



AVVISO PUBBLICO PER TITOLI E ESAMI

In esecuzione della deliberazione n. 255 del 21.10.2015 è indetto avviso pubblico per titoli ed esami per il conferimento di incarico a tempo determinato (fino al 31.12.2015) per la durata di due mesi, prorogabili ai sensi delle disposizioni di Regione Lombardia in merito alla prosecuzione dell'attività del Servizio NUE 112, a n. 1 posto di

OPERATORE TECNICO – CAT. B PER IL SERVIZIO NUE 112 CALL CENTER DI BRESCIA, DI MILANO E DI VARESE

Personale turnista (turni articolati sulle 24 ore per 365 giorni)

Mansioni: ricezione di tutte le chiamate di soccorso afferenti al servizio "Emergenza 112"; compilazione della scheda informatica relativa ai dati logistici degli eventi di soccorso; identificazione del chiamante da rete fissa o localizzazione della chiamata da rete mobile e trasferimento, in fonia e dati, della chiamata all'istituzione competente, gestione della chiamata attraverso il servizio di intermediazione linguistica telefonica.

Con la partecipazione all'Avviso e' implicita da parte dei candidati l'accettazione senza riserve di tutte le condizioni del presente bando e di tutte le disposizioni che disciplinano e disciplineranno lo stato giuridico ed economico dei dipendenti dell'Azienda.

REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

- cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza di uno dei paesi dell'Unione Europea ovvero titolarità di diritti e/o condizioni di cui all'art. 38 del D.Lgs n. 165/2001 e successive modifiche e integrazioni;
- idoneità fisica all'impiego (che verrà accertata, a cura dell'amministrazione, prima dell'immissione in servizio)

REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE

- Diploma di istruzione secondaria di primo grado
e
Esperienza di almeno (6) sei mesi quale Operatore di Call Center telefonico/centralinista
ovvero
Esperienza di (3) tre mesi presso una Centrale Operativa per servizio di emergenza di cui al Piano di Numerazione Nazionale – Servizi per l'emergenza (112 Carabinieri – 113 Polizia di Stato – 115 Vigili del Fuoco – 118 Soccorso Sanitario) o di cui alle Direttive Europee (Numero Unico d'emergenza Europea 112)

MOTIVI DI NON ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA

Essere incorsi nella risoluzione del rapporto di lavoro a seguito di giudizio di inidoneità per mancato superamento del periodo di prova/formazione alla medesima funzione messa a bando.

I requisiti sopra richiamati vanno comunque comprovati con idonea documentazione da allegarsi alla domanda di ammissione al presente avviso e da prodursi, entro il termine perentorio di scadenza fissato nel presente bando. L'eventuale riserva di invio successivo di documenti è priva di effetto.

Il difetto anche di uno solo dei requisiti prescritti comporta la non ammissione all'avviso.

I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso.

A seguito della legge 15.5.1997 n. 127 la partecipazione ai concorsi indetti da Pubbliche amministrazioni non è soggetta a limiti di età.

I candidati presenti in graduatoria finale di merito al conferimento dell'incarico in parola saranno inseriti in un programma di formazione della durata di circa quattro settimane, la valutazione al termine di tale periodo concorrerà al giudizio di idoneità al proseguimento in servizio fino alla naturale scadenza del contratto.

Si specifica che il periodo di prova complessivo ha la durata di 2 mesi.

Al posto è attribuito il trattamento economico previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in vigore al momento dell'assunzione in servizio. Gli assegni si intendono al lordo delle ritenute erariali, previdenziali ed assistenziali previsti dalle norme vigenti.

Non possono accedere agli impieghi coloro che sono stati esclusi dall'elettorato attivo e coloro che sono stati destituiti o dispensati dall'impiego presso pubbliche amministrazioni ovvero licenziati a decorrere dalla data di entrata in vigore del primo contratto collettivo.

La domanda di ammissione redatta su carta semplice, indirizzata al Direttore Generale dell'Azienda – Via A. Campanini, 6 – 20124 Milano – sulla base del modello in allegato al presente Avviso, dovrà pervenire all'Ufficio Protocollo dell'AREU, a pena di esclusione tassativamente entro e non oltre le

ore 12.00 del giorno 6/11/2015

La domanda dovrà indicare come oggetto la dicitura "AVVISO PUBBLICO n. 1 posto di OPERATORE TECNICO – Cat. B a tempo determinato PER LA S.C. NUE 112" e potrà essere recapitata mediante una delle seguenti modalità:

- consegna a mano all'Ufficio Protocollo dell'AREU: dal lunedì al giovedì dalle ore 09.00 alle ore 17.00; il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 16.00;
- trasmissione a mezzo del servizio pubblico postale con plico raccomandato A.R.;
- trasmissione tramite utilizzo di posta elettronica certificata personale del candidato al seguente indirizzo e-mail

protocollo@pec.areu.lombardia.it (solo se si dispone di posta elettronica certificata personale e con le modalità di firma previste dall'art.65 del D.Lgs. n.82/2005, pena l'esclusione). Copia della sola domanda di partecipazione dovrà essere inoltre trasmessa anche al seguente indirizzo risorse.umane@areu.lombardia.it. Si specifica che per l'invio a mezzo PEC, i documenti dovranno essere allegati in un unico file in formato pdf (inferiore al limite massimo di 5MB).

Detto termine è perentorio e non si terrà conto delle domande, documenti e titoli che perverranno, qualunque ne sia la causa, oltre la data e l'ora di scadenza del presente bando. L'eventuale riserva di invio successivo di documenti è priva di effetti.

Per le domande spedite con raccomandata AR non farà fede il timbro postale di partenza ma la data di arrivo al protocollo dell'Ente.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente, da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Nella domanda, redatta in conformità a quanto disposto dall'art. 3 del D.P.R. 10.12.1997 n. 483, gli aspiranti dovranno indicare:

- 1) la data, il luogo di nascita e la residenza
- 2) il possesso della cittadinanza italiana (valgono le disposizioni ed il richiamo di cui all'art. 1 del D.P.R. 483/97 succitato)
- 3) il comune di iscrizione nelle liste elettorali, ovvero i motivi della non iscrizione e dell'eventuale cancellazione dalle liste medesime
- 4) le eventuali condanne penali riportate
- 5) i titoli di studio posseduti
- 6) la posizione nei riguardi degli obblighi militari
- 7) i servizi prestati presso pubbliche amministrazioni e le cause di risoluzione di precedenti rapporti di pubblico impiego
- 8) il domicilio presso il quale dovrà ad ogni effetto essere fatta ogni necessaria comunicazione.

La domanda dovrà essere datata e firmata, **pena esclusione**.

La documentazione relativa ai requisiti specifici di ammissione sopraindicati, nonché i titoli che i candidati ritengano opportuno presentare agli effetti della valutazione di merito e della formazione della graduatoria potranno essere autocertificati nei casi e nei limiti previsti dalla normativa vigente (D.P.R. 28.12.2000 n. 445) ovvero prodotti in originale o in copia autenticata a norma di legge.

Si precisa che le dichiarazioni sostitutive, attestanti titoli valutabili e/o requisiti specifici di ammissione, verranno accettate solo se redatte in modo conforme a quanto previsto dal D.P.R. n. 445/2000, anche in ordine all'assunzione di responsabilità delle dichiarazioni rese.

Nell'autocertificazione devono essere descritti analiticamente tutti gli elementi necessari all'esatta individuazione del titolo autocertificato. Qualora il titolo autocertificato non fosse chiaramente descritto o mancasse di elementi essenziali per la sua valutazione, non sarà tenuto in considerazione.

Si precisa che le suindicate dichiarazioni sostitutive attestanti titoli valutabili e/o requisiti specifici di ammissione, verranno accettate solo se redatte in modo conforme a quanto previsto dal D.P.R. n. 445/2000, anche in ordine all'assunzione di responsabilità delle dichiarazioni rese.

A tal fine si informa che la modulistica relativa alla dichiarazione sostitutiva di certificazione e alla dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà è allegata al presente avviso.

Alla domanda dovrà, altresì, essere allegato un curriculum formativo e professionale, redatto su carta semplice, datato e firmato, con allegata tutta la documentazione, in originale o copia legale o copia autenticata ai sensi di legge, comprovante quanto dichiarato nel curriculum; è possibile autocertificare quanto dichiarato nel curriculum tenendo presente che, qualora il titolo autocertificato non fosse chiaramente descritto o mancasse di elementi essenziali alla sua valutazione, non sarà tenuto in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio. In caso di mancata produzione della documentazione o della autocertificazione non sarà valutato ciò che viene dichiarato nel curriculum.

A seguito della modifica (operata dall'art. 15, comma 1 della Legge 12 novembre 2011, n. 183) dell'art. 40 del DPR n. 445/2000, questa Azienda non può più accettare, né richiedere certificati rilasciati da pubbliche amministrazioni in ordine a stati, qualità personali e fatti del candidato, che quindi devono essere autocertificati dal cittadino ai sensi degli articoli 46 (dichiarazioni sostitutive di certificazioni) e 47 (Dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà) del DPR n. 445/2000.

