

AVVISO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI

In esecuzione della deliberazione n. 247 del 11/9/2014 ed in attuazione della DGR n. X/1510 del 13/03/2014 e della DGR n. 2450 del 7/10/2014, ai sensi del D.lgs. n. 368/2001 e del D.lgs. n. 165/2001, è indetto avviso pubblico per titoli ed esami, per la formazione di graduatoria per l'assunzione di personale - non di ruolo - mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato fino al 31.12.2015, per la copertura dei sotto indicati posti:

n. 20 POSTI DI OPERATORE TECNICO cat. B PER IL SERVIZIO NUE 112

Sede iniziale di lavoro:
CALL CENTER DI BRESCIA

(Al suddetto posto è attribuito il trattamento economico e normativo previsto dai C.C.N.L. vigenti – area comparto sanità)

Profilo e mansioni:

I candidati a cui saranno conferiti gli incarichi dovranno svolgere i seguenti compiti con turni articolati sulle 24 ore per 365 giorni

- *Ricezione di tutte le chiamate di soccorso afferenti al servizio "Emergenza 112";*
- *Compilazione della scheda informatica relativa ai dati logistici degli eventi di soccorso;*
- *identificazione del chiamante da rete fissa o localizzazione della chiamata da rete mobile e trasferimento, in fonìa e dati, della chiamata all'istituzione competente.*
- *Gestione della chiamata attraverso il servizio di intermediazione linguistica telefonica*

L'attività lavorativa sarà svolta presso la seguente sede e precisamente:
Call Center NUE 112 di Brescia sito presso la Caserma San Gaetano, Via Spalto San Marco

La graduatoria del presente avviso potrà essere utilizzata, ai sensi di legge, anche per la copertura di ulteriori fabbisogni dei Call Center NUE 112 attivi nel limite delle assunzioni autorizzate da Regione Lombardia.

Per l'ammissione agli incarichi gli aspiranti devono essere in possesso dei requisiti generali e specifici come segue:

- a cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza di uno dei Paesi dell'Unione Europea e i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di di soggiorno permanente oppure cittadinanza di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria (art.38 D. Lgs. n.165/2001);
- b idoneità fisica all'impiego. L'accertamento dell'idoneità fisica all'impiego – con l'osservanza delle norme in tema di categorie protette - sarà effettuato, prima dell'inserimento in servizio , ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalle normative vigenti, a cura dell'Azienda.

- c titolo di istruzione secondaria di primo grado;
- d assenza di condanne penali;
- e esperienza di almeno sei mesi quale operatore di Call Center telefonico/centralinista

OPPURE

esperienza di almeno 3 (tre) mesi presso una Centrale Operativa per servizi di emergenza di cui al Piano di Numerazione Nazionale – Servizi per l'emergenza (112 Carabinieri – 113 Polizia di Stato – 115 Vigili del Fuoco – 118 Soccorso Sanitario) o di cui alle Direttive Europee (Numero Unico d'emergenza Europeo 112)

- f utilizzo di apparecchiature informatiche e dei principali software di videoscrittura.
- g Buona conoscenza della lingua italiana *parlata e scritta*.

I requisiti debbono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione.

Non possono partecipare all'avviso coloro che siano stati esclusi dall'elettorato politico attivo e coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione.

Gli interessati potranno inoltrare la domanda compilata secondo lo schema allegato, con una delle seguenti modalità:

- a mano, con la consegna presso la Segreteria di AREU con sede a Milano in Via Campanini 6 nei seguenti orari. Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle 13.00 alle 17.00;
- con Raccomandata AR. Si considerano prodotte in tempo utile esclusivamente le domande pervenute in Azienda entro la scadenza del termine;
- tramite POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC / CEC PAC) alla mail protocollo@pec.areu.lombardia.it, secondo i seguenti modi pena l'esclusione:

L'invio della domanda e dei relativi allegati, dovrà avvenire in **unico file in formato PDF (INFERIORE AL LIMITE MASSIMO DI 5 MB)**, tramite l'utilizzo della **posta elettronica certificata tradizionale (PEC)** oppure tramite la **CEC-PAC personale del candidato, esclusivamente da una mail di Posta elettronica certificata**:

1. Tramite la **PEC** tradizionale: sottoscrizione con **firma digitale del candidato**, con certificato rilasciato da un certificatore accreditato; *oppure*
2. Tramite la **PEC** tradizionale: sottoscrizione con **firma autografa del candidato** + scansione della documentazione (compresa scansione di un valido documento di identità); *oppure*
3. Mediante utilizzo della **utenza personale CEC-PAC del candidato** (di cui al D.P.C.M. 6 maggio 2009) anche senza alcuna sottoscrizione (digitale o autografa + scansione)

Si precisa che, nel caso in cui il candidato scelga di presentare la domanda tramite PEC o CEC-PAC, come sopra descritto, il termine ultimo di invio da parte dello stesso, a pena di esclusione, resta comunque fissato nelle ore 12 del giorno di scadenza del bando.

