



Progetto

PROGETTO WHERE ARE U “Silent call”

Introduzione

La “silent call” dell'app where ARE U è una funzionalità che consente di effettuare una chiamata da parte di un cittadino che si trova in una situazione di emergenza ma non può parlare. Queste situazioni sono molto frequenti e coinvolgono in primis donne e anziani

Obiettivi del progetto

Diffondere la conoscenza della funzionalità No voice dell'app Where ARE U

Spiegare i Vantaggi del App 112

Fornire ai Cittadini Lombardi Istruzione diretta su come scaricare “App 112”

Diffondere la cultura che il NUE 112 è una ricchezza organizzativa a disposizione di ogni cittadino Lombardo

Destinatari del progetto

Tutti i cittadini Lombardi

Soggetti direttamente coinvolti nel progetto

Direzione strategica AREU

Ufficio Comunicazione AREU

Osservatorio nazionale della Donna (ONDA)

Contenuti e modalità operative

La silent call si attiva premendo uno dei tre pulsanti disponibili (che servono per avere un'idea della necessità del chiamante, se cioè riguarda un'emergenza di ordine pubblico, di carattere tecnico o di carattere sanitario) e viene inoltrata al Numero Unico dell'Emergenza 112. L'operatore che la riceve sa che si tratta di un particolare tipo di richiesta d'aiuto, e la inoltra immediatamente a Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco o Soccorso sanitario, senza richiamare né insistere con le domande. Per diffondere questi contenuti si prevede l'organizzazione di una conferenza stampa in Prefettura con tutti gli attori del mondo dell'emergenza e i giornalisti

Risultati attesi

Aumento dei Download dell'App 112

Utilizzo della silent call

Sensibilizzazione degli ambiti sociali più a stretto contatto con il mondo delle fragilità

Tempi di realizzazione

Descrizione	Maggio - Giugno 2015
Preparazione e organizzazione conferenza stampa	

Aspetti economico finanziari

Il progetto è finanziato da AREU

24 Marzo 2015

