

# AREU

Sistema Socio Sanitario



14 Marzo 2023 – SV – rev. 0

# IL SISTEMA RADIO TETRA IN DOTAZIONE AI MEZZI AREU

CARATTERISTICHE  
FUNZIONALITÀ  
COMUNICAZIONI  
GESTIONE MISSIONE

# UTILIZZO SISTEMA RADIO TETRA IN DOTAZIONE AI MEZZI AREU

**Con l'implementazione del sistema ePCR verranno dismessi tutti i terminali  
ALGIZ (tablet) ma rimarranno in dotazione le RADIO TETRA VEICOLARI**

«dove non presenti verranno installate»

Il sistema ePCR integra le funzioni che venivano effettuate tramite tablet a quelle già in uso con l'APP INPRIMS

**Il sistema RADIO TETRA rimarrà attivo simultaneamente all'ePCR  
e come back-up in caso di malfunzionamento dell'APP/telefono**

in questo caso la radio tetra diventerà l'unico mezzo per comunicare l'avanzamento degli stati missione.  
Dati intervento e condizioni dei pazienti, eventualmente valutati, andranno comunicati telefonicamente.

**Di seguito una breve guida all'utilizzo del terminale radio installato sui MSB**

# CARATTERISTICHE RADIO TETRA

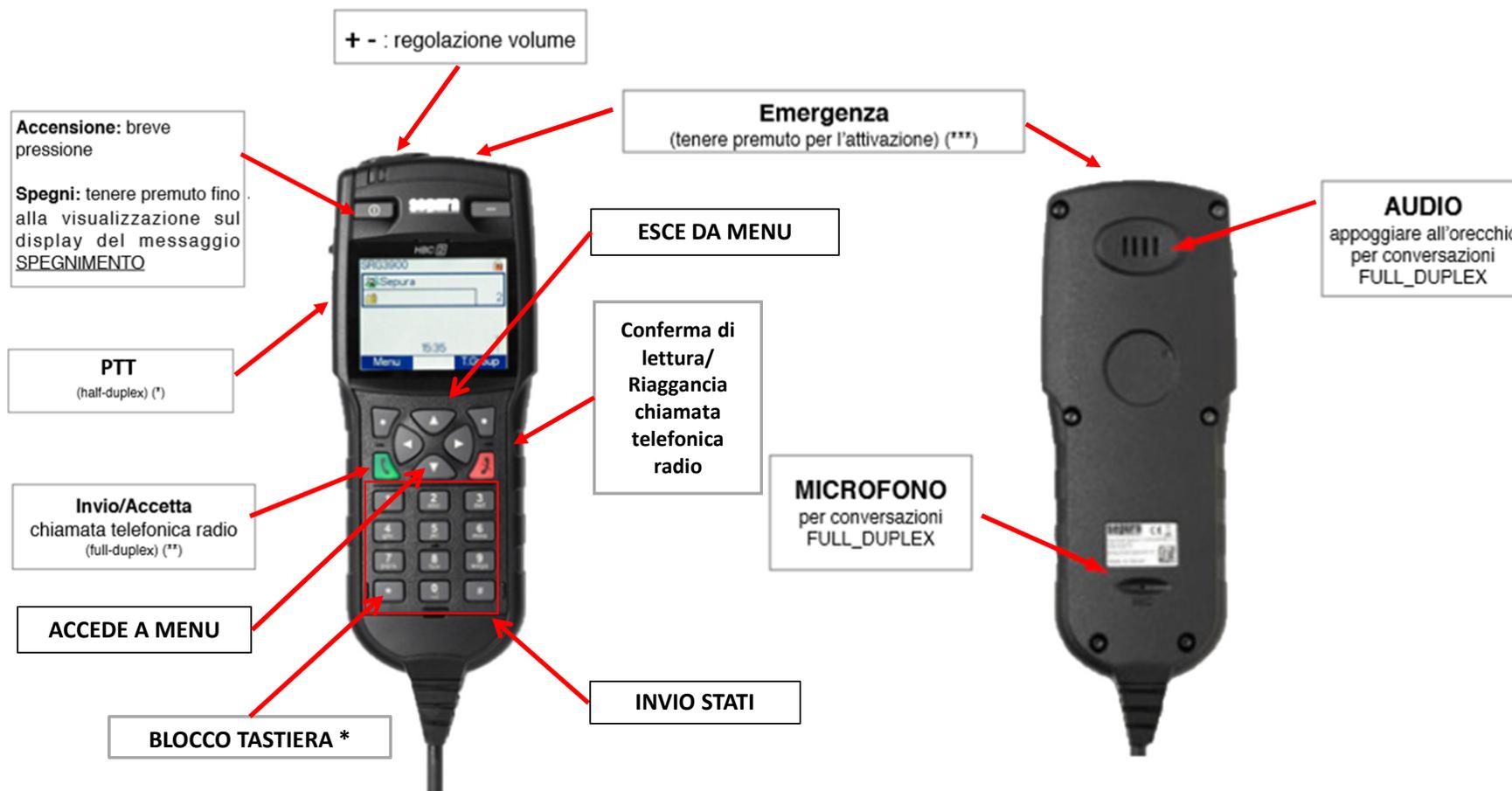
Le radio tetra permettono  
sia la comunicazione in FONIA che la trasmissione di DATI.

