



AZIENDA REGIONALE DELL'EMERGENZA URGENZA

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA COMPETITIVA SENZA NEGOZIAZIONE PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO MEDIANTE PIATTAFORMA SINTEL AI SENSI DELL'ART. 59, COMMA 2, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'ESTENSIONE H24 DEL SERVIZIO DI ELISOCCORSO PRESSO LA BASE HEMS DI BRESCIA CON CONTESTUALE ATTIVAZIONE DELLA SPERIMENTAZIONE DELLA TECNOLOGIA NVG PRESUNTIVAMENTE SINO A TUTTO IL 14.05.2018 EVENTUALMENTE PROROGABILE PER UN ULTERIORE ANNO. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 2.800.000,00 + IVA

Indice

DEFINIZIONI – GLOSSARIO E ACRONIMI.....	4
1 - Oggetto dell'appalto.....	13
2 Generalità del servizio	15
2.1 Zona degli interventi.....	15
3 - Coordinamento dell'attività	16
4 - Orario del servizio	16
5 - Tempi di decollo	17
6 - Metodo di calcolo del tempo di volo	18
7 - Registrazione delle missioni di volo	18
8 - Dichiarazione e registrazione dello stato di operatività	19
9 - Obblighi e responsabilità del Fornitore.....	19
10 - Osservanza delle leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale - Rispetto dei contratti collettivi di lavoro – Astensione dal lavoro del personale	20
11 - Responsabile aziendale per i rapporti con l'AREU e con l'ASST.....	20
12 - Norme operative.....	22
12.1 Normativa di riferimento.....	22
12.2 Documentazione richiesta e disponibile presso ciascuna base operativa.....	22
13 - Condizioni relative al volo notturno	24
14 - Caratteristiche dell'elicottero titolare	24
14.1 Prestazioni	24
14.2 Cabina.....	26
14.3 Equipaggiamenti.....	27
14.4 Altre prescrizioni	28
15 - Elicottero sostitutivo o di back up	30
16 - Manutenzione dell'elicottero.....	30
17 - Antincendio.....	34
18 - Dotazioni sanitarie	34
19 - Personale del Fornitore	34
19.1 Caratteristiche generali	34
19.2 Composizione dell'equipaggio di missione	36
19.3 Profili professionali	36
19.4 Ammissione al servizio	38
19.5 Addestramento ricorrente	39
20 Iscrizioni obbligatorie del personale - Turnazioni	40
21 Addestramento del personale non del Fornitore	40
22 - Radiocomunicazioni	41
23 Livrea.....	42
24 Continuità del servizio	42
25 Strutture di base.....	42
26 Vestiario e dispositivi di protezione individuale	43
27 Scorta di carburante	43
28 Servizio di protezione e prevenzione	43

29	Dotazione informatica	44
30	Telefoni cellulari	44
31	Gestione gas medicinali.....	44
32	Informazioni di sicurezza rivolte alle imprese appaltatrici ed ai lavoratori autonomi ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 81/08.....	44
33	Attivazione del Servizio.....	44
34	Sospensione e revoca della Licenza – Comunicazioni Obbligatorie – Controllo Qualità.....	44
35	Penalità.....	45
36	Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro	48
36.1	Stima degli Oneri della Sicurezza per Rischi Interferenziali	49
37	Responsabilità e Polizza assicurativa	49
38	Esonero di responsabilità e Trasferimento dei rischi.....	51
39	Risoluzione del contratto	52
40	Sub appalto e cessione del contratto o dei crediti	53
41	Deposito Cauzionale definitivo	53
42	Esecuzione del Contratto	54
43	Fatturazione e Pagamenti.....	55
44	Revisione periodica prezzi.....	57
45	Contestazioni e Controversie	58
46	Diritto di recesso	58
47	CONVENZIONI CONSIP O PROCEDURA ESPLETATA DA SOGGETTI AGGREGATORI DI CUI ALL'ART. 37 DEL D. LGS 50/2016 IN APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI ALL'ART. 9, COMMA 3, DEL D. L. 66/2014	58
48	Spese contrattuali	59
49	Foro competente	59
50	Brevetti e diritti d'autore	59
51	Termini e Comminatorie.....	59
52	Norme di riferimento	59
53	Accesso agli atti	59
54	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO 60	
55	PATTO DI INTEGRITÀ IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI REGIONALI	60
56	PATTO D'INTEGRITÀ	61
	APPENDICE 1 - RETE DI DESTINAZIONI HEMS REGIONE LOMBARDIA	62
	APPENDICE 2 - DOTAZIONE SANITARIA.....	67



DEFINIZIONI – GLOSSARIO E ACRONIMI

Le definizioni del glossario e gli acronimi si riferiscono ai termini utilizzati per la stesura del Capitolato Speciale e del resto della documentazione di gara.

AAT – Articolazione Aziendale Territoriale

Strutture organizzative di AREU, ricomprendenti in ogni provincia tutte le postazioni di soccorso, inclusa la postazione di elisoccorso ove istituita.

Accountable Manager (Dirigente Responsabile dell'Impresa)

E' il responsabile della certificazione emessa dall'ENAC e costituisce il riferimento dell'Autorità per tutti gli aspetti che esulano da problematiche tecniche ma che coinvolgono più settori dell'impresa o che richiedono l'impegno di risorse.

Aeromobile

Elicottero adibito al servizio di elisoccorso; nel seguito sono usate indistintamente le dizioni di "aeromobile" ed "elicottero".

AGL - Above Ground Level

Al di sopra del livello del suolo.

AIP – Aeronautical Information Publication

Pubblicazione di Informazioni Aeronautiche.

Ambiente ostile

E' classificato come ostile un ambiente nel quale:

- non può essere assicurato un atterraggio forzato sicuro a causa dell'inadeguatezza della superficie sorvolata e dell'ambiente circostante, oppure;
- gli occupanti dell'aeromobile non possono essere adeguatamente protetti dagli elementi, oppure;
- la capacità SAR non è garantita con adeguato anticipo, oppure;
- esiste un rischio inaccettabile di esporre a rischio persone o proprietà al suolo.

Ambiente non ostile

E' classificato come non ostile un ambiente nel quale non persiste alcuna delle condizioni che ne individuano l'ostilità, quindi:

- può essere assicurato un atterraggio forzato sicuro a causa dell'adeguatezza della superficie sorvolata e dell'ambiente circostante, oppure;
- gli occupanti dell'aeromobile possono essere adeguatamente protetti dagli elementi, oppure;
- è garantita la capacità SAR con adeguato anticipo, oppure;
- il rischio di esporre a rischio persone o proprietà al suolo è considerato accettabile.

AREU



Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, titolare dei successivi contratti derivanti dalla procedura di aggiudicazione unitamente alle Aziende Ospedaliere.

Associazione Temporanea d'Imprese

Gruppo di imprese che si associano per offrire il servizio (A.T.I.). Anche Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.).

ATL - Aircraft Technical Log

Sinonimo di QTB (Quaderno Tecnico di Bordo). Libro su cui eseguire le annotazioni relative all'esercizio (Art. 773 Codice della Navigazione).

Autorità Aeronautica

Ente a cui competono per disposizioni di legge o regolamento, la certificazione e la sorveglianza delle attività tecniche ed operative delle imprese/ditte titolari di COA, di licenza di Lavoro Aereo e Ditte di manutenzione. In Italia è l'ENAC.

Aviosuperficie

Un'area idonea alla partenza ed all'approdo di aeromobili, area non appartenente al demanio aeronautico e non destinata ad aeroporto privato.

A.S.S.T. o ASST

Azienda Socio Sanitaria Territoriale. Nel presente capitolato l'ASST di riferimento è quella degli Spedali Civili di Brescia.

Base operativa HEMS

Struttura civile costituita da un'area di avvicinamento finale e decollo (FATO) e dalle strutture di supporto tecnico/operativo-logistico (di seguito indicata anche come base operativa). Può trovare sede in diverse strutture: Aeroporto, Eliporto, Aviosuperficie, Elisuperficie, Sede Operativa dell'Azienda Sanitaria.

Certificato di Navigabilità

Documento comprovante lo status manutentivo e di configurazione dell'aeromobile in accordo alla EASA Parte M; di seguito indicato come C.N.

CAMO Post Holder

Direttore Tecnico: Continuing Airworthiness Management Organization Post Holder - Direttore Tecnico dell'Operatore Aereo titolare del COA.

CNSAS

Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico.

COA

Certificato di Operatore Aereo. Per l'ottenimento della licenza di esercizio di operatore aereo di trasporto pubblico ogni compagnia aerea che intenda svolgere attività di trasporto, sia di passeggeri che di merci, deve essere in possesso del COA.



Il COA attesta che la compagnia aerea è in possesso della capacità professionale e dell'organizzazione aziendale necessarie ad assicurare l'esercizio dei propri aeromobili in condizioni di sicurezza.

Copilota

Titolare di una licenza aeronautica e delle relative abilitazioni addetto al pilotaggio di un aeromobile in collaborazione con il pilota responsabile quando sia richiesto, per motivi certificativi o operativi, un equipaggio di condotta plurimo.

Concorrente

Impresa/ditta che concorre alla gara per l'assegnazione del servizio oggetto del capitolato speciale e del resto della documentazione di gara.

CRM (Crew Resource Management)

Gestione delle risorse di cabina in coordinamento tra membri di equipaggio.

CS

Certifying Staff. Personale abilitato per la manutenzione degli aeromobili ed autorizzato all'ammissione al servizio nei limiti ed alle condizioni definite nella scheda tecnica personale.

CVR

Cockpit Voice Recorder (Registratore Voce di Cabina)

DEC

Direttore dell'esecuzione del contratto. Soggetto preposto ai controlli relativi alla corretta esecuzione delle prestazioni, nominato con il supporto dell'ASST titolare del successivo contratto.

Ditta Partecipante

Impresa/ditta che concorre alla gara per l'assegnazione del servizio oggetto del presente capitolato speciale (di seguito indicata anche come D.P.).

Ditta Aggiudicataria

Impresa/ditta che si aggiudica l'appalto per la fornitura del servizio in oggetto (di seguito indicata anche come D.A.). Nel testo si intende, anche se non specificato, anche come A.T.I. o R.T.I.

Durata della missione di volo

Sommatoria dei periodi di volo necessari al completo svolgimento di una missione di elisoccorso.

Eliambulanza

Elicottero attrezzato per il trasporto di pazienti e di eventuali accompagnatori autorizzati.

Elicottero

Aeromobile ad ala rotante: nel testo sono usate indistintamente le dizioni di "elicottero" e/o "aeromobile".

**Elisoccorso**

Servizio di emergenza medica con elicottero (HEMS), comprensivo di servizio di ricerca e salvataggio (HSR – SAR).

Elisuperficie

Aviosuperficie destinata all'uso esclusivo degli elicotteri che non sia un eliporto.

ELT - Emergency Locator Transmitter

Radiolocalizzatore di emergenza.

ENAC

Ente Nazionale per l'Aviazione Civile.

ENAV

Ente Nazionale per l'Assistenza al Volo.

Equipaggio di condotta

Vedi "Personale di volo".

Equipaggio di missione

Insieme dei componenti la missione di elisoccorso, costituito dal personale della Ditta Aggiudicataria (pilota/i e tecnico elicotterista) e dal personale sanitario (medico rianimatore ed infermiere).

FATO

Final approach and take-off area. (Area di avvicinamento e decollo finale).

FDR

Flight Data Recorder (Registratore Dati di Volo).

Flight Operation Post Holder - FOPH

Direttore Operativo dell'Operatore Aereo titolare di COA. E' il responsabile della gestione e supervisione di tutte le attività relative alle operazioni di volo.

Fornitore

Vedi "Ditta Aggiudicataria".

Fuori servizio

Condizione di non operatività di un aeromobile dovuta a cause intrinseche al mezzo stesso (avarie, manutenzione, ecc.), ovvero a particolari carenti condizioni operative della base o del personale oppure a condizioni meteorologiche che non consentono l'operatività.

Giorni di riposo

Giorni consecutivi, durante i quali l'equipaggio di condotta è libero da qualsiasi impegno di servizio per conto dell'operatore. Il singolo giorno di riposo comprende due notti locali.

**Giorni di impiego – Giorni di servizio**

Giorni consecutivi, durante i quali il personale di condotta è in servizio come richiesto dall'operatore aereo.

GPS - Global Positioning System

Sistema di posizionamento globale.

Ground Operation Post Holder

Il responsabile delle Operazioni a terra degli aeromobili, impegnati in attività di trasporto aereo, ha il compito di predisporre e gestire le procedure relative alla prestazione dei servizi di assistenza.

HAA - Helicopter Air Ambulance

Servizio di eliambulanza. Trasporto di pazienti e/o materiali per cui l'urgenza non è elemento caratterizzante.

HCM - Hems Crew Member

Membro di equipaggio HEMS.

HEMS - Helicopter Emergency Medical Service

Servizio Medico di Emergenza con Elicotteri. L'elemento caratterizzante della missione HEMS è l'emergenza sanitaria, intesa come situazione nella quale le doti di velocità e flessibilità d'impiego dell'elicottero rappresentano un fattore determinante per la risoluzione dell'emergenza.

HHO - Helicopter Hoist Operations

Operazioni al verricello con elicottero.

HJ

Periodo del giorno compreso dal sorgere del sole al tramonto.

HN

Periodo del giorno compreso dal tramonto al sorgere del sole.

HTL – Helicopter Technical Log

Sinonimo di ATL (QTB) in uso ad elicottero (H: elicottero).

IFR - Instrument Flight Rules

Regole del Volo Strumentale.

IMC - Instrumental Meteorological Conditions

Condizioni di Volo Strumentali.

Manutenzione

Insieme di attività periodiche ed occasionali, diverse dai controlli pre-volo, necessarie a garantire l'efficienza degli elicotteri. Comprende sia la manutenzione ordinaria/programmata sia quella straordinaria (manutenzione correttiva di imprevisti,



adeguamento e messa a norma, ecc..). Nel termine viene inclusa anche l'attività dedicata alla manutenzione della base operativa HEMS.

MEL

Lista degli Equipaggiamenti Minimi

Membro di equipaggio HEMS

Membro dell'equipaggio di missione, qualificato ed addestrato dall'Operatore Aereo in accordo a programmi approvati dall'ENAC, assegnato ad un volo HEMS. La funzione principale è quella di assistere l'equipaggio di condotta durante la missione. Indicato anche come HCM (HEMS Crew Member).

Missione di elisoccorso

Attività di soccorso svolta dall'equipaggio dell'elicottero che è compresa dal momento della accettazione di intervento.

Missione di elisoccorso diurna ammessa per attività diurna (HJ±30)

Missione di volo svolta in orario compreso fra l'alba e il tramonto, secondo le effemeridi relative alla circoscrizione aeroportuale competente per la base di stanza dell'elicottero.

Missione di elisoccorso notturna ammessa per attività notturna (HN)

Missione di volo svolta in orario compreso fra il tramonto e l'alba, secondo le effemeridi relative alla circoscrizione aeroportuale competente per la base di stanza dell'elicottero.

MTOW - Maximum Take-Off Weight

Peso massimo al decollo dell'aeromobile.

NOTAM - Notice To Airman

Avviso agli Aeronaviganti.

NVG o NVIS

Sistema di visione immagini notturno regolato in ambito civile dal Regolamento (EU) 965/12 – Annex V - Part-SPA – Subpart H "Helicopter Operations with Night Vision Imaging Systems"

Operatore aereo

Impresa avente come attività il Trasporto Aereo ed in possesso dei requisiti tecnico operativi certificati da ENAC per assicurare l'esercizio dei propri aeromobili in rispondenza ai requisiti delle norme applicabili. Nel testo compare anche come "Operatore".

Operazioni di pre-volo

Insieme delle attività svolte dal personale (controlli aeromobile, allestimento sanitario, compilazione HTL e del foglio di carico e centraggio, pianificazione, briefing, ecc.) per preparare l'elicottero alla missione.

Operazioni di post-volo



Insieme delle attività svolte dal personale (controlli aeromobile, rifornimento, compilazione HTL, rapporti missione, allestimento sanitario, ecc.) a seguito dell'esecuzione di una missione.

Operazioni al verricello

Insieme delle attività effettuate con l'uso del verricello di soccorso per le operazioni HEMS e regolamentate dalla normativa emessa dall'ENAC.

Personale sanitario

Medici anestesisti-rianimatori ed infermieri dipendenti del Servizio Sanitario Regionale (SSR), costituenti la componente membri di equipaggio di missione sanitario.

Periodo di riposo

E' il periodo di tempo nel quale il personale di condotta è libero da qualsiasi impegno. Tale periodo di tempo consente al membro di equipaggio di recuperare le capacità psicofisiche.

Personale Soccorritore

Si tratta di soccorritori appartenenti a Enti ed Organizzazioni legalmente riconosciuti a partecipare nelle attività di soccorso in montagna.

Personale tecnico

Personale esecutore della manutenzione.

In uso anche per indicare altre figure riconosciute e idonee costituenti la componente passeggeri tecnici dell'equipaggio di missione.

Personale di volo/ Equipaggio di condotta

Piloti, dipendenti dalla D.A.

Pilota comandante

Pilota titolare di una licenza professionale e delle relative abilitazioni, iscritto con tale qualifica negli albi professionali, a cui l'esercente affida il comando dell'elicottero. Ha la responsabilità della condotta e della sicurezza dell'aeromobile durante il tempo di volo e dei passeggeri dal momento dell'imbarco fino allo sbarco. In seguito sono usate indistintamente le dizioni di "comandante", "pilota" in equipaggio con pilota singolo, P.I.C. (Pilot In Command).

Post Holder

Figura responsabile per settore di attività (Operazioni di Volo, Aeronavigabilità, Addestramento degli equipaggi, Operazioni a terra) nell'ambito dell'organizzazione dell'Esercente di Trasporto Aereo, soggetta all'accettazione da parte dell'Autorità.

Quality Manager

Il responsabile del Sistema Qualità dell'impresa, soggetto all'approvazione da parte dell'Autorità.

QTB

Quaderno Tecnico di Bordo. Vedere anche ATL ed HTL.

**Referente di base di elisoccorso HEMS**

Persona nominata dalla AREU quale interfaccia permanente sulla attività posta in essere.

Responsabile aziendale

Persona nominata dalla D.A. avente funzioni di interlocutore con il Referente di base di elisoccorso HEMS.

Responsabile AAT

Dirigente Medico Responsabile di AAT.

RTI

Raggruppamento Temporaneo di Imprese. Vedere anche Associazione temporanea di imprese.

Safety Management System (SMS)

Il Safety Management System è un processo di gestione formalizzato e sistematico fondato sulla promozione di una cultura positiva della sicurezza che, attraverso un sistema proattivo di identificazione di hazard valuta i rischi associati mitigandone i potenziali effetti al fine di incrementare i livelli di affidabilità espressi dal sistema aviazione civile.

Safety Manager

E' la persona con il compito di gestione della sicurezza nell'ottica di applicazione dei principi del Safety Management System.

Safety Review Board

E' un comitato stabilito ai più alti livelli organizzativi di un Operatore Aereo o di una Organizzazione di Manutenzione e risponde direttamente all'Accountable Manager.

Search and Rescue (SAR)

Volo finalizzato alla ricerca e soccorso il cui scopo è quello di dare un'immediata assistenza alle persone minacciate da un imminente e grave pericolo in un ambiente ostile. L'attività SAR è regolata dal D.D. 41/6821/M3 E parte II.

Servizio (aeromobile)

Arco temporale durante il quale l'aeromobile configurato per il servizio e l'equipaggio in turno sono a disposizione dell'AREU per l'assolvimento delle attività contemplate nel contatto.

Servizio di elisoccorso

Il complesso di attività, personale, mezzi, attrezzature, dotazioni e altre risorse utili a soddisfare i contenuti del Capitolato Speciale; nel seguito viene anche indicato sinteticamente come "servizio".

Sito HEMS

Luogo che, previa ricognizione dell'area compiuta nel corso del volo stesso, viene ritenuto idoneo dal Comandante per l'atterraggio ed il decollo. E' il caso in cui la missione HEMS



consista nel portare il più rapidamente possibile un'equipe medica e/o materiale sanitario sul teatro di un'emergenza, o recuperare un infortunato.

SOREU

Sala Operativa Regionale dell'Emergenza Urgenza sanitaria (vedi introduzione)

Stazione Appaltante (o S.A.)

Azienda che indice la gara per l'appalto del servizio

Tempo di servizio (Membro di equipaggio)

Qualsiasi periodo di tempo in cui il membro di equipaggio è sul luogo di lavoro a disposizione dell'operatore nell'esercizio delle sue attività o delle sue funzioni. Esso inizia con la presentazione in base dell'equipaggio di condotta, come da richiesta dell'operatore, e termina con la chiusura della base stessa o con l'orario stabilito dall'operatore.

Tempo di volo

Tempo trascorso ai comandi quale membro di equipaggio di condotta che va computato dal momento dell'inizio della rotazione del rotore o dei rotori, fino al momento del loro arresto.

