTO .....	9
7	PENALITÀ .....	9
8	DISPOSIZIONI IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA (SE PREVISTI) .....	10
9	DISPOSIZIONI IN TEMA DI SICUREZZA E QUALITÀ .....	10
10	SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO .....	11
10.1	Stima dei Costi per la Sicurezza per Rischi Interferenziali .....	12
11	RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA .....	12
12	ESONERO DI RESPONSABILITÀ E TRASFERIMENTO DEI RISCHI .....	13
13	RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....	13
14	CESSIONE DEL CONTRATTO O DEI CREDITI .....	14
15	DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO .....	14
16	SOTTOSCRIZIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO .....	15
17	FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....	15
18	REVISIONE PERIODICA PREZZI .....	18
19	CONTESTAZIONI E CONTROVERSIE .....	18
20	DIRITTO DI RECESSO .....	18
21	CONVENZIONI CONSIP O PROCEDURA ESPLETATA DA SOGGETTI AGGREGATORI DI CUI ALL'ART. 37 DEL D. LGS 50/2016 IN APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI ALL'ART. 9, COMMA 3, DEL D. L. 66/2014 .....	18
22	SPESE CONTRATTUALI .....	19
23	FORO COMPETENTE .....	19
24	BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE .....	19
25	TERMINI E COMMUNICAZIONI .....	19
26	NORME DI RIFERIMENTO .....	19
27	ACCESSO AGLI ATTI .....	19
28	DISPOSIZIONI IN MATERIA DI CODICE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO UE 2016/679 E D.LGS- 196/2003, COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018 .....	20
29	PATTO DI INTEGRITÀ IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI REGIONALI .....	21
30	PATTO D'INTEGRITÀ .....	21
31	CLAUSOLA DI ESTENSIONE .....	22

## 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato disciplina gli aspetti tecnici del rapporto contrattuale tra l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza, di seguito denominata AREU e/o appaltante, e la ditta GPI, che ha sviluppato il SW oggetto di manutenzione, di seguito denominata appaltatore, per il servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo utilizzato dalle strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2021, così come descritto nei capitoli successivi, eventualmente rinnovabile di un anno ad insindacabile giudizio della stazione appaltante.

Il fornitore dovrà descrivere l'organizzazione del Servizio di Assistenza e di Manutenzione (personale disponibile in Italia, indirizzo del centro di assistenza, organizzazione del servizio, etc.).

E' necessario che la documentazione presentata includa il nominativo del referente a cui è affidata la gestione delle attività di Assistenza e di Manutenzione, con inoltre le informazioni necessarie per la sua rintracciabilità (telefono, email, nominativo di un eventuale sostituto per i periodi di ferie e malattia, etc.).

## 2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Le attività di cui l'appaltatore dovrà farsi carico sono sintetizzate di seguito.

- **MANUTENZIONE E ASSISTENZA CENTRALE**, che include:
  - **Manutenzione Correttiva ed Evolutiva** sui software EmoNet, EmoNet-CTIT, EmoSistra
  - **Assistenza Centrale** tramite Help Desk Base e Help Desk Esteso
- **ASSISTENZA LOCALE** tramite Help Desk Base
- **CONSULENZA SPECIALISTICA A LIVELLO LOCALE** tramite Help Desk Base

L'**assistenza locale** è relativa a funzionalità di macroarea (trasferimenti dati tra le sedi della macroarea, ad esempio movimentazione unità e provette, invio e ricezione esami di validazione; funzioni specifiche di coordinamento della macroarea ad esempio monitor, rendicontazione) ed è veicolata dai referenti di macroarea indicati da AREU e autorizzati alla chiamata.

**Di seguito le sedi interessate con la precisazione che, nella presente trattativa non sono ricompresi i costi dei soggetti privati (evidenziati in azzurro), per i quali comunque la Società GPI garantirà le medesime condizioni economiche che verranno offerte:**

Macroarea DMTE/CLV	ASST/IRCCS
BERGAMO	ASST Papa Giovanni XXIII
	ASST Bergamo Est
	ASST Bergamo Ovest
CREMONA	ASST Cremona
	ASST Crema
	ASST Mantova
PAVIA	ASST SS Paolo e Carlo
	ASST Pavia
	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo PV
	ASST Lodi
BRESCIA	ASST Spedali Civili Brescia

Macroarea DMTE/CLV	ASST/IRCCS
	ASST Garda
	ASST Franciacorta
	ASST Valcamonica
<b>LECCO</b>	ASST Lecco
	ASST Valtellina e Alto Lario (VAL)
	ASST Monza
	Italia Hospital spa (ospedale Gravedona)
<b>GARBAGNATE M.SE</b>	ASST Rhodense
	ASST Ovest Milanese
	ASST Vimercate
<b>MILANO POLICLINICO</b>	Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico MI
	ASST Melegnano e Martesana
<b>MILANO NIGUARDA</b>	ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
	ASST FBF - SACCO
	IRCCS Ospedale San Raffaele
	Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori
	ASST Nord Milano
<b>VARESE</b>	ASST Sette Laghi
	ASST Valle Olona
	ASST Lariana
	Congregazione suore infermiere dell'addolorata (ospedale Valduce Como)
	Provincia Lombardo-Veneta dell'ordine ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli (ospedale Erba)
CLINICHE PRIVATE	

**La consulenza specialistica a livello locale** riguarda l'assistenza Help Desk per le funzioni locali dei singoli Servizi Trasfusionali. Per funzioni locali si intendono le funzionalità dell'applicazione utilizzate dai servizi per l'attività periferica, quali ad esempio gestione del donatore, accettazione, uso clinico, e in generale tutte le funzionalità non di competenza del centro di lavorazione e validazione di macroarea elencate nel comma precedente alla voce **assistenza locale**.

Rientrano nel servizio di fornitura oggetto del presente capitolato, che dovrà essere quotato da parte del fornitore, le attività relative a **MANUTENZIONE E ASSISTENZA CENTRALE** e **ASSISTENZA LOCALE**.

La **CONSULENZA SPECIALISTICA A LIVELLO LOCALE**, opzionale e specifica di ogni Struttura Trasfusionale, sarà trattata con il fornitore direttamente dalla singola Struttura, in funzione delle proprie esigenze.

### 3 CARATTERISTICHE SPECIFICHE E DETTAGLIATE DEL SERVIZIO/FORNITURA

#### 3.1 Assistenza Centrale

L'appaltatore dovrà garantire l'assistenza a supporto di AREU, tramite un servizio di Help Desk Base e di Help Desk Esteso, nell'utilizzo dell'applicazione e delle sue funzionalità centrali.

L'assistenza deve essere fornita sia attraverso un servizio di supporto telefonico sia tramite la teleassistenza (connessione telematica) ovvero on site in caso di necessità.

