

Avviso pubblico per titoli ed esami per il conferimento di incarico a tempo determinato di n. 1 posto di Operatore Tecnico per il Servizio NUE 112 Call Center NUE 112 di Milano, Brescia e Varese

PROVA PRATICA – GIOVEDÌ 10 DICEMBRE 2015

MODALITA' SVOLGIMENTO PROVA PRATICA

1. La prova si svolgerà il giorno **GIOVEDÌ 10 DICEMBRE 2015** presso i locali messi a disposizione di **Éupolis Lombardia in Via Pola nr. 14 a Milano** dalle ore 09.00 alle ore 12.40
2. All'arrivo i candidati verranno fatti accomodare presso l'aula **CAMPO DEI FIORI** (secondo piano). Verrà riconsegnato e illustrato loro il foglio con le informazioni utili allo svolgimento della prova pratica, già pubblicato sul sito di AREU.
3. I candidati verranno ammessi alla prova pratica secondo l'ordine pubblicato.
4. La prova si svolgerà nell'AULA BADILE allestita per la prova pratica con 8 postazioni PC. Pertanto i candidati verranno ammessi in gruppi di nr. 8 persone alla prova.
5. La registrazione dei candidati avverrà direttamente in aula BADILE prima dell'inizio della prova pratica.
6. Ad uno dei candidati ammessi, scelto all'unanimità da parte degli altri candidati, verrà chiesto di sorteggiare una delle 10 buste contenenti il set di nr. 5 scenari che verranno successivamente letti e che saranno oggetto della prova pratica.
7. Le prove estratte verranno sottoscritte dal candidato.
8. Il Presidente chiederà quindi ai candidati di prendere visione della schermata access e fornirà nuovamente le informazioni utili allo svolgimento della prova come da dettaglio di seguito riportato:
 - Verranno letti in sequenza nr. 5 scenari che simulano delle chiamate di emergenza;
 - Il candidato avrà a disposizione nr. 40 secondi per inserire nella maschera di access i dati relativi a:
 - Città/comune
 - Indirizzo evento
 - Ulteriore riferimento luogo evento
 - Cognome del chiamante
 - Nome del chiamante
 - Descrizione evento
 - **PSAP 2** ovvero Ente competente per la gestione dell'evento che **dovrà essere selezionato dal menù a tendina preimpostato.**
 - Ogni evento verrà letto due volte
 - Al termine dei 40 secondi il candidato dovrà cliccare sull'icona "scheda successiva"
 - La procedura si ripeterà per nr. 5 volte corrispondenti ai cinque scenari letti.
 - Al termine della prova il presidente inviterà i candidati a selezionare l'icona STAMPA
 - Il sistema chiederà al candidato di inserire il proprio nome e cognome in un apposito spazio; a inserimento completato la prova verrà stampata.
9. Il candidato dovrà sottoscrivere per presa visione la prova davanti alla Commissione.
10. Verrà consegnato un attestato di partecipazione alla giornata.
11. I candidati quindi firmeranno il foglio firma per l'uscita e dovranno lasciare la sede di Éupolis Lombardia. I candidati non dovranno comunicare tra loro e non dovranno incontrare i candidati presenti nella sala di attesa (Campo dei Fiori).
12. La commissione chiamerà quindi i successivi 8 candidati.
13. I candidati che avranno superato la prova con una votazione uguale o superiore a 21 punti verranno ammessi al COLLOQUIO finale.
14. La commissione, al termine delle prove d'esame, formula la graduatoria di merito dei candidati. E' escluso dalla graduatoria il candidato che non abbia conseguito, in ciascuna delle prove di esame, la prevista valutazione di sufficienza

CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA

Punteggio massimo per ogni scheda evento = 6 punti

Punteggio massimo per la prova = 30 punti

Punteggio minimo per il superamento della prova = 21 punti

I punteggi verranno assegnati come da indicazioni di seguito riportate

	PSAP 2	Città/ comune	indirizzo	Ulteriore riferimento luogo evento	cognome	nome	descrizione evento	punteggio
scheda evento 1	3	0,5	0,5	0,5	0,25	0,25	1	6
scheda evento 2	3	0,5	0,5	0,5	0,25	0,25	1	6
scheda evento 3	3	0,5	0,5	0,5	0,25	0,25	1	6
scheda evento 4	3	0,5	0,5	0,5	0,25	0,25	1	6
scheda evento 5	3	0,5	0,5	0,5	0,25	0,25	1	6
totale	15	2,5	2,5	2,5	1,25	1,25	5	30

- L'inserimento del dato nell'item corrispondente comporta l'assegnazione del punteggio previsto.
- Per il **mancato inserimento** del dato nell'item corrispondente NON viene assegnato nessun punto
- Per l'**errato inserimento** del dato nell'item corrispondente NON viene assegnato nessun punto
- Per l'**errato inserimento** del PSAP 2 si annulla il valore complessivo della scheda evento