



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° X / 6403

Seduta del 27/03/2017

Presidente **ROBERTO MARONI**

Assessori regionali FABRIZIO SALA *Vice Presidente*
VALENTINA APREA
VIVIANA BECCALOSSI
SIMONA BORDONALI
FRANCESCA BRIANZA
CRISTINA CAPPELLINI
LUCA DEL GOBBO

GIOVANNI FAVA
GIULIO GALLERA
MASSIMO GARAVAGLIA
MAURO PAROLINI
ANTONIO ROSSI
ALESSANDRO SORTE
CLAUDIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Fabrizio De Vecchi

Su proposta dell'Assessore Giulio Gallera

Oggetto

DETERMINAZIONE IN ORDINE AL SERVIZIO "NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112" DI REGIONE LOMBARDIA, ASSUNZIONI A TEMPO INDETERMINATO PRESSO AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) IN ATTUAZIONE DELLA DGR N. X/5954 DEL 05.12.2016 "DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO SOCIO SANITARIO PER L'ESERCIZIO 2017" E CONSEGUENTE AGGIORNAMENTO DEL FABBISOGNO DI AREU

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Dirigente Tommaso Russo

Il Direttore Generale Giovanni Daverio

L'atto si compone di 8 pagine

di cui / pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTI i seguenti provvedimenti legislativi e le loro successive modifiche e integrazioni:

- la Direttiva 2002/22/CE 07 marzo 2002 relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica che impone agli Stati membri di istituire il numero di emergenza unico europeo – NUE 112;
- la Direttiva 25 novembre 2009, n. 2009/136/CE, del Parlamento Europeo e del Consiglio recante modifica della Direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica, e in particolare l'art. 26 "Servizi di emergenza e numero di emergenza unico europeo";
- il D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 così come modificato dal D.Lgs. 28 maggio 2012 n. 70 e in particolare gli art. 75bis e 76, contenenti disposizioni per favorire l'attuazione del numero di emergenza unico europeo;
- il D.M.22 gennaio 2008 "Numero unico di emergenza europeo 112 e il D.M. 12 novembre 2009 " Disposizioni relativamente al servizio del numero telefonico unico di emergenza europeo 112" e relativi allegati;
- l'articolo 16 della Legge Regionale lombarda del 30 dicembre 2009 n. 33, così come sostituito dall'articolo 1, comma 1, lettera v) della Legge Regionale del 11 agosto 2015 n. 23, il quale stabilisce che, rispettivamente al comma 3 e al comma 7, l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia "... garantisce altresì l'operatività del servizio numero unico emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo ... In riferimento all'attività NUE 112 svolta dall'Azienda, qualora si rendesse necessario, la Giunta regionale può deliberarne l'afferenza diretta alla direzione generale della Presidenza della Giunta stessa." e che "In relazione al NUE 112, la Giunta regionale assegna annualmente all'Azienda uno specifico finanziamento anche in ragione dello sviluppo futuro in collaborazione con altre amministrazioni pubbliche.";
- la lettera a) dell'articolo 8 della Legge n. 124 del 4 agosto 2015 relativa alla riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche, la quale prevede l'istituzione del Numero Unico Europeo 112 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite con i Protocolli d'Intesa adottati ai sensi dell'articolo 75-bis del Codice delle comunicazioni elettroniche;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

RICHIAMATE:

- la DGR n. VIII/9933 del 29 luglio 2009 relativa al fabbisogno di personale per il triennio 2009-2011, così come aggiornato dalla nota della Direzione Generale Welfare della Giunta di Regione Lombardia, prot. n. G1.2016.0033374 del 21/10/2016;
- la DGR n. VIII/10926 del 23 dicembre 2009 con la quale Regione Lombardia ha approvato il progetto "Numero Unico Europeo di emergenza (NUE) 112" con l'obiettivo di realizzare, in via sperimentale, il primo Call Center Laico in Italia, con sede a Varese attivo dal 21.06.2010, finalizzato a ricevere tutte le chiamate effettuate sulla numerazione nazionale d'emergenza (112, 113, 115, 118);
- la DGR n. VIII/11395 del 10 febbraio 2010 con la quale è stato disposto di aderire alla promozione dell'Accordo di Programma Quadro interregionale per la realizzazione sperimentale del Numero Unico di Emergenza europeo NUE 112 presso la Centrale Operativa del 118 di Varese;
- la DGR n. VIII/1981 del 06 luglio 2011 con la quale è stato recepito il Protocollo d'intesa, sottoscritto in data 04.07.2011, tra Regione Lombardia e Ministero dell'Interno con il quale le Parti hanno dato avvio alla realizzazione ed estensione a tutto il territorio regionale del servizio "Emergenza 112" secondo il modello del "Call Center Laico" già sperimentato a Varese a decorrere dal 21.06.2010 in attuazione della DGR n. VIII/11395 del 10.02.2010;
- la DGR n. IX/3965 del 06 agosto 2012 con la quale la Giunta Regionale ha stabilito, tra l'altro, di mantenere in capo all'AREU l'attività operativa di direzione e coordinamento del servizio NUE 112;
- la DGR n. IX/4516 del 9 dicembre 2012 che, confermando i contenuti del Protocollo sottoscritto in data 04.07.2011, ha previsto la completa realizzazione in Regione Lombardia del progetto del servizio "Emergenza 112" attraverso l'avvio dei tre Call Center Laici, oggi Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 112 siti a: Brescia, Milano e Varese;
- la DGR n. X/1510 del 13 marzo 2014 con la quale la Giunta di Regione Lombardia, al fine di garantire la continuità del Servizio NUE 112, definì il contingente di personale da destinare al Servizio NUE 112, determinato in n. 57 unità di personale, e autorizzò l'assunzione di n. 57 unità, di cui n. 53 Operatori Tecnici call taker, rispettivamente per la Centrale Unica di Risposta (CUR) di Varese n. 17 unità, per la CUR di Milano n. 36 unità e n. 4 unità da destinare all'area gestionale presso la sede della Direzione AREU;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