I contenuti del servizio sono descritti al paragrafo 3.5.

#### 3.2 Assistenza Locale

L'appaltatore dovrà garantire l'assistenza a supporto delle singole Strutture Trasfusionali, tramite un servizio di Help Desk Base, nell'utilizzo dell'applicazione e delle sue funzionalità locali, così come descritte precedentemente.

L'assistenza deve essere fornita sia attraverso un servizio di supporto telefonico sia tramite la teleassistenza (connessione telematica) ovvero on site in caso di necessità.

I contenuti del servizio sono descritti al paragrafo 3.5.

#### 3.3 Help Desk Base

Il servizio si effettua dalle ore 8.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle 13.00 del sabato, con esclusione delle festività infrasettimanali nazionali.

#### 3.4 Help Desk Esteso

Il servizio si effettua nell'arco temporale giornaliero non coperto dal servizio di Help Desk Base, in modo da garantire la copertura H24 7x7 per particolari contenuti del servizio di assistenza (v. paragrafo seguente).

#### 3.5 Contenuti e modalità operative dell'assistenza centrale e locale

Di seguito sono descritti i contenuti e le modalità di erogazione dell'assistenza centrale e locale.

<b>Contenuti del Servizio</b>	<b>Assistenza Centrale (Help Desk Base)</b>	<b>Assistenza Centrale (Help Desk Esteso)</b>	<b>Assistenza Locale (Help Desk Base)</b>
Assistenza per la diagnosi ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti del Software	SERVIZIO EROGATO	SERVIZIO EROGATO (per problematiche a livello di macroarea e/o di intero sistema)	SERVIZIO EROGATO (per le problematiche di competenza)

<b>Contenuti del Servizio</b>	<b>Assistenza Centrale (Help Desk Base)</b>	<b>Assistenza Centrale (Help Desk Esteso)</b>	<b>Assistenza Locale (Help Desk Base)</b>
Assistenza in caso di gravi anomalie o malfunzionamenti del sistema che possono comprometterne la continuità di servizio, compreso intervento on site, ove necessario e concordato con AREU, a totale carico del fornitore	SERVIZIO EROGATO	SERVIZIO EROGATO (per problematiche a livello di macroarea e/o di intero sistema)	SERVIZIO EROGATO (per le problematiche di competenza)
Consulenza organizzativa per l'utilizzo ottimale del sistema, nonché suggerimenti e indicazioni connessi all'uso dello stesso	SERVIZIO EROGATO		
Controlli sulla corretta parametrizzazione del sistema	SERVIZIO EROGATO		
Verifiche dello stato dei sistemi (controllo dimensioni tabelle, percentuale di occupazione spazio su server, etc.) al fine di monitorarne il funzionamento e di prevenire malfunzionamenti	SERVIZIO EROGATO	SERVIZIO EROGATO	
Miglioramento delle prestazioni dei sistemi legate al DB;	SERVIZIO EROGATO	SERVIZIO EROGATO	

<b>Contenuti del Servizio</b>	<b>Assistenza Centrale (Help Desk Base)</b>	<b>Assistenza Centrale (Help Desk Esteso)</b>	<b>Assistenza Locale (Help Desk Base)</b>
Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni di carico di lavoro;	SERVIZIO EROGATO		
Assistenza alla installazione della applicazione dovuta ad acquisizione di nuove macchine o alla necessità di ripristinare sistemi soggetti ad intervento sull'hardware (ad es. sostituzione hard disk)	SERVIZIO EROGATO	SERVIZIO EROGATO	

### 3.6 Manutenzione Software

L'attività di manutenzione del SW sia essa correttiva che evolutiva, per quanto attiene l'oggetto della presente procedura di gara, sarà gestito solo ed esclusivamente da AREU, pertanto qualsiasi richiesta di intervento che non provenisse da AREU dovrà essere segnalata dal fornitore ad AREU stessa.

Ove il fornitore dovesse intervenire con modifiche non autorizzate da AREU, ci si riserva di applicare a carico dello stesso le penali indicate al successivo articolo 7.

#### 3.6.1 Manutenzione Correttiva

L'attività di manutenzione correttiva dovrà prevedere i seguenti tipi di intervento:

- azioni correttive per l'eliminazione dei malfunzionamenti di procedura segnalati da AREU all'Help Desk e verificatasi nell'ambito del corretto utilizzo dei programmi forniti;
- azioni migliorative, relative al mantenimento dell'efficienza delle procedure installate al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro; gli interventi e le priorità saranno decise da AREU con il fornitore analizzando tutte le segnalazioni ricevute, compatibilmente con le attività di sviluppo programmate;
- azioni preventive per prevenire il verificarsi di malfunzionamenti.

La rimozione dei malfunzionamenti, siano essi bloccanti o meno, dovrà avvenire, previo accordo con AREU, in uno dei seguenti modi, a seconda della gravità del malfunzionamento:

- comunicazione all'utente delle manovre atte a ripristinare il servizio;
- invio delle correzioni in teleassistenza;
- intervento on site a totale carico del fornitore.



### 3.6.2 Manutenzione Evolutiva

L'attività di manutenzione evolutiva dovrà comprendere:

- fornitura di software aggiuntivo per il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni del software applicativo rispetto a quanto fornito e collaudato, nonché l'adeguamento alla nuove normative nazionali e regionali, sempre che non comportino modifiche strutturali al disegno delle basi o modifiche al disegno delle procedure;
- gli aggiornamenti del software applicativo e dei moduli così forniti verranno inviati ad AREU, che deciderà per la relativa installazione; il fornitore invierà unitamente agli aggiornamenti suddetti anche i manuali per le istruzioni d'installazione e d'uso;
- le personalizzazioni non sono ricomprese nella manutenzione evolutiva e saranno oggetto di separata contrattazione con il fornitore, con definizione di contenuti e tempistiche di realizzo.

### 3.7 Livelli Minimi di Servizio

Di seguito sono definite le tipologie di richieste di assistenza; per ciascuna tipologia è definito il relativo tempo di soluzione (costituito dalla somma del tempo di presa in carico e del tempo di risoluzione).

Il fornitore dovrà garantire il rispetto dei tempi di soluzione, salvo l'applicazione di penali come previsto al successivo art. 7.