UMS

Usage Monitoring System (Sistema di monitoraggio d'uso).

Unità Cinofila

Unità di intervento composta da "Persona Conduttore" e "Cane" con finalità di intervento di ricerca e soccorso, distinti per circostanze ed eventi (es. intervento di ricerca disperso in superficie o per calamità naturali come valanga).

VFR - Visual Flight Rules

Regole del Volo a Vista.

VMC - Visual Meteorological Conditions

Condizioni meteorologiche di volo a vista.

PARTE I - Oggetto dell'appalto

1 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento e l'esercizio del servizio di Elisoccorso notturno, comprensivo di relativi servizi aeronautici e accessori, presso la base HEMS di Brescia, da erogarsi nelle modalità e con i mezzi previsti dal presente Capitolato e secondo quanto dichiarato in offerta tecnica dal Fornitore.

In particolare il Fornitore, oltre al servizio di elisoccorso, dovrà fornire i seguenti servizi accessori:

- Pulizia e gestione ordinaria dell'hangar e dei locali occupati dal personale della ditta per le ore di occupazione di tali ambienti;
- Pulizia interna ed esterna dell'elicottero;
- Fornitura dell'abbigliamento per il personale di volo;
- Fornitura, Certificazione e Manutenzione delle dotazioni sanitarie così come riportate nell'elenco dell'Appendice 2 al presente documento;
- Gestione ordinaria dell'hangar e di quant'altro di competenza descritto nel capitolato, nei limiti delle ore del servizio.

Per una parte di tali servizi accessori (es. utenze e pulizia dei locali occupati dal proprio personale), il fornitore potrà anche avvalersi dei servizi messi a disposizione localmente dai soggetti proprietari delle basi (es. ASST), previo accordo esplicito e formalizzato con la stazione appaltante che definisca un adeguato rimborso economico da riconoscere ai proprietari stessi.

Il servizio di Elisoccorso oggetto del presente capitolato viene gestito per tutto l'arco dell'anno, su una durata media calcolata sull'intero anno di 12 ore/die per ciascun elicottero nelle ore notturne, estendendo il servizio diurno a effemeridi attualmente in essere.

Nel caso di emanazione di nuove normative relative alle competenze ed agli obblighi del Fornitore verso l'AREU, il Fornitore medesimo ha l'obbligo di adeguare il servizio alle suddette direttive.

Il servizio di Elisoccorso è effettuato su disposizione delle SOREU di riferimento dell'evento, per i voli che sono ricompresi nelle attività previste dal Regolamento (EU) 965/12, e dalle norme vigenti nazionali.

Per quanto riguarda l'ambito di attività si rimanda al regolamento 28 di AREU, allegato 2 al presente capitolato.

Si precisa per le attività riportate nel regolamento citato, l'aggiudicatario dovrà predisporre le opportune procedure.

Si dà evidenza che le risorse sanitarie impiegate generalmente sulle diverse basi operative sono Medico e Infermiere.

Si sottolinea inoltre che per la gestione contrattuale del servizio il Fornitore aggiudicatario è tenuto al rispetto:



- del regolamento 28 di AREU “Svolgimento del soccorso sanitario con elicottero in regione Lombardia”.
- dell'accordo sottoscritto in sede di Conferenza Stato-Regioni, ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, recante “Linee guida per l'organizzazione dei servizi di soccorso sanitario con elicottero” – Repertorio n. 2200 del 3 febbraio 2005, fatti salvi ulteriori indirizzi esposti in aggiornamento.
- delle direttive di attuazione, procedure, comunicazioni, modulistica e quanti altri documenti dettati da AREU che integrano le discipline già citate del servizio, ed abbiano una specifica attinenza alle esigenze locali.
- di ogni altra disposizione inerente le linee guida o altre norme relative al servizio di elisoccorso che interverranno in corso di vigenza contrattuale.

I requisiti contenuti nel presente Capitolato Speciale, se non diversamente ed esplicitamente indicato, costituiscono caratteristiche minimali del servizio offerto e come tali devono essere tutti posseduti al fine dell'ammissione dell'offerta alle successive fasi di gara, pena l'esclusione dalla procedura. I partecipanti potranno presentare richieste di precisazioni/chiarimenti, entro i termini e con le modalità indicate nel disciplinare, anche al fine di appurare la rispondenza a tali caratteristiche minimali.

PARTE II - Requisiti generali

2 Generalità del servizio

Il servizio deve prevedere la presenza di n. 1 elicottero che effettuerà servizio notturno a completamento sulle 24 ore del servizio diurno in essere alla "base di Brescia" sita presso l'ASST Spedali Civili

L'orario del servizio dovrà intendersi a effemeridi notturne, dovrà cioè integrare e completare il servizio diurno in essere per consentire ad AREU di fornire al territorio un servizio H24 di assistenza sui soccorsi primari.

Il servizio di elisoccorso dovrà essere svolto tramite 1 (un) elicottero (cd. elicottero titolare) in disponibilità in forma incondizionata del Fornitore secondo le previsioni dei successivi articoli. L'elicottero offerto deve rispettare, pena l'esclusione dalla procedura, le caratteristiche e le prestazioni indicate nella Parte III del presente Capitolato Speciale.

Il Fornitore, inoltre, dovrà garantire il servizio anche in caso di indisponibilità dell'elicottero titolare, attraverso un altro elicottero (cd. elicottero di back up) che abbia le stesse caratteristiche (tipo, variante e configurazione) dell'elicottero titolare e che rispetti quanto riportato all'art. 19 del presente Capitolato, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 36.

2.1 Zona degli interventi

L'area di intervento dell'elicottero è l'intera regione Lombardia con particolare riferimento ad una zona operativa per gli interventi primari e per i trasporti interospedalieri che si identifica prevalentemente con l'area orientale della regione, secondo le indicazioni contenute nell'allegato regolamento 28.

Tali afferenze potranno modificarsi sulla base di decisioni di AREU.

L'impiego dell'elicottero è disposto dalle Sale Operative Regionali secondo i protocolli regionali e locali prodotti in materia, ad integrazione degli altri Servizi di Soccorso e Trasporto Sanitario presenti sul territorio; è altresì consentita l'attivazione occasionale da parte di Servizi di Emergenza e Urgenza confinanti extraregionali sulla base di protocolli siglati con AREU per interventi d'urgenza.

Il Fornitore/Operatore Aereo deve soddisfare, con evidenza di specifiche approvazioni, i requisiti per operazioni in prestazioni di Classe 2, quando non vi siano le condizioni per un atterraggio di emergenza in sicurezza o le caratteristiche per dimensioni e presenza di ostacoli implicino deroga a prestazioni in Classe 1.

La classificazione riportata in Appendice 1, nelle more dell'aggiornamento della normativa nazionale in relazione al Regolamento (EU) 965/12, si uniformerà alla normativa in vigore.

L'elenco, notificato ad ENAC da parte dell'AREU, è relativo alle strutture attualmente in uso e, nel rispetto della normativa vigente, potrà essere variato od esteso dall'AREU. Il Fornitore è tenuto ad inserire tutte le elisuperfici della rete così come definita, con le eventuali modifiche - e possibile aggiunta di elisuperfici

dalle reti di altre Regioni (in caso di istituzione di rapporti convenzionali con l'AREU) – entro i termini di attivazione del servizio definiti nel presente capitolato, nel Manuale di Rotta parte integrante del proprio Manuale Operativo, in conformità alla Parte CAT.OP.MPA 105/AMC1 CAT.OP.MPA.105 – Seconda Edizione Settembre 2014 (Regolamento (EU) 965/12), specificando nel dettaglio le procedure di decollo/atterraggio con relativi profili, le procedure di mancato avvicinamento, le eventuali limitazioni di prestazione dell'elicottero dovute alle condizioni ambientali e le procedure d'impiego. Nello stesso Manuale di Rotta devono essere indicate le caratteristiche, con relative procedure e rotte, per

- i "Siti HEMS" individuati per le operazioni notturne, non soggetti alla disciplina che regola l'attività sulle elisuperfici (Decreto 1 febbraio 2006 - Norme di attuazione della legge 2 aprile 1968, n. 518, concernente la liberalizzazione dell'uso delle aree di atterraggio).
- I c.d. "siti complex" individuati per le operazioni notturne effettuate mediante l'utilizzo dei dispositivi di visione notturna (NVG)

3 - Coordinamento dell'attività

La Sala Operativa, a fronte delle notizie pervenute e secondo quanto stabilito dal Regolamento (EU) 965/12 (Annex V – Part SPA; Subpart I - HHO e Subpart J - HEMS), classifica a priori l'intervento di soccorso quale attività HEMS.

Per un proficuo e razionale utilizzo dei mezzi di soccorso, ferma restando l'esclusiva competenza della Sala Operativa di riferimento nella gestione dei risvolti prettamente riferibili al soccorso sanitario, il fornitore avrà obbligo di adeguare il servizio ad appositi protocolli siglati da AREU con altri Enti ed Istituzioni dello Stato (Forze di Polizia, Vigili del Fuoco, Aeronautica Militare, capitanerie di Porto, Forze Armate, Corpo Forestale dello Stato, CNSAS ecc.) ai quali il Fornitore avrà l'obbligo di adeguare il servizio.

4 - Orario del servizio

Si richiede un servizio notturno a effemeridi, ovvero con inizio al tramonto e termine all'alba, integrando il servizio diurno attualmente in essere presso la medesima base.

Le ore di servizio sono intese come di effettiva disponibilità all'impiego dell'aeromobile con esclusione dei tempi di apertura e chiusura della Base.

Il Fornitore deve garantire, per ciascun giorno della durata del presente contratto, la presenza del personale, la piena disponibilità ed efficienza dell'elicottero titolare e di tutti gli equipaggiamenti di propria competenza connessi al servizio in oggetto, secondo le modalità indicate nel presente Capitolato Speciale e nello Schema di Contratto.

L'articolazione degli orari di servizio delle singole basi, verranno definiti da AREU attraverso opportuni adeguamenti dei rispettivi orari disposti, nel rispetto di quanto di seguito riportato.

Il Fornitore dovrà provvedere ad affiggere, in apposita bacheca, presso la base operativa, le tabelle delle Effemeridi prodotte dall'Ente Nazionale per l'Assistenza



al Volo (ENAV) o dal Servizio Meteorologico dell'Aeronautica Militare; i dati riportati in quelle tabelle sono di riferimento per la determinazione degli orari del servizio.

L'ora di riferimento per tutte le registrazioni dell'attività è quella locale della specifica base.

Qualora la normativa di riferimento limiti l'orario di impiego del personale di volo per tempi inferiori alla durata del servizio richiesto, il Fornitore deve prevedere l'alternarsi di almeno due equipaggi secondo uno schema di impiego, approvato da ENAC, che deve specificare le modalità con cui si alternano gli equipaggi.

Giornalmente, all'inizio del servizio, il Comandante tiene all'equipaggio in servizio il briefing operativo e di sicurezza secondo le modalità ed i contenuti riportati nel Manuale delle Operazioni e/o eventualmente dichiarati in offerta tecnica.

Le richieste di intervento sono presentate sino allo scadere dell'orario di operatività fissato dai responsabili delle basi, quando l'aeromobile viene posto fuori servizio, se non attivato, conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia.

Nel caso in cui la richiesta di intervento generatasi prima della scadenza dell'orario di fine servizio comporti un prolungamento dell'attività oltre suddetto limite, l'aeromobile è considerato in servizio fino al momento in cui rientra alla base, ovvero sino al momento in cui spegne i motori in altro sito per non riattivarsi sino alla successiva ripresa del servizio.

5 - Tempi di decollo

Nel rispetto della normativa, il Fornitore dovrà adottare le procedure adeguate per dare la più rapida risposta alla richiesta di intervento nel rispetto dei requisiti tecnici ed operativi per un corretto e sicuro avvio della missione, sia in attività diurna che notturna, compatibilmente con le procedure di messa in moto e di controllo pre-decollo indispensabili per la sicurezza della missione e previste dal Manuale di Volo e/o dal Manuale delle Operazioni, indicato dal Fornitore in sede di offerta e definito necessario per la tipologia di elicottero.

Di norma il decollo dell'aeromobile impiegato in operazione è inteso avvenga entro il minor tempo possibile e comunque entro 15 (quindici) minuti, decorrente dalla fine della comunicazione del pilota con l'operatore della Sala Operativa Elisoccorso, salvo specifiche situazioni contingenti e oggettivabili (es. verifica condizioni meteorologiche, problematiche di carattere tecnico, ecc).

I decolli che avverranno oltre i tempi sopra dettagliati sono segnalati al DEC per le valutazioni relative alle motivazioni, ai problemi operativi e ad eventuali responsabilità ai fini dell'applicazione delle penali previste all'Art. 36.

Sarà cura del Pilota Comandante fornire, per quanto di competenza, eventuale documentazione a tal riguardo.

Per gli interventi non effettuati per decisione del Pilota comandante, questi dovrà produrre una relazione scritta dando evidenza delle motivazioni contingenti.

6 - Metodo di calcolo del tempo di volo

Il tempo di volo va computato dall'accensione allo spegnimento dei motori e, in ogni caso, dall'inizio della rotazione dei rotori al loro arresto se, per la tipologia di elicottero, i tempi non dovessero coincidere.

Non sono ammesse soste con motori accesi sul luogo dell'intervento superiori a 5 (cinque) minuti salvo per:

- diverse disposizioni della Sala Operativa Elisoccorso;
- richieste particolari del personale sanitario e contingenti situazioni operative, entrambe comunque subordinate al giudizio insindacabile del Pilota comandante;
- necessità di sosta in condizioni ambientali avverse, in modo particolare in quota, quando a giudizio del Pilota comandante, può essere critico l'avviamento dei motori. Il Fornitore, a tale scopo, deve aver preso tutte le misure tecniche necessarie per eliminare i rischi di un mancato avviamento.

I suddetti casi devono essere comunicati e giustificati per iscritto al DEC dal medico che ha richiesto tale prolungamento, nonché dal Pilota comandante, motivando le circostanze e la natura della criticità.

I tempi maggiori di permanenza con i motori in moto, non motivati rispetto a quanto regolamentato o per motivazioni non condivise dal DEC, restano a carico del Fornitore.

7 - Registrazione delle missioni di volo

I dati relativi alle missioni di volo dovranno essere registrati secondo le indicazioni prodotte da AREU e la normativa vigente. In particolare, le informazioni registrate dovranno essere coerenti con le corrispondenti registrazioni effettuate nell'Helicopter Technical Log (HTL) dell'aeromobile.

Più in dettaglio, oltre al Quaderno Tecnico di Bordo (QTB) per ogni missione dovranno essere registrati mediante il software Emma (o Emma web), messo a disposizione da AREU, almeno i seguenti dati:

- Nominativo elicottero
- Tipo elicottero (modello)
- Nome comandante e dell'eventuale secondo pilota
- Per ogni tratta
 - ✓ N. persone a bordo
 - ✓ Luogo decollo
 - ✓ Ora di decollo
 - ✓ Luogo di destinazione
 - ✓ Ora atterraggio
 - ✓ Tipo di volo (HEMS, trasferimento, addestramento, ecc...)
 - ✓ Note

Il Fornitore si impegna ad utilizzare i dati di cui sopra al solo fine di automatizzare la fatturazione da presentare successivamente ad AREU e per elaborazioni di statistiche.

8 - Dichiarazione e registrazione dello stato di operatività

Poiché lo stato di operatività ha rilevanza nella determinazione dei compensi da attribuire al Fornitore, i Piloti comandanti devono aggiornare tempestivamente le mutate condizioni che rendono l'elicottero operativo, non operativo o operativo con limitazioni.

Il Pilota comandante, ogni qualvolta verifichi che esistono condizioni o situazioni che non ne consentono l'impiego per lo svolgimento dell'attività di volo, ha l'obbligo di segnalare immediatamente alla Sala Operativa Elisoccorso e al DEC per gli aspetti amministrativi ogni variazione dello stato di operatività per condizioni di "Fuori Servizio", "Limitazione di Impiego" o "Ripresa del Servizio", come di seguito definite, e di riportarla nella scheda ricavabile dal data base di cui al successivo l'Art. 33 – Dotazione informatica.

La comunicazione del Pilota deve essere motivata dalla causa che ha generato la variazione dello stato di operatività ricorrendo alle diciture di seguito indicate:

- Fuori Servizio

- ✓ Fuori servizio meteo: quando le condizioni meteorologiche presenti sulla base non consentono il decollo.
- ✓ Fuori servizio tecnico: quando l'indisponibilità dell'elicottero sia causata da avarie, operazioni di manutenzione etc.
- ✓ Fuori servizio organizzativo: in tutti i casi nei quali l'elicottero non possa essere attivato a causa di indisponibilità del personale del Fornitore o per inefficienza di impianti ed attrezzature, di cui il Fornitore abbia la responsabilità di fornitura o di gestione, essenziali per lo svolgimento dell'attività di volo.

- Limitazioni operative:

- ✓ Limitazioni ambientali: conseguenti a condizioni ambientali sfavorevoli, sul sito della operazione
- ✓ Limitazioni tecniche: conseguenti a condizioni al momento gestite secondo MEL (Lista degli Equipaggiamenti Minimi ok
- ✓ Limitazioni logistiche: conseguenti a indisponibilità di equipaggiamento (anche a causa di mancanza di accessori).

9 - Obblighi e responsabilità del Fornitore

Mentre alla Sala Operativa di riferimento spetta stabilire la priorità delle missioni, il Fornitore è responsabile della scelta delle modalità operative e di impiego dell'aeromobile, in conformità alle normative applicabili ed alle indicazioni espresse dall'AREU. Il Pilota Comandante in servizio decide la fattibilità e l'esecuzione delle operazioni di volo.

Le procedure poste in atto dal Fornitore per l'esecuzione del servizio devono riflettere ed essere conformi a quanto riportato nel presente Capitolato speciale, a quanto previsto nello Schema di contratto e nella restante documentazione di gara nonché a quanto indicato in offerta tecnica.



10 - Osservanza delle leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale - Rispetto dei contratti collettivi di lavoro – Astensione dal lavoro del personale

Fermo restando quanto ulteriormente dettagliato nello schema di Contratto, il Fornitore del servizio, in qualità di datore di lavoro, deve, a suo totale carico e spese, attenersi al rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dei Piloti di Elicottero in vigore e alle successive revisioni e corrispondere al proprio personale le retribuzioni e le indennità da questo previste, rispettando i presupposti relativi alle assicurazioni sociali di legge. Il CCNL va applicato anche ai dipendenti di Fornitori non nazionali, integralmente per la parte normativa e per la parte economica salvo condizioni di miglior favore.

Il Fornitore, qualora sia anche titolare della manutenzione, deve, altresì, garantire lo stesso rispetto dei contratti e obblighi di legge per il proprio personale non di condotta.

Il Fornitore è tenuto a garantire che la ditta fornitrice dei servizi di manutenzione, se terza, rispetti gli obblighi contrattuali e di legge del proprio personale.

Il Fornitore si impegna, per il fatto stesso di aver partecipato alla gara, ad esibire, su richiesta scritta dell'AREU, la documentazione attestante l'osservanza di tutti gli obblighi suddetti.

L'AREU si riserva la facoltà di richiedere, in merito, opportuni accertamenti al competente Ispettorato Provinciale del Lavoro o a qualsivoglia altro Ufficio o Istituzione che risulti competente in merito.

E' inoltre a carico del Fornitore ogni obbligo conseguente alla normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e medicina del lavoro.

L'AREU rimane estranea ai rapporti instaurati tra il Fornitore ed il personale da questa dipendente.

In caso di sciopero del personale dipendente, essendo il servizio HEMS un servizio essenziale, il Fornitore deve garantire il regolare svolgimento del servizio nel rispetto della normativa di Legge vigente e delle determinazioni della Commissione di Garanzia per l'attuazione della Legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali n° 02/170.

11 - Responsabile aziendale per i rapporti con l'AREU e con l'ASST

L'AREU, con il supporto dell'ASST Spedali Civili, fornisce al Fornitore il nominativo di un proprio referente quale interfaccia permanente sulla attività posta in essere, con funzione di DEC.

Il Fornitore, a sua volta, all'atto della presentazione dell'offerta deve indicare:

- per ogni base, il nominativo di un referente e di un suo sostituto per garantire i rapporti operativi con il DEC, con obbligatoria reperibilità 24 ore al giorno senza soluzione di continuità nelle modalità eventualmente riportate nell'offerta tecnica, salvo l'applicazione delle penali di cui all'articolo 36; a tale referente compete anche la predisposizione, di concerto con il DEC, del regolamento della base.



- un responsabile aziendale al fine di garantire l'esistenza di un preciso riferimento al proprio interno per i rapporti con l'AREU e l'ASST titolare del relativo contratto,



PARTE III - Requisiti tecnico-operativi

12 - Norme operative

Le norme contenute nel presente Capitolato speciale devono essere osservate anche nel caso di operatori non nazionali.

