

PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL, PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E BROKERAGGIO ASSICURATIVO PER QUATTRO ANNI INDICATIVAMENTE DAL 01.07.2016 AL 30.06.2020 RINNOVABILE PER DUE ANNI SINO A TUTTO IL 30.06.2022.

Codice identificativo Gara (CIG): 66327942C3

RISPOSTE A CHIARIMENTI

QUESITI ID 76.117.230 DEL 14.04.2016

In riferimento alla procedura da Voi indetta, al fine di poter disporre degli elementi utili per la migliore predisposizione della nostra offerta, siamo a chiedere:

1. Copia Integrale delle polizze in corso;
2. Statistica elenco dei sinistri passivi con descrizione dell'evento e importi liquidati / riservati e report dei sinistri attivi (desiderata: ultimo quinquennio RC, triennio altri rami in formato excel);
3. Relazione sul Piano Annuale di Risk Management relativo all'annualità 2015;
4. Piano di gestione dei rischi 2016;
5. Ramo RCT: ultimo questionario assicurativo usato in occasione della gara;
6. Elenco parco mezzi comprensivo di dettagli tecnici dei mezzi con libri matricola;
7. Valore flotta elisoccorso, tipologia mezzo, ore volate e dettagli piloti (caratteristiche ed esperienza richiesta);
8. Copia convenzioni con le ASST (ex AO) e con le associazioni di volontariato;
9. Conferma che non sono previsti limiti di pagine per la redazione dell'offerta tecnica.

RISPOSTE QUESITI ID 76.117.230 DEL 14.04.2016

RISPOSTA QUESITO N. 1

Si provvede a pubblicare copia delle polizze in corso.

RISPOSTA QUESITO N. 2

Si provvede a pubblicare l'elenco dei sinistri con il formato a disposizione.

RISPOSTA QUESITO N. 3

Si provvede a pubblicare il programma qualità e rischio.

RISPOSTA QUESITO N. 4

Si provvede a pubblicare il programma qualità e rischio.

RISPOSTA QUESITO N. 5

Si provvede a pubblicare la scheda tecnica ed il capitolato dell'ultima procedura RCT.

RISPOSTA QUESITO N. 6



Si provvede a pubblicare l'elenco parco mezzi.

RISPOSTA QUESITO N. 7

Areu ha in essere contratti per il servizio di elisoccorso regionale in outsourcing (il vettore mette a disposizione mezzi e personale tecnico di volo e tutta la strumentazione). L'aggiudicatario delle gare garantisce la copertura assicurativa come previsto dai capitolati speciali d'appalto di cui si riporta l'estratto.

L'APPALTATORE si assume ogni responsabilità inerente alla fornitura ed al rispetto dei principi e delle misure di sicurezza fissati dal D.Lgs. n. 196/2003.

Ogni responsabilità per danni che, in dipendenza diretta o indiretta dall'esecuzione della fornitura o da cause ad essa connesse, derivassero a ciascuno dei Committenti o a terzi, a cose o a persone (compresi i dipendenti dell'Appaltatore), è senza riserve ed eccezioni a totale carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore ha stipulato le apposite assicurazioni d'obbligo, con oneri economici a proprio carico, nel rispetto delle normative vigenti e delle condizioni di seguito riportate.

L'Appaltatore è responsabile di tutti gli eventuali danni cagionati alla Stazione Appaltante, al personale sanitario e tecnico del CNSAS, al proprio personale dipendente, ai trasportati e/o terzi, imputabili comunque per causa o nel corso dell'esecuzione del Servizio di Elisoccorso o nello svolgimento di ogni altra attività con esso collegata; l'Appaltatore assume ogni più ampia responsabilità al riguardo e solleva AREU e le ASST in premessa richiamate da ogni conseguente azione.

La durata e la piena validità dell'assicurazione si estende dalla data di inizio e per tutta la durata del contratto, oggetto dell'appalto, e garantisce quanto segue:

a) Copertura assicurativa della Responsabilità Civile:

La polizza di Responsabilità Civile rende indenne l'Appaltatore e AREU e le ASST in premessa richiamate da qualsiasi somma questi siano tenuti a pagare, quale civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento dei danni cagionati sia alle predette figure sia a terzi, in conseguenza di un sinistro verificatosi in relazione a tutti i rischi di esecuzione del servizio, determinati da qualsiasi causa, per morte e lesioni personali, perdita, distruzione o deterioramento di cose, su fabbricati, materiali, attrezzature, impianti e opere varie da atti eseguiti o ordinati da proprio personale, o comunque in dipendenza diretta od indiretta dall'esecuzione del servizio. I rischi assicurati includono: atti di guerra, terrorismo, pirateria aerea, atti di sabotaggio, sequestro illegale di aeromobile e tumulti popolari.