<b>Livello/Criticità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tempo di soluzione</b>
<b>1 (Urgente)</b>	L'intera applicazione è bloccata, nessuna funzionalità risulta quindi attiva	Entro un'ora dalla chiamata in caso di assistenza telefonica o di teleassistenza. Entro 24 h dalla chiamata in caso di assistenza on site (considerata l'attività H24 7x7)
<b>2 (Alta)</b>	Una specifica funzionalità è bloccata e non è possibile procedere attuando una procedura alternativa	Entro un'ora dalla chiamata in caso di assistenza telefonica o di teleassistenza. Entro 24 h dalla chiamata in caso di assistenza on site (considerata l'attività H24 7x7)
<b>3 (Media)</b>	La funzionalità non risulta bloccata ma degradata, il malfunzionamento è circoscritto ad una parte della funzionalità stessa	Entro 24 h dalla chiamata in caso di assistenza telefonica o di teleassistenza. Entro 3 gg dalla chiamata in caso di assistenza on site
<b>4 (Bassa)</b>	L'anomalia è relativa a funzionalità utilizzate raramente o comunque secondarie, senza un impatto immediato sull'operatività degli utenti	Normalmente entro 5 gg dalla chiamata. Entro un periodo diverso, se concordato tra cliente e appaltatore per il singolo caso
<b>5 (Assistenza generica)</b>	La richiesta è relativa all'usabilità del sistema, a chiarimenti o ad approfondimenti	Normalmente entro 10 gg dalla chiamata. Entro un periodo diverso, se concordato tra cliente e appaltatore per il singolo caso



Inoltre:

- La reportistica sia centrale sia locale dovrà essere inviata dal fornitore ad AREU e a livello locale entro il 15° giorno del mese successivo.
- Per quanto riguarda modifiche non autorizzate da AREU l'applicativo "modificato" dovrà essere ripristinato in modo da riallinearlo a quello in uso, entro 24 h dalla segnalazione.

#### 4 MONITORAGGIO ATTIVITÀ

L'appaltatore fornirà con cadenza mensile report delle chiamate effettuate e dettaglio degli interventi così attivati con riferimenti ai tempi di intervento e di risoluzione.

Tale reportistica dovrà essere trasmessa tramite @mail ad AREU e alla singola struttura. AREU si riserverà di effettuare incontri con l'appaltatore per analizzare le problematiche; la partecipazione a tali incontri da parte del fornitore non comporterà alcun onere.

Qualora l'appaltatore avesse a disposizione un sistema di gestione delle chiamate on line dovrà metterlo a disposizione anche di AREU per la verifica anche contestuale delle stesse. La reportistica dovrà essere inviata dal fornitore ad AREU ed a livello locale entro il 15° giorno del mese successivo (v. penali) agli indirizzi l'indirizzo di posta che saranno comunicati una volta assegnato l'appalto. Nel caso in cui ciò non avvenisse, saranno applicate le penali previste all'art. 7.

#### 5 FORMAZIONE DEL PERSONALE

Non prevista.

#### 6 GESTIONE TEMPISTICHE SERVIZIO E DECORRENZA CONTRATTO

La durata del servizio di assistenza e manutenzione è pari ad anni 2 a partire dal 1 gennaio 2020, salvo rinnovo di un anno come specificato all'art. 1.

#### 7 PENALITÀ

In caso di mancato rispetto delle prescrizioni specificate al paragrafo **Livelli Minimi di servizio** dell'articolo 3 si applicheranno le seguenti penali:

Livello/Criticità	Descrizione	Penali
<b>1 (Urgente)</b>	L'intera applicazione è bloccata, nessuna funzionalità risulta quindi attiva	2% del valore di aggiudicazione della fornitura per ogni ora di ritardo (dopo la prima ora) rispetto al corrispondente tempo di risoluzione
<b>2 (Alta)</b>	Una specifica funzionalità è bloccata e non è possibile procedere attuando una procedura alternativa	1% del valore di aggiudicazione della fornitura per ogni ora di ritardo (dopo la prima ora) rispetto al corrispondente tempo di risoluzione

<b>Livello/Criticità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Penali</b>
<b>3 (Media)</b>	La funzionalità non risulta bloccata ma degradata, il malfunzionamento è circoscritto ad una parte della funzionalità stessa	1% del valore di aggiudicazione della fornitura per ogni ora di ritardo (dopo la prima ora) rispetto al corrispondente tempo di risoluzione
<b>4 (Bassa)</b>	L'anomalia è relativa a funzionalità utilizzate raramente o comunque secondarie, senza un impatto immediato sull'operatività degli utenti	1% del valore di aggiudicazione della fornitura per ogni giorno di ritardo rispetto al corrispondente tempo di risoluzione
<b>5 (Assistenza generica)</b>	La richiesta è relativa all'usabilità del sistema, a chiarimenti/approfondimenti	1% del valore di aggiudicazione della fornitura per ogni giorno di ritardo rispetto al corrispondente tempo di risoluzione
<b>Reportistica centrale e locale</b>	Dovrà essere inviata ad AREU e a livello locale entro il 15° giorno del mese successivo	€ 50,00 per ogni giorno di ritardo dall'invio
<b>Modifiche non autorizzate da AREU</b>	Ripristino dell'applicativo "modificato" in modo da riallinearlo a quello in uso entro 24 h dalla segnalazione	1% del valore di aggiudicazione complessivo

Possono essere comminate cumulativamente, in concorrenza di più inadempienze previste da diverse disposizioni, ed il loro importo viene decurtato dalla prima fattura successiva alla comunicazione delle penali da applicare oppure mediante l'incameramento del deposito cauzionale definitivo.

AREU si riserva comunque di applicare penali in caso di inadempienze, anche sopra non elencate, che Le arrechino danno, proporzionalmente al danno arrecato e fatto salvo contraddittorio con l'aggiudicatario.

## 8 DISPOSIZIONI IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA (SE PREVISTI)

La fornitura deve prevedere che i componenti software installati su computer o su calcolatori integrati nelle apparecchiature, e la configurazione di queste macchine sia eseguita in ottemperanza con le regole di sicurezza definite dalla struttura Sistemi Informativi di AREU.

## 9 DISPOSIZIONI IN TEMA DI SICUREZZA E QUALITÀ

Le attività oggetto del presente capitolato dovranno svolgersi nel pieno rispetto di tutta la normativa vigente in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (attuazione del D.Lgs. 81/2008) e tutela dell'ambiente e, in ogni caso, dovranno svolgersi in condizioni di permanente sicurezza ed igiene.

Il Fornitore dichiara espressamente di aver adempiuto e che adempirà a tutti gli obblighi previsti a proprio carico dalle vigenti norme in materia di Sicurezza e salvaguardia della Salute dei lavoratori contenuti, fra l'altro, nel D.Lgs 81/2008 e s.m.i..

Il Fornitore si impegna ad eseguire la fornitura e i servizi connessi oggetto dell'appalto utilizzando macchine, utensili, attrezzature conformi alle specifiche disposizioni legislative (artt. 70 e 71 D.Lgs. 81/08) e regolamentari di recepimento delle direttive comunitarie di prodotto compreso l'obbligo di rispettare la normativa in materia di verifiche periodiche e omologazione.

AREU si riserva di assolvere a tutti gli obblighi di sicurezza posti a loro carico dalla normativa vigente, con particolare riferimento all'articolo 26 del D.Lgs 81/2008 e s.m.i. necessariamente prima di dare esecuzione alle attività oggetto del presente documento. Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare tutte le norme in materia di tutela della salute e sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro, prevenzione incendi e tutela ambientale e si assume ogni responsabilità ad ogni effetto, sia verso i propri dipendenti che verso i terzi, per qualsiasi infortunio che si dovesse verificare durante l'esecuzione dei lavori oggetto del presente capitolato. In particolare, il Fornitore dovrà curare l'attuazione, sotto la propria responsabilità esclusiva, di tutti i provvedimenti e le condizioni atte ad evitare infortuni e danni all'ambiente, in osservanza alle norme legislative e regolamentari vigenti.

Qualora il Fornitore si trovasse a svolgere le attività oggetto del presente documento in ambito di attività in Titolo IV del D.Lgs 81/2008, il Fornitore stesso dovrà attenersi a tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro. Pertanto, lo stesso si obbliga a rispettare le specifiche misure di sicurezza ivi presenti, nonché le prescrizioni conseguenti alla cooperazione e al coordinamento tra i diversi datori di lavoro delle imprese presenti nell'area in cui si svolgeranno i servizi oggetto dell'appalto.

Si precisa che, al concorrente che risulterà aggiudicatario provvisoriamente della procedura, ai fini della valutazione dell'Idoneità Tecnico Professionale (così come previsto dall'Allegato XVII al D.Lgs. n. 81/2008), sarà richiesto - già in sede di verifica dei requisiti di capacità tecnico-economica - di esibire anche il documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 17, comma 1, lett. a), del D.Lgs. n. 81/2008, cit. Il Fornitore aggiudicatario, in caso di subappalto, ha l'obbligo di verificare l'idoneità tecnico professionale del subappaltatore, con le stesse modalità previste per tale adempimento a carico del committente.

## **10 SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO**

La ditta appaltatrice si obbliga ad osservare pienamente tutte le leggi in vigore ed, in particolare, quelle riguardanti il collocamento al lavoro, l'assicurazione obbligatoria, la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, la responsabilità civile, la legge n. 300 del 1970, il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

L'amministrazione dei dipendenti della ditta appaltatrice, sia nel rapporto con enti pubblici preposti all'applicazione delle leggi concernenti l'amministrazione dei lavoratori

dipendenti, sia nei rapporti con le organizzazioni Sindacali, è di esclusiva pertinenza della ditta appaltatrice che risponde degli obblighi di sua pertinenza .

La ditta si obbliga inoltre ad uniformarsi in tutto e per tutto alle disposizioni fissate dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dalla restante normativa in vigore riguardante la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nonché dalle norme di buona tecnica.

La ditta appaltatrice, pertanto, riconosce come sua esclusiva pertinenza l'osservanza di tutte le norme per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali riguardanti l'esecuzione delle proprie specifiche attività, a tutela dei suoi dipendenti e dei dipendenti dell'Azienda Sanitaria, nonché di terzi.

Viene escluso l'uso di attrezzature, di qualsiasi genere, di proprietà dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Emergenza Urgenza di Milano.

In deroga, ed in caso eccezionale, il relativo impiego potrà essere consentito con concessione sottoscritta da personale autorizzato dell'Azienda Sanitaria, concessione – comunque - limitata allo scopo, al tempo ed alle condizioni nella stessa descritti.

Tale concessione lascia - in ogni caso - a carico della ditta appaltatrice la responsabilità di incidenti od infortuni dovuti a qualsiasi causa materiale e comportamentale legati all'uso delle attrezzature stesse.

Visto l'art. 26 del D.Lgs 81/80 comma 3 e la determinazione n° 3 del 5 marzo 2008 emanata dall'Autorità dei Lavori Pubblici si è valutato che per le caratteristiche delle attività svolte, degli spazi interessati ed gli orari di lavoro dell'appaltatore non sussistono rischi da interferenze sia nei confronti del personale dell'Azienda sia nei confronti degli utenti in quanto, per ciò che riguarda le attività oggetto del contratto.

### **10.1 Stima dei Costi per la Sicurezza per Rischi Interferenziali**

La stima dei costi della sicurezza, che non possono essere assoggettati a ribasso d'asta, riguardano le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni. Vista la natura della fornitura che non evidenzia rischi interferenziali, si rileva che i costi della sicurezza ai fini dell'eliminazione dei rischi interferenziali sono pari a euro 0,00.

I costi della sicurezza potranno comunque variare nel corso della realizzazione dell'appalto, la ditta appaltatrice si impegna a rispettare eventuali oneri di sicurezza per rischi interferenziali decisi dalla committenza sulla base di eventuali necessità contingenti.

## **11 RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA**

L'Impresa aggiudicataria si assume ogni responsabilità inerente alla fornitura ed al rispetto dei principi e delle misure di sicurezza fissati dal D.Lgs. n. 196/2003.

Ogni responsabilità per danni che, in dipendenza diretta o indiretta dall'esecuzione della fornitura o da cause ad essa connesse, derivassero a ciascuno dei Committenti o a terzi, a cose o a persone (compresi i dipendenti dell'Appaltatore), è senza riserve ed eccezioni a totale carico dell'Appaltatore.

La ditta aggiudicataria, a copertura dei rischi della fornitura, deve presentare, pena la decadenza dell'aggiudicazione, apposita polizza assicurativa avente durata pari a quella del contratto stipulata presso primaria Compagnia di Assicurazione, con l'espressa rinuncia

- da parte della medesima - ad ogni azione di rivalsa nei confronti dell'Azienda Sanitaria Committente.

La polizza assicurativa dovrà riguardare specificamente la responsabilità civile verso terzi, inclusa l'Azienda Sanitaria Committente, per tutti i rischi, nessuno escluso, derivanti dall'attività di gestione della fornitura, per ogni danno - anche se qui non menzionato.

Copia autentica ex articolo 18 del D.P.R. n. 445/2000 di detta polizza dovrà essere consegnata, pena la decadenza dell'aggiudicazione, all'Azienda Sanitaria Committente in sede di contratto. Eventuali successive variazioni dovranno essere comunicate, sempre a pena decadenza, all'Azienda Sanitaria Committente e preventivamente accettate dalla stessa.

L'importo del massimale non potrà essere inferiore ad € 2.500.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.

## 12 ESONERO DI RESPONSABILITÀ E TRASFERIMENTO DEI RISCHI

L'Impresa aggiudicataria risponde di tutti i danni causati, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione del rapporto contrattuale:

- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Impresa stessa;
- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Amministrazione, che stipula il contratto;
- a terzi e/o cose di loro proprietà.

L'aggiudicatario è responsabile nei confronti dei terzi e dell'Amministrazione per i danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni contrattuali.