Il Fornitore deve adeguarsi, a proprie spese, dal punto di vista tecnico ed operativo, alle norme che regolano l'attività di HEMS e di elisoccorso in montagna e lungo i bacini fluviali, nonché ad ogni ulteriore disposizione degli organi competenti.

Nell'ambito degli interventi contemplati è previsto, nel rispetto della normativa e delle competenze del Pilota Comandante – quali operazioni speciali e quindi oggetto di specifica approvazione ENAC – lo sbarco e imbarco dal volo stazionario in effetto suolo di membri dell'equipaggio o dell'infortunato.

In particolare per le missioni HEMS in ambiente impervio, il Fornitore dovrà predisporre procedure approvate dall'ENAC che riportino nel dettaglio le competenze professionali e il percorso formativo del personale.

In ogni caso, anche per quanto non esplicitamente citato nel presente capitolato, la Ditta Aggiudicataria dovrà attenersi scrupolosamente alle norme vigenti in essere.

12.1 Normativa di riferimento

I requisiti tecnici, le procedure amministrative, l'organizzazione e l'esecuzione del servizio, secondo le diverse competenze che fanno capo all'AREU ed al Fornitore, devono ottemperare quanto disposto dalle norme vigenti in materia.

In particolare dovranno essere obbligatoriamente ottemperati i requisiti richiesti da leggi e i regolamenti UE applicabili e norma emanate dall'Autorità Aeronautica EASA o da altri organismi competenti.

12.2 Documentazione richiesta e disponibile presso ciascuna base operativa

Senza pregiudizio di ulteriore documentazione d'uso secondo procedure del Fornitore, è richiesto che presso la base operativa sia disponibile in stato di aggiornamento, oltre a quella disposta dalla normativa vigente la seguente documentazione:

DOCUMENTAZIONE OPERATIVA

- Vigente Capitolato speciale per il servizio di elisoccorso per conto dell'AREU e dell'ASST;
- Operations Manual dell'esercente
- A.I.P. Italia (anche solo estratti per specifica applicabilità);
- NOTAM dell'area di operazioni;
- Cartografia e manualistica per la pianificazione del volo;
- "Regolamento sull'impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per l'equipaggio di condotta degli elicotteri adibiti al trasporto aereo



passaggeri per collegamenti con piattaforme petrolifere, per servizio medico di emergenza e per attività di ricerca e soccorso in montagna". Edizione 2 del 16.09.2009;

- Circolare ENAC OPV-18A "Operazioni HEMS" del 09.10.2008;
- D.D. 41/6821/M3E "Norme inerenti alle operazioni del servizio medico di emergenza (HEMS) e elisoccorso in montagna (SAR) - parte II " del 08.11.1994;
- Regolamento ENAC "Regole dell'aria" Edizione 2 Emendamento 1 del 30.07.2009;
- Conferenza Stato – Regioni - Repertorio n. 2200 del 3 febbraio 2005: Allegato 5 "Trasporto dei pazienti affetti da malattie contagiose, protezione degli equipaggi di volo delle Ditte esercenti il trasporto aereo" all'Accordo ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, recante "Linee guida per l'organizzazione dei servizi di soccorso sanitario con elicottero";
- Protocolli a livello regionale riferibili al soccorso sanitario con altri Enti ed Istituzioni dello Stato previsti nell'Art. 3 – Coordinamento dell'attività;
- Raccolta degli Incidenti ed inconvenienti occorsi;
- Safety case per la specifica Base con evidenza di valutazione del rischio relativa a condizioni di pericolo individuate localmente;
- ICAO Annesso 18 per quanto rinviato in applicazione della L.81/08 nel caso di trasporto di materiale pericoloso e soggetto a restrizioni;
- Registri di tutto il personale soggetto ad addestramento gestito dal Fornitore, iniziale e ricorrente, con evidenza di effettuazione delle attività;
- Registrazione aggiornata dei tempi di volo e periodi di servizio per ciascun membro dell'equipaggio di condotta in rispetto al richiamato Regolamento sull'impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per l'equipaggio di condotta;
- Tabelle delle Effemeridi con evidenza della fonte editrice aeronautica;
- Piano di Risposta di Emergenza.

DOCUMENTAZIONE TECNICA

- Elicottero
- Manuale di manutenzione dell'elicottero
- Manuale di manutenzione del motore
- I.P.C. (Illustrated Parts Catalogues) dell'elicottero e del motore
- S.B./S.L. (Service Bulletin, Service Letter) elicottero e motore
- C.M.M. (Component Maintenance Manual) degli equipaggiamenti ausiliari installati comprensivi di quelli relativi all'equipaggiamento sanitario,
- Raccolta completa delle norme lavoro applicabili al tipo di aeromobile presente in base,
- Una lista degli interventi di manutenzione programmata con proiezione trimestrale.
- Una copia di ogni lista deve rimanere archiviata presso la base operativa,
- Tabulato aggiornato delle giacenze di magazzino e delle attrezzature soggette a calibrazione,

- Prescrizioni di aeronavigabilità (PA)/Airworthiness Directives (AD).
- Copia delle registrazioni della manutenzione effettuata negli ultimi tre mesi presso la base operativa.
- Organizzazione
- Programma approvato di manutenzione
- M.E.L. (Minimum Equipment List) approvata
- C.A.M.E. (Continued Airworthiness Maintenance Exposition)
- M.O.E. (Maintenance Organisation Exposition) completo delle procedure tecniche di Linea,
- Registro per la gestione delle informazioni da comunicare al cambio turno al tecnico entrante

La documentazione potrà essere disponibile o in formato cartaceo o in formato elettronico, anche mediante la connessione al sito web aziendale in sezione apposita.

13 - Condizioni relative al volo notturno

Le missioni di volo devono essere effettuate da/per aeroporti che svolgono orario notturno compatibile con l'orario del soccorso, elisuperfici approvate da ENAC per lo svolgimento dell'attività notturna, siti HEMS e siti complex utilizzabili con tecnologia NVG nei termini del Regolamento (EU) 965/12 - Part-SPA - ED Decision 2013/020/R. e sulla base del regolamento ENAC, con i relativi aggiornamenti.

Il personale di condotta deve possedere le abilitazioni richieste e svolgere l'addestramento ricorrente per la specifica tipologia di impiego.

14 - Caratteristiche dell'elicottero titolare

14.1 Prestazioni

Caratteristiche minimali che, se non diversamente specificato, si riferiscono a condizioni di Hover Fuori Effetto Suolo:

- dotazione di autopilota e flight director
- idoneità certificata alla condotta di voli in IFR ed avvicinamenti ILS in Categoria I con un solo pilota
- età non superiore a 5 (cinque)ok anni alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta
- rotore principale almeno quadripala posto ad altezza non inferiore a 2,2 m con ciclico in posizione neutra;
- rotore di coda (se presente) posto ad almeno 1,85 m da terra o protetto;
- peso massimo al decollo non superiore a 5000 kg;ok
- sistema combustibile di tipo resistente agli urti in accordo alla JAR 29.952;
- parabrezza piloti di tipo rinforzato (bird resistant);
- autonomia in grado di soddisfare missioni HEMS della durata di almeno 60 minuti alla velocità di crociera ed alla quota di 4.000ft con autonomia residua pari a 20' di giorno purché vi siano in contiguità siti idonei per un atterraggio precauzionale, altrimenti 30', e 30' sempre di notte;

- In caso di A.E.O. (All Engine Operative), possedere capacità di volo stazionario fuori effetto suolo, con peso operativo di missione (vedi definizioni), con combustibile per 80 minuti di volo alla velocità di best range, ad una quota media di 2000 piedi in ISA+10°C, su tutto il territorio di competenza;
- in caso di O.E.I. (One Engine Inoperative); possedere capacità di volo livellato con il motore residuo, con peso operativo di missione (vedi definizioni), con combustibile per 80 minuti di volo alla velocità di best range, ad una quota media di 2000 piedi in ISA+10°C;
- quota di tangenza in volo traslato non inferiore a 15.000 ft (5000 m);ok
- velocità di salita non inferiore a 500 piedi al minuto fino a 5000 ft di quota
- rateo di salita positivo garantito in caso di avaria in rotta al motore critico dopo 20' di volo rispetto al carico pagante con cui è garantito il rateo minimo di salita;
- modalità di avviamento dei motori coerenti con il requisito riportato in Art. 5 - Tempi di decollo;
- livelli di rumorosità esterna per il decollo, volo livellato ed atterraggio rispondenti ai requisiti dell'ICAO – Annesso 16 – Capitolo 8 Emendamento 7 o successivi. Il certificato di rumore dell'elicottero, o documento equivalente con dati e misure fornite dal costruttore deve essere presentato unitamente alla documentazione di offerta;
- carrello di atterraggio con pattini o ruote garantendo la possibilità di dotazione dei pattini da neve che devono essere facilmente rimovibili;
- certificazione nella categoria Trasporto in accordo alle parti EASA CS 29 per come applicabili a seconda della massa massima certificata al decollo e certificati in Categoria A o Categoria A equivalente. In particolare, certificazione secondo:
 - ✓ CS/FAR 29.610 Lightning and static electricity protection
 - ✓ CS/FAR 29.631 Birdstrike
 - ✓ CS/FAR 29.954 Fuel system lightning protection
- prestazioni in Classe 1, nel rispetto del peso operativo di missione:
 - ✓ su tutte le elisuperfici della rete di destinazione definita in Allegato 3 con evidenza nel M.d.O. Qualora le caratteristiche di tali superfici non rispondessero ai requisiti prestazionali di Classe 1, l'OA è tenuto a dare evidenza della specifica procedura con approvazione dell'autorità aeronautica ..."
 - ✓ per località al livello del mare fino a ISA + 20°C
 - ✓ per località con condizioni ambientali a quota ed a temperatura rispettivamente non inferiori a 600 m (2000 ft) e fino ad ISA + 15°C:
 - dopo 20' di volo per le missioni HEMS;
 - dopo 30' di volo per le missioni di soccorso in ambiente ostile;
- effettuazione di:
 - ✓ per missioni HEMS/SAR in ambiente ostile, volo stazionario Fuori Effetto Suolo, alla potenza di decollo e vento nullo, ad una quota non

inferiore a 9.500 ft in condizioni ISA dopo 20' di volo.

- in rotta ed in condizioni ISA, capacità di salita di 50 ft/min con un motore in avaria ad una quota di 1.000 ft superiore al più alto ostacolo rilevato sulle carte aeronautiche con riferimento al territorio dell'area di competenza preferenziale ordinaria e comunque non inferiore a 8.000 ft.
- L'elicottero dovrà essere equipaggiato con tutto l'occorrente per l'utilizzo dei dispositivi di visione notturna (NVG).ok
- Sarà valutata nell'ambito delle caratteristiche qualitative la possibilità di utilizzo di rotte PBN.ok

14.2 Cabina

Caratteristiche minimali:

- porte laterali di accesso alla cabina sanitaria di tipo scorrevole;
- accessi tali da permettere il recupero sin dentro la cabina del paziente imbracato con il soccorritore;
- possibilità di effettuare trattamenti di defibrillazione, massaggio cardiaco (anche con sistemi automatici in dotazione) anche durante il volo;
- comparto sanitario ampio, razionale, ergonomico, e rapidamente riconfigurabile, in grado di consentire un'agevole gestione del paziente critico barellato, monitorato e sottoposto a trattamento intensivo con presidi complessi (es. ventilatore da terapia intensiva, contropulsatore aortico, ecc.);
 - o in aggiunta al personale aeronautico, ubicato nella cabina di pilotaggio, nel comparto sanitario dell'aeromobile devono poter essere ospitati almeno 2 operatori più il paziente barellato e il tecnico di volo; i posti totali dovranno pertanto essere almeno 6; eventuali ulteriori due posti per eventuali affiancamenti addestrativi costituiranno titolo preferenziale e saranno valutati qualitativamente,
- illuminazione tale da consentire l'effettuazione delle operazioni di assistenza ai pazienti, indipendentemente dalla luminosità esterna;
- spazi per il deposito dei materiali di consumo facilmente accessibili e tali da impedire la fuoriuscita accidentale del materiale in essi contenuto;
- presenza di prese (tensione 220VAC o 12VDC) per l'alimentazione e la ricarica delle apparecchiature elettromedicali in uso al servizio (compresi attacchi per gas medicinali) e punti di supporto per le infusioni;
- accesso per le barelle tale da consentire le operazioni di carico e scarico mediante idonei sistemi di scorrimento e di ancoraggio, per evitare qualsiasi movimento accidentale delle stesse;
- sistemi di installazione dei dispositivi medici di cui all'appendice 2, approvati in accordo al regolamento europeo (EU) 965/2012 SPA.EMS.110
- Le configurazioni di cabina dovranno risultare approvate dalle Autorità Aeronautiche competenti per registro di immatricolazione e convalidata dall'ENAC con evidenza di registrazione nel Modello ENAC 154 quando applicabile. In particolare la configurazione di cabina EMS deve essere

supportata da un allegato al Manuale di Volo e da una descrizione nel Manuale delle Operazioni del Fornitore.

- Le procedure per l'uso delle attrezzature sanitarie, quando afferenti a specifiche competenze dell'equipaggio di condotta, devono essere riportate nel Manuale delle Operazioni del Fornitore ed approvate dall'ENAC.
- Tutte le attrezzature e tutti i sistemi di fissaggio/ancoraggio devono essere approvati da ENAC o, in alternativa, dichiarate equivalenti da ENAC – Direzione Prodotti Aeronautici.
- Il Fornitore si impegna ad assicurare le dotazioni sufficienti per le configurazioni richieste sopra.

14.3 Equipaggiamenti

Dotazione minimale:

- Registratore di dati di volo (FDR) e registratore di voce (CVR) con evidenza di consenso da parte di tutti gli equipaggi di volo e del personale tecnico all'uso delle registrazioni in attinenza all'Annex IV Part-CAT - CAT.GEN.MPA.195 "Preservation, production and use of flight recorder recordings" (Reg (EU) 965/12)
- GPS fisso, integrato nel pannello strumenti.
- sistema Moving Map associato al GPS integrato nel cruscotto e possibilmente accoppiato all'autopilota;
- Radioaltimetro, dotato di avviso luminoso e di avvisatore acustico o con voce sintetica e che entri in funzione al di sotto di una quota selezionabile dal pilota.
- Radar meteorologico per l'impiego notturno
- Due luci di atterraggio di cui almeno una orientabile in volo per illuminare il terreno davanti e sotto l'elicottero e con un adeguato angolo di apertura su entrambi i lati.
- Radiolocalizzatore di emergenza (ELT - Emergency Locator Transmitter) in grado di trasmettere sulla frequenza 406 MHz, codificato in accordo a quanto previsto dall'Annesso 10 - ICAO e registrati con l'Agenzia Nazionale responsabile per dare l'avvio alle operazioni di ricerca e soccorso o altro ente preposto.
- Sistema basato su rilevazione satellitare per il tracciamento a terra, in tempo reale, dell'evoluzione del volo con rappresentazione grafica su monitor in uso presso la Sala Operativa Elisoccorso
- Predisposizione per l'installazione e certificazione aeronautica di radio UHF con relativa antenna esterna, fornite da AREU, per comunicazioni Terra/Bordo/Terra con la Sala Operativa Elisoccorso¹.
- Sistema interfonico con caratteristiche di ICS di bordo ad uso di ogni operatore dell'equipaggio sanitario oltre il Membro HEMS, con l'esclusione di

¹ L'installazione deve rispondere alle normative applicabili in materia ed essere riportata nelle documentazioni tecniche e di impiego operativo dell'aeromobile

utilizzo, in trasmissione da parte del personale sanitario, su frequenze aeronautiche. L'impianto deve essere interconnesso con le radio utilizzate dal soccorso permettendo le comunicazioni tra tutti gli operatori a bordo mediante le cuffie.

- Freno rotore.
- Sistema trancia cavi (Wire Strike Protection System - WSPS)
- Luci di posizione bianche ad intermittenza ad alta intensità.
- predisposizione all'uso dei pattini antiaffondamento o da neve. I pattini da neve devono essere facilmente rimovibili.

Nota: La disponibilità per l'installazione dei pattini antiaffondamento o da neve deve essere garantita mentre l'effettiva installazione delle parti mobili è subordinata alla determinazione dell'AREU.

- Predisposizione all'installazione di un sistema altoparlante esterno di potenza sonora di almeno 100 W, approvati da ENAC e riportati nel modello 154;
- kit modulare per la sistemazione funzionale delle apparecchiature elettromedicali e del Materiale sanitario asportabile e trasportabile. La configurazione del kit deve essere definita in accordo con il Responsabile Medico del Servizio
- impianto radio e interfonico piloti, tecnico di volo, equipe sanitaria, avente le caratteristiche degli ICS aeronautici, mantenuto in perfetto stato di efficienza e compatibile con i sistemi di comunicazione forniti dalla Stazione Appaltante, con possibilità di conferenza nel settore sanitario ed eventuale esclusione dei piloti, con possibilità di comunicazione Bordo vs. Bordo, Terra vs. Bordo vs. Terra, utilizzando tutte le frequenze dei S.S.U.Em. 118 della Regione Lombardia e con possibilità di comunicazione tra soccorritore ed elicottero durante le operazioni di sbarco ed imbarco; l'installazione di tali apparati a bordo dell'elicottero deve essere conforme alle disposizioni vigenti in materia, emanate dal Ministero delle Telecomunicazioni e dall'Autorità Aeronautica competente (approvazione del progetto di modifica al tipo di aeromobile rilasciato dall'Autorità competente). In particolare l'installazione di tali apparati radio per le comunicazioni TBT dovrà risultare nell'elenco degli equipaggiamenti, già approvata dall'ENAC secondo il criterio NO HAZARD e risultare nel modello 154 e/o altra attestazione equivalente (libretto dell'aeromobile). L'apparato che opera sulle frequenze del SSUEm 118 sarà fornito dalla Stazione Appaltante come specificato nel Capitolato Speciale - Parte Tecnica;
- sistema Emergency Locator Beacon Aircraft (E.L.B.A.);
- CVR (Cockpit Voice Recorder)/ FDR (Flight Data Recorder);

14.4 Altre prescrizioni

Oltre a quanto previsto nel presente articolo e nei successivi, alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta l'elicottero proposto deve avere un'età non superiore a 5 (cinque) anni dalla data di costruzione, pena l'esclusione dalla procedura.



L'impiego dell'elicottero è previsto in attività diversificate e tali da ricadere sotto l'egida delle normative attinenti sia il Trasporto Aereo di Passeggeri sia il Lavoro aereo.

All'elicottero dovranno essere applicate scritte e loghi secondo il testo, corpo, e colore che verranno successivamente comunicate dalla Stazione Appaltante. L'elicottero dovrà avere una colorazione esterna giallo fluorescente – RAL 1026 –, fatto salvo l'elicottero di back -up. Qualora, in corso di contratto, dovessero intervenire normative regionali, nazionali o internazionali che disciplinano la colorazione dei mezzi di soccorso, sarà obbligo dell'Impresa Aggiudicataria adeguarsi, a suo totale carico, entro 60 giorni dalla data di emissione, su entrambi i mezzi messi a disposizione.

Come riportato nel disciplinare di gara, sarà oggetto di valutazione qualitativa dell'elicottero offerto la presenza dei seguenti equipaggiamenti,

- impianto altoparlanti esterno, rimovibile e costantemente disponibile
- EGPWS (Enhanced Ground Proximity Warning System),
- HUMS (Health Usage Monitoring System)
- Sistema per lo scarico dei dati di volo (QAR, ecc..)
- TCAS (Traffic Collision Avoidance System)
- Faro di ricerca con intensità luminosa pari ad almeno 1.000.000 candele, orientabile da 0 A 45° in elevazione e da - 90° a + 90° in brandeggio, regolabile in intensità luminosa posizione da Pilota e Copilota
- Sistema di gestione dei dati di volo (Flight Data Monitoring)

Tuttavia, in caso di mancanza di tali equipaggiamenti, la documentazione di offerta dovrà comunque contenere l'analisi di rischio e le conseguenti barriere/mitigazioni in atto per sopperire alla mancanza delle dotazioni citate. In particolare, dovranno essere indicate le eventuali riduzioni di peso operativo conseguenti.

N. B.: Qualora l'elicottero proposto per il servizio sia nuovo di costruzione ma non ancora immatricolato, in offerta tecnica il Concorrente, in sostituzione delle marche di immatricolazione, potrà indicare unicamente il numero di serie (S/N). In tal caso, in offerta tecnica andrà allegato idoneo documento del Costruttore che attesti l'impegno per la consegna dell'elicottero al solo Operatore concorrente identificato per Ragione Sociale entro 150 (centocinquanta) giorni dalla data di presentazione dell'offerta e da cui si evinca il numero di serie (S/N).

Resta inteso che nelle more della consegna dell'aeromobile definitivo, il Fornitore è obbligato ad espletare il servizio con un aeromobile dello stesso tipo e variante avente caratteristiche analoghe; per tutti i 150 gg così definiti verrà applicata una riduzione sul canone fisso e sul costo ora volo aggiudicati in gara pari ad almeno il 10% o all'eventuale miglior importo definito dal fornitore nell'offerta economica.

