

La Tecnologia al Servizio dell' Emergenza: Where ARE U Una Nuova APP Salva Vita

Alberto Zoli^a, Alessandra Rossodivita^b, Bettina Bassotto^a, Guido Francesco Villa^a

^a. AREU – Azienda Regionale Emergenza Urgenza, Via G. Campanini 6, Milano - Italy
(direzionegenerale@areu.lombardia.it)

^b. Azienda Ospedaliera Luigi Sacco, Polo Universitario, via G.B. Grassi 74, Milano - Italy
(rossodivita.alessand@hsacco.it)



INTRODUZIONE : L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza - AREU ha creato la prima APP per smartphone "Where ARE U" che consente di localizzare in tempi rapidi chi ha bisogno di soccorso ed aiuto. Infatti in caso di chiamata al numero unico per le emergenze 112 (poiché collegata direttamente alle Centrali del numero unico di Emergenza della Lombardia 112), consente di avere informazioni più precise sulla esatta posizione di chi ha bisogno di aiuto, mettendo a frutto il Know-how acquisito nella gestione del servizio "Emergenza 112".

METODOLOGIA : AREU ha sviluppato (nel quadro della piattaforma tecnologica informatica "Emma NUE"), l'APP "Where ARE U" che, a decorrere dal 31 luglio 2014, è stata collegata ai 3 Call Center Laici (CCL) NUE 112 già attivi sul territorio regionale (Varese, Milano e Brescia), permettendo quindi un dialogo costante con le Centrali Operative. L'APP, installata su smartphone o altro dispositivo compatibile, a seguito di registrazione dell'utente, consente gratuitamente di effettuare una chiamata di emergenza verso il Servizio NUE 112 con il contestuale invio della posizione esatta del chiamante, rilevata tramite il Sistema di Posizionamento Globale (le coordinate GPS rilevate). Queste coordinate sono infatti più precise di quanto rilevato attraverso il servizio disponibile da parte dei provider telefonici e veicolato dal CED Interforze (CED-IF) e si basano su puntuali rilevazioni operate dall'apparato stesso e ottenute dalla costellazione GPS.

RISULTATI : Il Sistema di Posizionamento Globale (GPS) tramite l'APP "Where ARE U", offre anche la possibilità di una migliore gestione delle chiamate di soccorso in cui il chiamante non può o non è in grado di fornire dati precisi sulla sua posizione (come nel caso di eCall) e anche quella di individuare con precisione le coordinate geografiche (latitudine e longitudine). In questo modo viene fornita la posizione dell'utente anche in caso di chiamate provenienti da ambiente alpino/impervio rurale, permettendo la precisa geolocalizzazione dell'utente per un intervento di soccorso più rapido e preciso. Poiché spesso accade che la prima difficoltà di chi chiede aiuto con necessità di soccorso in tempi rapidi è proprio quella di non saper fornire indicazioni sull'esatta posizione in cui si trova, attraverso le specifiche funzionalità del dispositivo il problema viene ad essere superato. Questa risulta la straordinaria novità che l'applicazione introduce, insieme a quella di permettere il contatto con il sistema operativo della Centrale NUE 112.

CONCLUSIONI : L'App Where ARE U quindi non migliora soltanto il soccorso sotto il profilo sanitario, con ambulanza o auto medica in arrivo a destinazione precisa in pochi minuti, ma consente anche un tempestivo arrivo delle Forze dell'Ordine in caso di pericolo, anche in modalità senza voce (SOS Muto). Molte sono le possibili future applicazioni che ne vedranno l'utilizzo in particolare nella prevenzione in caso di Maxi-Emergenze e in ambito di Protezione Civile. L'utilizzo diffuso dell'APP potrà fornire elementi significativi per migliorare la sicurezza dei cittadini quale modello di riferimento di futura applicazione per tutto il Sistema di Soccorso Italiano come "Salvavita" e "Sicurezza nella Difesa" della popolazione, soprattutto delle persone più deboli e fragili.

www.areu.lombardia.it