La polizza garantisce copertura per:

- *Assicurazione della responsabilità civile per danni a terzi sulla superficie;*
- *Assicurazione della responsabilità civile per danni cagionati a terzi dagli aeromobili durante la giacenza;*
- *Assicurazione della responsabilità civile per danni cagionati a terzi in conseguenza di urto in volo;*

- Assicurazione della responsabilità civile del vettore verso terzi trasportati;
- Assicurazione della responsabilità civile della Stazione Appaltante.

Il massimale assicurato: nel rispetto della normativa vigente e comunque non inferiore a:

- massimale globale pari ad € 35.000.000,00 per sinistro
- € 2.500.000,00 per ogni persona trasportata
- € 10.000 per il cane dell'unità cinofila

Estensione territoriale: Europa e paesi del bacino del Mediterraneo.

Il numero delle persone assicurate non è inferiore al numero delle persone trasportabili per elicottero come descritto nella Parte Tecnica art. 10 comma "a" e nell'Allegato 1, art. 2 comma "h", "i" e "j" del Capitolato Speciale. Le persone trasportate, durante eventuali operazioni di evacuazione di cui agli articoli e allegati precedentemente citati, sono assicurati secondo la vigente normativa.

Le coperture assicurative per la responsabilità civile considerano come "terzi" anche la AREU e le ASST, il personale dipendente e non dipendente delle stesse, che partecipa all'attività per conto della stessa, i pazienti trasportati ed altri eventuali passeggeri.

b) Copertura assicurativa per gli infortuni dei rischi volo:

L'Appaltatore assicura, in base alla normativa vigente, il personale dipendente della stessa, il personale sanitario, il personale tecnico del CNSAS, i trasportati e/o terzi in numero non inferiore a 3 persone trasportate, per i rischi di morte e/o infortuni con invalidità totale o parziale, permanente o temporanea che dovessero occorrere durante l'attività di volo.

La polizza prevede copertura per

- il personale sanitario/tecnico del CNSAS per le seguenti somme pro-capite:
 - non inferiore ad euro 2.000.000,00 per il caso morte e/o infortuni con invalidità totale o parziale permanente;
 - non inferiore ad euro 200,00 quale indennità giornaliera per gli infortuni con invalidità temporanea con franchigia di tre giorni.
- i trasportati e/o terzi secondo i termini della normativa vigente in materia di RC Vettoriale.

Quanto sopra è garantito a copertura di ogni evento dannoso che avvenga nel corso dello svolgimento delle attività, così come previste dal Capitolato Speciale ed in ogni altra funzione ad esse direttamente o indirettamente collegata.

Le coperture per gli infortuni dei rischi volo prevedono nello specifico anche i pazienti trasportati, oltre ad eventuali passeggeri in soprannumero rispetto a quanto previsto, sino al limite della capacità massima di trasporto prevista dal manuale di volo, sono inoltre essere assicurati, per il rischio di morte ed invalidità totale e parziale permanente o temporanea, secondo i termini della vigente legislatura; sono previsti, tra l'altro, i rischi derivanti da malori, traumi, punture o morsi di insetti o animali, da operazioni di elisbarco -

elimbarco eseguite con elicottero con pattini o ruote a terra oppure con verricello, gancio baricentrico o assimilabili, ed in hovering.

E' previsto altresì per tutte le coperture, per la responsabilità civile e gli infortuni, quanto segue:

la copertura per i rischi derivanti da operazioni di approvvigionamento di carburante, anche in caso di colpa grave del personale dipendente dell'Appaltatore.

In caso di rinnovi a scadenza dell'annualità assicurativa o stipule di contratti, copia degli stessi e/o delle dichiarazioni delle coperture stipulate, devono essere consegnate, alla AREU, entro 15 giorni dalla data dei rinnovi o stipule; eventuali modifiche al contratto, che comunque non potranno essere peggiorative rispetto alle condizioni che precedono, dovranno essere debitamente comunicate e documentate;

Le polizze assicurative sono state stipulate con primarie compagnie assicuratrici, vincolate a favore di AREU e delle ASST e prevedono una dichiarazione con cui le compagnie si impegnano a notificare alla Stazione Appaltante tutte le situazioni di fatto (quali il mancato pagamento del premio, le richieste di variazione o modifiche effettuate al contratto) che possono variare o menomare quanto contemplato nel presente articolo.

RISPOSTA QUESITO N. 8

Si provvede a pubblicare copia delle convenzioni tipo con le ASST (ex AO) e con le associazioni di volontariato, nonché la DGR 3541/2012.

RISPOSTA QUESITO N. 9

Si conferma che non sono previsti limiti di pagine; si invita comunque a contenerle e focalizzare la relazione tecnica sui contenuti previsti dal capitolato e dai criteri di valutazione evidenziati.

Milano 20.04.2016

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dr.ssa Eleonora Zucchinoli