15 - Elicottero sostitutivo o di back up

L'elicottero di back up con cui verrà effettuato il servizio sostitutivo deve, pena l'applicazione delle penali all'art. 36:

- essere dello stesso tipo e variante dell'elicottero titolare;
- rispettare le medesime caratteristiche dell'elicottero titolare come descritte all'art. 15;
- rispettare quanto riportato ai precedenti art. 13 e art. 14;

Qualora, per motivi eccezionali, si rendesse necessario impiegare un elicottero sostitutivo di età superiore, ove accettato dall'AREU, non potrà essere impiegato per un arco di tempo superiore a 15 (quindici) giorni cumulabili nell'arco dell'anno.

L'elicottero sostitutivo (back up) sostituisce l'elicottero in servizio:

- nel caso di manutenzioni ordinarie di quello in servizio senza determinare soluzione di continuità al servizio. In tal caso il Fornitore dovrà dare comunicazione della prevista data di posizionamento dell'aeromobile sulla Base interessata con 48 (quarantotto) ore di anticipo, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 35;
- nel caso di manutenzioni straordinarie (inconvenienti, avarie, incidenti, ecc.) di quello in servizio entro e non oltre le 12 (dodici) ore dall'insorgere dell'evento che ha determinato l'indisponibilità dell'elicottero titolare, e comunque entro l'orario di inizio delle attività del giorno successivo, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 35.

Le disposizioni dell'art. 16 - Manutenzioni dell'elicottero, si riferiscono anche all'elicottero sostitutivo, ove applicabili.

16 - Manutenzione dell'elicottero

Le manutenzioni ordinarie e straordinarie dell'elicottero, condotte nel rispetto dei programmi di manutenzione approvati dall'ENAC, delle prescrizioni/istruzioni di aeronavigabilità emesse dalle autorità aeronautiche competenti e dei bollettini classificati "Alert/Mandatory" emessi dai costruttori dell'aeromobile, sono a carico del Fornitore, che deve assicurare l'aeronavigabilità continua dell'elicottero.

Sarà oggetto di valutazione qualitativa dell'elicottero offerto la disponibilità di un programma di manutenzione di tipo "progressivo" che consenta di minimizzare i tempi di fermo tecnico dell'elicottero.

Il programma di manutenzione dovrà contenere tutti quegli elementi, previsti dai costruttori, specifici per l'utilizzo operativo previsto e le condizioni ambientali attese.

Il Fornitore dovrà predisporre procedure per il controllo dei danni da "FOD" sia nell'esecuzione delle attività di manutenzione, sia in relazione alle attività operative.

Il Fornitore si impegna a garantire un magazzino che dovrà essere organizzato con aree separate per

- lo stoccaggio del materiale aeronautico efficiente,
- lo stoccaggio del materiale aeronautico inefficiente,

- lo stoccaggio del materiale infiammabile.

Nel magazzino il Fornitore deve garantire un ambiente idoneo, con particolare riferimento a temperatura e umidità, allo stoccaggio del materiale in conformità a quanto richiesto dal costruttore dello stesso.

Il Fornitore si impegna a dotare la base operativa con un sistema di gestione dell'inventario di magazzino che includa il controllo delle scadenze di immagazzinamento e sia di facile utilizzo da parte del tecnico. Qualora la gestione del magazzino fosse centralizzata presso la base di armamento, il Fornitore si impegna a fornire al tecnico presente sulla base operativa tutte le informazioni utili al mantenimento del materiale in magazzino secondo i limiti previsti dal costruttore.

Il Fornitore si impegna a garantire la presenza di tutto l'equipaggiamento necessario all'esecuzione della manutenzione di linea prevista dal programma di manutenzione e le più ricorrenti avarie dell'aeromobile, compresa una minima scorta delle parti di ricambio e delle attrezzature ritenute dal fornitore essenziali, al fine di minimizzare i tempi di fermo dell'elicottero secondo quanto previsto dal presente capitolato.

Il fornitore deve inoltre dotarsi delle seguenti attrezzature speciali:

- carrello elettrico per movimentazione elicottero;
- sistema elettrostatico di avviamento aeromobile con alimentazione dalla rete elettrica;
- martinetto, adattatore, attrezzo gonfiaggio gamba carrello (per basi con aeromobile con carrello retrattile);
- possibilità furgone cisterna da 1000 l per rifornimento durante le esercitazioni

Sistema di riscaldamento dell'hangar

Dovrà essere reso disponibile e mantenuto permanentemente presso la base un sistema di riscaldamento per ventilconvezione elettrica dell'hangar. Il sistema deve essere in grado di garantire:

- nei periodi invernali un ambiente confortevole per il tecnico, durante l'esecuzione della manutenzione,
- che la temperatura esterna/interna dell'elicottero, durante le soste diurne e notturne nell'hangar non debba mai scendere sotto i 2°C.

Il Fornitore garantisce la completa efficienza dei sistemi e delle strutture di supporto di sua responsabilità: in caso di avaria è tenuto alla rimessa in efficienza entro le 24 (ventiquattro) ore di servizio o alla loro sostituzione con componenti identici.

Le operazioni di manutenzione programmata, compresa l'ispezione giornaliera degli aeromobili, devono essere effettuate in orari da concordare in sede AREU.

Tutte le attività di gestione dell'aeronavigabilità continua devono essere svolte, secondo i requisiti della Parte M del regolamento europeo (UE) No 1321/2014 Annesso I, mentre tutte le attività di manutenzione devono essere effettuate in



accordo ai requisiti della Parte 145 del regolamento europeo (UE) No 1321/2014 Annesso II.

Il Fornitore deve utilizzare un sistema informatico per la registrazione e l'analisi delle avarie ripetitive occorse all'elicottero di contratto al fine di modulare gli interventi di manutenzione la disponibilità di ricambi presso le basi operative. Il software dovrà permettere di gestire:

- la programmazione degli interventi manutentivi, garantendo l'invio di formali ordini di lavoro ai Tecnici presenti sulle basi operative,
- le registrazioni ed i dati relativi all'aeronavigabilità continua degli aeromobili sotto contratto,
- la registrazione e l'analisi delle avarie ripetitive occorse all'elicottero di contratto al fine di modulare gli interventi di manutenzione e la disponibilità di ricambi presso le basi operative.

Il Fornitore deve predisporre una lista degli interventi manutentivi che richiedono un "controllo addizionale", tenendo presente anche gli equipaggiamenti previsti dal contratto. Il "controllo addizionale" deve essere eseguito da personale qualificato non coinvolto nell'esecuzione della specifica attività manutentiva.

Tutte le basi operative devono essere dotate di un computer dedicato alla consultazione dei manuali tecnico/operativi dei costruttori.

Tutti gli equipaggiamenti, dotazioni aeronautiche, impianti aeronautici, e quanto previsto installati a bordo devono essere gestiti nei termini previsti della "Lista degli Equipaggiamenti Minimi" (MEL) approvata dall'Autorità Aeronautica.

Per le condizioni di accettabilità degli equipaggiamenti/sistemi che la Master-MEL di riferimento rinvia a norme specifiche e/o tipologia di attività, con particolare riferimento ai Capitoli ATA 22,23, 31, 34, la Lista degli Equipaggiamenti Minimi dell'Operatore rappresenterà l'effettiva rispondenza all'impiego, gestendo la condizione nei termini di analisi del rischio/barriera/ mitigazione.

In caso di avaria, non compresa dalla MEL, il Fornitore dovrà garantire il ripristino del servizio con l'elicottero titolare entro sei (6) ore dal verificarsi dell'evento, decorse le quali si darà applicazione alle penali aggiuntive di cui all'Art. 36.

Modalità di esecuzione degli interventi manutentivi

Il Fornitore deve predisporre con congruo anticipo un programma tale da garantire un intervallo razionale tra le varie scadenze per gli interventi di "base maintenance e line maintenance".

Il Fornitore deve organizzare ed effettuare tutte le attività manutentive nei tempi in cui il servizio non è attivo. Il Fornitore deve applicare un programma di manutenzione progressiva ("phased maintenance program") qualora il costruttore dell'elicottero ne preveda la possibilità. In tal caso, l'elicottero deve essere comunque disponibile all'orario di inizio del servizio del giorno successivo.

Gli interventi di manutenzione programmata che richiedono un fermo tecnico devono essere segnalati per iscritto al referente della base di elisoccorso HEMS, pena l'applicazione della penale di cui allo schema di contratto, almeno 48 (quarantotto) ore solari prima della loro effettuazione e Contestualmente dovrà essere indicata la marca di immatricolazione dell'elicottero di back up che



effettuerà il servizio. AREU si riserva di verificare la rispondenza dell'elicottero di back up ai requisiti di cui all'art. 18

In accordo con le direttive emergenti dall'Appendice 5 al documento Conferenza Stato – Regioni - Repertorio n. 2200 del 3 febbraio 2005 e conformemente alle discipline aeronautiche applicabili, il Fornitore deve applicare la procedura 12 AREU (vedi allegato 1) attinente gli interventi correlati alla disinfezione dell'aeromobile.

La pianificazione manutentiva, oltre alla garanzia dell'aeronavigabilità dell'elicottero, deve prevedere:

- il mantenimento in condizioni ottimali della parte estetica (interna/esterna) e funzionale dell'elicottero riparando o sostituendo, ove è necessario, segni di evidente usura;
- la funzionalità degli equipaggiamenti in dotazione al personale di condotta e dell'equipaggio sanitario.

Qualora dai programmi di manutenzione del Fornitore risulti la necessità di interventi manutentivi nei tempi previsti per servizio attivo, essi sono ammessi per un massimo di un solo giorno intero (24h) e per non più di 4 (quattro) giorni per anno solare, non cumulabili negli anni in caso di mancato utilizzo.

A scomputo dei tempi di interventi manutentivi nei tempi previsti per il servizio attivo riconosciuti fino a 4 giorni/anno, si applicano i valori riportati nella tabella sottostante:

- 0-2 ore Aeromobile considerato disponibile
- 2-4 ore Aeromobile considerato indisponibile per un quarto di giorno
- 4-6 ore Aeromobile considerato indisponibile per una metà di giorno
- 6-8 ore Aeromobile considerato indisponibile per tre quarti di giorno
- Oltre 8 ore Aeromobile considerato indisponibile per l'intero giorno

L'utilizzo non giustificato delle suddette facoltà concesse al Fornitore darà corso all'applicazione delle penali di cui all'Art. 37.

Ai fini dell'approvazione ENAC per operazioni di sbarco e imbarco di membri di equipaggio di missione da volo stazionario e recupero infortunati il Fornitore deve dare evidenza di avere in atto un programma di monitoraggio dei parametri motore con definizione dei valori limite per affidabilità (reliability) ai fini della rispondenza alla norma CAT.POL.H del regolamento 965/2012.

Uso di tolleranze e proroghe

Il Fornitore può utilizzare tolleranze nei tempi di esecuzione della manutenzione ordinaria e straordinaria sui T.B.O., a meno di uno specifico diniego da parte del DEC, che deve essere edotto della circostanza con congruo anticipo e idonea documentazione.

Nella gestione delle avarie compatibili con lo svolgimento dell'attività di volo:

- è atteso che il Fornitore produca sempre il massimo impegno a far sì di non avvalersi di tutti i tempi ammessi per il differimento del ripristino dell'efficienza;
- il Fornitore dovrà adottare, quale indicatore del proprio sistema per la qualità, la "best practice" di utilizzare non più del 50% dei tempi sopra



richiamati.

L'utilizzo di tempi oltre il 50% per differiti relativi ai Capitoli ATA 22, 23, 31, 34 darà corso all'applicazione delle penali di cui all'Art. 37.

17 - Antincendio

Il servizio di antincendio non è compreso nel servizio oggetto del presente capitolato.

18 - Dotazioni sanitarie

Il Fornitore dovrà provvedere alle dotazioni sanitarie (elettromedicali, presidi di immobilizzazione, e quanto ritenuto necessario) ed ai relativi supporti di fissaggio e/o alloggiamenti, il cui elenco dettagliato è riportato nell'Appendice 2 al presente Capitolato Speciale, curandone i contratti di manutenzione e l'effettuazione dei controlli periodici previsti, pena l'applicazione delle penali di cui all'articolo 36.

Il Fornitore dovrà provvedere a proprio carico alle riparazioni ed alle eventuali sostituzioni delle dotazioni sanitarie fornite, inclusi tutti gli accessori, in caso di malfunzionamenti o rotture accidentali provvedendo, se necessario, anche alla fornitura di apparecchiature sostitutive con analoghe caratteristiche, senza interruzione del servizio.

Il Fornitore deve garantire la possibilità di uso a bordo delle dotazioni sanitarie ottenendo le necessarie approvazioni come da art. 19, prima dell'inizio del servizio, rispetto alle configurazioni sanitarie comprensive di elettromedicali e relativi supporti di fissaggio a bordo, nonché alla verifica degli aspetti di compatibilità elettromagnetica.

In caso di impossibilità di approvazione, secondo i requisiti contenuti nell'art. 19, di uno o più apparati indicati in Appendice 2, il Fornitore deve presentare apparati alternativi di caratteristiche equivalenti o superiori che siano accettati da AREU, da sottoporre alla prevista approvazione (art. 19). Resta fermo che il Fornitore per l'installazione di tutta la dotazione sanitaria di cui all'Appendice 2 del presente documento deve dare rispondenza ai criteri indicati nell'art. 19 entro 30 (trenta) giorni antecedenti alla data di attivazione del servizio.

L'AREU e/o l'ASST titolare del relativo contratto si riservano di fornire durante il servizio dispositivi e/o elettromedicali, per i quali il Fornitore dovrà adoperarsi per rispondenza ai criteri indicati nell'art. 19 per la collocazione e l'uso a bordo nel più breve tempo possibile e comunque entro 6 (sei) mesi dalla richiesta scritta.

All'attivazione del servizio, AREU e il Fornitore rendono operativo il protocollo congiunto relativo alla pulizia del vano sanitario dell'elicottero.

19 - Personale del Fornitore

19.1 Caratteristiche generali

Il Fornitore deve impiegare personale affidabile che si impegnerà nell'osservanza di ogni norma generale e disciplinare vigente nelle Basi operative HEMS. In

particolare, tutto il personale impiegato dovrà attenersi scrupolosamente alle regole di comportamento contenute nei regolamenti delle basi qualora esistenti. Tutto il personale, inclusi i Post-holders, deve essere in possesso, ove applicabili e fatte salve ulteriori norme, dei requisiti stabiliti:

- dalle JAR-OPS 3 allo stato di revisione recepito dall'ENAC;
- dalle JAR-FCL 2 allo stato di revisione recepito dall'ENAC;
- dal DD 41/6821/M3E parte II del 08.11.1994;
- dalle "Norme operative del servizio medico di emergenza con elicottero" Edizione 4 del 15 dicembre 2009 e successive revisioni;
- dalla Circolare ENAC OPV-09A del 10.01.2007 o successive edizioni;
- dal regolamento europeo (EU) No 965/12
- dal regolamento europeo (EU) No 1321/2014.

Il Fornitore si impegna a rispettare i programmi d'addestramento e i controlli di ogni equipaggio di volo impiegato per il servizio e comunicherà all'AREU l'avvenuta esecuzione di tali programmi ed il rispetto delle scadenze pianificate secondo le discipline di riferimento.

Ai fini delle competenze e dei ruoli nell'esecuzione delle missioni di elisoccorso si identificano:

- equipaggio di condotta: pilota comandante e co-pilota;ok
- tecnico con funzioni di operatore addetto alla manutenzione;

Il Fornitore si impegna ad impiegare gli stessi equipaggi di volo per il periodo di contratto, identificati nominativamente, con il numero di 4 (quattro) equipaggi di condotta (formati da un Pilota comandante e, ove necessario, da un co-pilota), 4 (quattro) tecnici di manutenzione.

Sono comunque fatte salve ragioni fisiologiche contrattuali di avvicendamento e di sostituzione del personale purché il nuovo personale che sostituisce abbia le stesse caratteristiche in termini di curriculum del personale sostituito.

Facendo riferimento alla succitata compatibilità e cumulabilità delle funzioni, il Concorrente, in offerta tecnica, dovrà specificare il nominativo dei tecnici di manutenzione abilitati.

Il Fornitore deve costantemente garantire la presenza per tutta la durata del servizio dell'elicottero di almeno un tecnico di manutenzione membro di equipaggio HEMS.

Tutto il personale che fa capo al Fornitore per l'esecuzione del servizio deve essere presente all'interno delle basi operative per tutta la durata dell'orario di servizio.

Il Fornitore si impegna in offerta a fornire all'AREU le schede contenenti le caratteristiche ed i dati professionali (ore di volo dettagliate, abilitazioni possedute, esperienza sui vari tipi di aeromobile, qualifiche all'impiego, ecc.) relative a tutto il personale in precedenza nominativamente identificato in sede di offerta e ad aggiornarne i dati con cadenza almeno annuale.

Tutto il personale dipendente dal Fornitore, deve essere psicofisicamente idoneo all'espletamento del servizio giornaliero. L'AREU se ne riserva la sorveglianza ed il controllo e si riserva di richiedere la sostituzione con nuovo personale che abbia le stesse caratteristiche in termini di curriculum del personale sostituito.



Resta inteso che il Fornitore dovrà dare tempestiva comunicazione all'ASST e all'AREU di eventuali cambiamenti sul personale al fine di poter procedere all'accettazione dei nuovi membri.

In ogni caso, data la natura particolare del servizio, non sono ammissibili ripercussioni negative sull'attività in essere che siano imputabili a comportamenti impropri del personale del Fornitore. Pertanto l'AREU, su proposta del DEC, potrà formulare il "non gradimento" e chiedere la conseguente sostituzione del personale del Fornitore secondo le modalità riportate nello schema di contratto.

Le persone identificate con funzioni di Post Holder non possono essere programmate in turni di servizio presso le basi operative, salvo casi particolari concordati con l'AREU o con l'ASST titolare del relativo contratto.

Il Fornitore, per la salute e la sicurezza del proprio personale dipendente, deve implementare procedure finalizzate alle misure di protezione previste dalla legge 81/08

Ad attestare la rispondenza dei requisiti di seguito tracciati, le persone di riferimento devono presentare il proprio curriculum professionale, inclusa indicazione del livello di conoscenza della lingua italiana, con valenza di autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000.

19.2 Composizione dell'equipaggio di missione

Componenti di missione HEMS

- Equipaggio di condotta, secondo determinazione del Fornitore: un Pilota comandante e un co-pilota.
- Medico, secondo determinazioni dell'AREU;
- Infermiere, secondo determinazioni dell'AREU;
- Ulteriori figure in relazione alla specifica tipologia di missione.

19.3 Profili professionali

Equipaggio di condotta

PILOTA COMANDANTE

- Licenza ATPL(H) in corso di validità (anche per equipaggio con pilota singolo);
- Abilitazioni in corso di validità:
 - o sul tipo di elicottero di impiego con esperienza di almeno 100 ore, ridotte a 25 se già in possesso di una esperienza di attività di almeno 500 ore con elicotteri plurimotori ;
 - o al volo strumentale (IR) sul tipo di aeromobile previsto per il servizio;
 - o al volo in montagna secondo il DM 467T/92 per i titolari di Licenza rilasciata da ENAC, o titolo equivalente per i piloti stranieri purché accompagnato da attestazione rilasciata dall'Autorità Aeronautica competente per la relativa licenza;
 - o al volo NVG a seguito di abilitazione specifica secondo direttive ENAC.ok
- Almeno 3500 ore di esperienza totale su elicottero a turbina, di cui:

- almeno 1500 ore da pilota al comando su elicottero bimotores;
- almeno 100 ore sul tipo di elicottero di impiego;
- almeno 1000 ore di esperienza operativa al comando di elicottero del servizio di elisoccorso sanitario (HEMS-SAR), maturata in ambiente montano e comunque con caratteristiche operative assimilabili a quello dell'area di principale afferenza territoriale del Servizio oggetto del capitolato di gara (dichiarazione del Pilota, documentata attività su Basi di elisoccorso, comprendente indicazione delle Aziende / Società di lavoro);
- almeno 150 ore di volo notturno, di cui almeno 100 in comando;
- almeno 150 ore di volo strumentale, di cui almeno 100 in comando;
- Rispondenza dei requisiti previsti per CRM – Crew Resource Management nei termini del regolamento EU 965/2012. Relativa evidenza è data nella documentazione di presentazione del pilota;
- Qualificazione di area in cui verrà effettuato il servizio, come previsto dal regolamento EU 965/2012;
- Conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta.

COPILOTA

- Licenza: CPLH in corso di validità;
- Abilitazioni in corso di validità:
 - sul tipo di elicottero di impiego con esperienza di almeno 25 ore;
 - al volo strumentale (IR) sul tipo di aeromobile previsto per il servizio;
- esperienza totale ore di volo su elicottero non inferiore a 600 ore, di cui almeno:
 - 300 ore su elicotteri a turbina;
 - 40 ore nell'impiego notturno;
 - 40 ore di volo sul tipo di aeromobile che verrà impiegato.
- Rispondenza dei requisiti previsti per CRM – Crew Resource Management come previsto dal regolamento EU 965/2012. Relativa evidenza è data nella documentazione di presentazione del pilota;
- Qualificazione di area in cui verrà effettuato il servizio, come previsto dal regolamento EU 965/2012.
- Conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta.