In caso di utilizzo del servizio di **PEC o CEC-PAC per l'invio dell'istanza, questo equivale automaticamente ad elezione di domicilio informatico** per eventuali future comunicazioni da parte dell'Azienda nei confronti del candidato (art. 3 del D.P.C.M. 6 maggio 2009). In altri termini,

l'indirizzo di PEC o CEC-PAC diventa il solo indirizzo valido ad ogni effetto giuridico ai fini del rapporto con l'AREU.

Qualora l'invio non rispettasse le caratteristiche ed i limiti sopra esposti AREU declina da ogni responsabilità.

che dovrà pervenire all'Ufficio Protocollo dell'AREU entro e non oltre le

ore 12,00 del 9/04/2015

Con la presentazione della domanda è implicita da parte del candidato l'accettazione senza riserve di tutte le prescrizioni del presente avviso e della legge in vigore ed eventuali modificazioni che potranno essere disposte in futuro.

Alla domanda devono essere allegati:

- documenti attestanti il possesso dei requisiti specifici sopra richiamati autocertificati;
- curriculum formativo e professionale datato e firmato; tutto ciò indicato nel curriculum viene valutato solo se autocertificato ai sensi del D.P.R. 445/2000;

I titoli possono essere prodotti:

- a) mediante dichiarazione sostitutiva di certificazioni, nei casi previsti dall'art. 46 del D.P.R. 445/2000 (Modello A)
- b) mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui all'art. 47 del D.P.R. 445/2000 (Modello B)

Le dichiarazioni sostitutive di cui ai punti precedenti, se presentate contestualmente alla domanda di partecipazione, devono essere sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente di AREU addetto. In caso contrario deve essere allegata fotocopia di un documento di identità valido ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000.

Le pubblicazioni devono essere edite a stampa. Se prodotte in copia autenticata devono essere corredate dalla dichiarazione di conformità all'originale prevista dagli artt. da 18 a 21 del D.P.R. 445/2000.

Fermo restando quanto previsto dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, qualora dal controllo delle dichiarazioni sostitutive, di cui sopra, emerga la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base delle dichiarazioni non veritiere.

I requisiti di ammissione devono essere prodotti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione delle domande di ammissione.

Si avverte che i titoli non documentati o autocertificati ai sensi di legge e nei modi sopra descritti NON saranno oggetto di valutazione.

La domanda, a pena d'esclusione, deve essere firmata per esteso (salvo il caso della Pec di cui al punto 3).

Modalità di attribuzione del rapporto di lavoro a tempo determinato

L'attribuzione del rapporto di lavoro a tempo determinato di cui al presente avviso avverrà a seguito di valutazione dei titoli presentati dai candidati nonché di una pratica, e del sostenimento di un colloquio inerente la disciplina a concorso.

La valutazione dei titoli, della prova pratica e del colloquio verrà effettuata da una apposita commissione che dispone dei seguenti punteggi:

1. valutazione titoli - punti 40 - così ripartiti:

- titoli di carriera..... max punti 16
- titoli accademici e di studiomax punti 8
- pubblicazione e titoli scientifici max punti 2
- curriculum formativo e professionale.....max punti 14

2. Prova pratica - punti 30 -

La prova pratica consisterà nella gestione di una o più chiamate di emergenza, con l'utilizzo di apparecchiature informatiche.

Il superamento della prova pratica è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno 21/30.

3. Colloquio - punti 30 -

Il colloquio verterà su quesiti attinenti al Numero Unico emergenza Europeo NUE 112, alla gestione di tale servizio nonché sui compiti connessi alle funzioni da conferire.

Il superamento del colloquio è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno 21/30.

Per la preparazione alla presente selezione viene messa a disposizione di tutti i candidati la documentazione sul sito aziendale consultabile seguendo il percorso: Home page – Cosa Facciamo – 112.

La data e l'ora di svolgimento della prova pratica e del colloquio saranno pubblicate esclusivamente sul sito internet dell'AREU (www.areu.lombardia.it) presumibilmente dal 30/3/2015.

La graduatoria dei candidati sarà approvata con deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda e terrà conto del diritto di preferenza e precedenza nella nomina di cui ai commi 4 e 5 dell'art. 5 del DPR 487/94 e successive modificazioni ed integrazioni. In caso di ulteriore "ex equo" verrà preferito il candidato più giovane, ai sensi dell'art. 2 comma 9 della L. 191/1998.

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso, si rinvia alle norme legislative in vigore.

Sono garantite parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro.

Questa Amministrazione si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di prorogare, modificare o revocare il presente avviso.

Ulteriori informazioni potranno essere fornite a cura della SC NUE 112 dell'AREU:

☎ 02/67129050 – 51 e-mail: – c.niso@areu.lombardia.it - r.nebuloni@areu.lombardia.it
f.soriano@areu.lombardia.it, nonché acquisite sul sito internet: www.areu.lombardia.it.

Milano, 25 marzo 2015

f.to IL DIRETTORE GENERALE
(dott. Alberto Zoli)