

ISTRUZIONE OPERATIVA 75 ePCR: UTILIZZO FUNZIONI MULTIMEDIALI

1. Oggetto e ambito di applicazione

La presente istruzione operativa descrive le modalità di utilizzo delle funzioni multimediali dell'app ePCR in uso ai mezzi di soccorso operanti nell'ambito del sistema extraospedaliero di emergenza urgenza.

L'istruzione operativa deve essere applicata dal giorno 19 dicembre 2025 e non può essere declinata nell'ambito delle singole AAT/SOREU.

2. Documentazione di riferimento

- D.G.R. n. 3001 del 9 gennaio 2015 *Ulteriori determinazioni in ordine alla documentazione sanitaria di cui alla D.G.R. n. 1323/2011: approvazione del documento "Immagini, suoni e biosegnali: manuale nel percorso di cura"*
- D.G.R. n. 2703 del 23 dicembre 2019 *Determinazioni in merito alla collaborazione tra Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) e le Aziende Sanitarie pubbliche per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ai sensi dell'art. 16 della L.R. 33/2019 e s.m.i.*
- Regolamento (UE) 679 del 27 aprile 2016 *Regolamento generale sulla protezione dati*
- Documento *Life 1st ePCR Smart HUB Gestione dei media*, elaborato da Beta80
- DOC 12 *Utilizzo dell'applicativo informatico di SOREU*
- IOP 52 *Videochiamata*
- IOP 64 *Avanzamento missione*

3. Responsabilità

La presente istruzione operativa deve essere:

- recepita e diffusa dai Direttori e dai Coordinatori infermieristici di AAT, dai Responsabili operativi e dai Referenti clinici di SOREU;
- conosciuta, compresa e applicata da tutti i componenti delle équipe di soccorso e dal personale di SOREU.

4. Definizioni e abbreviazioni

Rif. DOC 10 *Elenco sigle e acronimi*

5. Modalità operative

Indice:

- a) L'app ePCR e le sue funzioni
- b) Criteri e modalità di utilizzo della funzione multimedia
- c) Note

a) L'app ePCR e le sue funzioni

L'app ePCR è lo strumento informatico installato su tutti i telefoni AREU assegnati ai MSB e ai MSA che consente la comunicazione tra le SOREU e i mezzi stessi.

L'app dispone delle seguenti funzioni:

- gestione della disponibilità dei mezzi;
- indicazione della tipologia di convenzione del singolo mezzo;
- indicazione dei nominativi dei componenti dell'équipe;
- indicazione dei Km percorsi nell'ambito delle missioni;
- ricezione della missione con allarme sonoro;
- invio degli stati di avanzamento della missione (rif. IOP 64);
- supporto nella navigazione stradale verso il luogo dell'evento;
- registrazione e invio alla SOREU dell'anagrafica del/dei paziente/i valutato/i;
- acquisizione del codice fiscale del/dei paziente/i tramite scansione;
- registrazione e invio alla SOREU dei parametri vitali del/dei paziente/i;
- invio alla SOREU di alert per ACC;
- funzione "multimedia": acquisizione e trasmissione alla SOREU di file multimediali (video e fotografie);
- creazione del file.pdf della relazione di soccorso, ai fini della successiva trasmissione al Pronto Soccorso dell'ospedale di destinazione del paziente (funzione in fase di implementazione alla data di revisione della presente istruzione operativa).

b) Criteri e modalità di utilizzo della funzione multimedia

L'app ePCR consente di scattare fotografie e registrare video durante le missioni attive e di trasmetterle alla SOREU che ha in gestione l'evento.

Tale funzione deve essere utilizzata esclusivamente mentre l'équipe si trova sul **luogo dell'evento** e a fronte di **esplicita richiesta del personale sanitario di SOREU**.

La SOREU può richiedere all'équipe MSB/MSA di scattare fotografie e/o registrare video per le seguenti finalità:

- clinico – assistenziali e diagnostiche, nell'ambito degli eventi in cui il personale sanitario di SOREU ritiene necessario/utile acquisire immagini/video per effettuare una valutazione del paziente (es. ustione, trauma della mano, necessità di valutazione di un pregresso ECG) ed eventualmente condividere le stesse con gli specialisti individuati nell'ambito di specifici percorsi di cura (chirurgia della mano, centri ustioni, cardiologie);
- valutazione del contesto dell'evento, ai fini dell'inquadramento clinico – assistenziale e diagnostico del/i paziente/i (es. stato dei veicoli coinvolti in un incidente stradale, maxi-emergenza), in alternativa alla videochiamata (rif. IOP 52) che, diversamente dai video prodotti con ePCR, consente al personale sanitario di SOREU di visionare in real time le riprese effettuate dal personale in posto.

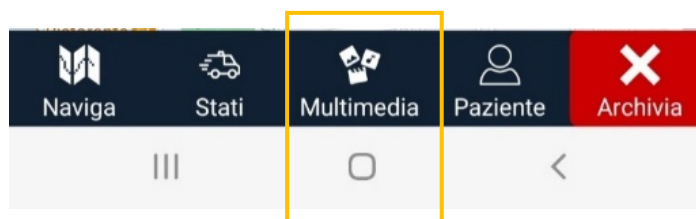
In questo caso, il personale sanitario di SOREU dà indicazione all'équipe MSB/MSA di scattare una o più fotografie e/o effettuare un video di quanto di interesse (es. sede/area corporea, contesto territoriale), **specificando sempre il paziente di riferimento**.



A fronte della ricezione di tale richiesta, l'équipe MSB/MSA:

- informa il paziente (o il soggetto avente diritto, quale, ad esempio, il genitore o il tutore) della necessità di scattare fotografie o registrare video, esplicitando sinteticamente la motivazione e che tali immagini/video saranno inviati al personale sanitario di SOREU;
- procede a scattare la/e fotografia/e e/o registrare il video come dà indicazioni della SOREU, evitando di inquadrare familiari del paziente, astanti o contesti non di interesse (es. abitazione del paziente).

Per attivare la funzione multimedia di ePCR è necessario cliccare sul tasto **MULTIMEDIA**.



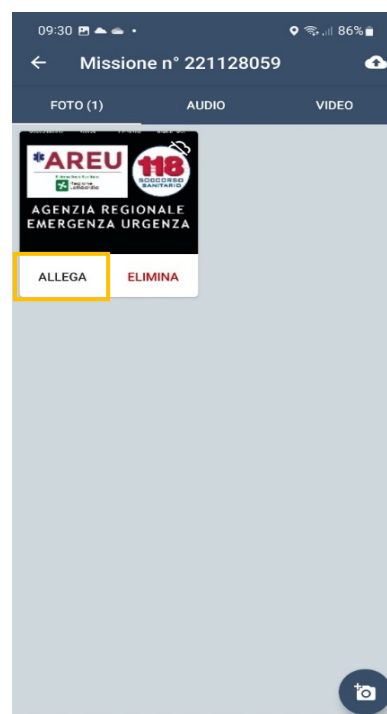
Si aprirà, quindi, la schermata con la quale è possibile acquisire fotografie e video. Premere l'immagine della fotocamera in basso a destra.



Funzione non abilitata

Una volta acquisita l'immagine o il video, apparirà sullo schermo:

Per inviare le immagini/i video alla SOREU è necessario premere il tasto **ALLEGA**.



In SOREU l'allegato sarà visibile cliccando sulla graffetta nelle W Attive dell'applicativo informatico di SOREU oppure entrando negli allegati della scheda evento (call taking) oppure attraverso il menu della barra delle applicazioni Servizi/allegati/apri allegato con la scheda evento aperta.



L'acquisizione dei file multimediali è consentita solo qualora sia presente un unico paziente soccorso nell'evento, al fine di garantire la correlazione univoca tra i file generati dall'app e il paziente.

Dopo l'invio alla SOREU, con le modalità sopra descritte, il personale sanitario di SOREU può prendere visione del/dei file allegato/i alla scheda dell'applicativo informatico di SOREU. Tali file (immagini o video) costituiscono documentazione sanitaria.

Una volta archiviata la missione su ePCR, i file vengono eliminati automaticamente dal telefono in dotazione al mezzo di soccorso; pertanto, l'équipe MSB/MSA non ha più la possibilità di visualizzarli.

Il personale sanitario di SOREU può valutare la possibilità di condividere le fotografie/i video acquisiti con i medici specialisti ospedalieri individuati, al fine di acquisire una consulenza specialistica o facilitare la presa in carico del paziente (es. fotografia o video di una ustione al medico del Centro ustioni).

Tale operazione può essere effettuata attraverso il posizionamento del/i file all'interno della cartella condivisa con le Strutture ospedaliere, appositamente configurata per gli specialisti individuati afferenti ai Centri ustioni, ai Centri di chirurgia della mano e alle cardiologie.

Il singolo specialista potrà visualizzare il/i file accedendo a tale cartella da un qualsiasi dispositivo collegato a una rete dati, analogamente a quanto avviene per gli ECG effettuati dalle équipe di soccorso.

È vietato utilizzare qualsiasi altra modalità di condivisione dei file.

A intervalli temporali specificati, i file contenuti nelle cartelle condivise sopra menzionate vengono automaticamente eliminati.

c) Note

- In linea generale, nell'interazione con il paziente, l'équipe MSB/MSA non deve in alcun modo fare riferimento alla possibilità di scattare fotografie o acquisire video, se non a seguito di specifica indicazione del personale sanitario di SOREU.

Importante!

È tassativamente vietato:

- per le équipe di soccorso, scattare fotografie o registrare video in assenza di indicazioni del personale sanitario di SOREU o utilizzando dispositivi personali;
- per il personale di SOREU, condividere le fotografie e i video acquisiti con modalità diverse da quelle sopra indicate e utilizzarli per finalità diverse da quelle diagnostiche e clinico – assistenziali sopra richiamate.



Prospetto delle modifiche

Revisione	Modifiche significative rispetto alla precedente revisione	Note
1	Eliminazione refuso a pag. 3.	-