PERSONALE TECNICO (DA INTENDERSI MEMBRO DI EQUIPAGGIO HEMS)

- Qualificazione secondo i requisiti del Regolamento (EU) 965/2012 - SPA.HEMS.130 e SPA.HHO.130,
- Qualificazione ed addestramento quale Membro di Equipaggio HEMS in accordo a quanto disposto in Appendice 1 alla JAR OPS 3.005 e nelle altre normative applicabili con particolare attenzione agli aspetti relativi alla "crew coordination";
- almeno n° 800 ore di ore di volo con elicottero del servizio di soccorso sanitario (HEMS-SAR) maturata in ambiente simile a quello dell'area di principale afferenza territoriale del Servizio oggetto del capitolato di gara



(documentata attività su Basi di elisoccorso, comprendente indicazione delle Aziende / Società di lavoro)

- Ottima conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta, dedotta da apposita dichiarazione del tecnico.
- Frequenza con esito favorevole di un corso di qualificazione presso l'Operatore Aereo che lo impiega, a prescindere da precedente attività con altri operatori;

La funzione di Membro di Equipaggio HEMS possono essere svolte dallo stesso tecnico di manutenzione.

Tecnico di manutenzione

- Licenza di Manutentore Aeronautico (L.M.A.), oltre alla Autorizzazione a certificare rilasciata dall'organizzazione di manutenzione, quale B1/Certifying Staff con abilitazione sul tipo di elicottero impiegato sulla base presso cui presterà servizio da almeno 3 (tre) anni;
- Le limitazioni riportate nella L.M.A. e nella relativa cartella tecnica devono essere compatibili con l'attività di manutenzione di linea prevista per il tipo di elicottero,
- Buona conoscenza della lingua italiana.

Post Holders dell'esercente

Le figure dirigenti dell'organizzazione dell'esercizio responsabili della certificazione AOC sono:

- Flight operation Post-Holder;
- Crew training Post-Holder;
- Ground operation Post-Holder;
- C.A.M.O. Post-Holder;
- Safety Manager
- Compliance Monitoring Manager.

Tali figure professionali devono essere accettate ed autorizzate dall'ENAC.

Per il profilo professionale del personale Post Holders dell'esercente, la loro accettazione ed autorizzazione da parte dell'ENAC, si rinvia ai contenuti della circolare ENAC OPV-09A.

E' raccomandato che la stessa persona non cumuli più di una posizione.

19.4 Ammissione al servizio

L'attività di volo deve essere autocertificata dal pilota ai sensi del DPR n. 445/2000. Tutti i piloti devono essere esenti da procedimenti di contestazioni in corso sulle norme di volo.

Il Fornitore deve indicare, all'inizio del servizio, i Piloti comandanti e copiloti incaricati dell'effettuazione dell'attività nel numero indicato al precedente Art. 1 e come risultante dalla documentazione di partecipazione alla procedura di gara.

Qualora il Fornitore intenda sostituire i piloti o i tecnici inizialmente inseriti nella lista deve fornire all'AREU, entro 30 giorni dalla data presunta di inizio servizio, tutta la documentazione inerente il possesso dei titoli e dei requisiti dei nuovi piloti,

compresa l'evidenza dell'avvenuta qualificazione di area e di rotta, fermo restando che la variazione deve essere valutata ed accettata in forma scritta dall'AREU.

Il periodo di affiancamento dei piloti da inserire non può essere inferiore a 4 (quattro) giorni lavorativi in base con l'affiancamento al pilota titolare e lo svolgimento di almeno 10 (dieci) missioni primarie, in aggiunta ai requisiti ed ai titoli di cui precedenti paragrafi 3. A. 1) e 2) del presente articolo.

Il periodo di affiancamento dei tecnici da inserire non può essere inferiore a 4 (quattro) giorni lavorativi in base con l'affiancamento al tecnico titolare e lo svolgimento di almeno 10 (dieci) missioni primarie, in aggiunta ai requisiti ed ai titoli di cui precedenti paragrafi 3. B. 1) e 2) del presente articolo.

In caso di indisponibilità turno delle figure sopra descritte necessarie per lo svolgimento del servizio, il Fornitore deve provvedere alla immediata sostituzione facendo ricorso ad altro personale già approvato, garantendo la continuità del servizio, pena l'applicazione delle penali di cui all'Art. 36.

Il pilota ed il membro equipaggio HEMS in servizio debbono indossare l'uniforme stabilita di intesa con l'AREU e fornita dal Fornitore.

19.5 Addestramento ricorrente

Tutta l'attività di addestramento ricorrente è intesa a carico del Fornitore senza diritto a compensazione economica, secondo quanto eventualmente proposto in offerta tecnica e comunque in base a quanto di seguito previsto.

Tutti i piloti all'inizio del periodo di servizio programmato devono soddisfare i requisiti di attività recente in riferimento a:

- ✓ tipologia di impiego
- ✓ tipologia di elicottero
- ✓ ruolo nella composizione di equipaggio
- ✓ In aggiunta, ogni singolo componente dell'equipaggio di condotta deve aver svolto:
 - per impiego in attività diurna: sull'arco di 90 giorni 3 ore in condizioni di volo strumentale (anche simulato), con effettuazione di almeno 3 procedure in simulazione di "Inadvertent entry into IMC condition";
 - per impiego in attività notturna: nel periodo di servizio programmato nell'arco di 28 giorni, almeno 1 ora di volo notturno con minimo 3 decolli e 3 atterraggi di cui 2 su elisuperficie approvata per il volo notturno;

Particolare attenzione e cura è richiesta al Fornitore, con evidenza di programmi e attuazione, nell'effettuazione dell'addestramento di formazione e ricorrente finalizzato al CRM oltre che al corretto ed ottimale utilizzo, da parte del personale di condotta, dei seguenti sistemi ed equipaggiamenti di bordo:

- Autopilota/Flight Director;
- G.P.S.;
- Radioaltimetro;
- Radar meteorologico;



- EGPWS (Enhanced Ground Proximity Warning System) quando offerto da parte del Fornitore;
- TCAS (Traffic Collision Avoidance System) quando offerto da parte del Fornitore.

Ove previsto per il tipo di elicottero, è obbligatoria la formalizzazione in offerta tecnica del programma di addestramento al simulatore, che deve coprire, in un arco temporale di 3 (tre) anni, tutte le maggiori avarie ai sistemi dell'elicottero e le associate procedure correttive. L'attività su simulatore strumentale, con periodicità annuale, deve comprendere un controllo di professionalità (Proficiency Check) che potrà includere il controllo strumentale (IR check).

E' raccomandato che, almeno per il tipo di elicottero impiegato nel servizio notturno, vi sia un corrispondente simulatore di volo, di livello "D", presso un centro di addestramento approvato da Autorità Aeronautica.

Quando per il tipo di elicottero in servizio sia disponibile un simulatore di volo di livello "D" presso un centro di addestramento approvato dall'Autorità Aeronautica, il Fornitore è tenuto a programmare per ciascun membro di equipaggio, un corso per l'effettuazione di addestramento ricorrente in quelle attività di pari valenza periodica, ivi incluse le procedure con equipaggio plurimo. In aggiunta all'addestramento sopra indicato, l'AREU, può richiedere l'effettuazione di addestramento aggiuntivo.

20 Iscrizioni obbligatorie del personale - Turnazioni

Il Fornitore deve garantire la turnazione regolare del personale di propria competenza, pena l'applicazione delle penali di cui all'articolo 36.

Il turno di servizio dei tecnici non potrà mai essere superiore a 13 ore consecutive e 8gg consecutivi.

Il Fornitore, in conformità alla documentazione presentata in sede di gara, è tenuto a comunicare al DEC con un anticipo non inferiore a 30 giorni la programmazione trimestrale dei turni di impiego del proprio personale o comunque nei termini offerti in sede di gara.

21 Addestramento del personale non del Fornitore

Il personale sanitario e tecnico, deve essere addestrato a cura del Fornitore, nel rispetto dei percorsi addestrativi condivisi con AREU, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il personale sanitario e tecnico, anche se già abilitato ai sensi delle sopra citate normative, con l'inizio del servizio e prima di essere impiegato, deve seguire il programma di qualificazione/aggiornamento/riqualificazione predisposto dal Fornitore in accordo con l'AREU.

Il Fornitore deve provvedere, nel corso del periodo contrattuale, all'addestramento iniziale e periodico di tutto il personale.

Il Fornitore deve designare e indicare un direttore aeronautico per la pianificazione delle attività addestrative finalizzate alle certificazioni aeronautiche



ed al percorso di inserimento di nuovi operatori nell'ambito delle attività concordate con l'AREU.

Le ore di volo per addestramenti non comportano alcun aggravio di spesa fino a 36 ore di volo annue, cumulabili per tutta la durata del contratto. Il contenuto specifico del programma sopra indicato, l'organizzazione dei corsi, l'esigenza numerica del personale partecipante ai corsi stessi e le modalità di selezione di quest'ultimo, nonché della quantità di ore da dedicare a tali formazioni saranno definiti secondo il programma formativo condiviso con l'AREU.

In aggiunta all'addestramento sopra indicato, l'AREU, su proposta del DEC, può richiedere l'effettuazione di addestramento aggiuntivo, che il Fornitore svolgerà obbligatoriamente; le ore volo di addestramento aggiuntive saranno retribuite sulla base del costo ora volo offerta. Il programma di addestramento prevede, per tutto il personale richiamato nel precedente art. 1 che opera sugli elicotteri della AREU:

- corsi di aggiornamento e mantenimento delle qualifiche e capacità operative del personale già operante;
- corsi di formazione del nuovo personale.

Il contenuto specifico del programma sopra indicato, l'organizzazione dei corsi, l'esigenza numerica del personale partecipante ai corsi stessi e le modalità di selezione di quest'ultimo, è definito dall'aggiudicatario e da AREU, e successivamente approvato da ENAC, per le parti espressamente previste.

22 - Radiocomunicazioni

Il Fornitore deve garantire il contatto radio "Terra-Bordo-Terra" (T.B.T.) mediante l'installazione a bordo di ciascun elicottero di n. 3 radio UHF (n. 1 ICOM ICF2810 - UHF analogica - e n. 2 SEPURA SRG 3009 - UHF Tetra), fornite da AREU al fine di consentire un diretto ed efficace collegamento con il sistema di radiotelecomunicazioni adottato dalle Sala Operativa Elisoccorso.

L'installazione a bordo dell'elicottero delle radio per le comunicazioni T.B.T. e della relativa antenna esterna deve essere approvata secondo la regolamentazione EASA Part 21 e corredata da idoneo supplemento al Manuale di Volo approvato EASA.

Il Fornitore deve garantire la possibilità di installare la radio anche in caso di sostituzione dell'elicottero titolare.

La mancata installazione a bordo anche per mancata approvazione della radio UHF, nonché l'inefficienza delle radiocomunicazioni dovuta al Fornitore causano il "fermo tecnico" dell'elicottero sanzionato dalle penali di cui all'Art. 36.

La MEL del Fornitore dovrà essere aggiornata per l'inserimento della radio UHF, con limitazioni d'impiego in HEMS.

Le radio installate a bordo per le comunicazioni T.B.T. di elisoccorso dovranno:

- essere inserite nel programma di controlli periodici (ramp test) degli apparati elettroavionici di bordo;
- garantire la possibilità di ricevere e trasmettere da parte dell'equipaggio di condotta e i membri di equipaggio HEMS con idonei attacchi nel vano



sanitario compatibili con l'interfono di bordo.

Il restante equipaggiamento radio sarà fornito dalla Ditta Aggiudicataria e dovrà garantire le comunicazioni radio con altri elicotteri o velivoli durante le operazioni di soccorso

L'aggiudicatario dovrà garantire la fornitura di caschi e cuffie complete di sistema Push To Talk compatibili con gli apparati radio portatili forniti da AREU. I caschi e le cuffie sono da intendersi personali e pertanto vanno fornite in numero pari al totale degli operatori sanitari afferenti alla base. L'aggiudicatario dovrà inoltre prevedere la presenza di una scorta di cuffie (minimo 2) con capacità di ricetrasmisione in interfonico da destinare all'uso di altro personale imbarcato.

23 Livrea

L'elicottero titolare deve adottare la livrea concordata con l'AREU e deve riportare le insegne stabilite dall'AREU, che devono essere realizzate e/o verniciate a cura del Fornitore.

L'elicottero può esibire, oltre alle insegne di cui sopra, alle marche aeronautiche ed alle indicazioni di sicurezza, esclusivamente il nome del Fornitore con un logo tipo per fiancata con dimensione e in posizioni che devono essere approvate dall'AREU.

24 Continuità del servizio

Con riferimento a quanto descritto nei precedenti articoli relativamente alla continuità del servizio, in caso di mancato ripristino del servizio, e in particolare:

- assenza dell'elicottero sostitutivo nei termini di cui al precedente art. 17;
- assenza dei componenti di missione dipendenti del Fornitore;
- mancanza di sistemi e/o strutture di supporto indispensabili per il servizio;

le ore o frazioni di ora di servizio non effettuate sono detratte secondo il seguente calcolo:

- ✓ numero dei minuti di fermo moltiplicato il costo per minuto dove il costo al minuto è calcolato come canone fisso annuo/262.800 (numero dei minuti in 12 ore di servizio calcolate in forma media nell'arco dell'anno per 365 giorni).

PARTE IV - Obblighi logistici

25 Strutture di base

L'AREU o l'ASST mettono a disposizione le singole basi operative HEMS che il Fornitore tramite l'organizzazione di manutenzione approvata EASA Part 145 provvede ad inserire nella documentazione soggetta ad approvazione.

Sono a carico di AREU (eventualmente per il tramite dell'ASST) la gestione e gli obblighi logistici relativi ai locali sanitari delle basi operative (ovvero uffici di stazionamento del personale sanitario e locali di stoccaggio e ricondizionamento del materiale sanitario), ivi incluse la pulizia dei locali e dei dispositivi medici.



Per una parte di tali servizi accessori, il fornitore potrà anche avvalersi dei servizi messi a disposizione localmente dall'ASST, previo accordo esplicito e formalizzato con la stazione appaltante che preveda un adeguato rimborso economico da concordare tra le parti.

E' a carico del Fornitore lo smaltimento dei rifiuti di carattere aeronautico secondo le normative vigenti.

In particolare il Fornitore deve essere costantemente in grado di dimostrare la regolarità dello smaltimento e del temporaneo stoccaggio dei vari olii e carburanti derivanti dalle operazioni di manutenzione svolte in base.

Resta a carico esclusivo del Fornitore la predisposizione della biblioteca tecnico-operativa della base e la fornitura della opportuna e prevista manualistica di cui al precedente Art. 13, pena l'applicazione delle penali di cui all'art.36.

Restano a carico esclusivo del Fornitore le modalità di acquisto, gestione e controllo del carburante nonché la resa idonea delle basi per le attività operative e manutentive a sostegno dei programmi di cui all'Art. 18 – Manutenzione dell'elicottero, ivi inclusa la pulizie di dette aree.

26 Vestiario e dispositivi di protezione individuale

La fornitura dell'abbigliamento e dei D.P.I. (con eccezione dei caschi di volo) per il personale sanitario rimane a carico di AREU.

27 Scorta di carburante

Il Fornitore, tenendo conto dei tempi di approvvigionamento, si impegna a garantire presso la base operativa le dotazioni necessarie per lo stivaggio e l'erogazione di un quantitativo di carburante per il rifornimento dell'elicottero che consenta un'attività di volo non inferiore a 20 ore.

Il Fornitore è responsabile di garantire la qualità del carburante in rispondenza alle regolamentazioni EASA applicabili (EASA Part M), alle vigenti leggi antincendio e alla normativa fiscale e secondo quanto eventualmente descritto in offerta tecnica.

Il fornitore è responsabile della gestione dei depositi di carburante ubicato presso la base.

28 Servizio di protezione e prevenzione

Il Fornitore ai sensi della D.Lgs. 81/08 e s.m.i. deve dare dimostrazione, prima dell'inizio del servizio e per gli aspetti di competenza, di avere proceduto alla valutazione dei rischi per ogni tipologia di attività connessa alla operatività della base stessa e di aver proceduto alla nomina e relativa indicazione del Responsabile dei Servizi di prevenzione e protezione.

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire la dotazione hardware idonea per le proprie attività e per la registrazione dei dati delle missioni, così come dettagliato all'art. 7, mediante il Software Emma (o Emma Web) messo a disposizione da AREU.



Nella fattispecie di Fuori Servizio come definiti al precedente art.9 sarà inoltre possibile la registrazione della relativa scheda, con indicazione di motivazione e durata effettiva degli stessi.

29 Dotazione informatica

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire la dotazione hardware idonea per le proprie attività e per la registrazione dei dati delle missioni, così come dettagliato all'art. 7, mediante il Software Emma (o Emma Web) messo a disposizione da AREU.

Nella fattispecie di Fuori Servizio come definiti al precedente art.9 sarà inoltre possibile la registrazione della relativa scheda, con indicazione di motivazione e durata effettiva degli stessi.

30 Telefoni cellulari

L'equipaggio di condotta deve essere dotato di telefono cellulare il cui acquisto, spese di attivazione e successivo canone, sono a completo carico del Fornitore.

31 Gestione gas medicinali

Le bombole dei gas medicinali (ossigeno ed aria compressa) saranno di regola fornite dalla ditta aggiudicataria e cedute in comodato d'uso all'ASST di riferimento che provvederà al loro riempimento.

32 Informazioni di sicurezza rivolte alle imprese appaltatrici ed ai lavoratori autonomi ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 81/08

Il documento in allegato costituisce il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) redatto ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008.

Tale documento dovrà essere aggiornato da ciascuna ASST in virtù delle caratteristiche tecniche, logistiche o organizzative incidenti sulle modalità di esecuzione del Contratto.

Il documento contiene l'indicazione delle possibili interferenze che possono venire a crearsi nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e le conseguenti misure adottate per eliminare le interferenze stesse (DUVRI) e i relativi costi.

I costi annui indicati in tale documento, pari a 1000 €, non sono soggetti a ribasso ai sensi dell'art. 86, comma 3-ter.

33 Attivazione del Servizio

Il Fornitore dovrà attivare il servizio entro un mese dalla data di aggiudicazione. In quella data dovrà essere disponibile l'elicottero, le attrezzature a supporto nonché il personale previsto con le relative abilitazioni.

34 Sospensione e revoca della Licenza – Comunicazioni Obbligatorie – Controllo Qualità

In caso di revoca o sospensione delle licenze, revoca o sospensione delle



certificazioni rilasciate dall'Autorità Aeronautica nonché di impossibilità, dovuta a qualsiasi causa a proseguire l'attività, il Fornitore ha l'obbligo di darne tempestiva comunicazione alla AREU e alla ASST e di cessare immediatamente il servizio.

Il Fornitore deve trasmettere/comunicare all'AREU e all'ASST, in coincidenza con l'occorrenza copia di qualsiasi provvedimento emanato dall'Autorità Aeronautica competente relativo all'elicottero in servizio, al personale tecnico/pilota, alle elisuperfici o al Fornitore medesimo; qualsiasi infortunio relativo al personale in servizio; copia delle segnalazioni afferenti la Sicurezza del Volo che siano riferibili all'attività oggetto del presente capitolato; ogni eventuale variazione relativa alla propria sede legale, nonché delle altre variazioni societarie.

La mancata trasmissione/comunicazione da parte del Fornitore è oggetto di applicazione di penali, fatto salvo il risarcimento ad ulteriore danno.

L'AREU attiverà un sistema di controllo di qualità dei servizi aeronautici richiesti in contratto, con le modalità ritenute più opportune; al fine di ottenere la migliore ottimizzazione del servizio, con il più alto livello di sicurezza.

35 Penalità

Fermo restando quanto previsto in merito alla risoluzione del Contratto e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, il DEC propone all'ASST l'applicazione delle penali inviandone comunicazione all'AREU.

Le penali sono applicabili in relazione a quanto di seguito richiamato e sono comunicate al Fornitore. Possono essere comminate cumulativamente, in concorrenza di più inadempienze previste da diverse disposizioni, ed il loro importo viene decurtato dalla prima fattura successiva alla comunicazione delle penali da applicare oppure mediante l'incameramento del deposito cauzionale.

Constatato l'inadempimento e/o ritardo, l'ASST e/o AREU, per quanto di rispettiva competenza, comunicheranno al Fornitore la contestazione e l'applicazione delle rispettive penali; quest'ultimo potrà proporre le proprie deduzioni per iscritto al DEC nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora dette deduzioni non siano ritenute idonee a giudizio dell'ASST e/o di AREU a giustificare l'inadempimento ovvero non pervengano nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali come sopra indicate. Nel caso invece di annullamento della penale, la somma trattenuta verrà restituita senza che su di essa possano essere vantati interessi da parte del Fornitore.

