



DELIBERA N. 2014/

196

del 1-8 LUG 2014

**OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DELLE LICENZE EMMA NECESSARIE AL FUNZIONAMENTO DELL'APPLICATIVO EMMA 112 PER LA CENTRALE OPERATIVA DI MILANO E RELATIVA MANUTENZIONE NONCHE' PER LA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO CONNESSO. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 261.695,17 OLTRE IVA DAL 01.08.2014 AL 31.12.2015.**

su proposta delle Strutture Complesse Gestione degli Approvvigionamenti e Sistemi Informativi

### IL DIRETTORE GENERALE

**PREMESSO** che:

- la Giunta Regionale della Lombardia, con DGR n. VIII/11395 del 10/02/2010 "Realizzazione ed integrazione delle reti regionali di radiocomunicazione, centrale operativa interforze e sperimentazione numero unico europeo dell'emergenza (NUE) 112, in attuazione della linea di azione 1.4.2 del programma attuativo regionale del fondo aree sottoutilizzate 2007-2013" ha approvato la sperimentazione presso la Centrale Operativa 118 di Varese ed ha individuato AREU quale soggetto attuatore;
- la Giunta Regionale della Lombardia con DGR IX/4516 del 19/12/2012 "Approvazione schema di convenzione tra Regione Lombardia e Ministero dell'Interno per l'attuazione in Regione Lombardia del Numero di Emergenza Unico Europeo 112 secondo il modello del Call Center Laico" ha approvato la convenzione che:
  - richiama la nota del 28/06/2012, prot. n. 558/A/113.9/229839, del Ministero, avente ad oggetto "NUE 112. Estensione all'intera Regione Lombardia del Call Center già sperimentato a Varese", con cui sono state individuate le date di attivazione del Servizio;
  - assegna ad AREU, per il tramite della Prefettura di Milano, gli importi di €2.312.949,78 e di €2.241.210,33 per l'acquisizione nell'anno 2013 delle componenti infrastrutturali (Hardware, software e servizi professionali), rispettivamente, per i Call Center Laici "NUE 112" di Milano e di Brescia, comprensivi anche del mantenimento in esercizio per gli anni 2013 e 2014;
- la realizzazione complessiva del Numero Unico Europeo 112 è stata classificata come azione prioritaria di Regione Lombardia nonché cardine del Programma attuativo Regionale del Fondo di Sviluppo e Coesione, già Fondo per le Aree Sottoutilizzate 2007-2013, in quanto propedeutica e funzionale alla gestione di EXPO 2015;

**VISTA** la deliberazione n. 47 del 22/02/2013 con la quale si è disposto di aggiudicare alla società TELECOM ITALIA S.p.A. - Piazza degli Affari, 2 - 20123 MILANO, l'adeguamento tecnologico della Centrale Operativa COEU 118 di Milano al fine di attivare il NUE 112 "Call Center Laico" di Milano compresi i canoni di manutenzione e rete di fonia/dati sino a tutto il 30/06/2014, comprensive anche del noleggio delle licenze EMMA necessarie alla funzionalità del SW EMMA NUE 112 di proprietà di AREU relative alle 22 postazioni di lavoro,

complete di assistenza e manutenzione;

**VISTE**, altresì:

- la relazione del Responsabile S.C. Sistemi Informativi del 12/05/2014, successivamente integrata con comunicazione @mail dei Sistemi Informativi del 10/07/2014, con la quale ha dichiarato, tra l'altro, che è necessario:
  - mantenere in esercizio gli attuali servizi relativi al Call Center Laico "NUE 112" di Milano ed attivare quello di Brescia quanto prima;
  - di procedere con il rinnovo di nr.22 licenze dell'applicativo EMMA NUE 112 comprensivo di manutenzione anche degli apparati Server coinvolti nella gestione del 112 per la Centrale Operativa di Milano;
  - di prevedere un importo complessivo per l'acquisizione delle licenze e della manutenzione full risk del sistema informatico complessivo come acquisito con la deliberazione n. 47/2013 h 24 7x7 dal 01/08/2014 al 31/12/2015, pari a c.a €262.000,00 +IVA;
- l'@mail del 03/04/2014, con cui la Dirigente del NUE 112, ha comunicato che:
  - la Regione con DGR 1510/2014 ha autorizzato l'assunzione di parte del personale da inserire nei CCL NUE 112 già attivi ( Milano e Varese ) con contratto a tempo determinato **solo fino al 31.12.2015**;
  - è **in corso di formalizzazione la richiesta di proroga fino al 31.12.2015** della Convenzione tra Regione Lombardia e Ministero dell'Interno ad oggetto l'attuazione in Regione Lombardia del Numero Unico di Emergenza Europeo 112 secondo il modello di CCL, approvata con DGR N. 4516/2012 e sottoscritta dalla Parti in data 28.12.2012, richiedendo pertanto, come condiviso anche con il Responsabile della SC Sistemi Informativi e Logistica, di allineare al **31.12.2015** la durata del servizio di intermediazione linguistica;

**RITENUTO** che per la fornitura in questione, può essere indetta procedura concorsuale negoziata senza previa pubblicazione di bando, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, ai sensi dell'art. 57 del D. Lgs. n. 163/06, commi 2 e 3 let. b), con aggiudicazione "al prezzo più basso" (art. 82 del citato D. Lgs. n. 163/06) fatta salva la piena rispondenza di quanto offerto alle specifiche tecniche definite nel capitolato, con le due Società che commercializzano il software EMMA:

- Beta 80 Spa
- Telecom Italia Spa;

**DATO ATTO** che:

- la fornitura assegnata con la citata deliberazione n. 47/2013 è stata collaudata il 28/04/2013, come da verbale agli atti di AREU, pertanto l'effettiva decorrenza dei 15 mesi di servizio, previsti dalla delibera, è stata posticipata di un mese dal 01/04/2013 al 01/05/2013 quindi il contratto scadrà il 31/07/2014;
- l'importo complessivo presunto, come indicato dalla SC Sistemi Informativi con @mail del 10/07/2014, per la fornitura a noleggio delle licenze necessarie al funzionamento dell'applicativo EMMANUE 112 comprensive del canone di assistenza e manutenzione e della manutenzione di tutti gli apparati coinvolti per la gestione del servizio NUE112 dal 01/08/2014 al 31/12/2015 (17 mesi) è stimato in € 261.695,17 + IVA, così suddivisi:
  - € 123.396,00 + IVA/anno, per l'acquisizione a noleggio delle licenze

necessarie al funzionamento di EMMA NUE 112 di Milano, le cui licenze sono di proprietà di AREU,

- € 61.330,00 + IVA/anno per la manutenzione delle PdL e degli apparati server coinvolti nella gestione del servizio del NUE 112 di Milano;

**PRESO ATTO** che il responsabile del procedimento, con nota del 15/07/2014 ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi, considerato che tali licenze, necessarie al funzionamento delle licenze EMMA NUE 112 di proprietà di AREU, sono di proprietà esclusiva della Ditta Beta80 Spa e vengono anche commercializzate da Telecom Italia Spa;

**SENTITI** i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;

### **D e l i b e r a**

Per tutti i motivi in premessa indicati:

1. di indire, ai sensi dell'art. 57 del D. Lgs. n.163/06, commi 2 e 3 lett. b), procedura concorsuale negoziata senza previa pubblicazione di Bando, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura a noleggio delle licenze EMMA necessarie all'applicativo EMMA NUE 112 per la Centrale Operativa di Milano e della relativa assistenza e manutenzione comprensiva del canone di manutenzione degli apparati coinvolti nella gestione del NUE 112 dal 01/08/2014 sino a tutto il 31/12/2015 (17 mesi), con una spesa complessiva presunta di € 261.695,17 oltre IVA, così suddivisa:

- € 123.396,00 + IVA/anno, per l'acquisizione a noleggio delle licenze necessarie al funzionamento di EMMA NUE 112 di Milano, le cui licenze sono di proprietà di AREU,
- € 61.330,00 + IVA/anno per la manutenzione delle PdL e degli apparati server coinvolti nella gestione del servizio del NUE 112 di Milano;

2. di approvare la documentazione di gara consistente in: Lettera d'invito, Capitolato Speciale e relativi allegati;

3. di invitare alla Procedura Negoziata senza Bando le ditte:

- a. Beta 80 Spa
- b. Telecom Italia Spa,

dal momento che la prima è la proprietaria del SW e la seconda è autorizzata alla commercializzazione,

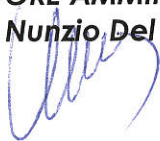
4. di pubblicare la presente procedura concorsuale sulla Piattaforma Sintel e sul sito di AREU;

5. di dare atto che:

- la spesa complessiva presunta di € 261.695,17 (compresi della manutenzione degli apparati coinvolti nella gestione del NUE 112) oltre IVA 22% pari a € 57.572,94 – in totale € 319.268,10 IVA inclusa, sarà imputata ai Bilanci Economici degli anni di competenza, presumibilmente dal 01/08/2014 al 31/12/2015 (17 mesi complessivi), come di seguito descritto:
- € 213.269,42 IVA inclusa al conto 30.20.31.78 (licenze d'uso di software non ammortizzabili) della contabilità aziendale degli anni 2014 e 2015, rispettivamente per € 62.726,30 e € 150.543,12 ;

- € 105.998,68 IVA inclusa al conto 30.20.41.70 (manutenzione, assistenza e riparazione hardware w sistemi di rete) della contabilità aziendale per gli anni 2014 e 2015, rispettivamente per € 31.176,08 e € 74.822,60 ;
- 6. di dare atto che la spesa di investimento, relativa alla presente procedura, trova copertura nel finanziamento derivante dalla convenzione fra Regione Lombardia e Ministero dell'Interno approvata con DGR IX/4516 del 19/12/2012;
- 7. di disporre a carico della Struttura proponente l'invio del presente provvedimento alle Strutture aziendali interessate;
- 8. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti la pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del Decreto Legislativo del 14.03.2013 n. 33, c.d. Amministrazione Trasparente;
- 9. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 18 comma 9 L. R. n. 33/2009).

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
(Dr. Nunzio Del Sorbo)



**IL DIRETTORE SANITARIO**  
(Dr. Marco Salmoiraghi)



**IL DIRETTORE GENERALE**  
(Dr. Alberto Zoli)