Esistono due modalità di comunicazione in fonia:

La modalità **half-duplex** supporta la comunicazione di un solo operatore alla volta.  
(io parlo - tu ascolti)

La modalità **full duplex** supporta una comunicazione bidirezionale (come al telefono)

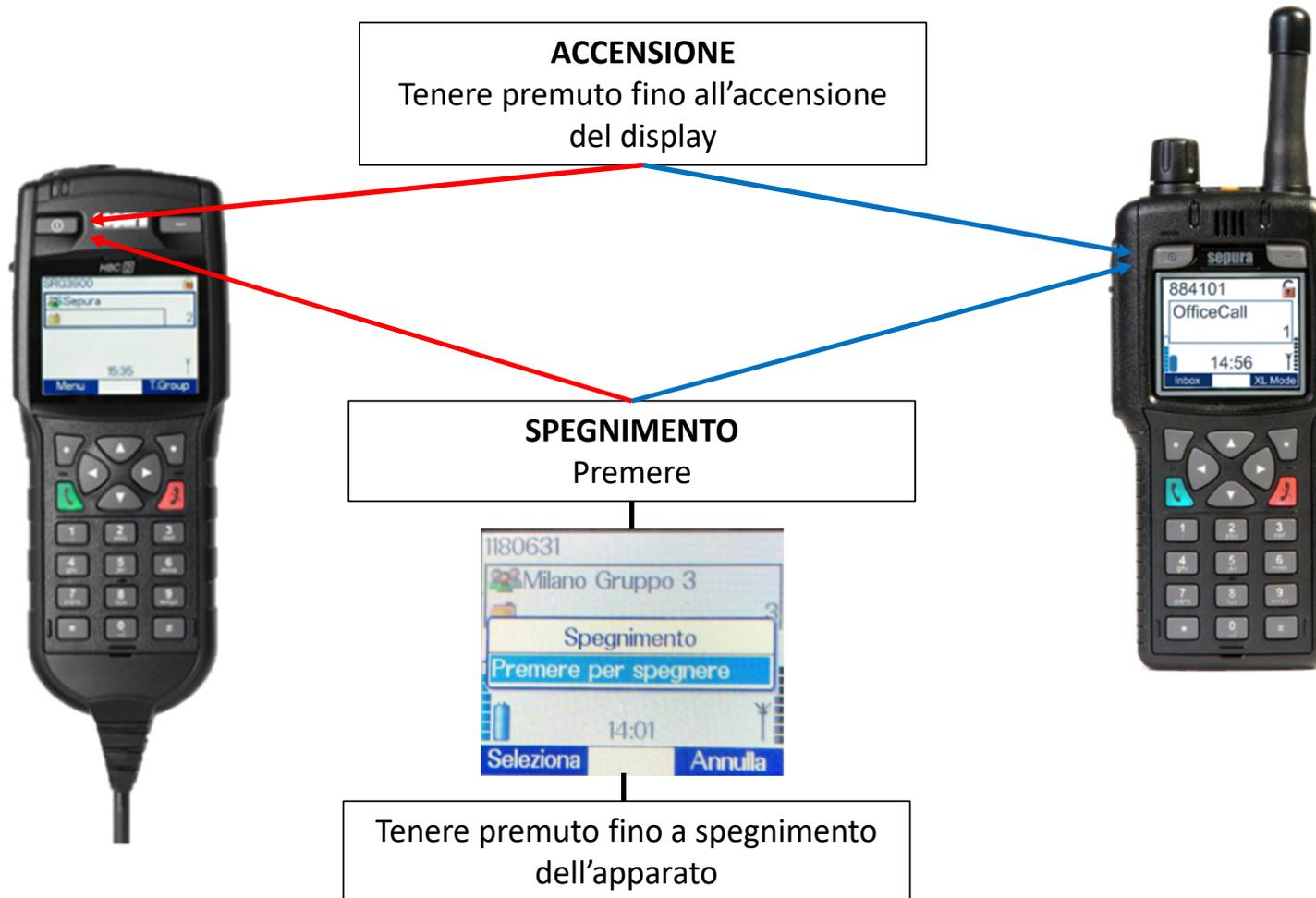
# CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA RADIO TETRA VEICOLARE (HBC)