Durante l'esecuzione del contratto, l'aggiudicatario è responsabile per danni derivanti a terzi dall'operato dei propri dipendenti; pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessari, con obbligo di controllo, al fine di garantire le condizioni di sicurezza e prevenzione infortuni in tutte le operazioni connesse al contratto.

L'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire l'Amministrazione del danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato speciale d'appalto, ogniquale volta venga accertato che tale danno si sia verificato in violazione delle direttive impartite dall'Amministrazione.

## 13 RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

AREU, avrà la facoltà di risolvere "ipso facto" il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo PEC, nei seguenti casi:

- avvalendosi della facoltà di recesso consentita dall'art. 1671 del Codice Civile;
- per motivi di pubblico interesse, adeguatamente specificati nell'atto dispositivo;
- in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- in caso di cessazione dell'attività, oppure in caso di procedure fallimentari intraprese a carico della ditta aggiudicataria;
- nei casi di cessione del contratto, non ammessi dalla legge;
- in caso di sub-appalto non autorizzato dall'AREU ai sensi del successivo articolo;

- qualora, dopo tre contestazioni formali comunicate con pec da parte delle stazioni appaltanti nello stesso anno solare, dovessero persistere ritardi nell'esecuzione del contratto o quest'ultimo continuasse ad essere svolto in modo gravemente insufficiente;
- nel caso in cui si verificano le cause di nullità previste dall'art.3 della Legge n.136/13.08.2010.

In caso di risoluzione del contratto a causa dell'appaltatore, la stazione appaltante ha il diritto di:

- assumere le decisioni più opportune per assicurare la continuità del contratto senza che gli altri concorrenti della gara possano vantare diritto alcuno;
- addebitare al fornitore una quota fino ad un massimo del 10% del valore di aggiudicazione (IVA esclusa) , a titolo di penale e di indennizzo dovuto alle stazioni appaltanti , salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni ;
- rivalersi anche sugli eventuali crediti vantati dalla ditta per il contratto precedentemente svolto .

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a totale carico della ditta aggiudicataria.

Fatte salve comunque le disposizioni degli art.li 107-108-109 del D. Lgs. 50/2016.

## **14 CESSIONE DEL CONTRATTO O DEI CREDITI**

Ai sensi dell'art. 105, comma 1, del D. Lgs. 50/2016, il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità.

Non sono cedibili totalmente o parzialmente i diritti che ne derivano, salvo espressa autorizzazione dell'Azienda, come previsto dall'art. 106, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016.

## **15 DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO**

A garanzia dell'esatto e corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali, l'aggiudicatario, dovrà costituire garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016, valido fino al termine del contratto fatto salvo quanto disposto dal citato art. 103.

Il deposito cauzionale definitivo dovrà essere rilasciato ad AREU.

L'aggiudicatario potrà optare per uno dei modi previsti dall'art. 93 del D. Lgs. 50/2016 (cauzione o fideiussione); anche alla garanzia definitiva sono applicate le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs. 50/2016.

La garanzia definitiva è prestata, ai sensi dell'art. 103 comma 1 del D. Lgs. 50/2016, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato finale di regolare esecuzione.

Ai sensi dell'art. 103, comma 4, del D.Lgs. 50/2016 la fideiussione o polizza deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Azienda Sanitaria interessata.

La cauzione resta vincolata fino alla scadenza del contratto e sarà restituita al contraente – a seguito di sua esplicita richiesta – entro trenta giorni dallo scadere di tale termine, salvo



che non esistano contestazioni in corso, nel qual caso verrà trattenuta fino alla conclusione definitiva della controversia.

E' facoltà dell'Azienda Sanitaria incamerare, in tutto o in parte, la cauzione definitiva per inosservanza degli obblighi contrattuali, per eventuali risarcimenti o penali debitamente contestati con comunicazione pec, senza obbligo di preventiva azione giudiziaria.

In caso di incameramento totale o parziale, la cauzione dovrà essere ricostituita entro 15 giorni (pena la risoluzione del contratto) dal ricevimento della relativa richiesta da parte della stazione appaltante.

La ditta aggiudicataria non potrà sospendere la fornitura né rifiutarsi di eseguire le disposizioni che l'Azienda Sanitaria impartirà, per effetto di contestazioni che dovessero sorgere tra le parti.

## 16 SOTTOSCRIZIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto verrà stipulato nel rispetto delle disposizioni dell'art. 111 del D. Lgs. 50/2016 e delle linee guida che dovranno essere approvate con decreto del Ministro delle Infrastrutture e trasporti. Si precisa altresì che ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. 50/2016 il contratto dovrà essere sottoscritto con firma digitale pena nullità dello stesso.

Il presente capitolato, l'offerta tecnica ed economica dell'aggiudicatario costituiranno ai sensi dell'art. 32, comma 14-bis, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. parte integrante del contratto.

AREU si riserva di poter risolvere il contratto stesso in relazione all'emergere di problemi o situazioni non conformi rispetto alle specifiche tecniche del presente capitolato, alle disposizioni normative vigenti in materia ed all'offerta tecnica presentata, fatto salvo opportuno contraddittorio con l'aggiudicatario.

La mancata sottoscrizione digitale del contratto, che verrà stipulato quale scrittura privata, comporterà la nullità dello stesso e conseguentemente di tutte le obbligazioni da esso derivanti.

## 17 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione sarà trimestrale.

Nel caso in cui, nel corso del periodo di validità del contratto, il software oggetto del contratto venisse sostituito da altro software, per ogni macroarea dismessa, il corrispondente canone di manutenzione sarà ridotto, a partire dal primo trimestre successivo alla data di dismissione, di un importo pari

- ad 1/9 (un nono) del canone complessivo di **MANUTENZIONE E ASSISTENZA CENTRALE**,
- alla quota di **ASSISTENZA LOCALE** di competenza delle Strutture Trasfusionali afferenti alla macroarea coinvolta.

Tale situazione dovrà essere comunicata da AREU all'appaltatore entro il trimestre in cui il software sarà dismesso.

Il pagamento avverrà a mezzo mandato - subordinatamente al collaudo positivo del servizio ed al parere favorevole del Direttore dell'esecuzione del contratto - entro sessanta giorni dalla ricezione della fattura, nella quale dovranno essere indicati gli estremi della



nota d'ordine dell'Amministrazione con la specificazione della destinazione delle forniture/servizi espletati; sulla stessa dovranno essere riportati gli estremi del provvedimento di assegnazione (numero di protocollo e data).

Si applicano le disposizioni dell'art.30, comma 5 bis, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. :*" In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva".*

Resta tuttavia inteso che, in caso di ritardi nei pagamenti, l'aggiudicatario non potrà sospendere le prestazioni contrattuali, pena la risoluzione di diritto del contratto stesso.