Non si terrà conto dei certificati rilasciati da pubbliche amministrazioni che il cittadino ritenesse di allegare alla domanda di partecipazione al concorso pubblico.

Si terrà conto unicamente delle autocertificazioni eseguite dal cittadino nelle forme di legge (contenente tutti i dati contenuti nei certificati originali, come se fossero stati rilasciati); ciò in quanto la vigente normativa considera le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati.

Le pubblicazioni, edite a stampa vanno prodotte in originale o in copia autenticata o autocertificate a norma di legge e descritte in un apposito elenco dattiloscritto, da cui risulti il titolo e la data di pubblicazione, la rivista che l'ha pubblicata o la casa editrice e, se realizzata in collaborazione, il nome dei collaboratori.

Le attività professionali ed i corsi di studio (partecipazione a congressi, corsi di aggiornamento, ecc.) indicati nel curriculum saranno presi in esame se documentati.

Nella certificazione, o sulla dichiarazione sostitutiva di atti di notorietà relativa ai servizi prestati, deve essere attestato se ricorrono o meno le condizioni di cui all'ultimo comma dell'art. 45 del D.P.R. 20.12.1979 n. 761, in presenza delle quali il punteggio di anzianità deve essere ridotto. In caso positivo l'attestazione deve precisare la misura della riduzione.

In riferimento in particolare alla richiesta di partecipazione all'Avviso e alle autocertificazioni allegate alla stessa:

- chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76);
- l'Amministrazione è tenuta ad effettuare idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese (art. 71) con le modalità di cui all'art. 43 (Accertamenti d'ufficio);

- qualora dal controllo effettuato dall'Amministrazione emerga la non veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato dall'Amministrazione stessa sulla base delle dichiarazioni non veritiere (art. 75).

La Commissione Esaminatrice dispone complessivamente di 100 punti, così ripartiti:

- 40 punti per i titoli, così ripartiti:
 - titoli di carriera - punti 10
 - titoli accademici e di studio - punti 15
 - pubblicazioni e titoli e scientifici - punti 5
 - curriculum formativo e professionale - punti 10
- 30 per la prova pratica
- 30 per la prova orale/colloquio

I titoli saranno valutati dall'apposita Commissione Esaminatrice, ai sensi delle disposizioni contenute nel D.P.R. n. 220/2001.

Prova pratica punti 30

La prova pratica consisterà nella gestione di una o più chiamate di emergenza, con l'utilizzo di apparecchiature informatiche.

Prova orale/colloquio punti 30

Il colloquio avrà ad oggetto tematiche inerenti il Numero Unico Emergenza Europeo NUE 112 ed in particolare sui compiti connessi all'incarico da conferire.

Potrà essere altresì verificata la conoscenza di quanto disciplinato dalla legge n. 190 del 06.11.2012 in tema di anticorruzione.

Il superamento della prova pratica e della prova orale è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno 21/30.

Sul sito aziendale www.areu.lombardia.it al seguente percorso Home Page/Cosa Facciamo/112 è scaricabile la documentazione utile alla preparazione della presente selezione.

La graduatoria di merito sarà formulata secondo l'ordine dei punteggi conseguiti dai candidati per i titoli e per le singole prove d'esame e sarà compilata con l'osservanza delle vigenti disposizioni legislative in materia di riserve, preferenze e precedenza (art. 5 del D.P.R. 9 maggio 1994 n. 487, e successive modificazioni ed integrazioni).

La graduatoria finale di merito potrà essere utilizzata sia per la copertura temporanea di posti vacanti in dotazione organica che per eventuali supplenze.

Scorrimento di graduatoria: l'utilizzo della graduatoria degli idonei all'avviso avviene nel rispetto dell'ordine della graduatoria medesima con precedenza di inizio di utilizzo del primo classificato.

Il candidato potrà esprimere nella domanda di partecipazione un'eventuale preferenza per la sede di assegnazione che non sarà vincolante ai fini dell'assunzione.

Il candidato che non accetta l'assunzione a tempo determinato presso uno qualsiasi dei CCL NUE 112, decade automaticamente dalla graduatoria finale di merito.

In relazione al numero delle domande pervenute l'Azienda si riserva di far precedere alle prove di esame forme di preselezione dei candidati (art. 3, comma 4 del D.P.R. n. 220/2001).

Il diario delle prove verrà comunicato sul sito aziendale www.areu.lombardia.it all'apposita sezione Bandi e Concorsi almeno venti giorni dall'espletamento della selezione.

Non è prevista un'altra comunicazione di convocazione per i candidati e la mancata presentazione al colloquio nel luogo, nel giorno e nell'ora sopra indicati, qualunque ne sia la ragione, equivarrà pertanto a rinuncia. In ogni caso, eventuali differimenti, o cambi della sede di svolgimento del colloquio saranno indicati sul sito aziendale www.areu.lombardia.it alla pagina Bandi e Concorsi.

I candidati devono presentarsi muniti di documento di riconoscimento in corso di validità, pena l'esclusione.

Le comunicazioni saranno pubblicate sul sito www.areu.lombardia.it pagina Bandi e Concorsi.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di eventualmente disporre la proroga dei termini del bando, la loro sospensione o modifica, nonché la revoca o l'annullamento del bando stesso.

Per quanto non previsto dal presente avviso viene fatto espresso riferimento alle norme di cui al D.P.R. 20.12.1979 n. 761 ed al D.P.R. 27.3.2001 n. 220.

Ulteriori informazioni potranno essere fornite a cura della S.S. Politiche del Personale dell'AREU – ☎ 02/67129052 - 02/67129050 - 02/67129051 e-mail: risorse.umane@areu.lombardia.it – sito internet: www.areu.lombardia.it.

Milano,

IL DIRETTORE GENERALE
(f.to dott. Alberto Zoli)

AL DIRETTORE GENERALE
dell'Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Via A. Campanini, 6
20124 Milano

Il/La sottoscritto/a..... chiede di partecipare all'avviso pubblico, per titoli e colloquio per.....
.....

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, nr. 445, per il caso di dichiarazione mendace e falsità in atti, dichiara:

- di essere nato a il.....
- di risiedere in via.....
.....
- di indicare quale domicilio presso cui dovrà essere fatta ogni comunicazione il seguente indirizzo:
Via..... nr.
Cap..... Città
Tel. mail.....
- di essere in possesso della cittadinanza italiana
- di essere (per i cittadini appartenenti ad uno stato della CEE) cittadino dello stato.....
- di essere iscritto nelle liste elettorali del Comune di.....
- di non essere iscritto nelle liste elettorali per il seguente motivo:
- di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali in corso;
- di aver subito le seguenti condanne penali:.....
- di avere i seguenti procedimenti penali in corso:.....
- di essere in possesso dei seguenti titoli di studio:
- Diploma in conseguito ilpresso.....;
- di essere in possesso della seguente esperienza professionale di almeno (6) sei mesi in qualità Operatore di Call center telefonico/centralinista dal_____al_____presso_____
- ovvero
- di essere in possesso della seguente esperienza professionale di (3) tre mesi presso una Centrale Operativa per servizio di emergenza di cui al Piano di Numerazione Nazionale – Servizi per l'emergenza (112 Carabinieri – 113 Polizia di Stato – 115 Vigili

del Fuoco – 118 Soccorso Sanitario) o di cui alle Direttive Europee (Numero Unico d'emergenza Europeo 112) dal _____ al _____ presso _____

- o di non essere incorso nella risoluzione del rapporto di lavoro per mancato superamento del periodo di prova per la medesima categoria cui si riferisce il presente avviso;
- o di aver prestato servizio con rapporto di lavoro subordinato presso le seguenti Pubbliche Amministrazioni:
Azienda/Entenel profilo di
A tempo (determinato/indeterminato).....
con rapporto di lavoro a tempo (pieno/tempo parziale).....ore settimanali.....d al (giorno-mese-anno)al (giorno-mese-anno).....;
- o di prestare servizio con rapporto di lavoro subordinato presso la seguente Pubblica Amministrazione:
Azienda/Entenel profilo di
A tempo (determinato/indeterminato).....
con rapporto di lavoro a tempo (pieno/tempo parziale).....ore settimanali.....d al (giorno-mese-anno)al (giorno-mese-anno).....;
- o di non aver prestato servizio presso pubbliche amministrazioni;
- o di aver fruito dei seguenti periodi di aspettativa senza assegni: dal (giorno-mese-anno)al (giorno-mese-anno).....per i seguenti motivi
- o di non essere stato destituito/a o dispensato dall'impiego presso Pubblica Amministrazione;
- o di essere nei riguardi degli obblighi militari nella seguente posizione:
- o di appartenere a categorie con diritto a preferenze ai sensi della normativa statale:
- o di esprimere la preferenza non vincolante per la seguente sede di assegnazione:
- o di dare il consenso al trattamento dei dati personali, anche di quelli cosiddetti "sensibili" in ordine alla comunicazione ed alla diffusione degli stessi, nell'ambito delle finalità del D. L.vo 30.6.2003, nr. 196, sulla privacy;
- o di aver preso visione dei contenuti del bando e di essere quindi a conoscenza in particolare del fatto che: l'AREU non può accettare le certificazioni rilasciate dalle Pubbliche Amministrazioni e da privati gestori di pubblici servizi in ordine a stati, qualità personali e fatti elencati all'art. 46 del DPR 445/2000 o di cui l'interessato abbia diretta conoscenza (art. 47 DPR 445/2000) e che in luogo di tali certificati è obbligatorio presentare dichiarazione sostitutiva di certificazione o dell'atto di notorietà;