- la DGR n. X/2450 del 07 ottobre 2014 con la quale la Giunta di Regione Lombardia, per costituire un'organizzazione strutturata del Servizio NUE 112 che consenta di poter garantire una tempestiva risposta alle chiamate di emergenza, autorizzò l'incremento provvisorio del fabbisogno di personale a tempo determinato, sino al 31.12.2015, a complessive n. 170 unità, e la conseguente copertura di tutto il personale ritenuto necessario fino al numero massimo di n.160 Operatori Tecnici, rispettivamente determinato in n. 52 unità per la CUR di Varese, n. 62 unità per la CUR di Milano, n. 46 unità per la CUR di Brescia e n. 10 unità di personale destinato alla Direzione AREU;
- la DGR n. X/4338 del 20 novembre 2015 con la quale venne autorizzata la proroga al 31.12.2016 della scadenza dei contratti di lavoro a tempo determinato, al fine di garantire la continuità del servizio NUE 112;
- la DGR n. X/5866 del 28 novembre 2016 con la quale è stato preso atto della collaborazione tra Regione Lombardia e le altre Regioni e Province Autonome per l'attuazione del 112 NUE, secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR), prevedendo, tra l'altro, la delega in capo ad AREU, quale soggetto individuato da Regione Lombardia preposto alla realizzazione del protocollo d'intesa stesso;
- la DGR n. X/5867 del 28 novembre 2016 con la quale è stato preso atto della collaborazione tra Regione Lombardia e Regione Sardegna per l'attuazione di una collaborazione al fine di consentire l'avviamento e l'implementazione della nuova Azienda Regionale per l'Emergenza-Urgenza della Sardegna (AREUS) e la costituzione del Servizio Emergenza (NUE) 112, secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR), prevedendo la delega in capo ad AREU, quale soggetto individuato da Regione Lombardia preposto alla realizzazione del protocollo d'intesa stesso;
- la DGR n. X/5954 del 05 dicembre 2016 la quale ha stabilito:
 - all'interno del paragrafo 4.5.10 che viene superata, dall'anno 2017, la fase transitoria del Servizio NUE 112 in Regione Lombardia, attraverso l'assunzione delle risorse umane a tempo indeterminato, così da poter garantire al Servizio stesso il necessario fabbisogno di personale a ruolo;
 - all'interno del paragrafo n. 7.18 che per quanto concerne le assunzioni di personale a tempo determinato effettuato per il NUE 112 si conferma la necessità di prosecuzione con i contratti in essere nel 2017, nelle more della definizione delle procedure concorsuali a



Regione Lombardia

LA GIUNTA

tempo indeterminato;

- la DGR n. X/6249 del 20 febbraio 2017 con la quale è stato approvato il nuovo Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS) di AREU il quale declina, tra l'altro, il nuovo assetto organizzativo del Servizio NUE 112;

VISTA la relazione descrittiva di AREU, di cui alla nota prot. n. 791 del 01.02.2017, con la quale sono state rappresentate le necessità inerenti le risorse umane, a tempo indeterminato, connesse al Servizio NUE 112 da dedicare sia alle attività svolte presso le tre CUR regionali sia presso gli uffici della sede centrale di AREU, relazione nella quale, nel dettaglio, è indicato il fabbisogno di personale suddiviso per categoria/profilo professionale e sede di lavoro, per un totale di numero 177 unità di personale, così suddivise:

- **AREU SEDE CENTRALE NUE 112**

Profilo Professionale	Fabbisogno
Dirigente Amministrativo	1
Dirigente amministrativo/tecnico	3
Collaboratore amministrativo/tecnico	4
Assistente Tecnico	2
Assistente Amministrativo	1
Totale	11

- **AREU NUE 112 CUR**

Profilo professionale	NUE 112 Milano	NUE 112 Brescia	NUE 112 Varese	Fabbisogno
Dirigente amministrativo/tecnico/sanitario	1	1	1	3
Coordinatore di CUR (CdS)	1	1	1	3
Operatore Tecnico Specializzato (Capo Turno)	9	9	9	27
Operatore Tecnico (Call taker)	53	38	42	133
Totale	64	49	53	166