Le eventuali penali saranno trattenute in sede di pagamento delle fatture emesse dall'aggiudicatario.

Qualora non venga rispettata la scadenza contrattuale di pagamento a 60 gg. dalla data di ricevimento fattura (attestata dal sistema informatico), saranno riconosciuti gli interessi legali calcolati secondo quanto previsto dall'art. 1284, comma 1, del Codice Civile.

Nel caso di contestazione dell'AREU per vizio o difformità di quanto oggetto della fornitura, rispetto al contratto, i termini di pagamento previsti nel presente articolo restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza.

I pagamenti verranno eseguiti con l'osservanza degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge n.136 del 13.08.2010, pena la nullità assoluta del contratto.

Inoltre l'aggiudicatario, nei contratti sottoscritti con i subappaltatori ed i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio in oggetto, si impegna ad inserire, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n.136/13.08.2010.

Ai sensi della vigente normativa di cui al DM n. 3 aprile 2013, n. 55 recante Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 22 maggio 2013) , si precisa che le fatture dovranno essere trasmesse in modalità elettronica secondo le specifiche tecniche prescritte dalla suddetta normativa.

Ai fini della corretta emissione e trasmissione delle fatture al Sistema di Interscambio, oltre a fare riferimento alla documentazione ufficiale reperibile al sito [www.fatturapa.gov.it](http://www.fatturapa.gov.it), si precisa che il codice univoco dell'Ufficio dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza, destinatario del ricevimento delle fatture elettroniche è il seguente: **UF47LI**, reperibile al sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it).

**Pertanto, a decorrere dal 31.03.2015, l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza non potrà più accettare fatture emesse o trasmesse in forma cartacea, pertanto l'aggiudicatario oltre tale data dovrà provvedere all'invio delle fatture solo in forma elettronica con le modalità**

**definite dalla normativa vigente. Inoltre, a partire dai tre mesi successivi a tale data, l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza non potrà procedere al pagamento, neppure parziale delle fatture cartacee, fino all'invio del documento in forma elettronica.**

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 25 del decreto legge n. 66 del 2014, convertito con modificazioni dalla legge n. 89 del 2014, le fatture elettroniche dovranno riportare obbligatoriamente il Codice Identificativo Gara (CIG), pena il rifiuto della stessa e l'impossibilità per l'Amministrazione di procedere al pagamento.

Inoltre si comunica che si ritengono ulteriormente obbligatori, con conseguente rifiuto della fatturazione che dovesse risultarne priva, **i seguenti riferimenti:**

- **alla delibera di aggiudicazione;**
- **all'ordine di acquisto ove comunicato;**
- **la chiara descrizione delle forniture di beni e/o servizi;**
- **alla bolla di consegna ove esistente.**

Si comunica altresì, che Il nuovo Art. 17-ter del DPR n. 633/72, avente ad oggetto: "Operazioni effettuate nei confronti di enti pubblici" prevede che:

1. Per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi effettuate nei confronti dello Stato, degli organi dello Stato ancorché dotati di personalità giuridica, degli enti pubblici territoriali e dei consorzi tra essi costituiti ai sensi dell'articolo 31 del testo unico di cui al decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, e successive modificazioni, delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, degli istituti universitari, delle aziende sanitarie locali, degli enti ospedalieri, degli enti pubblici di ricovero e cura aventi prevalente carattere scientifico, degli enti pubblici di assistenza e beneficenza e di quelli di previdenza, per i quali i suddetti cessionari o committenti non sono debitori d'imposta ai sensi delle disposizioni in materia d'imposta sul valore aggiunto, l'imposta è in ogni caso versata dai medesimi secondo modalità e termini fissati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze.

2. Le disposizioni di cui al comma 1 non si applicano ai compensi per prestazioni di servizi assoggettati a ritenute alla fonte a titolo di imposta sul reddito.

Pur rimanendo in attesa del previsto Decreto Ministeriale attuativo, e relative circolari interpretative, queste disposizioni in materia di "Split payment", introdotte dalla Legge di Stabilità per l'anno 2015, si applicano alle fatture emesse a partire dal 1° gennaio 2015 per tutte le cessioni di beni e servizi poste in essere nei confronti degli Enti Pubblici.

Pertanto, tutti i pagamenti relativi ad acquisti di beni e servizi effettuati dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza dal 1° gennaio 2015 saranno effettuati al netto dell'IVA esposta in fattura. Tale imposta sarà poi versata all'Erario direttamente a cura dell'Ente pubblico.

Infine si precisa che per facilitare e velocizzare la registrazione ed il successivo pagamento dei documenti passivi, emessi a partire dal 1° gennaio 2015 nei confronti della Aziende Ospedaliere coinvolte, si richiede di riportare, in modo esplicito, la seguente dicitura: "IVA da versare ai sensi dell'art. 17 ter del DPR n. 633/1972".

## 18 REVISIONE PERIODICA PREZZI

Data la natura e la tipologia del contratto si esclude la possibilità di introdurre clausole di revisione dei prezzi.

## 19 CONTESTAZIONI E CONTROVERSIE

In caso di contestazioni per inadempimento contrattuale a carico dell'aggiudicatario, relative al mancato rispetto delle norme di cui al presente appalto, ovvero al verificarsi di abusi o deficienze nell'espletamento della fornitura, l'Azienda Sanitaria adotterà il sistema sanzionatorio indicato nel corrispondente articolo del presente Capitolato.

Ogni inadempienza sarà debitamente contestata alla ditta a mezzo @mail pec, mediante la quale verrà data comunicazione della penale applicata.

Qualora i disservizi dovessero perdurare, l'Azienda Sanitaria avrà, altresì, la piena facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per colpa dell'appaltatore, ai sensi del presente Capitolato.

## 20 DIRITTO DI RECESSO

L'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza di Milano – per giusta causa o giustificato motivo - potrà recedere dal contratto in qualunque momento, avendone dato preavviso scritto di almeno 30 giorni al fornitore. In tal caso, l'appaltatore avrà diritto alla retribuzione delle sole prestazioni correttamente eseguite, rinunciando esso, ora per allora, ad ogni ulteriore pretesa risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo.

## 21 CONVENZIONI CONSIG O PROCEDURA ESPLETATA DA SOGGETTI AGGREGATORI DI CUI ALL'ART. 37 DEL D. LGS 50/2016 IN APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI ALL'ART. 9, COMMA 3, DEL D. L. 66/2014

L'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza di Milano qualora, prima dell'aggiudicazione definitiva della presente procedura di gara, dovesse intervenire l'aggiudicazione definitiva e l'attivazione di una convenzione Consip o di una procedura di soggetto aggregatore con le medesime caratteristiche tecniche, si riserva di non procedere all'aggiudicazione stessa, fatto salvo che le condizioni economiche della Gara Consip siano le medesime ovvero migliorative.