L'ASST e l'AREU, per quanto di rispettiva competenza, potranno applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'Importo massimo contrattuale, fermo restando, in ogni caso, il risarcimento degli eventuali maggiori danni. In caso di inadempimenti che comportano penali superiori a tale misura massima, l'ASST e l'AREU potranno risolvere il Contratto.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera

in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

A. Motivazioni riconducibili all'organizzazione del Fornitore

Descrizione	Penalità pari a
Per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del servizio rispetto ai termini di attivazioni previsti dalla sottoscrizione del contratto e fino ad un massimo di 30 giorni. Parimenti per ogni giorno di ritardo oltre i 150 gg previsti (art. 16.4) verrà applicata tale penale fino ad un massimo di 30 giorni. ²	€ 8.000,00/die
Mancato rispetto delle comunicazioni di cui all'Art. 36 del Contratto	€ 1.000,00/episodio
Decollo avvenuto oltre i tempi previsti all'Art. 5 del presente Capitolato	€ 100,00/per secondo di ritardo
Mancato rispetto dell'osservanza delle disposizioni riguardanti le comunicazioni relative alla sostituzione dell'aeromobile in servizio di cui all'Art. 15 del presente Capitolato	€ 500,00/episodio
Mancata notifica all'AREU di eventi o situazioni di cui all'Art. 8 del presente Capitolato che possano limitare o interrompere la corretta esecuzione del servizio	€ 1.000,00/episodio
Mancata o incompleta predisposizione della biblioteca tecnico-operativa di cui all'Art. 25 del presente Capitolato	€ 1.000,00 per mancata € 300,00 per ogni episodio di rilevata incompleta predisposizione
Mancata registrazione e conservazione presso la base operativa della scheda informatizzata di cui all'Art. 7 del presente Capitolato	€ 1.000,00/episodio
Mancata reperibilità del Referente Aziendale di cui all'Art. 11 del presente Capitolato	€ 1.000,00/episodio
Indisponibilità di componenti relativi alla dotazione sanitaria dell'elicottero, per quanto previsto di competenza del Fornitore di cui all'Art. 18 e relativa appendice 2 del presente Capitolato	€ 1.000,00/episodio

B. Motivazioni riconducibili al personale del Fornitore

² Oltre tale limite in entrambi i casi, dopo l'escussione della cauzione, si potrà risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di maggiori danni

Descrizione	Penalità pari a
Sostituzione del personale avvenuta in modo non rispondente ai criteri di cui all'Art. 19.1 del presente Capitolato	€ 1.000,00/die per operatore
Mancata osservanza delle disposizioni relative alla turnazione del personale di cui all'Art. 20 del Capitolato Speciale	€ 500,00/die per evento

C. Motivazioni riconducibili all'aeromobile

Descrizione	Penalità pari a
Indisponibilità del servizio di cui all'articolo 24 del presente Capitolato	Oltre alla decurtazione prevista nell'articolo applicazione della penali pari ad 25% del canone fisso giornaliero
Mancata pronta disponibilità delle scorte di magazzino oltre che delle parti di ricambio e delle attrezzature di supporto di cui all'articolo 18 del presente Capitolato	€ 1.000,00/die per evento
Mancato ripristino del servizio con l'elicottero titolare entro sei (6) ore dal verificarsi dell'avaria di cui all'articolo 16 del presente Capitolato	canone giornaliero della base/ora o frazione di ora
Utilizzo di tempi oltre il 50% per differiti relativi ai Capitoli ATA 22,23,31,34 di cui all'art. 16 del presente Capitolato	Sino al 60% in più € 500,00/episodio Sino al 70% in più € 1.000,00/episodio Sino al 80% in più € 2.000,00/episodio Sino al 100% in più € 4.000,00/episodio
Ingiustificato utilizzo delle facoltà concesse al fornitore di cui all'articolo 16 del Capitolato Speciale	Oltre alla riduzione/del canone giornaliero in funzione della indisponibilità si applicherà una penale pari a € 1.000,00 per ogni ora di mancata disponibilità per

Descrizione	Penalità pari a
	l'ingiustificato utilizzo delle facoltà
Limitazione all'impiego a causa di inefficienze non previste nel MEL	€ 1.000,00 per ora o frazione di ora
Mancata segnalazione scritta degli interventi di manutenzione ordinaria programmati entro il termine previsto nell'articolo 18 del Capitolato Speciale	€ 1.000,00/die per evento
Inefficienza o mancata funzionalità della radio UHF di bordo di cui all'Art. 22 del presente Capitolato o la sua mancata approvazione da parte di Enac	€ 1.000,00/die
Fornitura dell'elicottero di stand by oltre i tempi fissati negli Art. 15 del presente Capitolato nel caso di manutenzione straordinaria, o da applicarsi da subito nel caso di ordinaria	€ 1.000,00/ora o frazione di ora
Elicottero sostitutivo di cui all'Art. 15 del Capitolato Speciale di tipo diverso da quello abitualmente in servizio ovvero con caratteristiche diverse da quanto previsto nel medesimo Capitolato Speciale, ivi compresa l'età ossia la data di costruzione dell'elicottero non dovrà essere antecedente a 5 anni dalla data di presentazione dell'offerta.	Tariffa giornaliera della base e per ora di volo ridotte del 50%

36 Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro

La ditta appaltatrice si obbliga ad osservare pienamente tutte le leggi in vigore ed, in particolare, quelle riguardanti il collocamento al lavoro, l'assicurazione obbligatoria, la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, la responsabilità civile, la legge n. 300 del 1970, il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

L'amministrazione dei dipendenti della ditta appaltatrice, sia nel rapporto con enti pubblici preposti all'applicazione delle leggi concernenti l'amministrazione dei lavoratori dipendenti, sia nei rapporti con le organizzazioni Sindacali, è di esclusiva pertinenza della ditta appaltatrice che risponde degli obblighi di sua pertinenza.

La ditta si obbliga inoltre ad uniformarsi in tutto e per tutto alle disposizioni fissate dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dalla restante normativa in vigore riguardante la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nonché dalle norme di buona tecnica.

La ditta appaltatrice, pertanto, riconosce come sua esclusiva pertinenza l'osservanza di tutte le norme per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali riguardanti l'esecuzione delle proprie specifiche attività, a tutela dei suoi dipendenti e dei dipendenti dell'Azienda Sanitaria, nonché di terzi.



Per una parte di tali servizi accessori (es. utenze e pulizia dei locali occupati dal proprio personale), il fornitore potrà anche avvalersi dei servizi messi a disposizione localmente dalle Aziende Ospedaliere, previo accordo esplicito e formalizzato con la stazione appaltante che definisca un adeguato rimborso economico da riconoscere alle A. O.

Tale concessione lascia - in ogni caso - a carico della ditta appaltatrice la responsabilità d'incidenti od infortuni dovuti a qualsiasi causa materiale e comportamentale legati all'uso delle attrezzature stesse.

36.1 Stima degli Oneri della Sicurezza per Rischi Interferenziali

Vista la natura della fornitura che non evidenzia rischi interferenziali, si rileva che i costi della sicurezza ai fini dell'eliminazione dei rischi interferenziali sono pari a 1.450,00 €.

Si specifica in proposito che gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza sono stati fissati dalla Stazione Appaltante, mentre i costi per la sicurezza aziendale propri dell'attività delle imprese appaltatrici, di cui all'art. 26, comma 6 del D. Lgs n. 81/2008 e s.m.i, dovranno essere indicati nel documento dalla società concorrente.

37 Responsabilità e Polizza assicurativa

All'atto dell'avvenuta aggiudicazione, l'Impresa Aggiudicataria dovrà stipulare le apposite assicurazioni d'obbligo, con oneri economici a proprio carico, nel rispetto delle normative vigenti e delle condizioni di seguito riportate.

L'Impresa Aggiudicataria è responsabile di tutti gli eventuali danni cagionati alla Stazione Appaltante, al personale sanitario, al proprio personale dipendente, ai trasportati e/o terzi, imputabili comunque per causa o nel corso dell'esecuzione del Servizio di Elisoccorso o nello svolgimento di ogni altra attività con esso collegata; l'Impresa Aggiudicataria assume ogni più ampia responsabilità al riguardo e solleva la Stazione Appaltante da ogni conseguente azione.

La durata e la piena validità dell'assicurazione si estenderà dalla data di inizio e per tutta la durata del contratto, oggetto dell'appalto, tramite la stipula di una o più polizze che garantiscano complessivamente:

1) Copertura assicurativa della Responsabilità Civile:

La polizza di Responsabilità Civile dovrà rendere indenne l'Impresa Aggiudicataria e la Stazione Appaltante da qualsiasi somma questi siano tenuti a pagare, quale civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento dei danni cagionati sia alle predette figure sia a terzi, in conseguenza di un sinistro verificatosi in relazione a tutti i rischi di esecuzione del servizio, determinati da qualsiasi causa, per morte e lesioni personali, perdita, distruzione o deterioramento di cose, su fabbricati, materiali, attrezzature, impianti e opere varie da atti eseguiti o ordinati da proprio personale, o comunque in dipendenza diretta od indiretta dall'esecuzione del servizio. I rischi assicurati includono: atti di guerra, terrorismo,

pirateria aerea, atti di sabotaggio, sequestro illegale di aeromobile e tumulti popolari.

La polizza dovrà prevedere copertura per:

- Assicurazione della responsabilità civile per danni a terzi sulla superficie;
- Assicurazione della responsabilità civile per danni cagionati a terzi dagli aeromobili durante la giacenza;
- Assicurazione della responsabilità civile per danni cagionati a terzi in conseguenza di urto in volo;
- Assicurazione della responsabilità civile del vettore verso terzi trasportati;
- Assicurazione della responsabilità civile della Stazione Appaltante.
- Massimale Assicurato: nel rispetto della normativa vigente e comunque non inferiore a:
 - ✓ massimale globale pari ad € 35.000.000,00 per sinistro
 - ✓ € 2.500.000,00 per ogni persona trasportata
- Estensione territoriale: Europa e paesi del bacino del Mediterraneo.

Il numero delle persone assicurate non deve essere inferiore al numero delle persone trasportabili per elicottero come descritto nella Parte Tecnica art. 10 comma "a" e nell'Allegato 1, art. 2 comma "h", "i" e "j" del presente Capitolato Speciale. Le persone trasportate, durante eventuali operazioni di evacuazione di cui agli articoli e allegati precedentemente citati, si intendono assicurati secondo la vigente normativa.

Le coperture assicurative per la responsabilità civile dovranno considerare come "terzi" anche la Stazione Appaltante, il personale dipendente e non dipendente della stessa, che partecipa all'attività per conto della stessa, i pazienti trasportati ed altri eventuali passeggeri.

2) Copertura assicurativa per gli infortuni dei rischi volo:

L'Impresa Aggiudicataria dovrà assicurare, in base alla normativa vigente, il personale dipendente della stessa, il personale sanitario, i trasportati e/o terzi in numero non inferiore a 3 persone trasportate, per i rischi di morte e/o infortuni con invalidità totale o parziale, permanente o temporanea che dovessero occorrere durante l'attività di volo.

La polizza dovrà prevedere copertura per i trasportati e/o terzi secondo i termini della normativa vigente in materia di RC Vettoriale.

Quanto sopra deve essere garantito a copertura di ogni evento dannoso che avvenga nel corso dello svolgimento delle attività, così come previste dalla Parte Tecnica del presente Capitolato Speciale ed in ogni altra funzione ad esse direttamente o indirettamente collegata.

Le coperture per gli infortuni dei rischi volo dovranno prevedere nello specifico anche i pazienti trasportati, oltre ad eventuali passeggeri in soprannumero rispetto a quanto previsto, sino al limite della capacità massima di trasporto prevista dal manuale di volo, dovranno inoltre essere assicurati, per il rischio di morte ed invalidità totale e parziale permanente o temporanea, secondo i termini della vigente legislatura; devono essere previsti, tra l'altro, i rischi derivanti da malori,

traumi, punture o morsi di insetti o animali, da operazioni di elisbarco - elimbarco eseguite con elicottero con pattini o ruote a terra ed in hovering.

E' previsto altresì per tutte le coperture, per la responsabilità civile e gli infortuni, quanto segue:

- la copertura per i rischi derivanti da operazioni di approvvigionamento di carburante, anche in caso di colpa grave del personale dipendente dell'Impresa Aggiudicataria; in caso di rinnovi a scadenza dell'annualità assicurativa o stipule di contratti, copia degli stessi e/o delle dichiarazioni delle coperture stipulate, devono essere consegnate, alla Stazione Appaltante S.C. Provveditorato, entro 15 giorni dalla data dei rinnovi o stipule; eventuali modifiche al contratto, che comunque non potranno essere peggiorative rispetto alle condizioni che precedono, dovranno essere debitamente comunicate e documentate;
- le polizze assicurative dovranno essere stipulate con primarie compagnie assicuratrici, vincolate a favore della Stazione Appaltante e dovranno prevedere una dichiarazione con cui le compagnie si impegnano a notificare alla Stazione Appaltante tutte le situazioni di fatto (quali il mancato pagamento del premio, le richieste di variazione o modifiche effettuate al contratto) che possono variare o menomare quanto contemplato nel presente articolo.

La Stazione Appaltante, a fronte di una o più inosservanze rispetto agli adempimenti ed ai termini di cui sopra, ha facoltà di risolvere unilateralmente il contratto.

La Stazione Appaltante ha altresì facoltà di risolvere il contratto a fronte della mancata attivazione/stipula e/o del mancato rinnovo delle coperture assicurative e garanzie sopra definite nei termini riportati.

38 Esonero di responsabilità e Trasferimento dei rischi

L'Impresa aggiudicataria risponde di tutti i danni causati, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione del rapporto contrattuale:

- a) a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Impresa stessa;
- b) a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Amministrazione, che stipula il contratto;
- c) a terzi e/o cose di loro proprietà.

L'aggiudicatario è responsabile nei confronti dei terzi e dell'Amministrazione per i danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni contrattuali.

Durante l'esecuzione del contratto, l'aggiudicatario è responsabile per danni derivanti a terzi dall'operato dei propri dipendenti; pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessari, con obbligo di controllo, al fine di garantire le condizioni di sicurezza e prevenzione infortuni in tutte le operazioni connesse al contratto.

L'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire l'Amministrazione del danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato speciale d'appalto, ogniqualvolta venga accertato che tale danno si sia verificato in violazione delle direttive impartite dall'Amministrazione.

39 Risoluzione del contratto

L'AREU di concerto con l'ASST avrà la facoltà di risolvere "ipso facto" il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, nei seguenti casi:

- a. avvalendosi della facoltà di recesso consentita dall'art. 1671 del Codice Civile;
 - b. per motivi di pubblico interesse, adeguatamente specificati nell'atto dispositivo;
 - c. in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
 - d. in caso di cessazione dell'attività, oppure in caso di procedure fallimentari intraprese a carico della ditta aggiudicataria;
 - e. nei casi di cessione del contratto, non ammessi dalla legge;
 - f. in caso di sub-appalto non autorizzato dall'AREU ai sensi del successivo articolo;
 - g. qualora, dopo tre contestazioni formali comunicate con raccomandata A.R. da parte dell'AREU nello stesso anno solare, dovessero persistere ritardi nell'esecuzione del contratto o quest'ultimo continuasse ad essere svolto in modo gravemente insufficiente;
 - h. nel caso in cui si verificano le cause di nullità previste dall'art.3 della Legge n.136/13.08.2010.
1. In caso di risoluzione del contratto a causa dell'appaltatore, l'AREU ha il diritto di:
- a. assumere le decisioni più opportune per assicurare la continuità del contratto senza che gli altri concorrenti della gara possano vantare diritto alcuno;
 - b. addebitare al fornitore una quota fino ad un massimo del 10% del valore di aggiudicazione (IVA esclusa) , a titolo di penale e di indennizzo dovuto all'AREU , salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni ;
 - c. rivalersi anche sugli eventuali crediti vantati dalla ditta per il contratto precedentemente svolto .

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a totale carico della ditta aggiudicataria.

40 Sub appalto e cessione del contratto o dei crediti

Ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, l'impresa - in sede di offerta - dovrà indicare le parti della fornitura, che intende eventualmente subappaltare a terzi. In particolare la ditta nella domanda di partecipazione **dovrà indicare se ha intenzione di subappaltare, quali parti del servizio intende subappaltare e la terna degli eventuali subappaltatori, nonché dichiarare per gli stessi l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del D. Lgs. 50/2016.**

Gli eventuali subappaltatori dovranno possedere tutti i requisiti di legge per lo svolgimento delle attività/forniture oggetto del subappalto.

Le modalità del subappalto saranno quelle previste dal menzionato articolo.

Il subappalto, come disposto dall'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 è consentito per un massimo del 30% (trenta per cento) dell'importo totale della fornitura e deve essere autorizzato dall'Amministrazione.

Resta ferma - in ogni caso - la responsabilità dell'aggiudicataria, che rimarrà l'unica referente nei confronti dell'Amministrazione in ordine ad ogni attività svolta dagli eventuali subappaltatori.

In tal caso è fatto obbligo all'Impresa di depositare, presso la Stazione Appaltante, il contratto di subappalto, unitamente alla certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei necessari requisiti, almeno 20 giorni prima della data di effettivo inizio delle relative prestazioni.

Nel caso in cui il subappalto sia stato autorizzato, l'Amministrazione provvede a corrispondere i pagamenti direttamente all'Impresa aggiudicataria, che ha l'obbligo di trasmettere, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa corrisposti al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

Ai sensi dell'art. 105, comma 1, del D. Lgs. 50/2016, il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità.

Non sono cedibili totalmente o parzialmente i diritti che ne derivano, salvo espressa autorizzazione dell'Azienda, come previsto dall'art. 106, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016.

41 Deposito Cauzionale definitivo

A garanzia dell'esatto e corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali, l'aggiudicatario, dovrà costituire garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016, valido fino al termine del contratto fatto salvo quanto disposto dal citato art. 103.



Il deposito cauzionale definitivo dovrà essere rilasciato intestato ad AREU ed all'ASST.

L'aggiudicatario potrà optare per uno dei modi previsti dall'art. 93 del D. Lgs. 50/2016 (cauzione o fideiussione); anche alla garanzia definitiva sono applicate le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs. 50/2016.

La garanzia definitiva è prestata, ai sensi dell'art. 103 comma 1 del D. Lgs. 50/2016, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato finale di regolare esecuzione.

Ai sensi dell'art. 103, comma 4, del D.Lgs. 50/2016 la fideiussione o polizza deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Azienda Sanitaria interessata.

La cauzione resta vincolata fino alla scadenza del contratto e sarà restituita al contraente – a seguito di sua esplicita richiesta – entro trenta giorni dallo scadere di tale termine, salvo che non esistano contestazioni in corso, nel qual caso verrà trattenuta fino alla conclusione definitiva della controversia.

E' facoltà dell'Azienda Sanitaria incamerare, in tutto o in parte, la cauzione definitiva per inosservanza degli obblighi contrattuali, per eventuali risarcimenti o penalità debitamente contestati con comunicazione pec, senza obbligo di preventiva azione giudiziaria.

In caso di incameramento totale o parziale, la cauzione dovrà essere ricostituita entro 15 giorni (pena la risoluzione del contratto) dal ricevimento della relativa richiesta da parte della stazione appaltante.

La ditta aggiudicataria non potrà sospendere la fornitura né rifiutarsi di eseguire le disposizioni che l'Azienda Sanitaria impartirà, per effetto di contestazioni che dovessero sorgere tra le parti.

42 Esecuzione del Contratto

Il contratto verrà stipulato nel rispetto delle disposizioni dell'art. 111 del D. Lgs. 50/2016 e delle linee guida che dovranno essere approvate con decreto del Ministro delle Infrastrutture e trasporti. Si precisa altresì che ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. 50/2016 il contratto dovrà essere sottoscritto con firma digitale pena nullità dello stesso, congiuntamente con AREU e l'ASST.

AREU si riserva di poter risolvere il contratto stesso in relazione all'emergere di problemi o situazioni non conformi rispetto alle specifiche tecniche del presente capitolato, alle disposizioni normative vigenti in materia ed all'offerta tecnica presentata, fatto salvo opportuno contraddittorio con l'aggiudicatario.



La mancata sottoscrizione digitale del contratto, che verrà stipulato quale scrittura privata, comporterà la nullità dello stesso e conseguentemente di tutte le obbligazioni da esso derivanti.

43 Fatturazione e Pagamenti

L'emissione della fattura per la fornitura del servizio dovrà avvenire con canoni trimestrali, omnicomprensivi, in via posticipata e solo successivamente all'esito positivo del collaudo iniziale; sempre trimestralmente dovranno essere emesse le fatture relative alle ore volo effettuate.

Le fatture dovranno essere emesse intestate all'ASST per il corrispondente servizio svolto.

La ditta dovrà presentare tali fatture posticipate con allegato il dettaglio delle attività svolte, pena il mancato pagamento della fattura priva di tale allegato.

Il pagamento avverrà a mezzo mandato, subordinatamente al collaudo positivo del servizio ed al parere favorevole dei Direttori dell'esecuzione del contratto.

I pagamenti avverranno entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

In caso di ritardo dei pagamenti, in deroga a quanto disposto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/2002, il saggio di eventuali interessi moratori sarà pari, in ragione d'anno, al saggio degli interessi legali stabilito dall'art. 1284, 1° comma, del Codice Civile.

La liquidazione della fattura è subordinata e condizionata al collaudo positivo rilasciato dal Direttore dell'Esecuzione del contratto.

In ogni caso, l'eventuale ritardo nei pagamenti non può costituire, per la Ditta fornitrice, titolo per venire meno ai propri impegni, ivi compreso il rimborso delle penali applicate dall'AREU/ASST per inosservanze delle clausole contrattuali. L'ASST ha diritto di far valere direttamente i propri crediti, di qualsiasi natura essi siano, nei confronti della Ditta fornitrice.

L'ASST può sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità, il pagamento all'APPALTATORE cui siano state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura, fino al completo e corretto adempimento degli obblighi contrattuali (art. 1460 c.c.).

Le eventuali penali saranno trattenute in sede di pagamento delle fatture emesse dall'aggiudicatario.

Qualora non venga rispettata la scadenza contrattuale di pagamento a 60 gg. dalla data di ricevimento fattura (attestata dal Protocollo), saranno riconosciuti gli interessi legali calcolati secondo quanto previsto dall'art. 1284, comma 1, del Codice Civile.

Nel caso di contestazione dell'ASST/AREU per vizio o difformità di quanto oggetto della fornitura, rispetto al contratto, i termini di pagamento previsti nel presente



articolo restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza.

I pagamenti verranno eseguiti con l'osservanza degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge n.136 del 13.08.2010, pena la nullità assoluta del contratto.

Ai sensi della vigente normativa di cui al DM n. 3 aprile 2013, n. 55 recante Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 22 maggio 2013) , si precisa che le fatture dovranno essere trasmesse in modalità elettronica secondo le specifiche tecniche prescritte dalla suddetta normativa.

Ai fini della corretta emissione e trasmissione delle fatture al Sistema di Interscambio, oltre a fare riferimento alla documentazione ufficiale reperibile al sito www.fatturapa.gov.it, si precisa che verranno opportunamente comunicati i codici univoci dell'Ufficio dell'ASST, destinataria del ricevimento delle fatture elettroniche, che sono comunque reperibili al sito www.indicepa.gov.it.

Pertanto, a decorrere dal 31.03.2015, non si potranno più accettare fatture emesse o trasmesse in forma cartacea, pertanto l'aggiudicatario oltre tale data dovrà provvedere all'invio delle fatture solo in forma elettronica con le modalità definite dalla normativa vigente. Inoltre, a partire dai tre mesi successivi a tale data, L'ASST non potrà procedere al pagamento, neppure parziale delle fatture cartacee, fino all'invio del documento in forma elettronica.

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 25 del decreto legge n. 66 del 2014, convertito con modificazioni dalla legge n. 89 del 2014, le fatture elettroniche dovranno riportare obbligatoriamente il Codice Identificativo Gara (CIG), pena il rifiuto della stessa e l'impossibilità per l'Amministrazione di procedere al pagamento.

Inoltre si comunica che si ritengono ulteriormente obbligatori, con conseguente rifiuto della fatturazione che dovesse risultarne priva, **i seguenti riferimenti:**

- **alla delibera di aggiudicazione;**
- **all'ordine di acquisto ove comunicato;**
- **la chiara descrizione delle forniture di beni e/o servizi;**
- **alla bolla di consegna ove esistente.**

Si comunica altresì, che Il nuovo Art. 17-ter del DPR n. 633/72, avente ad oggetto: "Operazioni effettuate nei confronti di enti pubblici" prevede che:

1. Per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi effettuate nei confronti dello Stato, degli organi dello Stato ancorché dotati di personalità giuridica, degli enti pubblici territoriali e dei consorzi tra essi costituiti ai sensi dell'articolo 31 del testo unico di cui al decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, e successive modificazioni, delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, degli istituti universitari, delle aziende sanitarie locali, degli enti ospedalieri, degli enti pubblici di ricovero e cura aventi prevalente carattere scientifico, degli enti pubblici di assistenza e beneficenza e di quelli di previdenza, per i quali i suddetti cessionari o committenti non sono debitori d'imposta ai sensi delle disposizioni in materia d'imposta sul valore aggiunto, l'imposta è in ogni caso versata dai medesimi secondo modalità e termini fissati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze.

2. Le disposizioni di cui al comma 1 non si applicano ai compensi per prestazioni di servizi assoggettati a ritenute alla fonte a titolo di imposta sul reddito.

Pur rimanendo in attesa del previsto Decreto Ministeriale attuativo, e relative circolari interpretative, queste disposizioni in materia di "Split payment", introdotte dalla Legge di Stabilità per l'anno 2015, si applicano alle fatture emesse a partire dal 1° gennaio 2015 per tutte le cessioni di beni e servizi poste in essere nei confronti degli Enti Pubblici.

Pertanto, tutti i pagamenti relativi ad acquisti di beni e servizi effettuati dall'asst dal 1° gennaio 2015 saranno effettuati al netto dell'IVA esposta in fattura. Tale imposta sarà poi versata all'Erario direttamente a cura dell'Ente pubblico.

Infine si precisa che per facilitare e velocizzare la registrazione ed il successivo pagamento dei documenti passivi, emessi a partire dal 1° gennaio 2015 nei confronti dell'ASST, si richiede di riportare, in modo esplicito, la seguente dicitura: "IVA da versare ai sensi dell'art. 17 ter del DPR n. 633/1972".

44 Revisione periodica prezzi

Nel rispetto delle disposizioni dell'art. 106 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 il contratto che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario comprenderà la presente clausola di revisione periodica del prezzo. La revisione verrà operata sulla base di una istruttoria condotta dal RUP responsabile dell'acquisizione di beni e servizi sulla base dei dati di cui all'[articolo 7](#), comma 4, lettera c) e comma 5.

In particolare tenuto conto della natura del contratto, a decorrere dalla scadenza del primo anno contrattuale dalla data di collaudo positivo, l'aggiudicatario potrà richiedere la revisione del prezzo, che comunque non potrà mai essere superiore alla variazione percentuale ISTAT congiunturale relativa al NIC (Indice dei prezzi al consumo per l'intera collettività) riferito per quanto attiene al canone fisso, all'indice generale (COICOP 00), mentre per quanto attiene al costo dell'ora volo, alla variazione percentuale del prodotto specifico COICOP 072 "Spese di esercizio mezzi di trasporto", come risultante dalle tabelle pubblicate sul Sito Istat <http://dati.istat.it>.

45 Contestazioni e Controversie

In caso di contestazioni per inadempimento contrattuale a carico dell'aggiudicatario, relative al mancato rispetto delle norme di cui al presente appalto, ovvero al verificarsi di abusi o deficienze nell'espletamento della fornitura, l'Azienda Sanitaria/ASST adotterà il sistema sanzionatorio indicato nel corrispondente articolo del presente Capitolato.

Ogni inadempienza sarà debitamente contestata alla ditta con comunicazione pec.

Qualora i disservizi dovessero perdurare, l'Azienda Sanitaria di concerto con l'ASST avrà, altresì, la piena facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per colpa dell'appaltatore, ai sensi del presente Capitolato.

46 Diritto di recesso

L'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza di Milano di concerto con l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale coinvolta – per giusta causa o giustificato motivo - potrà recedere dal contratto in qualunque momento, avendone dato preavviso scritto di almeno 30 giorni al fornitore. In tal caso, l'appaltatore avrà diritto alla retribuzione delle sole prestazioni correttamente eseguite, rinunciando esso, ora per allora, ad ogni ulteriore pretesa risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo.

47 CONVENZIONI CONSIP O PROCEDURA ESPLETATA DA SOGGETTI AGGREGATORI DI CUI ALL'ART. 37 DEL D. LGS 50/2016 IN APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI ALL'ART. 9, COMMA 3, DEL D. L. 66/2014

L'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza di Milano e l'ASST coinvolta qualora, prima dell'aggiudicazione definitiva della presente procedura di gara, dovesse intervenire l'aggiudicazione definitiva e l'attivazione di una convenzione Consip o di una procedura di soggetto aggregatore con le medesime caratteristiche tecniche, si riserva di non procedere all'aggiudicazione stessa, fatto salvo che le condizioni economiche della Gara Consip siano le medesime ovvero migliorative.

Ulteriormente tenuto conto della natura del presente appalto e del fatto che, pur non rientrando la categoria merceologica oggetto della presente fornitura in noleggio tra quelle individuate dall'art 9, comma 3, del D.L. 66/2014 e come da indicazioni pervenute da ARCA (soggetto aggregatore della Regione Lombardia), AREU e l'ASST, nell'ipotesi in cui dovesse essere aggiudicata una gara da Consip o da un soggetto aggregatore, con le caratteristiche tecniche ed organizzative della presente, si riservano di richiedere all'aggiudicatario di applicare le medesime condizioni economiche della gara stessa e di rescindere il contratto, senza alcun aggravio a carico di AREU e dell'ASST, qualora l'aggiudicatario non accettasse di applicare tali condizioni economiche più favorevoli.



48 Spese contrattuali

Le eventuali spese di registrazione del contratto ed ogni altra spesa inerente alla sua formalizzazione sono a carico della ditta aggiudicataria.

Il contratto verrà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. n. 634 del 26.10.1972.

49 Foro competente

Per tutte le controversie, che potranno insorgere nell'espletamento della procedura concorsuale e nell'esecuzione del presente appalto, è competente esclusivamente il Foro di Milano.

50 Brevetti e diritti d'autore

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità, nel caso che l'Impresa aggiudicataria fornisca apparecchiature e/o soluzioni tecniche, di cui altri detengano la privativa.

L'Impresa aggiudicataria terrà indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura), a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

51 Termini e Comminatorie

Tutti i termini e le comminatorie (penalità incluse) contenute nel presente Capitolato e nel contratto da stipularsi operano di pieno diritto, senza obbligo per l'Amministrazione della costituzione in mora dell'Impresa, ai sensi dell'art. 1219, comma 2, punto 3), del Codice Civile.

52 Norme di riferimento

Per quanto non previsto nel presente Capitolato e negli annessi atti di gara, si fa espresso rinvio alle normative comunitarie, nazionali e regionali vigenti in materia di pubblici appalti di forniture, nonché al D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed alle norme del Codice Civile.

53 Accesso agli atti

È riconosciuto il diritto di accesso agli atti delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, ai sensi dell'art. 22 e seguenti della legge 7.8.1990 n. 241 e s.m.i., nonché dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016.

Intervenuta la comunicazione di aggiudicazione definitiva dell'appalto, si evidenzia che AREU, – su esplicita richiesta scritta degli interessati - si impegna, sin d'ora, a rilasciare - previo pagamento delle spese di riproduzione e/o di

spedizione - copia della documentazione amministrativa, concernente gli atti di gara (delibere di indizione e di esito, provvedimento di nomina della Commissione giudicatrice, verbali di gara,...), nonché copia dell'offerta economica e delle giustificazioni a corredo dell'offerta presentate dai Concorrenti.

L'accesso alla restante documentazione prodotta dai soggetti partecipanti è subordinato all'acquisizione del consenso del Concorrente, nei cui confronti viene esercitato tale diritto.

Per esercitare il diritto di accesso agli atti, sarà necessario inoltrare formale istanza all'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza, quale stazione appaltante capofila della presente procedura di gara.

54 PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO

L'Aggiudicatario con la sottoscrizione del Contratto, si impegna al pieno rispetto dei documenti Piano di prevenzione della corruzione e Codice di comportamento adottato da AREUE dall'ASST (visibili e consultabili sul portale web: di AREU e dell'ASST), le cui prescrizioni costituiscono parte integrante delle obbligazioni del Contratto, assumendo rilevanza anche ai fini di un'eventuale risoluzione dello stesso.

In caso di violazione delle norme contenute nella predetta documentazione, AREU e l'ASST avranno diritto di risolvere il contratto con l'aggiudicatario, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, previa contestazione dell'addebito.

55 PATTO DI INTEGRITÀ IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI REGIONALI

Ai sensi del "Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali", approvato con D.G.R. n. X/1299 del 30.01.2014, l'Amministrazione aggiudicatrice, i Concorrenti e l'Aggiudicatario si obbligano - formalmente e in modo reciproco - ad improntare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, nonché a rispettare l'impegno anticorruzione, di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio.

Il suddetto Patto di Integrità è stato pubblicato nella serie Ordinaria n. 6 del 03.02.2014 del BURL e sul sito della Regione Lombardia sotto la voce Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali.

Il Concorrente dichiara, pertanto, di assumere gli obblighi, di cui all'art. 2 del Patto d'integrità citato e di assumerli - altresì - in qualità di Aggiudicatario, nelle fasi successive all'aggiudicazione, con l'onere di pretenderne il rispetto anche dai propri subappaltatori e sub affidatari.

L'Amministrazione aggiudicatrice, assume, a sua volta, gli obblighi dettati dall'art. 3 del menzionato Patto d'integrità.

La violazione, da parte del Concorrente e dell'Aggiudicatario, di uno degli impegni previsti dal suindicato art. 2 del Codice etico comporta le sottoesposte conseguenze, di cui all'art. 4 del medesimo Codice:

- a) esclusione dalla procedura di affidamento e incameramento della cauzione provvisoria ovvero, qualora la violazione sia riscontrata in un momento successivo all'aggiudicazione, l'applicazione di una penale dall'1% al 5% del valore del contratto;
- b) revoca dell'aggiudicazione, la risoluzione di diritto del contratto eventualmente sottoscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile e l'incameramento della cauzione definitiva L'Amministrazione aggiudicatrice può non avvalersi della risoluzione del contratto qualora la ritenga pregiudizievole agli interessi pubblici, quali indicati dall'art. 121, comma 2, D.Lgs. n. 104/2010. È fatto salvo in ogni caso l'eventuale diritto al risarcimento del danno;
- c) l'Amministrazione aggiudicatrice, per il tramite degli uffici della Giunta regionale, segnala agli altri soggetti di cui all'All. A1 L.R. n. 30/2006 l'operatore economico che abbia violato uno degli impegni previsti dall'articolo 2 La Giunta e i soggetti del Sistema Regionale di cui all'All. A1 L.R. n. 30/2006 tengono conto della segnalazione ricevuta ai fini delle valutazioni relative all'esclusione degli operatori economici dalle procedure di affidamento previste dall'articolo 38, comma 1, lettera F D.Lgs. n. 163/06.

56 PATTO D'INTEGRITÀ

In applicazione del Piano di Prevenzione della Corruzione – Programma per la trasparenza e l'integrità 2013-2016, adottato da AREU in attuazione delle disposizioni normative vigenti in materia, che può essere scaricato dal sito WEB di AREU nell'ambito della sezione amministrazione trasparente - sotto sezione 1° livello: altri contenuti - sotto sezione 2° livello: corruzione, i partecipanti dovranno accettare sottoscrivendolo il patto d'integrità allegato alla lettera d'invito.

La mancata accettazione e sottoscrizione del patto di integrità, in sede di presentazione della documentazione di gara, comporta l'esclusione del partecipante.

Il patto di integrità verrà sottoscritto definitivamente da AREU, dall'ASST con l'aggiudicatario.

Milano, 28.02.2017

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Alberto Zoli

Allegati:

1 procedura 12

2 regolamento 28

3 DUVRI

APPENDICE 1 - RETE DI DESTINAZIONI HEMS REGIONE LOMBARDIA

BASI HEMS		
NOT A	BASE	AEROPORTO/ELISUPERFICIE
X	BASE HEMS BERGAMO	ELISUPERFICIE OSPEDALE PAPA GIOVANNI XXIII
X	BASE HEMS BRESCIA	ELISUPERFICIE SPEDALI CIVILI
X	BASE HEMS COMO	ELISUPERFICIE BASE 118 VILLA GUARDIA
	BASE HEMS MILANO	AEROPORTO DI BRESSO
X	BASE HEMS SONDRIO	AVIOSUPERFICIE DI CAIOLO

DESTINAZIONI SANITARIE						
NOT A	DENOMINAZIONE	GESTORE	COORDINATE		E	N
X	OSPEDALE DI SONDALO (SO)	GIANOLA BRUNO	46°20'00" N	10° 19' 53" E	X	X
X	OSPEDALE DI LECCO (LC)	PANIZZOLI GIUSEPPINA	45°51'11" N	09° 24' 53" E	X	X
X	OSP. NIGUARDA CÀ GRANDA (MI)	BADI CARLO MARIA	45° 30' 44" N	09° 11' 08" E	X	X
X	OSP. VARESE FONDAZ.NE MACCHI (VA)	ALONZI FABIO	45°48'30' 'N	08°50'26' ' E	X	X
X	BASE HEMS COMO (CO)	ONOFRI MARCO	45° 46' 19" N	09° 02' 09" E		X
X	OSP. PAPA GIOVANNI XXIII (BG)	ORLANDO RICCARDO	45° 41' 16" N	09° 38' 04" E		X
X	S.RAFFAELE (MI) - I.R.C.C.S.	DE MATTEO GIUSEPPE	45°30'16" N	09°15'37" E		X
X	IST. HUMANITAS ROZZANO -	SILVESTRI NORBERTO	45°22'29" N	09°09'52" E		
X	SPEDALI CIVILI BRESCIA (BS)	ORLANDO RICCARDO	45° 33' 32" N	10° 13' 50" E		X
X	OSPEDALE DI SONDRIO (SO)	ZANESI CRISTIANO	46°10'18" N	09° 52' 48" E	X	X

STRUTTURE SANITARIE						
NOT A	DENOMINAZIONE	GESTORE	COORDINATE		E	N
	CLINICA SAN PIETRO - PONTE	OCCASIONALE	45°41'2	09°35'0		

STRUTTURE SANITARIE						
	SAN PIETRO (BG)		8" N	9" E		
X	OSPEDALE DI TREVIGLIO (BG)	ZA FRANCESCO	45°30'40" N	09°36'43" E		X
	OSP. S. GIOVANNI BIANCO CAMPO SPORTIVO BRIOLO (BG)	OCCASIONALE	45°52'03" N	09°39'04" E		
	OSPEDALE DI CLUSONE - ELIEURO CLUSONE (BG)	OCCASIONALE	45°52'24" N	09°57'39" E		
	POLICLINICO S.MARCO ZINGONIA - OSIO SOTTO (BG)	OCCASIONALE	45°36'03" N	09°35'24" E		
X	OSP. OGLIO PO - CASALMAGGIORE	MARIANI SIMONA	44°58'25" N	10°28'03" E		
	OSPEDALE CREMA	OCCASIONALE				
X	ISTITUTI OSPEDALIERI - CREMONA	MARIANI SIMONA	45°07'43" N	10°03'18" E		
	OSPEDALE CARLO POMA DI MANTOVA	OCCASIONALE	45°08'44" N	10°46'29" E		
X	CLINICA POLIAMBULANZA (BS)	DIONI STEFANO	45°31'16" N	10°14'17" E		
	OSPEDALE GARDONE	OCCASIONALE				
	CLINICA S.ROCCO (BS)	OCCASIONALE	45°36'55" N	10°06'37" E		
	OSPEDALE ASOLA (MN)	OCCASIONALE	45°13'11" N	10°25'18" E		
	OSP. CASTIGLIONE D. STIVIERE (MN)	OCCASIONALE	45°23'08" N	10°29'54" E		
	OSPEDALE CHIARI (BS)	OCCASIONALE	45°32'13" N	09°55'05" E		
	OSPEDALE DESENZANO (BS)	OCCASIONALE	45°28'16" N	10°31'12" E		
	OSPEDALE EDOLO (BS)	OCCASIONALE	46°10'24" N	10°20'05" E		
	OSPEDALE GAVARDO	OCCASIONALE	45°35'22" N	10°26'29" E		
	OSPEDALE MANERBIO (BS)	OCCASIONALE	45°21'26" N	10°08'46" E		
	OSPEDALE MONTICHIARI (BS)	OCCASIONALE	45°24'38" N	10°24'33" E		
	OSPEDALE PIEVE DI CORIANO (MN)	OCCASIONALE	45°02'06" N	11°06'51" E		
	OSPEDALE SUZZARA (MN)	OCCASIONALE	44°59'10" N	10°45'20" E		
	OSPEDALE VALLECAMONICA	OCCASIONALE	45°55'3	10°14'5		

