



# **AREU LOMBARDIA**

**Documento Unico di Valutazione dei Rischi  
Interferenziali ai sensi dell'art. 26  
comma 3 D.Lg. 81/2008 e s.m.i.-  
Preliminare**

**OGGETTO APPALTO:**

**FORNITURA SERVIZI DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE DEL SISTEMA  
INFORMATIVO UTILIZZATO DALLE STRUTTURE DELLA RETE  
TRASFUSIONALE DI REGIONE LOMBARDIA PER IL BIENNIO 2020-2021**

Emesso il 29/03/2020

## PREMESSA

Scopo del presente documento è fornire alle ditte appaltatrici ed ai lavoratori autonomi le informazioni sui rischi presenti nelle aree in cui andranno ad operare per l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, in rispetto al disposto dell'articolo 26 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e diviene parte integrante del rapporto contrattuale per l'esecuzione dei lavori da svolgersi all'interno del sito.

Nel presente documento sono contenuti:

- l'analisi dei rischi legati all'attività normalmente svolta
- le procedure / indicazioni per l'esecuzione in sicurezza dei lavori

## DATI GENERALI DELL'APPALTATORE

Ragione sociale	Azienda Regionale Emergenza Urgenza
Sede Legale	Via Campanini, 6 -20100 – MILANO
Indirizzo internet	<a href="http://www.areu.lombardia.it">www.areu.lombardia.it</a>
Partita IVA	0312817280135
Codice Fiscale	
Numero di telefono	02-671291 (centralino)
Numero di fax	
Settore	Ente pubblico
Datore di Lavoro ai sensi D.Lgs 81/2008	Dott. Alberto Zoli
Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione	Dr.ssa Razzini Katia
Medico Competente	Dott. Giovanni De Vito
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)	Ing. Alex Zambroni Rodolfo Foresti Carlo Balbi Pietro Bonatelli

## IMPRESA APPALTATRICE

Ragione sociale	
Sede Legale	
Indirizzo internet	
Partita IVA	
Codice Fiscale	



Numero di telefono  
Numero di fax  
Settore  
Datore di Lavoro ai sensi D.Lgs 81/2008  
Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione  
Medico Competente  
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)


### DURATA DELL'APPALTO

La durata prevista dell'appalto è di 2 anni eventualmente rinnovabile per 1 anno.

### OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è l'assistenza e la manutenzione del sistema informativo utilizzato dalle strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia così come meglio descritto nel capitolato speciale d'appalto documento integrante il presente DUVRI.

L'organizzazione del Servizio di Assistenza e di Manutenzione (personale disponibile in Italia, indirizzo del centro di assistenza, organizzazione del servizio, etc.) sarà descritto dal fornitore alla stesura del contratto.

Le attività di cui l'appaltatore dovrà farsi carico sono sintetizzate di seguito.

- **MANUTENZIONE E ASSISTENZA CENTRALE**, che include:
  - **Manutenzione Correttiva ed Evolutiva** sui software EmoNet, EmoNet-CTIT, EmoSistra
  - **Assistenza Centrale** tramite Help Desk Base e Help Desk Esteso
- **ASSISTENZA LOCALE** tramite Help Desk Base
- **CONSULENZA SPECIALISTICA A LIVELLO LOCALE** tramite Help Desk Base

#### Assistenza Locale

L'appaltatore dovrà garantire l'assistenza a supporto delle singole Strutture Trasfusionali, tramite un servizio di Help Desk Base, nell'utilizzo dell'applicazione e delle sue funzionalità locali.

#### Manutenzione Software

L'attività di manutenzione del SW sia essa correttiva che evolutiva, sarà gestita solo ed esclusivamente da AREU, pertanto qualsiasi richiesta di intervento che non provenisse da AREU dovrà essere segnalata dal fornitore ad AREU stessa.

L'assistenza on site dovrà essere svolta in caso di necessità sarà trattata con il fornitore direttamente dalla singola Struttura

La **CONSULENZA SPECIALISTICA A LIVELLO LOCALE**, opzionale e specifica di ogni Struttura Trasfusionale, sarà trattata con il fornitore direttamente dalla singola Struttura, in funzione delle proprie esigenze.

## VALUTAZIONE PRELIMINARE DEI RISCHI DOVUTI AD INTERFERENZA E MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE ADOTTATE PER ELIMINARE/RIDURRE TALI RISCHI

Come previsto dall'art.26 c.3-ter del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., AREU in qualità di "soggetto che affida il contratto redige il documento di valutazione dei rischi da interferenze recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione".

Il seguente documento rappresenta una valutazione dei rischi da interferenze standard, relativa alla tipologia della prestazione, che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, è facoltà delle singole aziende sottoscrivere atti differenti.