Ulteriormente tenuto conto della natura del presente appalto e del fatto che, pur non rientrando la categoria merceologica oggetto della presente fornitura in noleggio tra quelle individuate dall'art 9, comma 3, del D.L. 66/2014 e come da indicazioni pervenute da ARCA (soggetto aggregatore della Regione Lombardia), AREU e le eventuali aziende aderenti successivamente al contratto, nell'ipotesi in cui dovesse essere aggiudicata una gara da Consip o da un soggetto aggregatore, con le caratteristiche tecniche ed organizzative della presente, si riservano di richiedere all'aggiudicatario di applicare le medesime condizioni economiche della gara stessa e di rescindere il contratto, senza alcun aggravio a carico di AREU e delle Aziende Sanitarie, qualora l'aggiudicatario non accettasse di applicare tali condizioni economiche più favorevoli.

## 22 SPESE CONTRATTUALI

Le eventuali spese di registrazione del contratto ed ogni altra spesa inerente alla sua formalizzazione sono a carico della ditta aggiudicataria.

Il contratto verrà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. n. 634 del 26.10.1972.

## 23 FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie, che potranno insorgere nell'espletamento della procedura concorsuale e nell'esecuzione del presente appalto, è competente esclusivamente il Foro di Milano.

## 24 BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità, nel caso che l'Impresa aggiudicataria fornisca apparecchiature e/o soluzioni tecniche, di cui altri detengano la privativa.

L'Impresa aggiudicataria terrà indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura), a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

## 25 TERMINI E COMMUNATORIE

Tutti i termini e le comminatorie (penalità incluse) contenute nel presente Capitolato e nel contratto da stipularsi operano di pieno diritto, senza obbligo per l'Amministrazione della costituzione in mora dell'Impresa, ai sensi dell'art. 1219, comma 2, punto 3), del Codice Civile.

## 26 NORME DI RIFERIMENTO

Per quanto non previsto nel presente Capitolato e negli annessi atti di gara, si fa espresso rinvio alle normative comunitarie, nazionali e regionali vigenti in materia di pubblici appalti di forniture, nonché al D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed alle norme del Codice Civile.

## 27 ACCESSO AGLI ATTI

È riconosciuto il diritto di accesso agli atti delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, ai sensi dell'art. 22 e seguenti della legge 7.8.1990 n. 241 e s.m.i., nonché dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016.

Intervenuta la comunicazione di aggiudicazione definitiva dell'appalto, si evidenzia che AREU, – su esplicita richiesta scritta degli interessati – si impegna, sin d'ora, a rilasciare – previo pagamento delle spese di riproduzione e/o di spedizione – copia della documentazione amministrativa, concernente gli atti di gara (delibere di indizione e di esito, provvedimento di nomina della Commissione giudicatrice, verbali di gara,...),

nonché copia dell'offerta economica e delle giustificazioni a corredo dell'offerta presentate dai Concorrenti.

L'accesso alla restante documentazione prodotta dai soggetti partecipanti è subordinato all'acquisizione del consenso del Concorrente, nei cui confronti viene esercitato tale diritto. Per esercitare il diritto di accesso agli atti, sarà necessario inoltrare formale istanza all'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza, quale stazione appaltante capofila della presente procedura di gara.

## **28 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI CODICE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO UE 2016/679 E D.LGS- 196/2003, COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018.**

Nell'ambito della fornitura del noleggio e dei servizi in oggetto, l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Lombardia (AREU) è soggetto Titolare del trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati beneficiari del servizio di intervento psicologico (cfr. artt. 4 e 28 del D.Lgs. 196/2003).

In tale contesto, l'Impresa aggiudicataria assumerà la qualifica di Responsabile Esterno del Trattamento dati ai sensi dell'art. 28 D.Lgs. 196/2003, dovrà essere in possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità e sarà tenuta al pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, come previsto dal citato Decreto Legislativo nonché dal Regolamento UE 2016/679 (del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016 (*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali*), che entrerà in vigore il 25.05.2018).

I trattamenti dati da parte del Responsabile saranno disciplinati da apposito atto che vincolerà il Responsabile a mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, in modo che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalla predetta normativa e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

L'atto conterrà indicazioni in ordine alla materia disciplinata, tipologia di dati raccolti e categoria di interessati, natura e finalità del trattamento, durata del trattamento e gli obblighi e diritti del titolare del trattamento ed eventuali clausole per la nomina di subresponsabili del trattamento (art. 28 comma 4 del Regolamento Europeo 2016/679).

Saranno, altresì, fornite indicazioni in ordine alla garanzia di riservatezza ed all'adozione di idonee misure di sicurezza per evitare il rischio di distruzione, danneggiamento o perdita, anche accidentale dei dati, nonché a pericoli di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta dei dati trattati e disciplina dei profili di responsabilità per danni cagionati a terzi.

Il Responsabile del trattamento, inoltre, sarà tenuto ad evadere le istanze del Titolare del trattamento sia esibendo, consegnando o producendo, a richiesta, i dati personali utilizzati per conto della committente, sia collaborando con lo stesso nel caso di richieste del Garante della Privacy o degli interessati nell'esercizio dei loro diritti ex art. 7 D.Lgs. 196/2003 (e art. 15 del Regolamento Europeo 2016/679 in vigore dal 25.05.2018).

Sarà consentito al Titolare del trattamento ispezionare il responsabile del Trattamento mediante accessi ai locali e ai dispositivi utilizzati per conto del committente.

L'Aggiudicatario con la sottoscrizione del Contratto, si impegna al pieno rispetto dei documenti Piano di prevenzione della corruzione e Codice di comportamento adottato da AREU dalle diverse Strutture delegate per ciascuna Regione, le cui prescrizioni costituiscono parte integrante delle obbligazioni del Contratto, assumendo rilevanza anche ai fini di un'eventuale risoluzione dello stesso.

In caso di violazione delle norme contenute nella predetta documentazione, l'Azienda avrà diritto di risolvere il contratto con l'aggiudicatario, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, previa contestazione dell'addebito.

## **29 PATTO DI INTEGRITÀ IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI REGIONALI**

Ai sensi del "Patto di Integrità in materia di contratti pubblici della Regione Lombardia e degli Enti del Sistema Regionale di cui all'ALL. A1 alla LR n. 30 del 27 dicembre 2006", approvato con D.G.R. n. X/1751 del 17.06.2019, (pubblicato sul sito Internet Aziendale nella sezione trasparenza – bandi di gara e contratti – regolamenti) l'Amministrazione aggiudicatrice, i Concorrenti e l'Aggiudicatario si obbligano - formalmente e in modo reciproco - ad improntare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, nonché a rispettare l'impegno anticorruzione, di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio indebito.