- o di essere a conoscenza dell'obbligo del sottoscritto di comunicare gli eventuali variazioni di indirizzo all'Azienda la quale non assume responsabilità alcuna in caso di irreperibilità presso l'indirizzo comunicato;

Con osservanza.

Lì,.....

FIRMA

N.B. Ai sensi dell'art. 38, DPR n. 445 del 28.12.2000, la dichiarazione se non sottoscritta dall'interessato in presenza del funzionario dell'Areu deve essere inviata o consegnata unitamente alla fotocopia integrale, non autenticata, di un documento di identità del dichiarante.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

(art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445)

Il sottoscritto.....

nato il.....a.....residente a.....

..... in via.....n.civico.....

tel.....

consapevole che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, n. 445, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

DICHIARO

- che le copie dei documenti sottoelencati ed allegati, sono conformi agli originali:**

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....

....., il
(luogo) (data) (il/la dichiarante)

Allega fotocopia fronte-retro documento di identità n. _____

Informativa ai sensi del D. Lgs. 30.6.2003, n. 196: i dati sopraindicati verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura concorsuale.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(art. 46 D.P.R. 28.12.2000, nr. 445)

Il sottoscritto.....

nato il.....a.....residente a.....

..... in via.....n.civico.....

tel.....

consapevole che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

DICHIARA

di essere in possesso del titolo di studio di :

1. diploma di:conseguito
il.....
pressocon punteggio:
.....

2. diploma di:conseguito
il.....
pressocon punteggio:
.....

di essere in possesso del/i seguente/i titolo/i di specializzazione o altro:

1. titolo:..... conseguito il.....
presso

2. titolo:..... conseguito il.....
presso

di essere iscritto/a all'albo/ordine

.....
n°..... posizione

....., il

(luogo)

(data)

.....
(il/la dichiarante)

Allego fotocopia fronte-retro documento di identità nr. _____

Informativa ai sensi del D. L.vo 30.6.2003, nr. 196: i dati sopraindicati verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura concorsuale.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(art. 46 D.P.R. 28.12.2000 nr. 445)

Il sottoscritto.....

nato il.....a.....residente a.....

..... in via.....n.civico.....

tel.....

consapevole che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

DICHIARA

di aver prestato/di prestare i sottoelencati servizi presso:

▪ denominazione Ente:.....
(indicare se Ente Pubblico o istituto accreditato o istituto privato non accreditato)
profilo.....

dipendente a tempo indeterminato/determinato dal.....al

tempo pieno

tempo definito

tempo parziale (n° ore settimanali

con contratto libero/professionale (ore settimanali) dal al

▪ denominazione Ente:.....
(indicare se Ente Pubblico o istituto accreditato o istituto privato non accreditato)
profilo.....

dipendente a tempo indeterminato/determinato dal.....al

tempo pieno

tempo definito

tempo parziale (n° ore settimanali

con contratto libero/professionale (ore settimanali) dal al

▪ denominazione Ente:.....
(indicare se Ente Pubblico o istituto accreditato o istituto privato non accreditato)

profilo.....

- dipendente a tempo indeterminato/determinato dal.....al.....
- tempo pieno
- tempo definito
- tempo parziale (n° ore settimanali

- con contratto libero/professionale (ore settimanali) dal al

DICHIARO, inoltre, che per i suddetti servizi non ricorrono le condizioni di cui all'art. 46 del D.P.R. 20.12.1979, nr. 761

....., il
(luogo) (data) (il/la dichiarante)

Allego fotocopia fronte-retro documento di identità nr. _____

Informativa ai sensi del D. L.vo 30.6.2003, nr. 196: i dati sopraindicati verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura concorsuale.