Accesso ed uscita dai Presidi Aziendali	
Rischi associati	Interferenze prevedibili e misure di prevenzione e protezione per eliminare i rischi da interferenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rischio urti contro oggetti mobili / investimento</li> <li>✓ Rischio inciampo, scivolamento, caduta, urto per la presenza di ostacoli fisici, manto erboso bagnato, pozzanghere, disconnessioni, ecc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interferenza con i mezzi di trasporto o altri mezzi o persone presenti nelle aree Aziendaliere, Incidente stradale – Investimento di persone. <b>Misure adottate: segnaletica stradale orizzontale mantenuta in efficienza; vigilanza sul rispetto di tale segnaletica; controllo degli accessi</b></li> <li>• Possibilità d'interferenze in situazioni di emergenza e incendio. <b>Misure adottate: divieto di parcheggiare i mezzi di trasporto in prossimità delle uscite di sicurezza o davanti ai presidi antincendio (idranti, attacchi autopompe); coordinamento per gli accessi con i Servizi di riferimento</b></li> </ul>
<b>• Accesso ai reparti e servizio di assistenza e manutenzione</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rischio tagli e schiacciamenti</li> <li>✓ Rischio inciampo, scivolamento, caduta, urto per la presenza di ostacoli fisici, attrezzature o macchine di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagli o schiacciamenti per interferenza delle attività dei lavoratori dell'impresa appaltatrice con i lavoratori in transito. <b>Misure adottate: accesso alle aree di lavoro da concordarsi con il dirigente e il preposto di settore; è fatto divieto ai lavoratori dell'impresa appaltatrice utilizzare attrezzature di proprietà dell'Azienda; delimitazione e segnalazione delle aree in cui verranno espletate le attività oggetto dell'appalto</b> Possibilità d'inciampo dovuto a ingombri e materiale abbandonato. <b>Misure adottate: i lavoratori dell'impresa appaltatrice devono evitare il più possibile la creazione d'ingombri, anche temporanei; orario e modalità di accesso alle aree di lavoro da concordarsi con il con il dirigente e il preposto di settore; delimitazione e segnalazione delle aree in cui verranno espletate le attività oggetto dell'appalto</b></li> </ul>
✓ Elettrocuzione	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elettrocuzione. Misure adottate: utilizzare esclusivamente apparecchiature elettriche di proprietà dell'impresa appaltatrice, a norma ed in buono stato di manutenzione; per l'utilizzo degli impianti attenersi alle indicazioni dei responsabili o f.f. delle Unità Operative in cui si interviene, <b>in caso di necessità di interruzione della corrente elettrica o disattivare gli impianti l'Appaltatore dovrà essere autorizzato dal Responsabile Impianto</b></li> </ul>
✓ Rischio fisico (rumore)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rischio Rumore. <b>Misure adottate: i lavoratori dell'impresa appaltatrice possono accedere ad aree dell'Azienda in cui vengono superati i livelli di rumore previsti dalla normativa solo se autorizzati (coordinamento con il SPP) e possibilmente quando le attrezzature rumorose siano spente; tali aree sono adeguatamente segnalate con gli idonei cartelli; l'Appaltatore dovrà preventivamente comunicare la necessità di utilizzare attrezzature rumorose; coordinamento con il SPP e delimitazione e segnalazione delle aree in cui verranno espletate le attività oggetto dell'appalto</b></li> </ul>
□ Rischio fisico (radiazioni ionizzanti, radiazioni non ionizzanti, laser, medicina nucleare)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibile esposizione a radiazioni ionizzanti e non ionizzanti in radiologia, locale RMN, zona laser medicali, zona apparecchiature per terapia fisica. <b>Misure adottate: l'Azienda rende disponibile le norme di sicurezza in caso di incidente, di incendio o di quench nell'impianto di Tomografia e Risonanza Magnetica; è vietato l'accesso alle Zone Controllate, adeguatamente segnalate, al personale non autorizzato;</b></li> </ul>
□ Rischio chimico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibile contatto con sostanze chimiche. <b>Misure adottate: i prodotti chimici dell'Azienda sono conservati in appositi armadi; sono presenti le schede di sicurezza dei prodotti in uso, nel caso di utilizzo di prodotti chimici per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto l'appaltatore deve fornire al SPP le schede di sicurezza dei prodotti; utilizzo di idonei DPI</b></li> </ul>
□ Rischio biologico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibile rischio biologico all'interno di aree dell'Aziendali soggette a tale rischio. <b>Misure adottate: concordare le eventuali modalità di accesso alle aree in cui si effettua manipolazione di materiale biologico con il dirigente e il preposto di settore; prima di effettuare qualsiasi attività in ambienti potenzialmente contaminate da liquidi o sostanze biologiche occorre avere l'indicazione da parte del dirigente e/o del preposto di settore che non vi sia pericolo; qualora necessario utilizzare idonei DPI (fornitura a cura dell'appaltatore ad eccezione di eventuali DPI specifici aggiuntivi)</b></li> </ul>
□ Rischio cancerogeno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibile rischio cancerogeno per esposizione a farmaci</li> </ul>

	antiblastici e/o in Anatomia Patologica. <b>Misure adottate:</b> i locali di preparazione di farmaci antiblastici ed i laboratori dell'Anatomia Patologica sono adeguatamente segnalati; vige il divieto di accesso a tali aree alle persone non autorizzate
✓ Rischio Incendio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I lavoratori delle imprese appaltatrici devono prendere visione dei presidi antincendio presenti nei locali in cui opereranno; evitare ingombri in prossimità dei percorsi di fuga; attenersi alle indicazioni dell'Ospedale e alle disposizioni sulla prevenzione incendi nei casi di emergenza; divieto di fumo in tutte le aree dell'Ospedale; segnalare eventuali anomalie.</li> </ul>

## Obblighi per le imprese

I lavoratori delle ditte appaltatrici o autonomi hanno l'obbligo di adottare tutte le misure di prevenzione e protezione idonee a salvaguardare la propria salute e sicurezza e quella di quanti possono subire conseguenze dalla loro attività; a tal fine dovranno:

- Esporre la tessera di riconoscimento corredata di fotografia, generalità del lavoratore e indicazione del datore di lavoro.
- Utilizzare idonei DPI in relazione alla tipologia delle lavorazioni
- Non accedere per le lavorazioni a luoghi dove:
  - sia interdetto l'accesso per motivi di sicurezza;
  - siano presenti alunni o personale scolastico;
  - non sia stato espressamente consentito l'accesso
- Segregare con idonea delimitazione e segnalare con relativo divieto di accesso ai non addetti, le zone interessate dalle lavorazioni, l'estensione dell'area ad accesso interdetto deve comprendere anche:
  - eventuali depositi dei materiali impiegati e di risulta,
  - aree in cui avviene la movimentazione di materiali e/o attrezzature,
  - luoghi di stazionamento delle macchine, delle attrezzature, degli utensili,
  - spazi attraversati da cavi per l'energia elettrica o di tubi per l'adduzione idrica o da altri elementi che potrebbero costituire pericolo alla circolazione;
- Predisporre, quando necessaria, idonea segnaletica di sicurezza,
- Non lasciare incustoditi materiali, attrezzi o prodotti di alcun genere, evitando di depositare gli stessi oltre il tempo necessario per l'intervento
- Lasciare la zona di propria competenza completamente sgombra e pulita da materiali, residui e rifiuti di qualunque genere.
- Segnalare preventivamente eventuali lavorazioni pericolose,
- Non determinare, con la propria attività, fattori di rischio aggiuntivi;
- 

## Gestione delle emergenze

### Norme comportamentali generali

E' compito di tutti:

- segnalare prontamente agli addetti alle emergenze qualsiasi situazione pericolosa ;
- mantenere sempre liberi le vie di uscita ed i percorsi di esodo;
- non lasciare macchinari e attrezzature incustodite.
- non fumare;
- non utilizzare apparecchi elettrici personali
- non manomettere estintori o altri tipi di presidi antincendio;
- tenere sempre a mente i percorsi di esodo da utilizzare in caso di emergenza;



- In caso di emergenza è necessario:
  - mantenere la calma;
  - interrompere ogni tipo di attività;
  - seguire le disposizioni del Piano di emergenza e/o impartite dagli addetti alle emergenze;

#### **Norme comportamentali per i lavoratori esterni nelle situazioni di emergenza**

---

I lavoratori dell'Impresa devono, prima di dare inizio all'attività lavorative, dovranno:

- prendere visione e memorizzare, anche con la lettura del Piano di emergenza,
  - le norme comportamentali generali
  - i nominativi delle squadre antincendio e primo soccorso cui rivolgersi
  - le segnalazioni previste in caso di emergenza
- prendere visione e memorizzare tramite le planimetrie affisse nella struttura:
  - i percorsi di esodo ed i punti di raccolta;
  - l'ubicazione dei pulsanti di allarme, dei quadri elettrici
- segnalare agli addetti all'emergenza eventuali situazioni di emergenza e la presenza di persone in difficoltà;
- in caso di allarme, sospendere ogni attività, mettere in sicurezza le eventuali attrezzature in uso;
- in caso di evacuazione, raggiungere il punto di raccolta stabilito per l'ambiente in cui si trovano ad operare;





## COSTI DELLA SICUREZZA

Sulla base dell'analisi dei rischi derivanti da interferenza individuati per l'attività oggetto dell'appalto, si definisce:

- ✓ Le misure per evitare o ridurre i rischi interferenti nell'appalto in oggetto, sono riconducibili ad azioni organizzative e procedurali che non danno luogo a costi per la sicurezza aggiuntivi rispetto a quelli propri dell'appaltatore o a quanto già stabilito negli atti contrattuali.
- Le misure per evitare o ridurre i rischi interferenti nell'appalto in oggetto, danno luogo a costi aggiuntivi rispetto a quelli propri dell'appaltatore. Pertanto la seguente stima dei costi è effettuata sulla base delle rilevazioni dei rischi interferenti in fase di ricognizione dei rischi standard relativi alla tipologia di appalto contenuti nella tabella Allegato I.

I costi della sicurezza potranno variare nel corso della realizzazione dell'appalto. La ditta appaltatrice si impegna a rispettare eventuali aumenti degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali decisi dalla committenza sulla base di eventuali necessità contingenti.

I costi della sicurezza non sono assoggettabili a ribasso.