STRUTTURE SANITARIE						
	ESINE (BS)		9" N	5" E		
	CLINICA PEDERZOLI PESCHIERA (VR)	OCCASIONALE	45°26'49" N	10°42'05" E		
	OSPEDALE CIVILE DI ISEO (BS)	OCCASIONALE	45°39'33" N	10°02'36" E		
X	OSPEDALE DI MENAGGIO (CO)	OCCASIONALE	46°01'08" N	09°13'41" E		X
	OSP. LEGNANO (MI) - CASERMA CADORNA	DE PONTI ROBERTO FRANCO	45°35'39" N	08°56'40" E		
	OSP. DI LUINO (VA) LOC. VOLDOMINO	ALONZI FABIO	45°59'12" N	08°44'54" E		X
	OSPEDALE GRAVEDONA (CO) -	ZUCCHI AMPELIO	46°08'27" N	09°18'06" E		X
	OSPEDALE DI MARIANO COMENSE (CO)	OCCASIONALE	45°41'24" N	08°11'24" E		
	OSPEDALE DI MERATE (LC)	OCCASIONALE	45°41'55" N	09°25'39" E		
	OSPEDALE BUSTO ARSIZIO (VA)	OCCASIONALE	45°37'32" N	08°50'38" E		
X	OSPEDALE DI CITTIGLIO (VA)	OCCASIONALE	45°53'42" N	08°39'57" E		
	OSP. S. ANNA - COMO - ELISUP. LOC. LAZZAGO	OCCASIONALE	45°47'00" N	09°03'22" E		
	OSP. VITTORIO EMANUELE III - CARATE BRIANZA	OCCASIONALE	45°40'01" N	09°14'47" E		
	OSP. CIVILE - CODOGNO	OCCASIONALE	45°28'15" N	08°53'40" E		
	OSPEDALE CUGGIONO CAMPO SPORTIVO	OCCASIONALE	45°30'11" N	08°45'41" E		
	OSPEDALE DESIO	OCCASIONALE	45°35'35" N	09°11'55" E		
X	OSP. BORELLA - GIUSSANO	SPATA GIUSEPPE	45°41'26" N	09°12'32" E		
	OSP. FORNAROLI - MAGENTA	OCCASIONALE	45°28'15" N	08°53'40" E		
	OSPEDALE MELZO	OCCASIONALE	45°30'30" N	09°25'39" E		
	IST. CARDIOL. MONZINO MILANO AREA PRATIVA LIMITROFA	OCCASIONALE	45°26'42" N	09°15'52" E		
	OSPEDALE L. SACCO - MILANO	OCCASIONALE	45°31'00" N	09°07'11" E		

STRUTTURE SANITARIE						
			3" N	4" E		
	OSPEDALE S. CARLO – MILANO AREA PRATIVA INTERNA	OCCASIONALE	45°28'0 3" N	09°06'5 3" E		
	OSPEDALE S. PAOLO - MILANO AREA PRATIVA LIMITROFA	OCCASIONALE.	45°25'5 9" N	09°09'2 5" E		
X	OSP. SAN GERARDO NUOVO - MONZA	CRUSIZIO CLAUDIO	45°36'1 2" N	09°15'2 7" E		
	CLINICA S. CARLO - PADERNO	OCCASIONALE	45°34'1 9" N	09°09'2 1" E		
	I.R.C.C.S. S. MATTEO – PAVIA AREA PRATIVA C/O CLINICA MAUGERI	OCCASIONALE	45°12'2 1" N	09°08'2 2" E		
X	I.R.C.C.S. POLICLINICO S. DONATO MILANESE	BEDIN NICOLA	45°24'3 2" N	09°16'4 2" E		X
	OSP. MELEGNANO - VIZZOLO PREDABISSI	OCCASIONALE	45°21'2 8" N	09°20'2 8" E		
X	CASA DELLA SANITÀ – LIVIGNO (SO)	SILVESTRI ATILIO LIONELLO	46°31'0 3" N-	10°07'3 1"E		X

ALTRE ELISUPERFICI HEMS						
NO TA	DENOMINAZIONE	GESTORE	COORDINATE		E	N
	ELISUP. ALUTE – BORMIO (SO)	OCCASIONALE	46°28'1 0" N	10°22'5 0" E		
	ELISUP. PROT. CIVILE MORBEGNO (SO)	OCCASIONALE	46°08'1 0" N	09°35'0 3" E		
X	CENTRO PROTEZ. CIVILE MESE (SO)	CAPELLI CINZIA	46°18'4 7" N	09°23'1 2" E		X
	MADESIMO (SO)	SCARAMELLINI PIERLUIGI	46°25'5 0" N	09°22'0 0"E		
X	COMUNE LANZO D'INTELO (CO) ELISUP. "DOTT. GIACOMO MATTEOTTI"	OCCASIONALE	45°58'1 4" N	09°01'3 7" E		
	COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO (LC)	OCCASIONALE	45°55'1 2" N	09°19'1 2" E		
	AEROP. DI TRADATE VENEGONO (VA)	OCCASIONALE	45°42'3 4" N	08°54'3 3" E		
X	ELISUP. GALLIANO CANTÙ (CO)	GUANZIROLI GIOVANNI	45°44'2 0" N	09°08'3 5" E	X	X
X	COMUNE DI ZELBIO (CO) ELISUP. PIAN DEL TIVANO	SORBINI GIUSEPPE	45°53'4 9" N	09°12'2 9" E	X	X
X	CIVENNA (CO)	BARINDELLI	45°56'1	09°16'2		X

ALTRE ELISUPERFICI HEMS

		ANGELO	9'' N	5'' E		
X	PORLEZZA (CO)	CALIGARI MAURO	46°02'0 4'' N	09°07'4 5'' E		X
	S. BARTOLOMEO VAL CAVARGNA (CO)	OCCASIONALE	46° 05,37' N	09° 08,98' E		
X	HS LARIO COLICO	ORLANDO RICCARDO	46°08'2 2'' N	09°24'2 0'' E	X	X
	SUEGLIO (LC)	OCCASIONALE	46°05'0 0'' N	09°19'5 5'' E		
	ESINO LARIO (LC)	OCCASIONALE	45°59'2 5'' N	09°20'1 0'' E		
	LECCO BIONE (LC)	OCCASIONALE	45°50'1 6'' N	09°24'1 5'' E		
	ABBIATEGRASSO - CASERMA CC	OCCASIONALE	45°23'5 6'' N	08°55'5 8'' E		
	CERNUSCO S/N ELISUP. CITTADINA	OCCASIONALE	45°31'1 7'' N	09°19'3 3'' E		
	LODI ELISUP. CITTADINA	ROSSI GIUSEPPE	45°18'5 5'' N	09°30'5 2'' E		
	MEDE LOMELLINA - CAMPO SPORTIVO	OCCASIONALE	45°05'3 0'' N	08°43'5 4'' E		
	MORTARA ELISUP. CITTADINA	OCCASIONALE	45°14'4 4'' N	08°44'2 5'' E		
	RHO/PASSIRANA - CAMPO SPORTIVO	OCCASIONALE	45°32'5 0'' N	09°02'4 8'' E		
	STRADELLA - CAMPO SPORTIVO	OCCASIONALE	45°04'5 3'' N	09°17'4 9'' E		
	VARZI - CAMPO SPORTIVO	OCCASIONALE	44°49'1 6'' N	09°12'0 9'' E		
	VIGEVANO ELISUP. CITTADINA	OCCASIONALE	45°18'6 0'' N	08°51'2 2'' E		
	VIMERCATE - CAMPO SPORTIVO	OCCASIONALE	45°36'4 5'' N	09°21'4 1'' E		

Legenda:

X nella colonna NOTA indica che l'elisuperficie è gestita

La colonna E indica elevazione

La colonna N indica notturno

APPENDICE 2 - DOTAZIONE SANITARIA

Di seguito l'elenco degli elettromedicali e degli equipaggiamenti che devono poter essere forniti e installati a bordo dal Fornitore, secondo le modalità definite nell'art. 19. L'allestimento sanitario deve prevedere fissaggi ed alloggiamenti per le attrezzature. La dotazione in elenco è da considerarsi riferita ad un solo aeromobile.

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere nell'ambito dell'appalto e senza spese aggiuntive anche alla fornitura dell'eventuale materiale di consumo.

Aspiratore portatile

- Funzionamento elettrico a batteria
- Portata regolabile
- Portata massima non inferiore a 30 l/min
- Possibilità di dotazione di vasi monouso (capacità non inferiore a 300 ml)
- Dispositivo di misura della depressione
- Completo di custodia di protezione e trasporto
- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici

Aspiratore fisso

- Funzionamento elettrico a batteria
- Portata regolabile
- Portata massima non inferiore a 30 l/min
- Possibilità di dotazione di vasi monouso (capacità non inferiore a 800 ml)
- Sistema di aggancio in grado di alimentare elettricamente l'apparecchiatura (220 VAC)
- Dispositivo di misura della depressione

Nota:

In sostanza si tratta di un'apparecchiatura portatile, ancorata solidamente con la struttura dell'elicottero e rimovibile all'occorrenza mediante un sistema di sgancio agevole.

Pulsossimetro

- Disponibilità di sensori per adulti e pediatrici
- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici (classificazione IP)
- Custodia di protezione e trasporto

Defibrillatore con monitor multiparametrico principale

- Monitor ECG
- Onda bifasica
- Modo d'uso semiautomatico e manuale
- Defibrillazione adulti e pediatrica
- Stimolazione cardiaca transcutanea
- Memoria di massa per la registrazione degli eventi
- Rilevazione di:
 - ✓ ECG a 12 derivazioni
 - ✓ Saturimetria (con grafico) con disponibilità di sensori adulti/pediatrici

- ✓ Pressione arteriosa non invasiva
- ✓ EtCO₂ (completa di grafico)
- ✓ Pressione arteriosa invasiva (con grafico)
- registrazione dei trend dei parametri vitali e della morfologia dell'ECG per un tempo non inferiore a 180'
- Trasmissione in remoto dell'ECG a 12 derivazioni e sua associazione al database EMMA.
- Stampante (larghezza tracciato non inferiore a 100mm)
- Alimentazione a batteria e fonte esterna 12-24 VDC e 220VAC
- Custodia di protezione e trasporto
- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici

Monitor multiparametrico "secondario"

- Alimentazione a batteria di durata non inferiore a 4h
- Alimentazione da fonte esterna
- Monitor ECG
- Rilevazione di:
 - Saturimetria
 - Pressione non invasiva
 - EtCO₂
- Custodia di protezione e trasporto
- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici

Sistema di mantenimento della temperatura (riscaldamento-raffreddamento)

- Alimentazione da rete e da batteria
- Capacità non inferiore a 7l
- Display di visualizzazione della temperatura
- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici

Sistema portatile di mantenimento temperatura/riscaldamento infusioni:

- Portatile
- Capacità interna tale da contenere una quantità di sacche infusionali di volume complessivo non inferiore a 2l
- Superfici di contenimento termoisolanti
- Alimentazione da rete e da batteria
- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici (classificazione IP)

Note:

A differenza del sistema di cui alla voce precedente, qui si intende un dispositivo atto a riscaldare/conservare le soluzioni infusionali alla temperatura desiderata.

La presenza di pareti termoisolanti potrebbe essere sfruttata anche per mantenere basse temperature in estate.

Kit per infusione intraossea

- Portatile
- Motorizzato
- Utilizzabile con aghi di differenti misure (adulti – pediatrici)

Pompa siringa (n. 2)

- Dimensioni e conformazione tali da permetterne il trasporto nello zaino

- Alimentazione da rete e da batteria
- Maniglia di trasporto integrata
- Possibilità di aggancio di più siringhe sovrapposte (pompa a siringa)
- Compatibilità con siringhe di differenti marche commerciali (pompa a siringa)
- Possibilità di impiego di siringhe di diverse misure (20 – 60 ml) (pompa a siringa)

Ventilatore polmonare

- Utilizzo di circuiti monouso o riutilizzabili di lunghezza minima 1,5 m
- Utilizzabile per pazienti adulti e pediatrici
- Sensori di flusso/pressione prossimali al paziente
- Alimentazione elettrica esterna 12V o 24V DC o 220V AC
- Alimentazione a batteria con autonomia di almeno 120'
- Ingresso ossigeno tramite connessione standard UNI
- Sistema di aggancio alle barelle auto-caricanti dei Mezzi di Soccorso di Base
- Sistema di sgancio rapido dallo stativo dell'elicottero
- Funzionamento senza necessità obbligata di alimentazione con gas ad alta pressione (es. a turbina)
- Display ad alta visibilità con regolazione intensità in modalità notturna
- Modalità di ventilazione:
 - ✓ Volumetrica
 - ✓ Pressometrica
 - ✓ CPAP
 - ✓ NIV
- Regolazioni con relativi allarmi:
 - ✓ TV
 - ✓ FR
 - ✓ Paw
 - ✓ Ppl_t
 - ✓ P_{insp}
 - ✓ FiO₂
 - ✓ PEEP
 - ✓ I:E
 - ✓ T_{insp}
 - ✓ T_{pl_t}
 - ✓ Tapnea
- Visualizzazione curve di flusso e Paw
- Rilevazione in continuo EtCO₂
- Indicatore consumo gas
- Indicatore livello batterie con relativo allarme
- Trend

Massaggiatore automatico

- Funzionamento elettrico a batterie
- Autonomia non inferiore a 60'



- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici (classificazione IP)

Ecografo

- Funzionamento elettrico a batterie
- Autonomia non inferiore a 60'
- Sonda convex
- Sonda lineare
- Sonda settoriale
- Archiviazione immagini e filmati
- Trasmissione immagini
- Possibilità di trasferire gli archivi tramite porta di uscita con standard non proprietario

Coperta autoriscaldante

- Monouso
- Mantenimento della temperatura di regime per almeno 120'

Termometro portatile (per TC interna)

- Range di misura adatto all'ipotermia (minima non superiore a 17°C)
- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici (classificazione IP)
- Temperatura ambientale di funzionamento compresa tra -20° / +45° C

Glucometro

- Impermeabile, resistente agli agenti atmosferici (classificazione IP)
- Calibrazione automatica

Altri dispositivi

- n° 1 set stecche (ferule) modellabili con anima metallica;
- n. 2 materassini a depressione total - body, realizzato in tessuto ad alta resistenza, con telo protettivo, 100% radiotrasparente, completo di pompa e borsa da trasporto.
- n. 1 immobilizzatore per estricazione adulti, totalmente radiotrasparente, verricellabile.
- n. 1 immobilizzatore per estricazione pediatrico, totalmente radiotrasparente
- n. 1 tavola spinale pediatrica completa, totalmente radiotrasparente.
- n. 2 tavole spinali adulti complete, radiotrasparenti, con possibilità di ripiegarle su se stesse lo stoccaggio e il trasporto
- n. 2 sacchi per recupero barella, certificati per tale uso e completi di sistema di sospensione e collegamento al gancio del verricello.
- n. 2 zaini di soccorso verricellabili e muniti di ancoraggio superiore, realizzati in tessuto antistrappo, dotati di strisce rifrangenti ad alta visibilità e di borse porta materiali interne.
- n. 1 barella omologata per il trasporto dei pazienti, di lunghezza non inferiore a 190 cm e portata non inferiore a 150 kg, dotata di schienale sollevabile sino a 45°, parte dell'allestimento HEMS approvato.
- n. 1 barella di scorta (utilizzabile anche come seconda barella) con caratteristiche identiche alla prima.
- n. 2 imbragature di salvataggio, idonee al recupero di persone, anche in

acqua, tramite verricello

- n. 1 rete / sacca / telo per recupero salma con verricello (+ scorte eventuali);
- n° 4 "omino" (tipo ciapin) per recupero con verricello (+ scorte) + fettuccia di sicurezza con dotazione moschettoni;
- n° 2 triangoli da evacuazione completi di casco protettivo per paziente (+ back up);
- n° 1 telo per trasporto secondario secondo caratteristiche fornite dal Responsabile Sanitario della Base (+ back up);
- n. 2 teli a 6 maniglie per movimentazione paziente (1 back up);
- n. 1 telo per defibrillazione in volo;
- n. 1 borsa / zaino (verricellabile) da trasporto e custodia protezione per ecografo;
- n. 1 sistema ritenzione a bordo di paziente pediatrico (cinghia adattatore per cinture di bordo);
- la barella di scorta deve essere completa di materassino e cinghie ritenzione paziente;
- sistema di fissaggio contenitore taglienti a bordo dell'elisoccorso;
- n° 2 cuffie protezione auricolare per pazienti trasportati;
- sistema aggancio infusioni a bordo elisoccorso durante trasporto assistito paziente.
- n. 2 immobilizzatori per fratture diafisarie femore (KTD - Kendrick Traction Device)

Il kit EMS approvato dell'elicottero deve essere dotato, a cura del Fornitore, di:

- impianto di distribuzione dell'O₂;
- alloggiamento delle bombole di O₂.

L'individuazione del modello di apparecchiatura dovrà essere condivisa dal Responsabile Medico del Servizio di Elisoccorso e, su richiesta dello stesso, motivata da documentate esigenze di tipo clinico, deve poter essere prevista la sostituzione con altra dotazione dalle caratteristiche più performanti.

Dovrà essere garantita, per il monitor defibrillatore multiparametrico principale ed il ventilatore polmonare, la disponibilità continuativa di un back up sostitutivo dell'apparecchio presso la base di riferimento.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano, tramite accettazione delle condizioni in piattaforma Sintel, specificamente le disposizioni di cui agli articoli del presente Capitolato, qui di seguito citati:

DEFINIZIONI – GLOSSARIO E ACRONIMI.....4

1	- Oggetto dell'appalto.....	13
2	Generalità del servizio	15
2.1	Zona degli interventi.....	15
3	- Coordinamento dell'attività	16
4	- Orario del servizio	16
5	- Tempi di decollo	17
6	- Metodo di calcolo del tempo di volo	18
7	- Registrazione delle missioni di volo	18
8	- Dichiarazione e registrazione dello stato di operatività	19
9	- Obblighi e responsabilità del Fornitore	19
10	- Osservanza delle leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale - Rispetto dei contratti collettivi di lavoro – Astensione dal lavoro del personale	20
11	- Responsabile aziendale per i rapporti con l'AREU e con l'ASST.....	20
12	- Norme operative.....	22
12.1	Normativa di riferimento.....	22
12.2	Documentazione richiesta e disponibile presso ciascuna base operativa	22
13	- Condizioni relative al volo notturno	24
14	- Caratteristiche dell'elicottero titolare	24
14.1	Prestazioni	24
14.2	Cabina.....	26
14.3	Equipaggiamenti.....	27
14.4	Altre prescrizioni	28
15	- Elicottero sostitutivo o di back up	30
16	- Manutenzione dell'elicottero.....	30
17	- Antincendio.....	34
18	- Dotazioni sanitarie	34
19	- Personale del Fornitore	34
19.1	Caratteristiche generali	34
19.2	Composizione dell'equipaggio di missione	36
19.3	Profili professionali	36
19.4	Ammissione al servizio	38
19.5	Addestramento ricorrente	39
20	Iscrizioni obbligatorie del personale - Turnazioni	40
21	Addestramento del personale non del Fornitore	40
22	- Radiocomunicazioni	41
23	Livrea.....	42
24	Continuità del servizio	42
25	Strutture di base.....	42
26	Vestuario e dispositivi di protezione individuale	43
27	Scorta di carburante	43
28	Servizio di protezione e prevenzione	43
29	Dotazione informatica	44
30	Telefoni cellulari	44
31	Gestione gas medicinali.....	44

32	Informazioni di sicurezza rivolte alle imprese appaltatrici ed ai lavoratori autonomi ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 81/08.....	44
33	Attivazione del Servizio.....	44
34	Sospensione e revoca della Licenza – Comunicazioni Obbligatorie – Controllo Qualità.....	44
35	Penalità.....	45
36	Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro	48
36.1	Stima degli Oneri della Sicurezza per Rischi Interferenziali	49
37	Responsabilità e Polizza assicurativa	49
38	Esonero di responsabilità e Trasferimento dei rischi.....	51
39	Risoluzione del contratto	52
40	Sub appalto e cessione del contratto o dei crediti	53
41	Deposito Cauzionale definitivo	53
42	Esecuzione del Contratto	54
43	Fatturazione e Pagamenti.....	55
44	Revisione periodica prezzi.....	57
45	Contestazioni e Controversie	58
46	Diritto di recesso	58
47	CONVENZIONI CONSIP O PROCEDURA ESPLETATA DA SOGGETTI AGGREGATORI DI CUI ALL'ART. 37 DEL D. LGS 50/2016 IN APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI ALL'ART. 9, COMMA 3, DEL D. L. 66/2014	58
48	Spese contrattuali	59
49	Foro competente	59
50	Brevetti e diritti d'autore	59
51	Termini e Comminatorie.....	59
52	Norme di riferimento	59
53	Accesso agli atti	59
54	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO	
	60	
55	PATTO DI INTEGRITÀ IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI REGIONALI	60
56	PATTO D'INTEGRITÀ	61
	APPENDICE 1 - RETE DI DESTINAZIONI HEMS REGIONE LOMBARDIA	62
	APPENDICE 2 - DOTAZIONE SANITARIA.....	67