Il Concorrente dichiara, pertanto, di assumere gli obblighi, di cui all'art. 3 del Patto d'integrità citato e di assumerli – altresì - in qualità di Aggiudicatario, nelle fasi successive all'aggiudicazione, con l'onere di pretenderne il rispetto anche dai propri subappaltatori e sub affidatari.

L'Amministrazione aggiudicatrice, assume, a sua volta, gli obblighi dettati dall'art. 4 del menzionato Patto d'integrità.

La violazione, da parte del Concorrente e dell'Aggiudicatario, di uno degli impegni previsti dal suindicato art. 3 del Codice etico comporta le sottoesposte conseguenze, di cui all'art. 5 del medesimo Codice:

- a) esclusione dalla procedura di affidamento e l'escussione della cauzione provvisoria;
- b) qualora la violazione sia riscontrata in un momento successivo all'aggiudicazione e durante l'esecuzione contrattuale, l'applicazione di una penale sino al 5% del valore del contratto e/o revoca dell'aggiudicazione, la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, del contratto eventualmente stipulato e l'escussione della cauzione provvisoria o definitiva L'Amministrazione aggiudicatrice può non avvalersi della risoluzione del contratto qualora la ritenga pregiudizievole agli interessi pubblici, quali indicati dall'art. 121, comma 2, D.Lgs. n. 104/2010.
- c) è fatto salvo in ogni caso l'eventuale diritto al risarcimento del danno;

La stazione appaltante segnala al proprio Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza qualsiasi atto del candidato o dell'offerente che integri tentativo di influenzare, turbare o falsare lo svolgimento delle procedure di affidamento o l'esecuzione dei contratti.

## **30 PATTO D'INTEGRITÀ**

In applicazione del Piano di Prevenzione della Corruzione – Programma per la trasparenza e l'integrità, adottato da AREU in attuazione delle disposizioni normative vigenti in materia, che può essere scaricato dal sito WEB di AREU nell'ambito della sezione amministrazione trasparente - sotto sezione 1° livello: altri contenuti - sotto sezione 2° livello: corruzione, i partecipanti dovranno accettare sottoscrivendolo il patto d'integrità allegato alla lettera d'invito.

La mancata accettazione e sottoscrizione del patto di integrità, in sede di presentazione della documentazione di gara, comporta l'esclusione del partecipante.

Il patto di integrità verrà sottoscritto definitivamente da AREU con l'aggiudicatario.



### 31 CLAUSOLA DI ESTENSIONE

Le Aziende Socio Sanitarie Territoriali ed IRCCS di seguito elencate, per quanto di competenza:

Macroarea DMTE/CLV	ASST/IRCCS
<b>BERGAMO</b>	ASST Papa Giovanni XXIII
	ASST Bergamo Est
	ASST Bergamo Ovest
<b>CREMONA</b>	ASST Cremona
	ASST Crema
	ASST Mantova
<b>PAVIA</b>	ASST SS Paolo e Carlo
	ASST Pavia
	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo PV
	ASST Lodi
<b>BRESCIA</b>	ASST Spedali Civili Brescia
	ASST Garda
	ASST Franciacorta
	ASST Valcamonica
<b>LECCO</b>	ASST Lecco
	ASST Valtellina e Alto Lario (VAL)
	ASST Monza
<b>GARBAGNATE M.SE</b>	ASST Rhodense
	ASST Ovest Milanese
	ASST Vimercate
<b>MILANO POLICLINICO</b>	Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico MI
	ASST Melegnano e Martesana
<b>MILANO NIGUARDA</b>	ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
	ASST FBF - SACCO
	Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori
	ASST Nord Milano
<b>VARESE</b>	ASST Sette Laghi
	ASST Valle Olona
	ASST Lariana

indipendentemente dalla partecipazione o meno alla presente procedura, potranno aderire alle condizioni di aggiudicazione come specificato nel disciplinare di gara. Parimenti potranno aderire alle medesime condizioni i soggetti privati interessati.



Milano, 30.03.2020

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Alberto Zoli  
f.to digitalmente

-----

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano, tramite accettazione delle condizioni in piattaforma Sintel, specificamente le disposizioni di cui agli articoli del presente Capitolato, qui di seguito citati:

1	OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
2	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO .....	3
3	CARATTERISTICHE SPECIFICHE E DETTAGLIATE DEL SERVIZIO/FORNITURA.....	5
3.1	Assistenza Centrale.....	5
3.2	Assistenza Locale .....	5
3.3	Help Desk Base .....	5
3.4	Help Desk Esteso .....	5
3.5	Contenuti e modalità operative dell'assistenza centrale e locale .....	5
3.6	Manutenzione Software.....	7
3.6.1	Manutenzione Correttiva .....	7
3.6.2	Manutenzione Evolutiva .....	8
3.7	Livelli Minimi di Servizio .....	8
4	MONITORAGGIO ATTIVITÀ.....	9
5	FORMAZIONE DEL PERSONALE.....	9
6	GESTIONE TEMPISTICHE SERVIZIO E DECORRENZA CONTRATTO .....	9
7	PENALITÀ.....	9
8	DISPOSIZIONI IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA (SE PREVISTI) .....	10
9	DISPOSIZIONI IN TEMA DI SICUREZZA E QUALITÀ .....	10
10	SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO .....	11
10.1	Stima dei Costi per la Sicurezza per Rischi Interferenziali .....	12
11	RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA.....	12
12	ESONERO DI RESPONSABILITÀ E TRASFERIMENTO DEI RISCHI.....	13
13	RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	13
14	CESSIONE DEL CONTRATTO O DEI CREDITI .....	14
15	DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO .....	14
16	SOTTOSCRIZIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO .....	15
17	FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	15
18	REVISIONE PERIODICA PREZZI.....	18
19	CONTESTAZIONI E CONTROVERSIE .....	18
20	DIRITTO DI RECESSO .....	18
21	CONVENZIONI CONSIP O PROCEDURA ESPLETATA DA SOGGETTI AGGREGATORI DI CUI ALL'ART. 37 DEL D. LGS 50/2016 IN APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI ALL'ART. 9, COMMA 3, DEL D. L. 66/2014 .....	18
22	SPESE CONTRATTUALI .....	19
23	FORO COMPETENTE .....	19
24	BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE.....	19
25	TERMINI E COMMUNICAZIONI.....	19
26	NORME DI RIFERIMENTO.....	19
27	ACCESSO AGLI ATTI.....	19

28	DISPOSIZIONI IN MATERIA DI CODICE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO UE 2016/679 E D.LGS- 196/2003, COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018.....	20
29	PATTO DI INTEGRITÀ IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI REGIONALI.....	21
30	PATTO D'INTEGRITÀ.....	21
31	CLAUSOLA DI ESTENSIONE .....	22