RILEVATO che tutte le predette unità di personale sono necessarie e indispensabili



Regione Lombardia

LA GIUNTA

affinché il Servizio NUE 112, servizio pubblico essenziale, svolga correttamente la propria funzione;

DATO ATTO che le sopraccitate DGR n. X/1510/2014 e n. X/2450/2014 hanno già approvato l'incremento di fabbisogno provvisorio di n. 170 unità di personale da dedicare al NUE 112;

RITENUTO necessario confermare a titolo definitivo, l'incremento di fabbisogno di personale di AREU da dedicare al Servizio NUE 112 già autorizzato in via provvisoria con le deliberazioni sopraccitate, prevedendo l'ulteriore incremento del fabbisogno di n. 7 unità di personale di seguito precisato:

- n. 4 unità di personale del comparto categoria D (amministrativo/tecnico/infermiere);
- n. 3 unità di personale dirigente amministrativo/tecnico/sanitario;

RITENUTO di autorizzare AREU ad avviare le procedure di assunzione a tempo indeterminato del personale sopra descritto secondo le vigenti normative di reclutamento del personale pubblico, con la precisazione che in nessun caso si dovrà superare il fabbisogno autorizzato da dedicare al Servizio NUE 112 di n. 177 unità ;

DI DARE mandato ad AREU di predisporre una relazione, da trasmettere alla Direzione Generale Welfare entro il 31/10/2017, inerente l'attuazione delle predette procedure di reclutamento del personale alla data del 30 settembre 2017;

DI DEMANDARE ad altro provvedimento il finanziamento inerente tutte le predette assunzioni a tempo indeterminato;

INFORMATE le Organizzazioni Sindacali Regionali del Comparto e delle Dirigenze della Sanità Pubblica;

VAGLIATE ed assunte come proprie le predette motivazioni;

A VOTI UNANIMI espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di prendere atto di tutto quanto in premessa indicato quale parte



Regione Lombardia

LA GIUNTA

- integrante del presente provvedimento;
- di determinare il consolidamento, a seguito della conclusione della fase sperimentale e transitoria, del Servizio NUE 112 in Regione Lombardia;
 - di approvare il nuovo fabbisogno di personale dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza, incrementato per le sole esigenze del Servizio NUE 112, confermando come definitivo il fabbisogno di unità di personale dedicato al predetto Servizio già autorizzate con DGR n. X/1510/2014 e con DGR n. X/2450/2014 incrementato di n. 7 unità, come di seguito complessivamente rappresentato:

AREA CONTRATTUALE	Fabbisogno 2016	Incremento NUE 112	Fabbisogno 2017
Dirigenza Medica	8	0	8
Dirigenza PTA	12	7	19
Dirigenza non Medica	3	0	3
TOTALE DIRIGENZA	23	7	30
Comparto Amministrativi/Tecnici	20	170	190
Comparto Infermieri	3	0	3
TOTALE COMPARTO	23	170	193

- di autorizzare, al fine di consolidare il Servizio NUE 112 in Regione Lombardia, l'assunzione a tempo indeterminato di totali n. 177 unità di personale, così suddivise:

- AREU SEDE CENTRALE NUE 112**

Profilo Professionale	n. unità
Dirigente Amministrativo	1
Dirigente amministrativo/tecnico	3
Collaboratore amministrativo/tecnico	4
Assistente Tecnico	2
Assistente Amministrativo	1
TOTALE	11

- AREU NUE 112 CUR**



Regione Lombardia

LA GIUNTA

Profilo professionale	NUE 112 Milano	NUE 112 Brescia	NUE 112 Varese	n. unità
Dirigente amministrativo/tecnico/sanitario	1	1	1	3
Coordinatore di CUR (CdS)	1	1	1	3
Operatore Tecnico Specializzato (capo Turno)	9	9	9	27
Operatore Tecnico (call taker)	53	38	42	133
TOTALE	64	49	53	166

così come di seguito riepilogate:

- n. 133 unità categoria B del ruolo tecnico;
 - n. 27 unità categoria BS del ruolo tecnico;
 - n. 3 unità categoria C del ruolo tecnico/amministrativo;
 - n. 7 unità categoria D/DS del ruolo tecnico/amministrativo/infermiere;
 - n. 7 unità Dirigente del ruolo tecnico/amministrativo;
5. di autorizzare AREU ad avviare le procedure di assunzione a tempo indeterminato del personale sopra descritto secondo le vigenti normative di reclutamento del personale pubblico, con la precisazione che in nessun caso si dovrà superare il fabbisogno autorizzato da dedicare al Servizio NUE 112 di n. 177 unità ;
 6. di dare mandato ad AREU di predisporre una relazione, da trasmettere alla Direzione Generale Welfare entro il 31/10/2017, inerente l'attuazione delle predette procedure di reclutamento del personale alla data del 30 settembre 2017;
 7. di rimandare ad altro provvedimento il finanziamento inerente tutte le predette assunzioni a tempo indeterminato, comprensivo dei connessi oneri e delle quote relative al dimensionamento di tutti i fondi contrattuali.

IL SEGRETARIO

FABRIZIO DE VECCHI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge