



PROVA SCRITTA NUMERO 1

- A. Il candidato elenchi e descriva brevemente i principali documenti adottati dalle Aziende sanitarie che concorrono a normare la c.d. "etica pubblica" della legalità.
- B. Il candidato illustri le principali funzioni e le caratteristiche del numero europeo 116117 desumibili dall'Accordo Stato-Regioni e P.A. (Rep. Atti n. 221 del 2016) recepito dalla Regione Lombardia.
- C. Il candidato descriva brevemente gli elementi caratterizzanti le competenze degli operatori di assegnare al servizio 116117.

3/6/19

PROVA NON ESTRATTA

Ashley Stryker

PROVA SCRITTA NUMERO 2



- A. Il candidato elenchi e descriva brevemente le finalità del Piano triennale per la prevenzione della corruzione.
- B. Il candidato illustri i principali requisiti e le caratteristiche previste dai provvedimenti della Regione Lombardia per l'attivazione del numero europeo 116117 sul territorio regionale.
- C. Il candidato descriva brevemente gli obiettivi e i contenuti dei percorsi formativi da proporre agli operatori da assegnare al servizio 116117.

3/6/19

PROVA NON ESTRATTA

Amp Strength

PROVA SCRITTA NUMERO 3



- A. Il candidato elenchi e descriva brevemente le principali aree a rischio di corruzione in una Azienda sanitaria.
- B. Il candidato illustri brevemente i criteri e le modalità per la realizzazione del servizio 116117 con riferimento all'Accordo Stato-Regioni e P.A. (Rep. Atti n. 221 del 2016) recepito dalla Regione Lombardia.
- C. Il candidato descriva brevemente le principali "leve strategiche" sulle quali investire per la gestione del personale assegnato al servizio 116117.

3/6/19

PROVA ESTRATTA

A deep Shyft.

PROVA PRATICA NUMERO 1



- Il candidato descriva brevemente gli elementi che guidano la pianificazione del lavoro in una centrale operativa 116117, in termini di operatività delle postazioni e di presenze del personale assegnato nei turni di servizio.

PROVA NON ESTIMATA 18/06/2019 *Severini Pirella*

PROVA PRATICA NUMERO 2



- Il candidato descriva i principali indicatori ritenuti idonei a misurare la performance di un servizio 116117 e illustri il loro significato in una logica di miglioramento delle attività.

PROVA ESTRATTA 18/06/2013 Teodosi Lorenza

PROVA PRATICA NUMERO 3



- Il candidato elabori un sintetico progetto formativo rivolto agli operatori assegnati al servizio 116117, mirato al miglioramento delle attitudini comunicative/relazionali e delle abilità nel corretto indirizzo delle richieste ai servizi di cure primarie.

PROVA NON ESTRATTA 19/06/2019 *Sevdi Court*

PROVA ORALE NUMERO 1



- Elaborazione di un progetto formativo rivolto agli operatori del Servizio 116117.

Paola
27/6/2019
[Signature]



PROVA ORALE NUMERO 2

- Quali dati e motivazioni per sostenere con la Direzione strategica aziendale l'esigenza di incrementare la dotazione del personale del servizio.

PROVA NON ESISTENTE
20/10/2019
Geri



PROVA ORALE NUMERO 3

- L'audit come strumento di governo del servizio.

*Per non
escludere
20/6/2019
[Signature]*