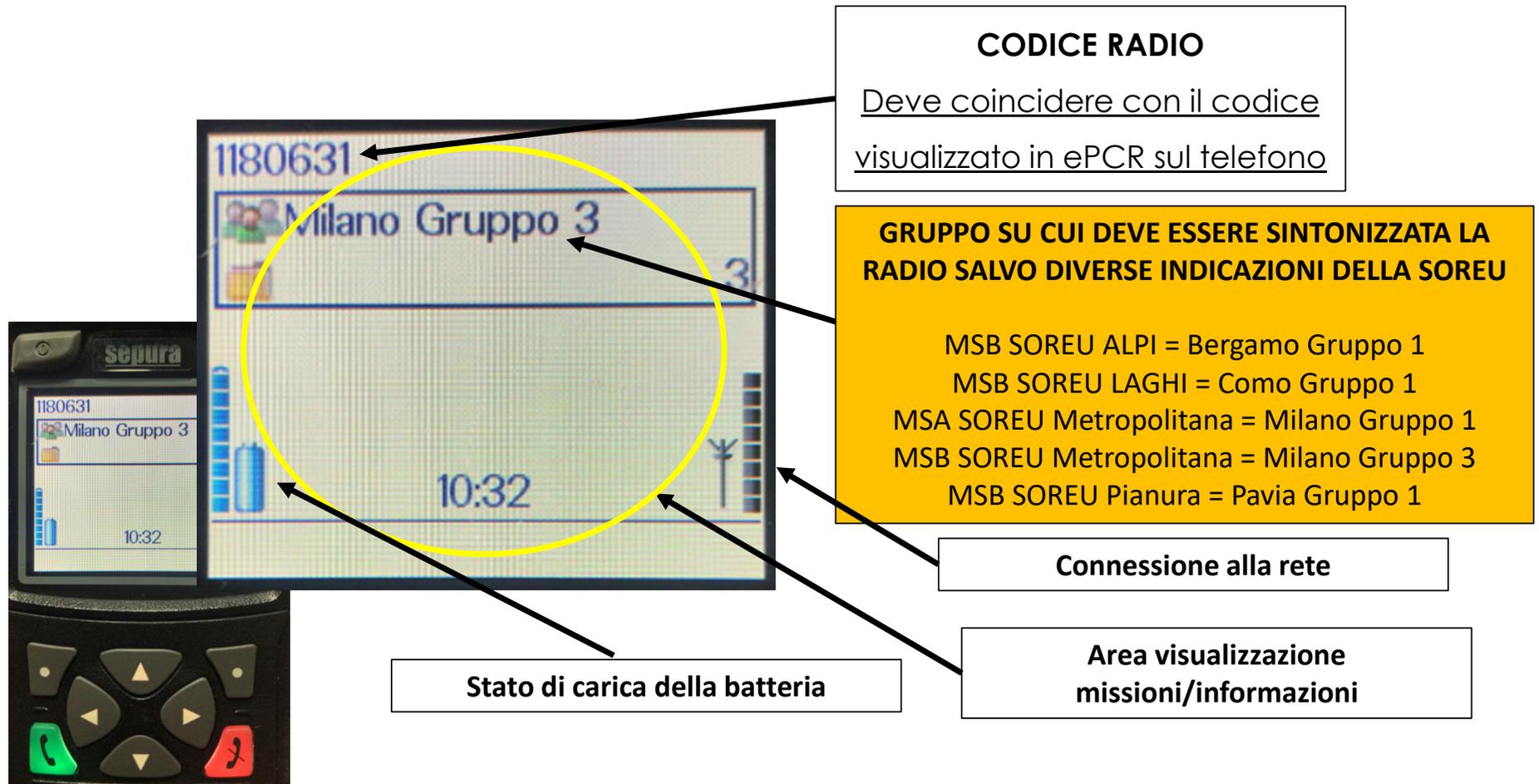
# CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA RADIO TETRA PORTATILE



# ACCENSIONE e SPEGNIMENTO



# DISPLAY (HBC e PORTATILE)



# FUNZIONI MENU

CON IL TASTO «SU»  È POSSIBILE VISUALIZZARE IL MENU e con le frecce destra e sinistra spostarsi all'interno dello stesso



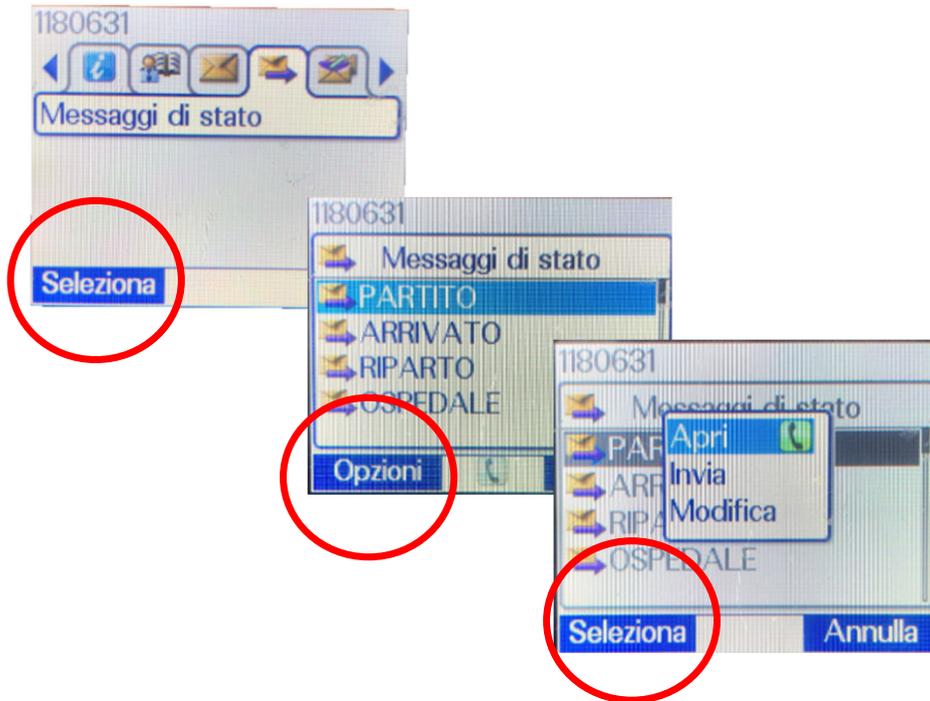
Premendo il tasto corrispondente a «seleziona» si aprirà il Sotto menù corrispondente

Per USCIRE dal MENU premere il tasto «SU»



# APERTURA MENU «STATI»

Una volta visualizzato il menu «messaggi di stato»  
premere il tasto corrispondente a «seleziona» si  
aprirà il Sotto menù corrispondente



## Modalità rapida:

Tenendo premuto il tasto  
corrispondente allo stato da inviare  
fino al segnale sonoro (2 sec.)



Per USCIRE dal MENU premere il tasto «su»



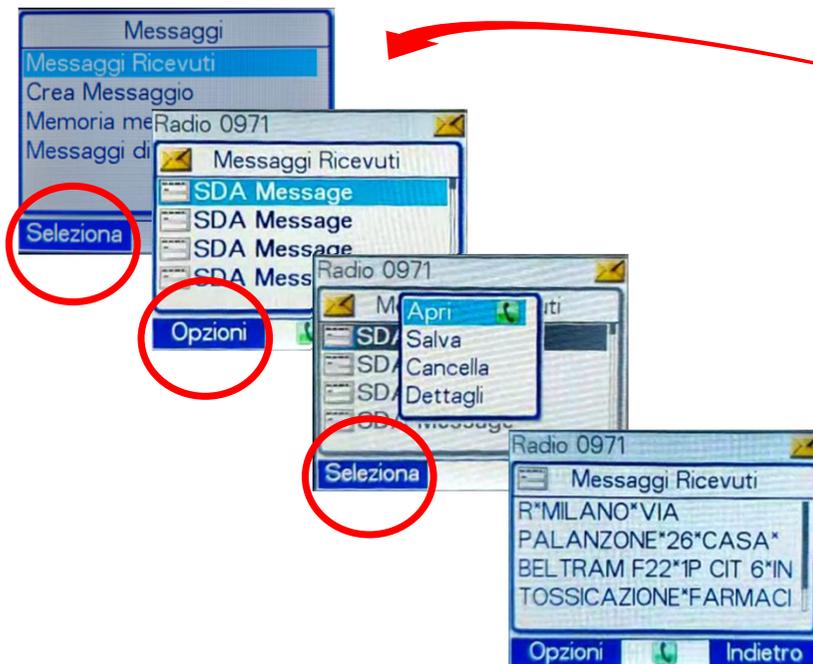
# APERTURA MENU «MESSAGGI»

È POSSIBILE IN QUALSIASI MOMENTO CONSULTARE I MESSAGGI RICEVUTI DALLA SOREU (INTERVENTO/STAZIONAMENTO/MESSAGGI DI TESTO ECC.)

Una volta visualizzato il menu «Messaggi Ricevuti» premere il tasto corrispondente a «seleziona» si aprirà il Sotto menù corrispondente

## Modalità rapida:

Premendo il tasto sopra il display a destra si avrà un accesso rapido alle liste messaggi e chiamate



Per USCIRE dal MENU premere il tasto «su»



# INVIO STATI MISSIONE

Sul tastierino numerico tenere premuto il tasto corrispondente allo stato da inviare (2 sec. fino a conferma sonora)



Da menu «stati» è possibile visualizzare e inviare gli stati (percorso meno rapido)

Verificare INVIO MESSAGGIO



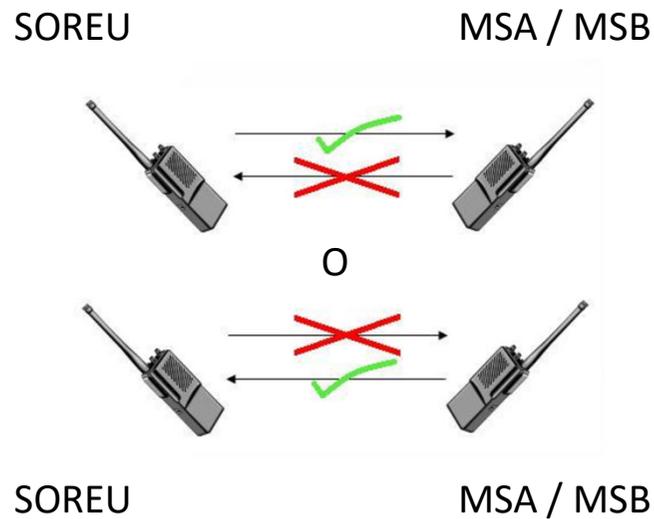
TABELLA STATI RADIO:

1:PARTITO	OPERATIVO (da EmMaWeb/ePCR)
2: IN POSTO	<u>8:NON OPERATIVO</u>
3:DIRETTO OSPEDALE	#: RICHIESTA STAZIONAMENTO
4:ARRIVATO OSPEDALE	TASTO ROSSO:CONFERMA LETTURA
5:LIBERO OSPEDALE	TASTO VERDE:RICHIESTA FONIA ( NON UTILIZZARE)
6:INIZIO RIENTRO	TASTO ROSSO POSTO SOPRA LA RADIO: ALLARME PERICOLO
7:FINE MISSIONE	

# COMUNICAZIONI IN FONIA HALF DUPLEX RADIO TETRA VEICOLARE

## COMUNICAZIONE HALF DUPLEX

La modalità di trasmissione half-duplex supporta le comunicazioni in una sola direzione per volta (io parlo, tu ascolti) poi (tu parli, io ascolto)



TRASMISSIONE TRAMITE  
PRESSIONE PTT  
(ATTENDERE 2 SEC. PRIMA DI  
PARLARE)



# COMUNICAZIONI IN FONIA FULL DUPLEX RADIO TETRA VEICOLARE

## COMUNICAZIONE FULL DUPLEX

La modalità di trasmissione full duplex supporta la comunicazione bidirezionale. Come una chiamata telefonica

SOREU

MSA / MSB



RISPONDERE ALLA CHIAMATA

CON TASTO



E RUOTARE DI 180° IL TELEFONO

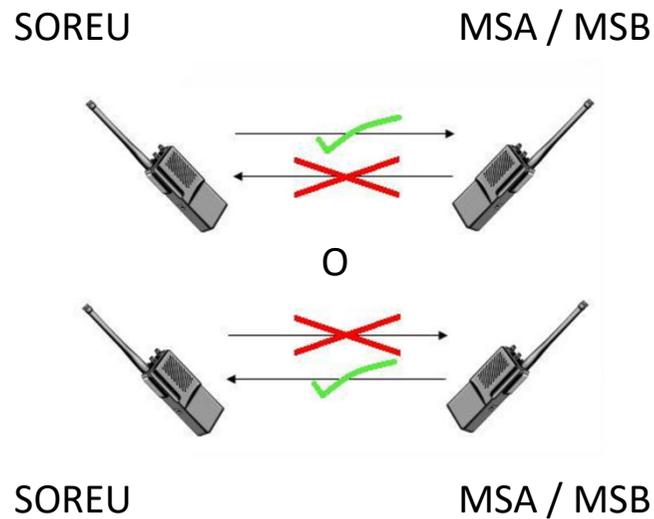


IN CASO DI CHIAMATA ENTRANTE (TRILLO TELEFONO)  
RISPONDERE CON IL TASTO VERDE E CONCLUDERE LA  
CHIAMATA CON QUELLO ROSSO  
***(NON SONO AUTORIZZATE CHIAMATE USCENTI)***

# COMUNICAZIONI IN FONIA HALF DUPLEX RADIO TETRA PORTATILE

## COMUNICAZIONE HALF DUPLEX

La modalità di trasmissione half-duplex supporta le comunicazioni in una sola direzione per volta (io parlo, tu ascolti) poi (tu parli, io ascolto)



TRASMISSIONE TRAMITE  
PRESSIONE PTT  
(ATTENDERE 2 SEC. PRIMA DI  
PARLARE)



# COMUNICAZIONI IN FONIA FULL DUPLEX RADIO TETRA PORTATILE

## COMUNICAZIONE FULL DUPLEX

La modalità di trasmissione full duplex supporta la comunicazione bidirezionale. Come una chiamata telefonica



RISPONDERE ALLA CHIAMATA

CON TASTO



IN CASO DI CHIAMATA ENTRANTE (TRILLO TELEFONO) RISPONDERE CON IL TASTO VERDE E CONCLUDERE LA CHIAMATA CON QUELLO ROSSO

***(NON SONO AUTORIZZATE CHIAMATE USCENTI)***

# CAMBIO GRUPPO RADIO TETRA

I MEZZI DI SOCCORSO DEVONO ESSERE SINTONIZZATI SUI GRUPPI INDICATI

MSB SOREU ALPI = Bergamo Gruppo 1  
MSB SOREU LAGHI = Como Gruppo 1  
SOREU Metropolitana = MSA Milano Gruppo 1 - MSB – Milano Gruppo 3  
MSB SOREU Pianura = Pavia Gruppo 1

NEL CASO IN CUI LA RADIO SIA IMPOSTATA SUL GRUPPO TETRA ERRATO MODIFICARE IL GRUPPO SINTONIZZANDOLA SU QUELLO CORRETTO

## OPERAZIONI PER CAMBIO GRUPPO:

- 1: BREVE CLICK SUL TASTO ACCENSIONE
- 2: VOLUME + o - FINO AL GRUPPO DESIDERATO
- 3: CONFERMARE PREMENDO IL PTT

1 ACCENSIONE

3 PTT

2 VOLUME + -



2 VOLUME + -

1 ACCENSIONE

3 PTT



In caso di eventi particolari la SOREU potrebbe disporre l'utilizzo di gruppi differenti comunicati al momento



## OPERATIVITÀ

**NON È POSSIBILE DARE DISPONIBILITÀ DI UN MEZZO TRAMITE SISTEMA RADIO (HBC o PORTATILE)**

### INSERIRE TRAMITE EmMaWeb

Equipaggio

Operatività del mezzo: devono essere presenti, in corrispondenza del mezzo che si rende operativo lo stazionamento, la convenzione e lo stato deve corrispondere a «LIBERO» - vedi DOC 163 AREU-

Codice	Tipo mezzo	Stato mezzo	
HMINGR_001	AMBULANZA TIPO A	INDISPONIBILE	NESSUNA
Stazionamento	AAT MILANO	Targa	H12_2
HMINGR_002	AMBULANZA TIPO A	INDISPONIBILE	H12_2
Stazionamento		Targa	H12_2+NE
AMIBAS	MARCO SCORRISTO	LIBERO	H12_2+NE
Stazionamento	BASIGLIO AMIBAS	Targa	H12_2+REP
AMIBAS_019	AMBULANZA TIPO A	LIBERO	H24_2
Stazionamento		Targa	H24_2+NE
			H24_2+REP
			H24_2+REP_NE
			H24_2+REP
			H24_2+REP_NE
			H24_3
			H24_3_NE

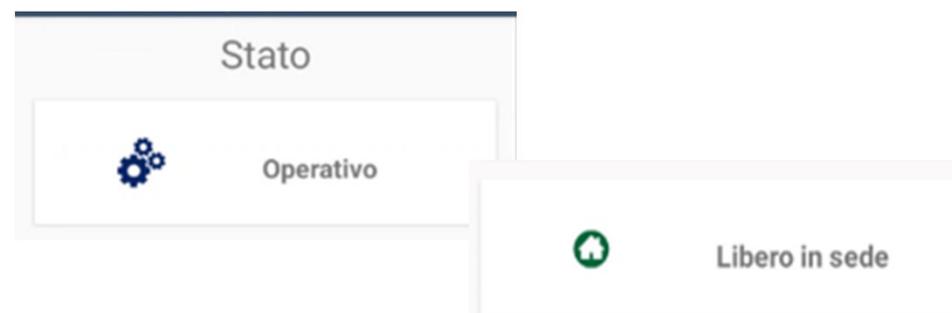
### INSERIRE TRAMITE ePCR

Inviare gli stati di:

Operativo

Libero in sede

(al momento non è ancora possibile inserire la convenzione e l'equipaggio, tali operazioni dovranno essere ancora effettuati tramite EmMaWeb)



# RICHIESTA STAZIONAMENTO (quando ePCR non funziona)

Quando il punto di partenza assegnato al mezzo è diverso dalla sede di appartenenza è necessario **RICHIEDERE LO STAZIONAMENTO** alla SOREU



RICHIEDERE STAZIONAMENTO  
**TASTO #**



ALLA RICEZIONE DELLO STAZIONAMENTO:  
CANCELLARE LO STAZIONAMENTO CLICCANDO IL TASTO  
CORRISPONDENTE A: ANNULLA >INDIETRO (2VOLTE)>  
ANNULLA (op.FRECCIA SU)

INVIARE GLI STATI:

INIZIO RIENTRO **TASTO 6**

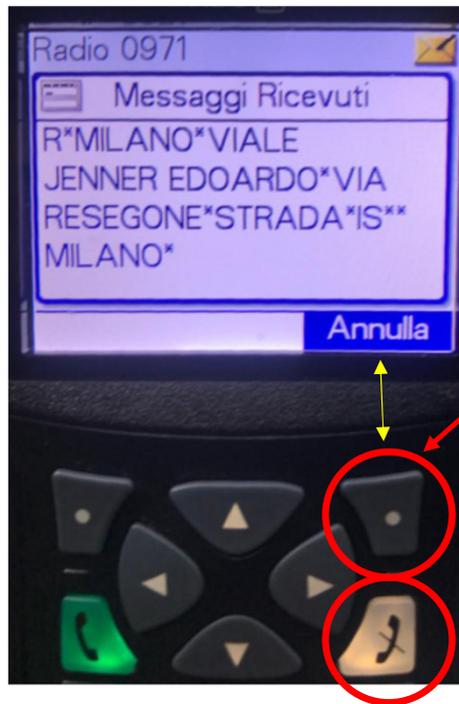
ALL'ARRIVO IN STAZIONAMENTO INVIARE LO STATO

FINE MISSIONE **TASTO 7**

# RICEZIONE INTERVENTO

All'arrivo di un intervento\*\* il terminale radio continuerà a suonare fino a quando non verrà tacitato manualmente tramite un click sul PTT oppure del tasto corrispondente ad «ANNULLA»

L'invio dati riguarda solo la componente logistica dell'evento, non è possibile consultare il filtro di primo livello.



PREMERE IN SEQUENZA:

«ANNULLA»

«INDIETRO» 2volte

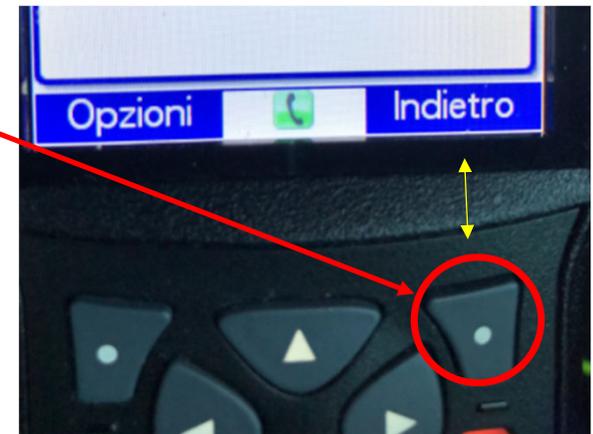
Quando ePCR non funziona

CORNETTA ROSSA

(per confermare la lettura del messaggio)

Quando ePCR non funziona

L'avanzamento degli stati missione andranno trasmessi tramite il tastierino numerico tenendo premuto fino alla ricezione di un segnale sonoro (circa 2 sec.)



\*\* potrebbe arrivare prima sulla radio e poi su ePCR

# INVIO STATI MISSIONE

**Gli stati di avanzamento di una missione DEVONO essere trasmessi tramite l'APP ePCR**

**SOLO nel caso in cui non sia possibile utilizzare l'APP ePCR è indicato l'utilizzo della RADIO TETRA di bordo**

Gli stati di avanzamento APP ePCR:  
Possono essere inviati SOLO in sequenza.

Gli stati di avanzamento Radio di bordo:  
Possono essere inviati NON in SEQUENZA (è possibile mandare qualsiasi stato in qualsiasi momento); in caso di guasto APP/ telefono o blocco informatico della SOREU è possibile terminare la missione inviando gli stati tramite la radio.

Non è possibile, invece, inviare i primi stati dalla radio e proseguire con la missione in ePCR.

# INVIO STATI MISSIONE REGOLARE 1

## (paziente trasportato in Ospedale)

<p><b>Mezzo diretto verso il target</b></p>	<p>Quando tutta l'équipe di soccorso si trova a bordo del mezzo che inizia a muoversi verso il target. Per i mezzi di soccorso che partono da sedi interne a edifici delimitati, la partenza è da intendersi una volta varcato il passo carraio.</p>		<p>Tasto 1</p>	
<p><b>Mezzo in target</b></p>	<p>Quando si raggiunge il target (luogo dell'evento), anche se non si rileva la presenza della persona che necessita di soccorso o dell'evento per cui il mezzo è stato attivato. Eventuali ricerche o modifiche del luogo dell'evento sono registrate dalla SOREU.</p>		<p>Tasto 2</p>	
<p><b>Mezzo in partenza verso l'ospedale</b></p>	<p>Quando il paziente e tutta l'équipe prevista per l'assistenza si trovano a bordo dell'ambulanza che inizia a muoversi verso la destinazione ospedaliera indicata dalla SOREU.</p>		<p>Tasto 3</p>	
<p><b>Mezzo arrivato in ospedale</b></p>	<p>Quando il mezzo entra nella camera calda del Pronto Soccorso.</p>		<p>Tasto 4</p>	

# INVIO STATI MISSIONE REGOLARE <sub>2</sub>

## (paziente trasportato in Ospedale)

<p><b>Barella libera e inizio ripristino del mezzo</b></p>	<p>Quando, a seguito dell'effettiva presa in carico del paziente da parte del personale ospedaliero, l'équipe di soccorso si trova nei pressi del mezzo e inizia le operazioni di ripristino. In questa fase il mezzo non è immediatamente disponibile per una nuova missione.</p>		<p>Tasto 5</p>	
<p><b>Mezzo libero (che può eventualmente essere ingaggiato)</b></p>	<p>Quando l'équipe, dopo aver ripristinato il mezzo, si trova a bordo dello stesso e si accinge a lasciare l'ospedale o il luogo dell'evento in caso di non trasporto.</p>		<p>Tasto 6</p>	
<p><b>Mezzo giunto in sede/stazionamento/colonnina</b></p>	<p>Quando il mezzo è: • rientrato in sede; • giunto in postazione presso uno stazionamento (es. colonnina).</p>		<p>Tasto 7</p>	

# INVIO STATI MISSIONE NON REGOLARE

(il mezzo è libero dal luogo dell'evento)

<p><b>Mezzo diretto verso il target</b></p>	<p>Quando tutta l'équipe di soccorso si trova a bordo del mezzo che inizia a muoversi verso il target. Per i mezzi di soccorso che partono da sedi interne a edifici delimitati, la partenza è da intendersi una volta varcato il passo carraio.</p>		<p>Tasto 1</p>	
<p><b>Mezzo in target</b></p>	<p>Quando si raggiunge il target (luogo dell'evento), anche se non si rileva la presenza della persona che necessita di soccorso o dell'evento per cui il mezzo è stato attivato. Eventuali ricerche o modifiche del luogo dell'evento sono registrate dalla SOREU.</p>		<p>Tasto 2</p>	
<p><b>DOPO AVER COMUNICATO ALLA SOREU LA MOTIVAZIONE DEL NON TRASPORTO</b></p>				
<p><b>Mezzo libero (che può eventualmente essere ingaggiato)</b></p>	<p>Quando l'équipe, dopo aver ripristinato il mezzo, si trova a bordo dello stesso e si accinge a lasciare l'ospedale o il luogo dell'evento in caso di non trasporto.</p>		<p>Tasto 6</p>	 
<p><b>Mezzo giunto in sede/stazionamento/colonnina</b></p>	<p>Quando il mezzo è: • rientrato in sede; • giunto in postazione presso uno stazionamento (es. colonnina).</p>		<p>Tasto 7</p>	

**NOTA:**  
 l'inserimento dell'esito della missione è a carico della SOREU

# INVIO STATI MISSIONE INTERROTTA dalla SOREU

<p><b>Mezzo diretto verso il target</b></p>	<p>Quando tutta l'équipe di soccorso si trova a bordo del mezzo che inizia a muoversi verso il target. Per i mezzi di soccorso che partono da sedi interne a edifici delimitati, la partenza è da intendersi una volta varcato il passo carraio.</p>		<p>Tasto 1</p>	
---	--	---	----------------	---

**DOPO AVER RICEVUTO L'INTERROTTO DALLA SOREU**  
**(tramite messaggio sul terminale radio/telefonata)**

<p><b>Mezzo libero (che può eventualmente essere ingaggiato)</b></p>	<p>Quando l'équipe, dopo aver ripristinato il mezzo, si trova a bordo dello stesso e si accinge a lasciare l'ospedale o il luogo dell'evento in caso di non trasporto.</p>		<p>Tasto 6</p>	
<p><b>Mezzo giunto in sede/stazionamento/colonnina</b></p>	<p>Quando il mezzo è: • rientrato in sede; • giunto in postazione presso uno stazionamento (es. colonnina).</p>		<p>Tasto 7</p>	

# INVIO STATI MISSIONE INTERROTTA (a causa di avaria, incidente ecc.. )

<p><b>Mezzo diretto verso il target</b></p>	<p>Quando tutta l'équipe di soccorso si trova a bordo del mezzo che inizia a muoversi verso il target. Per i mezzi di soccorso che partono da sedi interne a edifici delimitati, la partenza è da intendersi una volta varcato il passo carraio.</p>		<p>Tasto 1</p>	
---	--	---	----------------	---

## DOPO AVER COMUNICATO LA NATURA DELL'INTERRUZIONE

<p><b>Mezzo libero (che può eventualmente essere ingaggiato)</b></p>	<p>Quando l'équipe, dopo aver ripristinato il mezzo, si trova a bordo dello stesso e si accinge a lasciare l'ospedale o il luogo dell'evento in caso di non trasporto.</p>		<p>Tasto 6</p>	
--	--	---	----------------	---

## E IMMEDIATAMENTE

<p><b>Non operativo</b></p>	<p>A termine operatività</p>		<p>Tasto 8</p>	
-----------------------------	------------------------------	---	----------------	---



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

**GRAZIE**

